

ANEXO14																	
EMPRESA:		América Móvil Perú S.A.C															
SERVICIO:		Servicio de Telefonía Fija															
AÑO :		2025															
INDICADOR	FÓRMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		<= 1.60 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas		< 24 Hrs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
TASA DE LLAMADAS COMPLETADAS	Llamadas Completadas/Total de Intentos de Llamadas	LDN	>=95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		LDI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		Telefónica del Perú	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Telefónica Móviles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Convergea	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		TDX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		TXY	>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		TBXX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		TBXX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		TBXX XXXX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
EMPRESA:		América Móvil Perú S.A.C															
SERVICIO:		Servicio de Telefonía Móvil															
AÑO :		2025															
INDICADOR	FÓRMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
TNE	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	AMAZONAS	<=3%	0.53%	0.10%	0.10%	0.12%										
		ANCASH		0.08%	0.14%	0.08%	0.09%										
		APURIMAC		0.11%	0.14%	0.14%	0.10%										
		AREQUIPA		0.15%	0.17%	0.16%	0.14%										
		AYACUCHO		0.19%	0.17%	0.19%	0.20%										
		CAJAMARCA		0.51%	0.12%	0.16%	0.33%										
		CUSCO		0.23%	0.21%	0.27%	0.23%										
		HUANCAVELICA		0.08%	0.11%	1.20%	0.13%										
		HUANUCO		0.28%	0.39%	0.43%	0.55%										
		ICA		0.10%	0.45%	0.12%	0.23%										
		JUNIN		0.47%	0.35%	0.72%	1.42%										
		LALIBERTAD		0.08%	0.13%	0.14%	0.08%										
		LAMBAYEQUE		0.13%	0.14%	0.09%	0.07%										
		LIMA		0.29%	0.27%	0.38%	0.37%										
		LORETO		0.91%	0.96%	0.71%	0.54%										
		MADRE DE DIOS		0.40%	0.15%	0.12%	0.11%										
		MOQUEGUA		0.12%	0.08%	0.24%	0.10%										
		PASCO		0.61%	0.25%	1.18%	2.00%										
		PIURA		0.06%	0.07%	0.08%	0.06%										
		PUNO		0.14%	0.14%	0.13%	0.10%										
		SAN MARTIN		0.22%	0.35%	0.29%	0.20%										
		TACNA		0.12%	0.07%	0.07%	0.09%										
		TUMBES		0.06%	0.61%	0.07%	0.08%										
		UCAYALI		0.94%	0.41%	0.33%	0.30%										
		TLLI	Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas(por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	AMAZONAS	<=2%	0.41%	0.33%	0.36%	0.36%								
				ANCASH		0.23%	0.24%	0.23%	0.26%								
				APURIMAC		0.31%	0.39%	0.38%	0.39%								
				AREQUIPA		0.39%	0.43%	0.45%	0.43%								
				AYACUCHO		0.60%	0.59%	0.64%	0.68%								
				CAJAMARCA		0.48%	0.43%	0.47%	0.52%								
				CUSCO		0.50%	0.46%	0.64%	0.55%								
				HUANCAVELICA		0.46%	0.51%	0.55%	0.50%								
HUANUCO				0.51%	0.53%	0.56%	0.85%										
ICA				0.54%	0.92%	0.62%	0.55%										
JUNIN				0.40%	0.35%	0.39%	0.59%										
LALIBERTAD				0.26%	0.29%	0.31%	0.29%										
LAMBAYEQUE				0.24%	0.37%	0.24%	0.19%										
LIMA				0.48%	0.47%	0.45%	0.45%										
LORETO				0.86%	0.72%	0.86%	0.85%										
MADRE DE DIOS				0.53%	0.77%	0.50%	0.50%										
MOQUEGUA				0.32%	0.33%	0.43%	0.33%										
PASCO				0.44%	0.45%	0.48%	1.03%										
PIURA				0.22%	0.23%	0.28%	0.22%										
PUNO				0.38%	0.43%	0.40%	0.36%										
SAN MARTIN				0.60%	0.65%	0.64%	0.64%										
TACNA				0.28%	0.25%	0.28%	0.30%										
TUMBES				0.19%	0.36%	0.20%	0.19%										
UCAYALI				0.50%	0.53%	0.47%	0.45%										
EMPRESA:				América Móvil Perú S.A.C													
SERVICIO:				Servicio Acceso a Internet													
AÑO :				2025													
INDICADOR	FÓRMULA			META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			<=2.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Averías Reparadas del Total de averías reportadas			< 24 Hrs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TASA DE OCUPACIÓN DE ENLACES	http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad																
TASA DE TRANSFERENCIA DE PAQUETES	http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion-pdf																
	https://midetvelocidad.claro.com.pe																
https://static.claro.com.pe/pelmo/otros/manual_mide_tu_velocidad.pdf																	
EMPRESA:		América Móvil Perú S.A.C															
SERVICIO:		Telefonía de Uso Público															
AÑO :		2025															
INDICADOR	FÓRMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
TASA DE REPARACIONES	Averías Reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o dadas		<24 horas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
EMPRESA:		América Móvil Perú S.A.C															
SERVICIO:		Distribución de radiodifusión por cable															
AÑO :		2025															
INDICADOR	FÓRMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS	Fallas o averías reportadas en el mes / Cantidad de servicios activos en el mes		<=2.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
NOTA:																	
*.-: "De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 214-2024-CD/OSIPTEL se eliminaron los indicadores de Calidad Tasa de Reparaciones (TR), Tasa de Incidencia de Fallas (TIF), Tasa de Llamadas Completadas (TLLC), Tasa de Ocupación de Enlaces																	