

EMPRESA:AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

AÑO:2025

MES:ABRIL

INDICADOR:TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)

OBJETIVO:Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

NOMBRE DE OFICINA	Nº DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	Nº TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA (%)
PA CARABAYA SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA ESPINAR SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA CARHUAZ VAHANY	0.00	238.00	0.00%
PA HUAYLAS GRUPO LLECLLISH	0.00	260.00	0.00%
PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL	0.00	260.00	0.00%
PA CARAVELI MANRIQUE	0.00	260.00	0.00%
CAU HUAUURA HUAYTELCOMS	0.00	260.00	0.00%
CAU OYON AKEMITEL	0.00	260.00	0.00%
PA CAMANA KIMLUHA	0.00	260.00	0.00%
PA CUTERVO MAHADI	0.00	286.00	0.00%
PA ANTA MACH MOVIL	0.00	260.00	0.00%
PA YUNGAY VAHANY	0.00	260.00	0.00%
PA HUANTA CMOVIL	0.00	208.00	0.00%
PA HUALGAYOC MILITEL	0.00	286.00	0.00%
PA LA CONVENCION COMSURPE	0.00	260.00	0.00%
PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES	0.00	231.00	0.00%
PA PACASMAYO M&A COMUNICACIONES	0.00	286.00	0.00%
CAU BARRANCA AKEMITEL	0.00	260.00	0.00%
CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION	0.00	260.00	0.00%
PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO	0.00	260.00	0.00%
PA CHINCHEROS COMVERZA	0.00	260.00	0.00%
PA CARAVELI DIGOLI	0.00	260.00	0.00%
PA ISLAY KIMLUHA	0.00	260.00	0.00%
PA LA MAR E&S MOVILES	0.00	208.00	0.00%
PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO	0.00	286.00	0.00%
PA CHOTA TAKISOFT	0.00	286.00	0.00%
PA CANCHIS COBERTURA	0.00	260.00	0.00%
PA URUBAMBA COBERTURA	0.00	260.00	0.00%
PA HUANCANELICA CELL SHOP	0.00	208.00	0.00%
PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO	0.00	208.00	0.00%
PA PALPA SEVERINO PEREZ	0.00	208.00	0.00%
CAU CAÑETE CORPORACION JEAN	0.00	260.00	0.00%
PA TALARA PERU PHONE	0.00	260.00	0.00%
PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP	0.00	208.00	0.00%
PA TARMA INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA CHEPEN AGTEL	0.00	260.00	0.00%
PA BARRANCA INVERSIONES SOLANO	0.00	360.00	0.00%
PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL	0.00	260.00	0.00%
PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL	0.00	260.00	0.00%
PA LEONCIO PRADO INVERSOL RECARGA	0.00	208.00	0.00%
PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA NAZCA SERVICIOS GIA	0.00	208.00	0.00%
PA JAUJA DOBLE S	0.00	208.00	0.00%
PA PASCO CELL SHOP	0.00	208.00	0.00%
PA ANDAHUAYLAS COMVERZA	0.00	260.00	0.00%
CACE PORONGOCHE II	0.00	360.00	0.00%
PA ABANCAY COMVERZA	0.00	260.00	0.00%
PA JAEN INFOCENTRO	0.00	286.00	0.00%
PA PISCO MOBILES ONLINE	0.00	208.00	0.00%
PA ILO COMSURPE	0.00	248.00	0.00%
PA SULLANA SERVICIOS GENERALES	0.00	286.00	0.00%
PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION	0.00	260.00	0.00%
PA CASMA SYSCOM MOVILES	0.00	286.00	0.00%
CAC CHICLAYO I	0.00	330.00	0.00%
CAC SAN ANDRES	0.00	248.00	0.00%
CAC UNICACHI	0.00	360.00	0.00%
CACE PUERTO MALDONADO	0.00	248.00	0.00%
CACE LAMBRAMANI	0.00	360.00	0.00%
CAC ICA	0.00	208.50	0.00%
CAC JULIACA REAL PLAZA	0.00	360.00	0.00%
CAC PIURA REAL PLAZA	0.00	330.00	0.00%
CAC CHIMBOTE	0.00	240.00	0.00%
CAC SALAVERRY	0.00	330.00	0.00%
CAC PUNO	0.00	252.00	0.00%
CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	0.00	330.00	0.00%
CAC PORONGOCHE I	0.00	360.00	0.00%
CAC CUSCO CENTRO 5	0.00	248.00	0.00%
CACE TRUJILLO 2	0.00	330.00	0.00%
CACE SANTA CLARA	0.00	360.00	0.00%
CAC CENTRO CIVICO	0.00	330.00	0.00%
CACE JULIACA	0.00	252.00	0.00%
CAC CHICLAYO III	0.00	240.00	0.00%
CACE TRUJILLO 1	0.00	260.00	0.00%
CAC AYACUCHO	0.00	208.50	0.00%
CAC HUANCAYO	0.00	291.00	0.00%
CAC TRUJILLO 3	0.00	360.00	0.00%
CAC PUCALLPA	0.00	208.50	0.00%
CAC TARAPOTO	0.00	208.50	0.00%
CACE HUARAZ	0.00	214.00	0.00%
CAC TUMBES	0.00	240.00	0.00%
CAC CAJAMARCA I	0.00	330.00	0.00%
CAC JOCKEY PLAZA	0.00	330.00	0.00%
CAC CUSCO REAL PLAZA	0.00	360.00	0.00%
CACE PLAZA LIMA NORTE	0.00	360.00	0.00%
CAC IQUITOS	0.00	208.50	0.00%
CAC TACNA	0.00	248.00	0.00%
CAC HUANUCO	0.00	250.00	0.00%

CAC AREQUIPA CERRO COLORADO	0.00	360.00	0.00%
CAC MINKA	0.00	300.00	0.00%
CAC CHORRILLOS	0.00	330.00	0.00%
CAC AREQUIPA	0.00	248.00	0.00%
CAC LARCO	0.00	207.50	0.00%
CAC ILO	0.00	248.00	0.00%
CAC CUSCO	0.00	248.00	0.00%
CAC LA MOLINA	0.00	207.50	0.00%
CAC BEGONIAS	0.00	207.50	0.00%
CAC AVIACIÓN	0.00	207.50	0.00%
CAC SAN MIGUEL	0.00	360.00	0.00%
CAC SANTA ANITA	0.00	330.00	0.00%
CAC MALL DEL SUR	0.00	360.00	0.00%
CAC PIURA OPEN PLAZA	0.00	330.00	0.00%
PA TAHUAMANU SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA CHUCUITO SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA COTABAMBA SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA CONDESUYOS KIMLUHA	0.00	260.00	0.00%
PA YUNGUYO SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA POMABAMBA ROSALES CORZO	0.00	260.00	0.00%
PA SIHUAS GRUPO LLECLUSH	0.00	260.00	0.00%
PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC	0.00	208.00	0.00%
PA SATIPO INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA	0.00	231.00	0.00%
PA SUCRE E&Z MOVILSS	0.00	208.00	0.00%
PA CONCEPCION UMI CELL	0.00	208.00	0.00%
PA FERREÑAFE MAHADI	0.00	260.00	0.00%
PA LAMBAYEQUE NC MOVILES	0.00	256.00	0.00%
PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES	0.00	240.00	0.00%
PA HUARI ASENCIOS VALENCIA	0.00	260.00	0.00%
PA PARINACOCNAS RED MOVIL	0.00	208.00	0.00%
PA SAN MARCOS CELL SERVICE	0.00	286.00	0.00%
PA SAN MIGUEL CELL SERVICE	0.00	286.00	0.00%
PA SAN PABLO NOVATEC SOLUTIONS	0.00	260.00	0.00%
PA CHUMBIVILCAS SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA ACOBAMBA PARE CUCHULA	0.00	208.00	0.00%
PA TAYACAJA YUPANQUI REYES	0.00	208.00	0.00%
PA TAYACAJA ALTELCOM	0.00	208.00	0.00%
PA PANGOA INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA MANU GROUP CELL	0.00	260.00	0.00%
PA TAMBOPATA RED SUR PLUS	0.00	260.00	0.00%
PA MORROPON PERU PHONE	0.00	260.00	0.00%
PA EL COLLAO COMSURPE	0.00	286.00	0.00%
PA RIOJA SMART MOVILES	0.00	208.00	0.00%
PA TUMBES FUTURAMA	0.00	271.00	0.00%
PA COTABAMBA II SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA	0.00	208.00	0.00%
PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION	0.00	240.00	0.00%
PA TRUJILLO M&A COMUNICACIONES	0.00	390.00	0.00%
PA HUANCANE COMSURPE	0.00	260.00	0.00%
PA BONGARA INCA TEL	0.00	260.00	0.00%
PA RECUAY HUERTA RAMIREZ	0.00	260.00	0.00%
PA CAMANA ALKARI	0.00	260.00	0.00%
PA CAMANA II KIMLUHA	0.00	260.00	0.00%
PA CELENDIN ATENCIO	0.00	286.00	0.00%
PA CONTUMAZA MAHADI	0.00	260.00	0.00%
PA ANGARAES PARE CUCHULA	0.00	182.00	0.00%
PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA	0.00	208.00	0.00%
PA CHUPACA INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA CHUPACA UMI CELL	0.00	208.00	0.00%
PA JUNIN ANY LEON	0.00	208.00	0.00%
PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS	0.00	234.00	0.00%
PA VIRU M&A COMUNICACIONES	0.00	260.00	0.00%
PA CHICLAYO AFERVITEL	0.00	360.00	0.00%
PA HUANCABAMBA MAHADI	0.00	252.00	0.00%
PA SECHURA PERU PHONE	0.00	260.00	0.00%
PA SANDIA COMSURPE	0.00	260.00	0.00%
PA BELLAVISTA LUATEL	0.00	208.00	0.00%
PA HUALLAGA LUATEL	0.00	208.00	0.00%
PA PICOTA LUATEL	0.00	208.00	0.00%
PA TACNA COMSURPE	0.00	260.00	0.00%
PA SAN IGNACIO CELL SERVICE	0.00	286.00	0.00%
PA PISCO MEGAPLAZA MOBILES ONLINE	0.00	208.00	0.00%
PA YAUJI INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA ALTO AMAZONAS CJ&M COMMUNICATIONS	0.00	208.00	0.00%
PA ZARUMILLA MAHADI	0.00	260.00	0.00%
PA BAGUA VALDIVIA SILVA	0.00	260.00	0.00%
PA LUYA TOCHON PIEROLA	0.00	260.00	0.00%
PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ	0.00	260.00	0.00%
PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS	0.00	208.00	0.00%
PA CANGALLO CORPORACION E INVERSIONES ATEL	0.00	208.00	0.00%
PA CALCA FVF TELECOMUNICACION	0.00	260.00	0.00%
PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS	0.00	260.00	0.00%
PA PUERTO INCA CORPORACION JICAMA	0.00	208.00	0.00%
PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA HUANCAYO UMI CELL PHONE	0.00	208.00	0.00%
PA OTUZCO PATRICK CORPORATION	0.00	234.00	0.00%
PA JULCAN MAHADI	0.00	286.00	0.00%
PA REQUENA CJ&M COMMUNICATIONS	0.00	208.00	0.00%
PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH	0.00	208.00	0.00%
PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA PAITA PERU PHONE	0.00	260.00	0.00%
PA PIURA PERU PHONE	0.00	240.00	0.00%
PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS	0.00	262.00	0.00%
PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES	0.00	260.00	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM	0.00	260.00	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS	0.00	260.00	0.00%

PA EL DORADO SMART PHIWORk	0.00	208.00	0.00%
PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES	0.00	208.00	0.00%
PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES	0.00	208.00	0.00%
PA SAN MARTIN LUATEL	0.00	234.00	0.00%
PA LAMAS LUATEL	0.00	234.00	0.00%
PA CORONEL PORTILLO INVERSol RECARGA SELVA	0.00	234.00	0.00%
PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES	0.00	286.00	0.00%
PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO	0.00	286.00	0.00%
PA ICA ESPINOZA SALCEDO	0.00	208.00	0.00%
PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ	0.00	260.00	0.00%
PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI	0.00	260.00	0.00%
PA SIL ATLANTIC	0.00	286.00	0.00%
PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLA	0.00	208.00	0.00%
PA PADRE ABAD MARELMITH MARGARITA	0.00	208.00	0.00%
PA CAYLLOMA KIMLUHA	0.00	286.00	0.00%
PA CAÑETE CORPORACION JEAN	0.00	260.00	0.00%
PA INDEPENDENCIA DELIMA NORTE	0.00	330.00	0.00%
PA LURIN ELIAS VASQUEZ	0.00	260.00	0.00%
PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE	0.00	260.00	0.00%
PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL	0.00	208.00	0.00%
PA ICA PLAZA DEL SOL MOBILES ONLINE	0.00	208.00	0.00%
PA CAÑETE MEGA CONNECTION	0.00	390.00	0.00%
PA VMT PC TELECOM	0.00	360.00	0.00%
PA HUARAZ SYSCOM MOVILES	0.00	330.00	0.00%
PA VENTANILLA DELIMA NORTE	0.00	420.00	0.00%
PA HUARAL HUAYTELCOMS	0.00	234.00	0.00%
PA SURCO DACOMPANY	0.00	360.00	0.00%
PA VES PC TELECOM	0.00	234.00	0.00%
PA MARISCAL NIETO RYT	0.00	262.00	0.00%
PA INDEPENDENCIA BLAZEL A & M	0.00	360.00	0.00%
PA SURQUILLO PC TELECOM	0.00	360.00	0.00%
PA SANTA SYSCOM MOVILES	0.00	286.00	0.00%
PA SIM DELIMA NORTE	0.00	360.00	0.00%
PA HUAURA INVERSIONES SOLANO	0.00	330.00	0.00%
PA COMAS DELIMA NORTE	0.00	360.00	0.00%
PA SURCO DELIMA NORTE	0.00	360.00	0.00%
PA CERCADO INVERSol	0.00	234.00	0.00%
PA LA MOLINA INVERSIONES SOLANO	0.00	330.00	0.00%
PA HUANCAYO CELL SHOP	0.00	234.00	0.00%
PA ATE ELIAS VASQUEZ	0.00	168.00	0.00%
PA ILO NEXT MOBILE	0.00	30.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 0800-00-800	0.00	720.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 0800-00-911	0.00	720.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 123	0.00	720.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 135	0.00	720.00	0.00%
Total general	0.00	61448.50	0.00%

EMPRESA:

2025

AÑO:

ABRIL

MES:

TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

INDICADOR:

Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

OBJETIVO:

NOMBRE DE OFICINA		ALTAS	BAJAS	CONSULTAS	RECLAMOS	TOTAL TEAP
CAC AREQUIPA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,118	155	1,600	421	4,294
	N° de atenciones totales	2,414	288	2,650	793	6,145
	% (TEAP)	87.74%	53.82%	60.38%	53.09%	69.88%
CAC AREQUIPA CERRO COLORADO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	845	24	1,869	142	2,880
	N° de atenciones totales	908	24	2,060	161	3,153
	% (TEAP)	93.06%	100.00%	90.73%	88.20%	91.34%
CAC AVIACIÓN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	315	1	1,185	26	1,527
	N° de atenciones totales	500	6	1,980	39	2,525
	% (TEAP)	63.00%	16.67%	59.85%	66.67%	60.48%
CAC AYACUCHO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	267	36	1,258	145	1,706
	N° de atenciones totales	304	39	1,385	171	1,899
	% (TEAP)	87.83%	92.31%	90.83%	84.80%	89.84%
CAC BEGONIAS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	483	4	1,380	1	1,868
	N° de atenciones totales	608	4	2,261	1	2,874
	% (TEAP)	79.44%	100.00%	61.03%	100.00%	65.00%
CAC CAJAMARCA I	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	386	101	3,358	79	3,924
	N° de atenciones totales	406	109	3,525	87	4,127
	% (TEAP)	95.07%	92.66%	95.26%	90.80%	95.08%
CAC CENTRO CIVICO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	953	263	3,667	444	5,327
	N° de atenciones totales	1,103	350	4,531	604	6,588
	% (TEAP)	86.40%	75.14%	80.93%	73.51%	80.86%
CAC CHICLAYO I	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	874	102	3,263	120	4,359
	N° de atenciones totales	909	106	3,410	125	4,550
	% (TEAP)	96.15%	96.23%	95.69%	96.00%	95.80%
CAC CHICLAYO III	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	745	103	3,352	23	4,223
	N° de atenciones totales	745	104	3,480	24	4,353
	% (TEAP)	100.00%	99.04%	96.32%	95.83%	97.01%

CAC CHIMBOTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,148	150	2,066	340	3,704
	N° de atenciones totales	1,223	161	2,250	379	4,013
	% (TEAP)	93.87%	93.17%	91.82%	89.71%	92.30%
CAC CHORRILLOS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	989	4	2,522	0	3,515
	N° de atenciones totales	1,301	4	3,616	0	4,921
	% (TEAP)	76.02%	100.00%	69.75%	0.00%	71.43%
CAC CUSCO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	945	72	413	12	1,442
	N° de atenciones totales	1,045	73	516	12	1,646
	% (TEAP)	90.43%	98.63%	80.04%	100.00%	87.61%
CAC CUSCO CENTRO 5	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	933	0	735	216	1,884
	N° de atenciones totales	993	0	786	247	2,026
	% (TEAP)	93.96%	0.00%	93.51%	87.45%	92.99%
CAC CUSCO REAL PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	688	19	2,680	97	3,484
	N° de atenciones totales	769	21	2,997	106	3,893
	% (TEAP)	89.47%	90.48%	89.42%	91.51%	89.49%
CAC HUANCAYO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,858	401	2,568	682	5,509
	N° de atenciones totales	2,353	506	3,215	896	6,970
	% (TEAP)	78.96%	79.25%	79.88%	76.12%	79.04%
CAC HUANUCO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,366	233	1,038	256	2,893
	N° de atenciones totales	1,494	251	1,123	272	3,140
	% (TEAP)	91.43%	92.83%	92.43%	94.12%	92.13%
CACe HUARAZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	836	126	2,229	497	3,688
	N° de atenciones totales	856	129	2,304	513	3,802
	% (TEAP)	97.66%	97.67%	96.74%	96.88%	97.00%
CAC ICA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	415	130	1,657	302	2,504
	N° de atenciones totales	513	181	2,283	400	3,377
	% (TEAP)	80.90%	71.82%	72.58%	75.50%	74.15%
CAC ILO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	386	53	738	126	1,303
	N° de atenciones totales	497	94	1,022	177	1,790
	% (TEAP)	77.67%	56.38%	72.21%	71.19%	72.79%
CAC IQUITOS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	792	16	1,432	7	2,247
	N° de atenciones totales	902	17	1,584	9	2,512
	% (TEAP)	87.80%	94.12%	90.40%	77.78%	89.45%
CAC JOCKEY PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,127	111	2,033	160	4,431
	N° de atenciones totales	2,562	165	2,880	274	5,881
	% (TEAP)	83.02%	67.27%	70.59%	58.39%	75.34%
CACe JULIACA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	134	3	1,489	149	1,775
	N° de atenciones totales	144	3	1,566	151	1,864
	% (TEAP)	93.06%	100.00%	95.08%	98.68%	95.23%
CAC JULIACA REAL PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	755	5	4,119	1	4,880
	N° de atenciones totales	782	5	4,282	1	5,070
	% (TEAP)	96.55%	100.00%	96.19%	100.00%	96.25%
CAC LA MOLINA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	205	44	813	36	1,098
	N° de atenciones totales	221	47	981	37	1,286
	% (TEAP)	92.76%	93.62%	82.87%	97.30%	85.38%
CACe LAMBRAMANI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	299	39	1,610	53	2,001
	N° de atenciones totales	314	40	1,694	55	2,103
	% (TEAP)	95.22%	97.50%	95.04%	96.36%	95.15%
CAC LARCO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	213	68	3,367	78	3,726
	N° de atenciones totales	278	104	5,248	119	5,749
	% (TEAP)	76.62%	65.38%	64.16%	65.55%	64.81%
CAC MALL DEL SUR	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,657	139	4,015	180	5,991
	N° de atenciones totales	1,773	275	7,074	444	9,566
	% (TEAP)	93.46%	50.55%	56.76%	40.54%	62.63%
CAC MINKA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	808	119	2,401	351	3,679
	N° de atenciones totales	1,056	158	3,135	480	4,829
	% (TEAP)	76.52%	75.32%	76.59%	73.13%	76.19%
CAC PIURA OPEN PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,579	156	2,339	95	4,169
	N° de atenciones totales	1,781	179	2,619	110	4,689
	% (TEAP)	88.66%	87.15%	89.31%	86.36%	88.91%
CAC PIURA REAL PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,423	93	3,725	234	5,475
	N° de atenciones totales	1,522	97	3,963	256	5,838
	% (TEAP)	93.50%	95.88%	93.99%	91.41%	93.78%
CACE PLAZA LIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,348	401	7,505	845	10,099
	N° de atenciones totales	1,487	433	8,109	909	10,938
	% (TEAP)	90.65%	92.61%	92.55%	92.96%	92.33%
CAC PORONGOCHE I	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,051	0	2,662	8	4,721
	N° de atenciones totales	2,294	1	3,190	10	5,495
	% (TEAP)	89.41%	0.00%	83.45%	80.00%	85.91%
CACe PORONGOCHE II	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	696	0	941	48	1,685
	N° de atenciones totales	704	0	968	51	1,723
	% (TEAP)	98.86%	0.00%	97.21%	94.12%	97.79%
CAC PUCALLPA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	206	17	944	307	1,474
	N° de atenciones totales	234	25	1,142	411	1,812
	% (TEAP)	88.03%	68.00%	82.66%	74.70%	81.35%
CACe PUERTO MALDONADO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	374	2	2,793	62	3,231
	N° de atenciones totales	410	2	3,173	81	3,666
	% (TEAP)	91.22%	100.00%	88.02%	76.54%	88.13%
CAC PUNO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	332	11	2,085	85	2,513
	N° de atenciones totales	341	11	2,140	90	2,582
	% (TEAP)	97.36%	100.00%	97.43%	94.44%	97.33%
CAC SALAVERRY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,104	12	1,492	11	2,619
	N° de atenciones totales	1,433	16	2,333	16	3,798
	% (TEAP)	77.04%	75.00%	63.95%	68.75%	68.96%
CAC SAN ANDRES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	128	26	1,024	129	1,307
	N° de atenciones totales	131	26	1,047	132	1,336
	% (TEAP)	97.71%	100.00%	97.80%	97.73%	97.83%
CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	757	349	2,344	500	3,950
	N° de atenciones totales	1,056	441	3,462	645	5,604
	% (TEAP)	71.69%	79.14%	67.71%	77.52%	70.49%
CAC SAN MIGUEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,644	112	2,564	171	4,491
	N° de atenciones totales	2,161	168	3,713	267	6,309
	% (TEAP)	76.08%	66.67%	69.05%	64.04%	71.18%
CAC SANTA ANITA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	872	28	3,572	418	4,890
	N° de atenciones totales	1,027	41	5,178	660	6,906
	% (TEAP)	84.91%	68.29%	68.98%	63.33%	70.81%
CACe SANTA CLARA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,039	39	1,859	136	3,073

CAC TACNA	N° de atenciones totales	1,122	42	2,038	150	3,352
	% (TEAP)	92.60%	92.86%	91.22%	90.67%	91.68%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	510	113	1,033	244	1,900
CAC TARAPOTO	N° de atenciones totales	719	182	1,533	383	2,817
	% (TEAP)	70.93%	62.09%	67.38%	63.71%	67.45%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	527	86	1,284	39	1,936
CACE TRUJILLO 1	N° de atenciones totales	578	104	1,435	46	2,163
	% (TEAP)	91.18%	82.69%	89.48%	84.78%	89.51%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	457	381	4,458	600	5,896
CAC TRUJILLO 3	N° de atenciones totales	487	397	4,805	655	6,344
	% (TEAP)	93.84%	95.97%	92.78%	91.60%	92.94%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3,264	245	3,952	60	7,521
CAC TUMBES	N° de atenciones totales	3,568	270	4,344	70	8,252
	% (TEAP)	91.48%	90.74%	90.98%	85.71%	91.14%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,231	102	1,691	20	3,044
CAC UNICACHI	N° de atenciones totales	1,281	110	1,759	22	3,172
	% (TEAP)	96.10%	92.73%	96.13%	90.91%	95.96%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	470	119	1,725	186	2,500
CAU BARRANCA AKEMITEL	N° de atenciones totales	559	177	2,646	308	3,690
	% (TEAP)	84.08%	67.23%	65.19%	60.39%	67.75%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	40	1	412	4	457
CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION	N° de atenciones totales	40	1	416	4	461
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	99.04%	100.00%	99.13%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	12	0	14
CAU HUAURA HUAYTELCOMS	N° de atenciones totales	2	0	12	0	14
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	223	0	223
CAU OYON AKEMITEL	N° de atenciones totales	0	0	223	0	223
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	6	0	6
PA ABANCAY COMVERZA	N° de atenciones totales	0	0	6	0	6
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	241	0	241
PA ACOBAMBA PARE CUCHULA	N° de atenciones totales	0	0	243	0	243
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	99.18%	0.00%	99.18%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	23	1	70	20	114
PA ALTO AMAZONAS CI&M COMMUNICATIONS	N° de atenciones totales	23	1	71	20	115
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	98.59%	100.00%	99.13%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	174	0	178
PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC	N° de atenciones totales	4	0	174	0	178
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	22	0	22	0	44
PA ANDAHUAYLAS COMVERZA	N° de atenciones totales	22	0	22	0	44
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	13	10	14	2	39
PA ANGARAES PARE CUCHULA	N° de atenciones totales	13	12	15	2	42
	% (TEAP)	100.00%	83.33%	93.33%	100.00%	92.86%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	76	0	76
PA ANTA MACH MOVIL	N° de atenciones totales	0	0	76	0	76
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	12	0	92	0	104
PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS	N° de atenciones totales	12	0	92	0	104
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	32	0	19	0	51
PA ATE ELIAS VASQUEZ	N° de atenciones totales	34	0	19	0	53
	% (TEAP)	94.12%	0.00%	100.00%	0.00%	96.23%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	588	0	588
PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS	N° de atenciones totales	0	0	588	0	588
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	18	1	77	0	96
PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES	N° de atenciones totales	18	1	77	0	96
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	15	0	15
PA BAGUA VALDIVIA SILVA	N° de atenciones totales	0	0	15	0	15
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	75	1	80
PA BARRANCA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones totales	4	0	75	1	80
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	126	0	126
PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ	N° de atenciones totales	0	0	126	0	126
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	102	0	102
PA BONGARA INCA TEL	N° de atenciones totales	0	0	102	0	102
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	49	0	49
PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO	N° de atenciones totales	0	0	49	0	49
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	123	0	123
PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO	N° de atenciones totales	0	0	123	0	123
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	10	0	107	0	117
PA CALCA FVF TELECOMUNICACION	N° de atenciones totales	10	0	111	0	121
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	96.40%	0.00%	96.69%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	297	0	297
PA CAMANA KIMLUHA	N° de atenciones totales	0	0	297	0	297
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	186	0	186
PA CANCHIS COBERTURA	N° de atenciones totales	0	0	186	0	186
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	84	0	154	0	238
PA CANGALLO CORPORACION E INVERSIONES ATEL	N° de atenciones totales	91	0	165	0	256
	% (TEAP)	92.31%	0.00%	93.33%	0.00%	92.97%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	106	0	106
PA CAÑETE CORPORACION JEAN	N° de atenciones totales	0	0	106	0	106
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	346	0	346
	N° de atenciones totales	0	0	346	0	346

	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	184	0	184
	N° de atenciones totales	0	0	184	0	184
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARABAYA SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	145	0	145
	N° de atenciones totales	0	0	145	0	145
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARAVELI DIGOLI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	212	0	212
	N° de atenciones totales	0	0	212	0	212
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARAVELI MANRIQUE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	52	0	52
	N° de atenciones totales	0	0	52	0	52
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARHUAZ VAHANY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	19	0	122	0	141
	N° de atenciones totales	19	0	123	0	142
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	99.19%	0.00%	99.30%
PA CASMA SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	48	0	48
	N° de atenciones totales	0	0	48	0	48
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAYLLOMA KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	70	0	70
	N° de atenciones totales	0	0	70	0	70
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CELENDIN ATENCIO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	17	0	13	0	30
	N° de atenciones totales	17	0	13	0	30
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CERCADO INVERSOL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	115	0	117
	N° de atenciones totales	2	0	115	0	117
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	26	0	89	4	119
	N° de atenciones totales	27	0	89	4	120
	% (TEAP)	96.30%	0.00%	100.00%	100.00%	99.17%
PA CHEPEN AGTEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	47	1	52
	N° de atenciones totales	4	0	47	1	52
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA CHICLAYO AFERVITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	202	0	202
	N° de atenciones totales	0	0	202	0	202
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	18	0	18
	N° de atenciones totales	0	0	18	0	18
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	9	0	425	1	435
	N° de atenciones totales	11	0	425	1	437
	% (TEAP)	81.82%	0.00%	100.00%	100.00%	99.54%
PA CHINCHEROS COMVERZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	146	0	146
	N° de atenciones totales	0	0	146	0	146
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	87	0	219	0	306
	N° de atenciones totales	89	0	220	0	309
	% (TEAP)	97.75%	0.00%	99.55%	0.00%	99.03%
PA CHOTA TAKISOFT	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	14	14	317	9	354
	N° de atenciones totales	17	15	331	9	372
	% (TEAP)	82.35%	93.33%	95.77%	100.00%	95.16%
PA CHUCUITO SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	41	0	41
	N° de atenciones totales	0	0	43	0	43
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	95.35%	0.00%	95.35%
PA CHUMBIVILCAS SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	8	0	8
	N° de atenciones totales	0	0	8	0	8
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHUPACA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	222	0	222
	N° de atenciones totales	0	0	222	0	222
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHUPACA UMI CELL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	93	0	93
	N° de atenciones totales	0	0	93	0	93
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA COMAS DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	54	0	99	0	153
	N° de atenciones totales	54	0	101	0	155
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	98.02%	0.00%	98.71%
PA CONCEPCION UMI CELL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	124	0	124
	N° de atenciones totales	0	0	124	0	124
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CONDESUYOS KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	105	0	105
	N° de atenciones totales	0	0	105	0	105
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	235	0	235
	N° de atenciones totales	0	0	235	0	235
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CONTUMAZA MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	67	0	69
	N° de atenciones totales	2	0	67	0	69
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CORONEL PORTILLO INVERSOL RECARGA SELVA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	182	0	281	2	465
	N° de atenciones totales	185	0	287	2	474
	% (TEAP)	98.38%	0.00%	97.91%	100.00%	98.10%
PA COTABAMBAS SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	30	0	30
	N° de atenciones totales	0	0	30	0	30
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA COTABAMBAS II SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	52	0	52
	N° de atenciones totales	0	0	52	0	52
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CUTERVO MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	213	0	213
	N° de atenciones totales	0	0	213	0	213
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLATE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	95	2	99
	N° de atenciones totales	2	0	95	2	99
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA EL COLLAO COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	34	0	34
	N° de atenciones totales	0	0	34	0	34
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%

PA ESPINAR SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	286	0	287
	N° de atenciones totales	1	0	286	0	287
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA FERREÑAFE MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	191	0	191
	N° de atenciones totales	0	0	191	0	191
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	148	0	148
	N° de atenciones totales	0	0	148	0	148
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUALGAYOC MILITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	24	0	146	0	170
	N° de atenciones totales	25	0	146	0	171
	% (TEAP)	96.00%	0.00%	100.00%	0.00%	99.42%
PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	111	0	111
	N° de atenciones totales	0	0	111	0	111
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANCABAMBA MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	122	0	122
	N° de atenciones totales	0	0	122	0	122
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANCANE COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	261	0	261
	N° de atenciones totales	0	0	261	0	261
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANCAVELICA CELL SHOP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	285	1	286
	N° de atenciones totales	0	0	285	1	286
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA HUANCAYO CELL SHOP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	5	0	25	0	30
	N° de atenciones totales	5	0	26	0	31
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	96.15%	0.00%	96.77%
PA HUANCAYO UMI CELL PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	267	0	267
	N° de atenciones totales	0	0	267	0	267
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANTA CMOVIL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	1	146	0	148
	N° de atenciones totales	1	1	146	0	148
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUARAL HUAYTELCOMS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	714	1	717
	N° de atenciones totales	2	0	716	2	720
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	99.72%	50.00%	99.58%
PA HUARAZ SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	14	0	14
	N° de atenciones totales	0	0	14	0	14
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUARI ASENCIOS VALENCIA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	217	0	217
	N° de atenciones totales	0	0	217	0	217
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	149	0	149
	N° de atenciones totales	0	0	149	0	149
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUAURA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	756	0	756
	N° de atenciones totales	0	0	756	0	756
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUAYLAS GRUPO LLECLLISH	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	177	0	177
	N° de atenciones totales	0	0	177	0	177
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ICA ESPINOZA SALCEDO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	143	0	144
	N° de atenciones totales	1	0	143	0	144
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ICA PLAZA DEL SOL MOBILES ONLINE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	45	0	45
	N° de atenciones totales	0	0	45	0	45
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ILO COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	30	0	30
	N° de atenciones totales	0	0	30	0	30
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ILO NEXT MOBILE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	14	0	15
	N° de atenciones totales	1	0	14	0	15
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA INDEPENDENCIA BLAZEL A & M	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	8	0	31	0	39
	N° de atenciones totales	8	0	35	0	43
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	88.57%	0.00%	90.70%
PA INDEPENDENCIA DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	49	0	50
	N° de atenciones totales	1	0	49	0	50
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ISLAY KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	126	0	126
	N° de atenciones totales	0	0	126	0	126
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA JAEN INFOCENTRO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	142	0	146
	N° de atenciones totales	4	0	144	1	149
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	98.61%	0.00%	97.99%
PA JAUJA DOBLE S	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	174	0	175
	N° de atenciones totales	1	0	174	0	175
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA JULCAN MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	8	1	9
	N° de atenciones totales	0	0	9	1	10
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	88.89%	100.00%	90.00%
PA JUNIN ANY LEON	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	28	0	28
	N° de atenciones totales	0	0	28	0	28
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LA CONVENCION COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	50	0	50
	N° de atenciones totales	0	0	50	0	50
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LA MAR E&S MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	1	37	0	39
	N° de atenciones totales	1	1	42	0	44
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	88.10%	0.00%	88.64%
PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	353	0	353
	N° de atenciones totales	0	0	354	0	354
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	99.72%	0.00%	99.72%
PA LA MOLINA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	88	0	90
	N° de atenciones totales	2	0	90	0	92
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	97.78%	0.00%	97.83%
PA LAMAS LUATEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	10	0	10

PA LAMBAYEQUE NC MOVILES	N° de atenciones totales	0	0	10	0	10
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	32	0	32
	N° de atenciones totales	0	0	32	0	32
PA LEONCIO PRADO INVER SOL RECARGA	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	83	0	71	1	155
	N° de atenciones totales	84	1	72	1	158
	% (TEAP)	98.81%	0.00%	98.61%	100.00%	98.10%
PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	41	0	41
	N° de atenciones totales	0	0	41	0	41
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	14	0	14
PA LUYA TOCHON PIEROLA	N° de atenciones totales	0	0	14	0	14
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	124	0	124
	N° de atenciones totales	0	0	124	0	124
PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	405	0	405
	N° de atenciones totales	0	0	405	0	405
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MARISCAL NIETO RYT	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	33	0	33
	N° de atenciones totales	0	0	33	0	33
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	102	0	102
PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES	N° de atenciones totales	0	0	102	0	102
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	298	0	298
	N° de atenciones totales	0	0	298	0	298
PA MORROPON PERU PHONE	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	338	0	338
	N° de atenciones totales	0	0	338	0	338
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	126	0	126
	N° de atenciones totales	0	0	126	0	126
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	72	0	73
PA NAZCA SERVICIOS GIA	N° de atenciones totales	0	0	72	0	73
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	66	0	66
	N° de atenciones totales	1	0	66	0	67
PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	98.51%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	9	0	9	6	24
	N° de atenciones totales	9	0	9	6	24
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA OTUZCO PATRICK CORPORATION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	230	0	230
	N° de atenciones totales	0	0	230	0	230
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	59	0	59
PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones totales	0	0	59	0	59
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	70	0	70
	N° de atenciones totales	0	0	72	0	72
PA PACASMAYO M&A COMUNICACIONES	% (TEAP)	0.00%	0.00%	97.22%	0.00%	97.22%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	103	0	37	0	140
	N° de atenciones totales	103	0	37	0	140
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PAITA PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	300	0	300
	N° de atenciones totales	0	0	300	0	300
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	338	0	338
PA PALPA SEVERINO PEREZ	N° de atenciones totales	0	0	338	0	338
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	18	0	18
	N° de atenciones totales	0	0	18	0	18
PA PANGOA INVERSIONES SOLANO	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	212	0	212
	N° de atenciones totales	0	0	212	0	212
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PARINACOCNAS RED MOVIL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	140	0	140
	N° de atenciones totales	0	0	140	0	140
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	300	0	300
PA PASCO CELL SHOP	N° de atenciones totales	0	0	300	0	300
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	338	0	338
	N° de atenciones totales	0	0	338	0	338
PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	18	0	18
	N° de atenciones totales	0	0	18	0	18
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PISCO MEGAPLAZA MOBILES ONLINE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	212	0	212
	N° de atenciones totales	0	0	212	0	212
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	140	0	140
PA PISCO MOBILES ONLINE	N° de atenciones totales	0	0	140	0	140
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	57	0	60
	N° de atenciones totales	3	0	59	0	62
PA PIURA PERU PHONE	% (TEAP)	100.00%	0.00%	96.61%	0.00%	96.77%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	212	0	718	0	930
	N° de atenciones totales	214	0	723	0	937
	% (TEAP)	99.07%	0.00%	99.31%	0.00%	99.25%
PA POMABAMBA ROSALES CORZO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	67	0	67
	N° de atenciones totales	0	0	67	0	67
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	17	0	17
PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE	N° de atenciones totales	0	0	18	0	18
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	94.44%	0.00%	94.44%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	107	0	107
	N° de atenciones totales	0	0	107	0	107
PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	116	0	116
	N° de atenciones totales	0	0	116	0	116
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA RECUAY HUERTA RAMIREZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	175	0	175
	N° de atenciones totales	0	0	175	0	175
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	133	0	133
PA RIOJA SMART MOVILES	N° de atenciones totales	0	0	133	0	133
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	108	0	108
	N° de atenciones totales	0	0	108	0	108
PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	116	0	116
	N° de atenciones totales	0	0	116	0	116
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	175	0	175
PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS	N° de atenciones totales	0	0	175	0	175
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	133	0	133
	N° de atenciones totales	0	0	133	0	133
PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	108	0	108
	N° de atenciones totales	0	0	108	0	108
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%

	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN MARCOS CELL SERVICE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	25	0	27
	N° de atenciones totales	2	0	25	0	27
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN MARTIN LUATEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	7	0	8	0	15
	N° de atenciones totales	7	0	8	0	15
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN MIGUEL CELL SERVICE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	20	0	19	0	39
	N° de atenciones totales	20	0	19	0	39
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN PABLO NOVATEC SOLUTIONS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	56	0	56
	N° de atenciones totales	0	0	56	0	56
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	76	0	76
	N° de atenciones totales	0	0	76	0	76
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SANDIA COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	148	0	148
	N° de atenciones totales	0	0	148	0	148
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SANTA SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	33	0	36
	N° de atenciones totales	3	0	33	0	36
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	29	0	29
	N° de atenciones totales	0	0	29	0	29
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SATIPO INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	91	0	91
	N° de atenciones totales	0	0	91	0	91
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SECHURA PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	143	0	143
	N° de atenciones totales	0	0	143	0	143
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	139	0	139
	N° de atenciones totales	0	0	139	0	139
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SJL ATLANTIC	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	166	0	166
	N° de atenciones totales	0	0	166	0	166
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SJM DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	352	0	352
	N° de atenciones totales	0	0	352	0	352
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SUCRE E&Z MOVILSS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	331	0	331
	N° de atenciones totales	0	0	331	0	331
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SULLANA SERVICIOS GENERALES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	546	0	546
	N° de atenciones totales	0	0	546	0	546
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SURCO DACOMPANY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	154	0	156
	N° de atenciones totales	2	0	154	0	156
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SURCO DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	78	0	79
	N° de atenciones totales	1	0	78	0	79
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TACNA COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	24	0	25
	N° de atenciones totales	1	0	24	0	25
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TAHUAMANU SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	97	0	97
	N° de atenciones totales	0	0	97	0	97
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TALARA PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	306	0	307
	N° de atenciones totales	1	0	306	0	307
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TAMBOPATA RED SUR PLUS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	27	0	27
	N° de atenciones totales	0	0	27	0	27
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TARMA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	394	0	394
	N° de atenciones totales	0	0	394	0	394
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TAYACAJA ALTELCOM	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	359	4	364
	N° de atenciones totales	1	0	361	4	366
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	99.45%	100.00%	99.45%
PA TAYACAJA YUPANQUI REYES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	178	0	178
	N° de atenciones totales	0	0	178	0	178
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	239	0	239
	N° de atenciones totales	0	0	239	0	239
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TRUJILLO M&A COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	38	1	40
	N° de atenciones totales	1	0	38	1	40
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA TUMBES FUTURAMA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	75	0	75
	N° de atenciones totales	0	0	75	0	75
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	91	0	91
	N° de atenciones totales	0	0	91	0	91
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA URUBAMBA COBERTURA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	50	0	53
	N° de atenciones totales	3	0	50	0	53
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	203	0	204
	N° de atenciones totales	1	0	203	0	204
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA VENTANILLA DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	60	0	60
	N° de atenciones totales	0	0	60	0	60
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA VES PC TELECOM	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	5	0	107	0	112
	N° de atenciones totales	5	0	107	0	112
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%

PA VIRU M&A COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	57	0	57
	N° de atenciones totales	0	0	57	0	57
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA YAULI INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	325	0	325
	N° de atenciones totales	0	0	325	0	325
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA YUNGAY VAHANY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	21	0	46	0	67
	N° de atenciones totales	21	0	46	0	67
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA YUNGUYO SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	55	1	58
	N° de atenciones totales	2	0	56	1	59
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	98.21%	100.00%	98.31%
PA ZARUMILLA MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	109	0	109
	N° de atenciones totales	0	0	109	0	109
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
Total	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	44,768	4,842	131,894	9,204	190,708
	N° de atenciones totales	51,109	6,019	156,561	11,913	225,602
	% (TEAP) - TOTAL	87.59%	80.45%	84.24%	77.26%	84.53%

EMPRESA:
AÑO:
MES:
INDICADOR:
OBJETIVO:

AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
2025
ABRIL
DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)
Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

OFICINAS	Nº DE USUARIOS QUE DESISTIERON DE LA ATENCIÓN AL MES	Nº TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS AL MES	DAP (%)
CAC AREQUIPA	217	6,362	3.41%
CAC AREQUIPA CERRO COLORADO	175	3,328	5.26%
CAC AVIACIÓN	122	2,647	4.61%
CAC AYACUCHO	33	1,932	1.71%
CAC BEGONIAS	299	3,173	9.42%
CAC CAJAMARCA I	71	4,198	1.69%
CAC CENTRO CIVICO	183	6,771	2.70%
CAC CHICLAYO I	65	4,615	1.41%
CAC CHICLAYO III	59	4,412	1.34%
CAC CHIMBOTE	84	4,097	2.05%
CAC CHORRILLOS	279	5,200	5.37%
CAC CUSCO	75	1,721	4.36%
CAC CUSCO CENTRO 5	74	2,100	3.52%
CAC CUSCO REAL PLAZA	67	3,960	1.69%
CAC HUANCAYO	361	7,331	4.92%
CAC HUANUCO	75	3,215	2.33%
CACe HUARAZ	64	3,866	1.66%
CAC ICA	149	3,526	4.23%
CAC ILO	188	1,978	9.50%
CAC IQUITOS	44	2,556	1.72%
CAC JOCKEY PLAZA	639	6,520	9.80%
CACe JULIACA	2	1,866	0.11%
CAC JULIACA REAL PLAZA	65	5,135	1.27%
CAC LA MOLINA	36	1,322	2.72%
CACe LAMBRAMANI	19	2,122	0.90%
CAC LARCO	359	6,108	5.88%
CAC MALL DEL SUR	637	10,203	6.24%
CAC MINKA	235	5,064	4.64%
CAC PIURA OPEN PLAZA	184	4,873	3.78%
CAC PIURA REAL PLAZA	110	5,948	1.85%
CACE PLAZA LIMA NORTE	229	11,167	2.05%
CAC PORONGOCHE I	375	5,870	6.39%
CACe PORONGOCHE II	24	1,747	1.37%
CAC PUCALLPA	63	1,875	3.36%
CACe PUERTO MALDONADO	13	3,679	0.35%
CAC PUNO	62	2,644	2.34%
CAC SALAVERRY	183	3,981	4.60%
CAC SAN ANDRES	32	1,368	2.34%
CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	230	5,834	3.94%
CAC SAN MIGUEL	185	6,494	2.85%
CAC SANTA ANITA	280	7,186	3.90%
CACe SANTA CLARA	136	3,488	3.90%
CAC TACNA	670	3,487	19.21%
CAC TARAPOTO	54	2,217	2.44%
CACE TRUJILLO 1	99	6,443	1.54%
CAC TRUJILLO 3	266	8,518	3.12%
CAC TUMBES	74	3,246	2.28%
CAC UNICACHI	106	3,796	2.79%
PA ABANCAY COMVERZA	0	243	0.00%
PA ANTA MACH MOVIL	0	104	0.00%
PA CAMANA KIMLUHA	0	186	0.00%
PA CHINCHEROS COMVERZA	0	146	0.00%
PA EL COLLAO COMSURPE	0	34	0.00%
PA HUANCABAMBA MAHADI	0	122	0.00%
PA HUANCAMELICA CELL SHOP	0	286	0.00%
PA HUANTA CMOVIL	0	148	0.00%
PA HUARAL HUAYTELCOMS	3	723	0.41%
PA ILO COMSURPE	0	30	0.00%
PA JAEN INFOCENTRO	0	149	0.00%
PA JAUJA DOBLE S	2	177	1.13%
PA PAITA PERU PHONE	0	230	0.00%
PA PASCO CELL SHOP	0	300	0.00%
PA PIURA PERU PHONE	0	140	0.00%

PA SECHURA PERU PHONE	0	143	0.00%
PA URUBAMBA COBERTURA	0	53	0.00%
PA ZARUMILLA MAHADI	0	109	0.00%
PA SANDIA COMSURPE	2	150	1.33%
PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ	0	184	0.00%
PA VENTANILLA DELIMA NORTE	0	60	0.00%
PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI	3	312	0.96%
PA POMABAMBA ROSALES CORZO	3	65	4.62%
CAU BARRANCA AKEMITEL	8	469	1.71%
PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE	5	942	0.53%
PA ESPINAR SOUTHERN	0	287	0.00%
PA PARINACOCAS RED MOVIL	0	140	0.00%
PA TAYACAJA YUPANQUI REYES	0	178	0.00%
PA CUTERVO MAHADI	0	213	0.00%
PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION	0	76	0.00%
PA CHEPEN AGTEL	0	52	0.00%
PA CHICLAYO AFERVITEL	0	202	0.00%
PA FERREÑAFE MAHADI	0	191	0.00%
PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL	0	120	0.00%
PA CAÑETE CORPORACION JEAN	1	347	0.29%
PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL	0	116	0.00%
PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL	0	204	0.00%
PA SAN IGNACIO CELL SERVICE	0	108	0.00%
PA CANCHIS COBERTURA	6	262	2.29%
PA ANDAHUAYLAS COMVERZA	0	42	0.00%
PA SULLANA SERVICIOS GENERALES	0	546	0.00%
PA CONDESUYOS KIMLUHA	0	105	0.00%
PA MARISCAL NIETO RYT	0	405	0.00%
PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA	0	235	0.00%
PA TALARA PERU PHONE	2	309	0.65%
PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO	0	121	0.00%
PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO	0	123	0.00%
PA SAN MARCOS CELL SERVICE	0	27	0.00%
PA SAN MIGUEL CELL SERVICE	0	39	0.00%
PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP	2	300	0.67%
PA ALTO AMAZONAS CJ&M COMMUNICATIONS	0	178	0.00%
PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO	1	438	0.23%
PA HUALGAYOC MILITEL	0	171	0.00%
PA CALCA FYF TELECOMUNICACION	0	297	0.00%
CAU HUAURA HUAYTELCOMS	0	223	0.00%
CAU OYON AKEMITEL	0	6	0.00%
PA CHUPACA UMI CELL	0	93	0.00%
PA CONCEPCION UMI CELL	1	125	0.80%
PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES	1	149	0.67%
PA HUAYLAS GRUPO LLECLLISH	0	177	0.00%
PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO	0	149	0.00%
PA SANTA SYSCOM MOVILES	0	36	0.00%
PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO	0	354	0.00%
PA HUAURA INVERSIONES SOLANO	1	757	0.13%
PA RECUAY HUERTA RAMIREZ	0	18	0.00%
PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH	0	139	0.00%
PA CASMA SYSCOM MOVILES	0	48	0.00%
PA CARHUJAZ VAHANY	2	144	1.39%
PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ	0	102	0.00%
PA ANGARAES PARE CUCHULA	0	76	0.00%
PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO	0	338	0.00%
PA TARMA INVERSIONES SOLANO	0	394	0.00%
PA BAGUA VALDIVIA SILVA	0	80	0.00%
PA LA MAR E&S MOVILES	0	44	0.00%
CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION	0	14	0.00%
PA PANGOA INVERSIONES SOLANO	1	73	1.37%
PA PALPA SEVERINO PEREZ	0	59	0.00%
PA NAZCA SERVICIOS GIA	1	339	0.29%
PA PISCO MOBILES ONLINE	0	212	0.00%
PA ACOBAMBA PARE CUCHULA	0	115	0.00%
PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS	0	41	0.00%
PA CELENDIN ATENCIO	0	30	0.00%
PA HUARI ASECNCIOS VALENCIA	0	217	0.00%
PA LAMBAYEQUE NC MOVILES	0	32	0.00%
PA BONGARA INCA TEL	0	49	0.00%
PA VIRU M&A COMUNICACIONES	0	57	0.00%
PA CARABAYA SOUTHERN	0	145	0.00%
PA COTABAMBAS SOUTHERN	0	30	0.00%
PA COTABAMBAS II SOUTHERN	1	53	1.89%
PA YUNGUYO SOUTHERN	0	59	0.00%
PA CHUCUITO SOUTHERN	0	43	0.00%
PA MORROPON PERU PHONE	0	102	0.00%
PA YUNGAY VAHANY	0	67	0.00%
PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION	0	29	0.00%
PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC	0	44	0.00%
PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES	0	124	0.00%
PA SATIPO INVERSIONES SOLANO	0	91	0.00%
PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH	0	91	0.00%
PA RIOJA SMART MOVILES	0	107	0.00%
PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLATE	0	99	0.00%
PA ATE ELIAS VASQUEZ	0	588	0.00%
PA LEONCIO PRADO INVERSONAL RECARGA	1	159	0.63%
PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO	0	67	0.00%
PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS	0	67	0.00%
PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS	1	54	1.85%
PA OTUZO PATRICK CORPORATION	0	73	0.00%
PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES	0	126	0.00%
PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL	0	239	0.00%
PA CAYLLOMA KIMLUHA	0	70	0.00%
PA CONTUMAZA MAHADI	0	69	0.00%
PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS	0	96	0.00%
PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES	0	18	0.00%

PA SUCRE E&Z MOVILSS	1	332	0.30%
PA COMAS DELIMA NORTE	2	157	1.27%
PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA	1	112	0.89%
PA SJM DELIMA NORTE	1	353	0.28%
PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES	0	33	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM	0	133	0.00%
PA CHOTA TAKISOFT	2	374	0.53%
PA YAULI INVERSIONES SOLANO	0	325	0.00%
PA CERCADO INVERSOL	0	117	0.00%
PA HUANCANE COMSURPE	0	261	0.00%
PA LA CONVENCION COMSURPE	0	50	0.00%
PA SJL ATLANTIC	0	166	0.00%
PA CARAVELI DIGOLI	0	212	0.00%
PA CARAVELI MANRIQUE	0	52	0.00%
PA TUMBES FUTURAMA	0	75	0.00%
PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES	0	15	0.00%
PA ISLAY KIMLUHA	0	126	0.00%
PA TAHUAMANU SOUTHERN	0	97	0.00%
PA PACASMAYO M&A COMUNICACIONES	0	24	0.00%
PA CORONEL PORTILLO INVERSOL RECARGA SELVA	5	479	1.04%
PA SAN MARTIN LUATEL	0	15	0.00%
PA LAMAS LUATEL	0	10	0.00%
PA HUANCAYO CELL SHOP	2	33	6.06%
PA TRUJILLO M&A COMUNICACIONES	0	40	0.00%
PA HUARAZ SYSCOM MOVILES	0	14	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS	0	175	0.00%
PA INDEPENDENCIA BLAZEL A & M	5	48	10.42%
PA HUANCAYO UMI CELL PHONE	0	267	0.00%
PA ICA PLAZA DEL SOL MOBILES ONLINE	1	46	2.17%
PA ICA ESPINOZA SALCEDO	1	145	0.69%
PA PISCO MEGAPLAZA MOBILES ONLINE	0	18	0.00%
PA BARRANCA INVERSIONES SOLANO	0	126	0.00%
PA SAN PABLO NOVATEC SOLUTIONS	0	56	0.00%
PA CANGALLO CORPORACION E INVERSIONES ATEL	0	106	0.00%
PA CHUPACA INVERSIONES SOLANO	0	222	0.00%
PA TAMBOPATA RED SUR PLUS	0	27	0.00%
PA TACNA COMSURPE	0	25	0.00%
PA TAYACAJA ALTELCOM	2	368	0.54%
PA JUNIN ANY LEON	0	28	0.00%
PA LUYA TOCHON PIEROLA	0	14	0.00%
PA SURCO DELIMA NORTE	1	80	1.25%
PA SURCO DACOMPANY	0	156	0.00%
PA INDEPENDENCIA DELIMA NORTE	0	50	0.00%
PA JULCAN MAHADI	1	11	9.09%
PA LA MOLINA INVERSIONES SOLANO	0	92	0.00%
PA CHUMBIVILCAS SOUTHERN	0	8	0.00%
PA VES PC TELECOM	3	115	2.61%
PA ILO NEXT MOBILE	0	15	0.00%
TOTAL	8,127	233,729	3.48%

EMPRESA:AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

AÑO:2025

MES:ABRIL

INDICADOR:CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)

OBJETIVO:Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario (ej. asistente de empresa operadora finalizó la llamada).

CANAL DE ATENCIÓN	Nº DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	Nº TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	28,375	1,279,143	2.22%
TOTAL	28,375	1,279,143	2.22%

EMPRESA:AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

AÑO:2025

MES:ABRIL

INDICADOR:RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)

OBJETIVO:Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	Nº DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	Nº TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	1,218,651	1,293,781	94.19%
INDICADOR AVH2	Nº DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	Nº TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	1,113,190	1,279,143	87.03%