

EMPRESA:AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

AÑO:2025

MES:MARZO

INDICADOR:TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)

OBJETIVO:Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

NOMBRE DE OFICINA	Nº DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	Nº TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA (%)
CAC AREQUIPA	0.00	245.00	0.00%
CAC AREQUIPA CERRO COLORADO	0.00	372.00	0.00%
CAC AVIACIÓN	0.00	202.50	0.00%
CAC AYACUCHO	0.00	203.75	0.00%
CAC BEGONIAS	0.00	202.50	0.00%
CAC CAJAMARCA I	0.00	341.00	0.00%
CAC CENTRO CIVICO	0.00	341.00	0.00%
CAC CHICLAYO I	0.00	341.00	0.00%
CAC CHICLAYO III	0.00	235.00	0.00%
CAC CHIMBOTE	0.00	235.00	0.00%
CAC CHORRILLOS	0.00	341.00	0.00%
CAC CUSCO	0.00	245.00	0.00%
CAC CUSCO CENTRO 5	0.00	245.00	0.00%
CAC CUSCO REAL PLAZA	0.00	372.00	0.00%
CAC HUANCAYO	0.00	298.75	0.00%
CAC HUANUCO	0.00	254.00	0.00%
CAC ICA	0.00	203.75	0.00%
CAC ILO	0.00	245.00	0.00%
CAC IQUITOS	0.00	203.75	0.00%
CAC JOCKEY PLAZA	0.00	341.00	0.00%
CAC JULIACA REAL PLAZA	0.00	372.00	0.00%
CAC LA MOLINA	0.00	202.50	0.00%
CAC LARCO	0.00	202.50	0.00%
CAC MALL DEL SUR	0.00	372.00	0.00%
CAC MINKA	0.00	310.00	0.00%
CAC PIURA OPEN PLAZA	0.00	341.00	0.00%
CAC PIURA REAL PLAZA	0.00	341.00	0.00%
CAC PORONGOCHE I	0.00	372.00	0.00%
CAC PUCALLPA	0.00	203.75	0.00%
CAC PUNO	0.00	250.00	0.00%
CAC SALAVERRY	0.00	341.00	0.00%
CAC SAN ANDRES	0.00	245.00	0.00%
CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	0.00	341.00	0.00%
CAC SAN MIGUEL	0.00	372.00	0.00%
CAC SANTA ANITA	0.00	341.00	0.00%
CAC TACNA	0.00	245.00	0.00%
CAC TARAPOTO	0.00	203.75	0.00%
CAC TRUJILLO 3	0.00	372.00	0.00%
CAC TUMBES	0.00	235.00	0.00%
CAC UNICACHI	0.00	372.00	0.00%
CACE HUARAZ	0.00	209.00	0.00%
CACE JULIACA	0.00	250.00	0.00%
CACE LAMBRAMANI	0.00	372.00	0.00%
CACE PLAZA LIMA NORTE	0.00	372.00	0.00%
CACE PORONGOCHE II	0.00	372.00	0.00%
CACE PUERTO MALDONADO	0.00	245.00	0.00%
CACE SANTA CLARA	0.00	372.00	0.00%
CACE TRUJILLO 1	0.00	260.00	0.00%
CACE TRUJILLO 2	0.00	341.00	0.00%
CAU BARRANCA AKEMITEL	0.00	260.00	0.00%
CAU CAÑETE CORPORACION JEAN	0.00	260.00	0.00%
CAU HUARACHIRI MEGA CONNECTION	0.00	260.00	0.00%
CAU HUAURA HUAYTELCOMS	0.00	260.00	0.00%
CAU OYON AKEMITEL	0.00	260.00	0.00%
PA ABANCAY COMVERZA	0.00	286.00	0.00%
PA ACOBAMBA PARE CUCHULA	0.00	208.00	0.00%
PA ALTO AMAZONAS CJ&M COMMUNICATIONS	0.00	208.00	0.00%
PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC	0.00	208.00	0.00%
PA ANDAHUAYLAS COMVERZA	0.00	182.00	0.00%
PA ANGARAES PARE CUCHULA	0.00	182.00	0.00%
PA ANTA MACH MOVIL	0.00	260.00	0.00%
PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION	0.00	214.00	0.00%
PA ATE ELIAS VASQUEZ	0.00	372.00	0.00%
PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS	0.00	256.00	0.00%
PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES	0.00	260.00	0.00%
PA BAGUA VALDIVIA SILVA	0.00	260.00	0.00%
PA BARRANCA INVERSIONES SOLANO	0.00	372.00	0.00%
PA BELLAVISTA LUATEL	0.00	208.00	0.00%
PA BONGARA INCA TEL	0.00	234.00	0.00%
PA CONTUMAZA MAHADI	0.00	234.00	0.00%
PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO	0.00	286.00	0.00%
PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO	0.00	286.00	0.00%
PA CALCA FVF TELECOMUNICACION	0.00	260.00	0.00%
PA CAMANA ALKARI	0.00	260.00	0.00%
PA CAMANA II KIMLUHA	0.00	260.00	0.00%
PA CAMANA KIMLUHA	0.00	260.00	0.00%
PA CANCHIS COBERTURA	0.00	260.00	0.00%
PA CANGALLO CORPORACION E INVERSIONES ATEL	0.00	208.00	0.00%
PA CAÑETE CORPORACION JEAN	0.00	260.00	0.00%
PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ	0.00	260.00	0.00%
PA CARABAYA SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA CARAVELI DIGOLI	0.00	260.00	0.00%
PA CARAVELI MANRIQUE	0.00	260.00	0.00%
PA CARHUAZ VAHANY	0.00	239.00	0.00%
PA CASMA SYSCOM MOVILES	0.00	286.00	0.00%
PA CAYLLOMA KIMLUHA	0.00	286.00	0.00%
PA ZARUMILLA MAHADI	0.00	234.00	0.00%

PA CERCADO INVER SOL	0.00	234.00	0.00%
PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL	0.00	260.00	0.00%
PA CHEPEN AGTEL	0.00	260.00	0.00%
PA CHICLAYO AFERVITEL	0.00	372.00	0.00%
PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES	0.00	286.00	0.00%
PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO	0.00	208.00	0.00%
PA CHINCHEROS COMVERZA	0.00	208.00	0.00%
PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI	0.00	260.00	0.00%
PA CHOTA TAKISOFT	0.00	286.00	0.00%
PA CHUCUITO SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA CHUMBIVILCAS SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA CHUPACA INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA CHUPACA UMI CELL	0.00	208.00	0.00%
PA COMAS DELIMA NORTE	0.00	372.00	0.00%
PA CONCEPCION UMI CELL	0.00	208.00	0.00%
PA CONDESUYOS KIMLUHA	0.00	260.00	0.00%
PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA	0.00	227.00	0.00%
PA CELENDIN ATENCIO	0.00	234.00	0.00%
PA CORONEL PORTILLO INVER SOL RECARGA SELVA	0.00	234.00	0.00%
PA COTABAMBA II SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA COTABAMBA SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA CUTERVO MAHADI	0.00	286.00	0.00%
PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLA	0.00	208.00	0.00%
PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA	0.00	208.00	0.00%
PA EL COLLAO COMSURPE	0.00	286.00	0.00%
PA EL DORADO SMART PHIWORK	0.00	208.00	0.00%
PA ESPINAR SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA FERREÑAFE MAHADI	0.00	255.00	0.00%
PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES	0.00	220.50	0.00%
PA HUALGAYOC MILITEL	0.00	286.00	0.00%
PA HUALLAGA LUATEL	0.00	208.00	0.00%
PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA	0.00	208.00	0.00%
PA HUANCABAMBA MAHADI	0.00	250.00	0.00%
PA HUANCANE COMSURPE	0.00	260.00	0.00%
PA HUANCANELICA CELL SHOP	0.00	208.00	0.00%
PA HUANCAYO CELL SHOP	0.00	234.00	0.00%
PA HUANCAYO UMI CELL PHONE	0.00	208.00	0.00%
PA HUANTA CMOVIL	0.00	208.00	0.00%
PA HUARAL HUAYTEL COMS	0.00	234.00	0.00%
PA HUARAZ SYSCOM MOVILES	0.00	341.00	0.00%
PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS	0.00	234.00	0.00%
PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO	0.00	260.00	0.00%
PA HUAURA INVERSIONES SOLANO	0.00	341.00	0.00%
PA HUAYLAS GRUPO LLECLISH	0.00	255.00	0.00%
PA ICA ESPINOZA SALCEDO	0.00	208.00	0.00%
PA ICA PLAZA DEL SOL MOBILES ONLINE	0.00	208.00	0.00%
PA ILO COMSURPE	0.00	245.00	0.00%
PA INDEPENDENCIA BLAZEL A & M	0.00	372.00	0.00%
PA INDEPENDENCIA DELIMA NORTE	0.00	341.00	0.00%
PA ISLAY KIMLUHA	0.00	260.00	0.00%
PA JAEN INFOCENTRO	0.00	286.00	0.00%
PA JAUJA DOBLE S	0.00	208.00	0.00%
PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ	0.00	234.00	0.00%
PA JUNIN ANY LEON	0.00	208.00	0.00%
PA LA CONVENCION COMSURPE	0.00	260.00	0.00%
PA LA MAR E&S MOVILES	0.00	208.00	0.00%
PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA LA MOLINA INVERSIONES SOLANO	0.00	341.00	0.00%
PA LAMAS LUATEL	0.00	234.00	0.00%
PA LAMBAYEQUE NC MOVILES	0.00	260.00	0.00%
PA LEONCIO PRADO INVER SOL RECARGA	0.00	208.00	0.00%
PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS	0.00	208.00	0.00%
PA LURIN ELIAS VASQUEZ	0.00	260.00	0.00%
PA LUYA TOCHON PIEROLA	0.00	260.00	0.00%
PA MANU GROUP CELL	0.00	260.00	0.00%
PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES	0.00	208.00	0.00%
PA MARISCAL NIETO RYT	0.00	256.00	0.00%
PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES	0.00	235.00	0.00%
PA MORROPON PERU PHONE	0.00	260.00	0.00%
PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP	0.00	208.00	0.00%
PA NAZCA SERVICIOS GIA	0.00	208.00	0.00%
PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES	0.00	208.00	0.00%
PA HUARI ASENCIOS VALENCIA	0.00	234.00	0.00%
PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA PACASMAYO M&A COMUNICACIONES	0.00	286.00	0.00%
PA PADRE ABAD MARELMITH MARGARITA	0.00	208.00	0.00%
PA PAITA PERU PHONE	0.00	260.00	0.00%
PA PALPA SEVERINO PEREZ	0.00	208.00	0.00%
PA PANGOA INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA PARINACOCAS RED MOVIL	0.00	208.00	0.00%
PA PASCO CELL SHOP	0.00	208.00	0.00%
PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA PICOTA LUATEL	0.00	208.00	0.00%
PA PISCO MEGAPLAZA MOBILES ONLINE	0.00	208.00	0.00%
PA PISCO MOBILES ONLINE	0.00	208.00	0.00%
PA PIURA PERU PHONE	0.00	235.00	0.00%
PA POMABAMBA ROSALES CORZO	0.00	234.00	0.00%
PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE	0.00	260.00	0.00%
PA PUERTO INCA CORPORACION JICAMA	0.00	208.00	0.00%
PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS	0.00	260.00	0.00%
PA RECUAY HUERTA RAMIREZ	0.00	260.00	0.00%
PA REQUENA CJ&M COMMUNICATIONS	0.00	208.00	0.00%
PA RIOJA SMART MOVILES	0.00	208.00	0.00%
PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL	0.00	260.00	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS	0.00	260.00	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM	0.00	260.00	0.00%
PA SAN IGNACIO CELL SERVICE	0.00	286.00	0.00%

PA SAN MARCOS CELL SERVICE	0.00	286.00	0.00%
PA SAN MARTIN LUATEL	0.00	234.00	0.00%
PA SAN MIGUEL CELL SERVICE	0.00	286.00	0.00%
PA OTUZCO PATRICK CORPORATION	0.00	234.00	0.00%
PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION	0.00	260.00	0.00%
PA SANDIA COMSURPE	0.00	260.00	0.00%
PA SANTA SYSCOM MOVILES	0.00	286.00	0.00%
PA SAN PABLO NOVATEC SOLUTIONS	0.00	234.00	0.00%
PA SATIPO INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA SECHURA PERU PHONE	0.00	260.00	0.00%
PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH	0.00	260.00	0.00%
PA SIL ATLANTIC	0.00	286.00	0.00%
PA SIM DELIMA NORTE	0.00	372.00	0.00%
PA SUCRE E&Z MOVILSS	0.00	208.00	0.00%
PA SULLANA SERVICIOS GENERALES	0.00	286.00	0.00%
PA SURCO DACOMPANY	0.00	372.00	0.00%
PA SURCO DELIMA NORTE	0.00	372.00	0.00%
PA SURQUILLO PC TELECOM	0.00	372.00	0.00%
PA TACNA COMSURPE	0.00	260.00	0.00%
PA TAHUAMANU SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA TALARA PERU PHONE	0.00	260.00	0.00%
PA TAMBOPATA RED SUR PLUS	0.00	260.00	0.00%
PA TARMA INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA TAYACAJA YUPANQUI REYES	0.00	208.00	0.00%
PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL	0.00	208.00	0.00%
PA TRUJILLO M&A COMUNICACIONES	0.00	403.00	0.00%
PA TUMBES FUTURAMA	0.00	270.50	0.00%
PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH	0.00	208.00	0.00%
PA URUBAMBA COBERTURA	0.00	260.00	0.00%
PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL	0.00	260.00	0.00%
PA VENTANILLA DELIMA NORTE	0.00	434.00	0.00%
PA VES PC TELECOM	0.00	234.00	0.00%
PA VIRU M&A COMUNICACIONES	0.00	260.00	0.00%
PA YAUJI INVERSIONES SOLANO	0.00	208.00	0.00%
PA YUNGAY VAHANY	0.00	260.00	0.00%
PA YUNGUYO SOUTHERN	0.00	260.00	0.00%
PA JULCAN MAHADI	0.00	255.00	0.00%
CAC MEGA PLAZA	0.00	121.00	0.00%
PA CHURCAMPa YUPANQUI REYES	0.00	128.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 0800-00-800	0.00	744.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 0800-00-911	0.00	744.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 123	0.00	744.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 135	0.00	744.00	0.00%
Total general	0.00	60932.50	0.00%

EMPRESA:
AÑO:
MES:
INDICADOR:
OBJETIVO:

AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
2025
MARZO
TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)
Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

NOMBRE DE OFICINA		ALTAS	BAJAS	CONSULTAS	RECLAMOS	TOTAL TEAP
CAC AREQUIPA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,166	127	1,263	316	3,872
	N° de atenciones totales	2,598	287	2,214	757	5,856
	% (TEAP)	83.37%	44.25%	57.05%	41.74%	66.12%
CAC AREQUIPA CERRO COLORADO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	5	2	3,053	1	3,061
	N° de atenciones totales	6	2	3,268	1	3,277
	% (TEAP)	83.33%	100.00%	93.42%	100.00%	93.41%
CAC AVIACIÓN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	287	44	967	18	1,316
	N° de atenciones totales	531	50	1,843	33	2,457
	% (TEAP)	54.05%	88.00%	52.47%	54.55%	53.56%
CAC AYACUCHO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	182	14	1,245	195	1,636
	N° de atenciones totales	296	19	1,666	295	2,276
	% (TEAP)	61.49%	73.68%	74.73%	66.10%	71.88%
CAC BEGONÍAS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	579	1	1,463	1	2,044
	N° de atenciones totales	758	4	2,336	2	3,100
	% (TEAP)	76.39%	25.00%	62.63%	50.00%	65.94%
CAC CAJAMARCA I	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	684	166	3,256	143	4,249
	N° de atenciones totales	710	176	3,452	162	4,500
	% (TEAP)	96.34%	94.32%	94.32%	88.27%	94.42%
CAC CENTRO CIVICO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	351	147	3,693	227	4,418
	N° de atenciones totales	476	187	5,054	304	6,021
	% (TEAP)	73.74%	78.61%	73.07%	74.67%	73.38%
CAC CHICLAYO I	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	700	102	3,974	81	4,857
	N° de atenciones totales	770	111	4,242	85	5,208
	% (TEAP)	90.91%	91.89%	93.68%	95.29%	93.26%
CAC CHICLAYO III	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	705	115	3,630	17	4,467
	N° de atenciones totales	711	121	3,802	18	4,652
	% (TEAP)	99.16%	95.04%	95.48%	94.44%	96.02%
CAC CHIMBOTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,310	128	1,846	407	3,691
	N° de atenciones totales	1,437	147	2,084	463	4,131

	% (TEAP)	91.16%	87.07%	88.58%	87.90%	89.35%
CAC CHORRILLOS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,134	4	1,864	3	3,005
	N° de atenciones totales	1,465	4	2,549	3	4,021
	% (TEAP)	77.41%	100.00%	73.13%	100.00%	74.73%
CAC CUSCO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,180	91	689	24	1,984
	N° de atenciones totales	1,212	93	763	25	2,093
	% (TEAP)	97.36%	97.85%	90.30%	96.00%	94.79%
CAC CUSCO CENTRO 5	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,108	42	704	229	2,083
	N° de atenciones totales	1,162	47	738	252	2,199
	% (TEAP)	95.35%	89.36%	95.39%	90.87%	94.72%
CAC CUSCO REAL PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	684	20	2,193	134	3,031
	N° de atenciones totales	817	25	2,608	155	3,605
	% (TEAP)	83.72%	80.00%	84.09%	86.45%	84.08%
CAC HUANCAYO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,072	218	1,504	330	3,124
	N° de atenciones totales	1,650	334	2,160	515	4,659
	% (TEAP)	64.97%	65.27%	69.63%	64.08%	67.05%
CAC HUANUCO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,195	407	722	289	2,613
	N° de atenciones totales	1,271	433	780	324	2,808
	% (TEAP)	94.02%	94.00%	92.56%	89.20%	93.06%
CACe HUARAZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	930	272	1,938	382	3,522
	N° de atenciones totales	947	275	1,979	391	3,592
	% (TEAP)	98.20%	98.91%	97.93%	97.70%	98.05%
CAC ICA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	366	105	1,568	320	2,359
	N° de atenciones totales	483	135	1,958	429	3,005
	% (TEAP)	75.78%	77.78%	80.08%	74.59%	78.50%
CAC ILO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	631	75	1,078	172	1,956
	N° de atenciones totales	722	86	1,190	197	2,195
	% (TEAP)	87.40%	87.21%	90.59%	87.31%	89.11%
CAC IQUITOS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	844	30	1,749	13	2,636
	N° de atenciones totales	873	30	1,796	13	2,712
	% (TEAP)	96.68%	100.00%	97.38%	100.00%	97.20%
CAC JOCKEY PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,365	124	2,694	185	5,368
	N° de atenciones totales	3,018	180	3,502	290	6,990
	% (TEAP)	78.36%	68.89%	76.93%	63.79%	76.80%
CACe JULIACA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	220	2	1,505	95	1,822
	N° de atenciones totales	228	2	1,567	103	1,900
	% (TEAP)	96.49%	100.00%	96.04%	92.23%	95.89%
CAC JULIACA REAL PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,064	0	4,225	0	5,289
	N° de atenciones totales	1,123	0	4,372	0	5,495
	% (TEAP)	94.75%	0.00%	96.64%	0.00%	96.25%
CAC LA MOLINA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	341	62	738	48	1,189
	N° de atenciones totales	404	69	864	62	1,399
	% (TEAP)	84.41%	89.86%	85.42%	77.42%	84.99%
CACe LAMBRAMANI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	319	23	1,675	72	2,089
	N° de atenciones totales	336	23	1,749	77	2,185
	% (TEAP)	94.94%	100.00%	95.77%	93.51%	95.61%
CAC LARCO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	266	63	2,408	61	2,798
	N° de atenciones totales	452	119	4,139	108	4,818
	% (TEAP)	58.85%	52.94%	58.18%	56.48%	58.07%
CAC MALL DEL SUR	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,547	145	4,597	154	6,443
	N° de atenciones totales	2,252	260	6,865	297	9,674
	% (TEAP)	68.69%	55.77%	66.96%	51.85%	66.60%
CAC MINKA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,279	161	2,817	444	4,701
	N° de atenciones totales	1,538	187	3,331	556	5,612
	% (TEAP)	83.16%	86.10%	84.57%	79.86%	83.77%
CAC PIURA OPEN PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,935	118	1,945	138	4,136
	N° de atenciones totales	2,132	129	2,133	158	4,552
	% (TEAP)	90.76%	91.47%	91.19%	87.34%	90.86%
CAC PIURA REAL PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,522	130	3,856	303	5,811
	N° de atenciones totales	1,602	144	4,014	329	6,089
	% (TEAP)	95.01%	90.28%	96.06%	92.10%	95.43%
CACE PLAZA LIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,761	284	6,313	785	9,143
	N° de atenciones totales	2,006	337	7,146	900	10,389
	% (TEAP)	87.79%	84.27%	88.34%	87.22%	88.01%
CAC PORONGOCHE I	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,237	2	3,325	2	5,566
	N° de atenciones totales	2,430	2	3,579	2	6,013
	% (TEAP)	92.06%	100.00%	92.90%	100.00%	92.57%
CACe PORONGOCHE II	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,000	0	767	32	1,799
	N° de atenciones totales	1,010	0	785	34	1,829
	% (TEAP)	99.01%	0.00%	97.71%	94.12%	98.36%
CAC PUCALLPA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	61	21	1,181	300	1,563
	N° de atenciones totales	65	32	1,424	386	1,907
	% (TEAP)	93.85%	65.63%	82.94%	77.72%	81.96%
CACe PUERTO MALDONADO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	551	12	3,007	108	3,678
	N° de atenciones totales	597	13	3,323	113	4,046
	% (TEAP)	92.29%	92.31%	90.49%	95.58%	90.90%
CAC PUNO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	296	1	2,124	92	2,513
	N° de atenciones totales	304	1	2,172	95	2,572
	% (TEAP)	97.37%	100.00%	97.79%	96.84%	97.71%
CAC SALAVERRY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,183	36	1,597	49	2,865
	N° de atenciones totales	1,622	60	2,477	76	4,235
	% (TEAP)	72.93%	60.00%	64.47%	64.47%	67.65%
CAC SAN ANDRES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	130	20	1,126	87	1,363
	N° de atenciones totales	134	20	1,141	87	1,382
	% (TEAP)	97.01%	100.00%	98.69%	100.00%	98.63%
CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	669	387	2,900	545	4,501
	N° de atenciones totales	905	468	3,923	686	5,982
	% (TEAP)	73.92%	82.69%	73.92%	79.45%	75.24%
CAC SAN MIGUEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,981	102	2,103	160	4,346
	N° de atenciones totales	2,947	137	3,354	242	6,680
	% (TEAP)	67.22%	74.45%	62.70%	66.12%	65.06%
CAC SANTA ANITA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,378	107	3,158	157	4,800
	N° de atenciones totales	1,805	163	5,224	233	7,425
	% (TEAP)	76.34%	65.64%	60.45%	67.38%	64.65%
CACe SANTA CLARA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	772	130	2,046	141	3,089
	N° de atenciones totales	802	135	2,113	143	3,193
	% (TEAP)	96.26%	96.30%	96.83%	98.60%	96.74%

CAC TACNA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	791	167	1,751	408	3,117
	N° de atenciones totales	956	204	2,061	496	3,717
	% (TEAP)	82.74%	81.86%	84.96%	82.26%	83.86%
CAC TARAPOTO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	728	102	1,576	35	2,441
	N° de atenciones totales	783	116	1,686	43	2,628
	% (TEAP)	92.98%	87.93%	93.48%	81.40%	92.88%
CACE TRUJILLO 1	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	838	321	3,106	266	4,531
	N° de atenciones totales	1,040	372	3,648	282	5,342
	% (TEAP)	80.58%	86.29%	85.14%	94.33%	84.82%
CACE TRUJILLO 2	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	13	0	13
	N° de atenciones totales	0	0	13	0	13
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
CAC TRUJILLO 3	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,674	242	3,254	59	6,229
	N° de atenciones totales	3,069	283	3,829	78	7,259
	% (TEAP)	87.13%	85.51%	84.98%	75.64%	85.81%
CAC TUMBES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,168	99	1,395	12	2,674
	N° de atenciones totales	1,404	115	1,609	14	3,142
	% (TEAP)	83.19%	86.09%	86.70%	85.71%	85.11%
CAC UNICACHI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	562	164	2,218	359	3,303
	N° de atenciones totales	654	213	2,978	447	4,292
	% (TEAP)	85.93%	77.00%	74.48%	80.31%	76.96%
CAU BARRANCA AKEMITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	18	0	403	2	423
	N° de atenciones totales	19	0	405	2	426
	% (TEAP)	94.74%	0.00%	99.51%	100.00%	99.30%
CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	15	0	17
	N° de atenciones totales	2	0	15	0	17
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
CAU HUAURA HUAYTELCOMS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	151	0	151
	N° de atenciones totales	0	0	151	0	151
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
CAU OYON AKEMITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	9	0	9
	N° de atenciones totales	0	0	9	0	9
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ABANCAY COMVERZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	50	0	50
	N° de atenciones totales	0	0	50	0	50
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ACOBAMBA PARE CUCHULA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	55	1	88	33	177
	N° de atenciones totales	55	1	88	34	178
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	100.00%	97.06%	99.44%
PA ALTO AMAZONAS CJ&M COMMUNICATIONS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	109	0	112
	N° de atenciones totales	3	0	110	0	113
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	99.09%	0.00%	99.12%
PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	78	0	78
	N° de atenciones totales	0	0	83	0	83
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	93.98%	0.00%	93.98%
PA ANDAHUAYLAS COMVERZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	30	20	31	17	98
	N° de atenciones totales	31	21	33	17	102
	% (TEAP)	96.77%	95.24%	93.94%	100.00%	96.08%
PA ANGARAES PARE CUCHULA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	28	0	28
	N° de atenciones totales	0	0	28	0	28
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ANTA MACH MOVIL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	5	2	99	0	106
	N° de atenciones totales	5	2	99	0	106
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	38	0	33	0	71
	N° de atenciones totales	41	0	36	0	77
	% (TEAP)	92.68%	0.00%	91.67%	0.00%	92.21%
PA ATE ELIAS VASQUEZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	861	0	861
	N° de atenciones totales	0	0	861	0	861
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	12	0	92	0	104
	N° de atenciones totales	12	0	92	0	104
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	20	0	20
	N° de atenciones totales	0	0	20	0	20
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA BAGUA VALDIVIA SILVA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	66	2	72
	N° de atenciones totales	4	0	66	2	72
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA BARRANCA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	144	0	144
	N° de atenciones totales	0	0	144	0	144
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	90	0	90
	N° de atenciones totales	0	0	90	0	90
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA BONGARA INCA TEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	75	0	75
	N° de atenciones totales	0	0	75	0	75
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	190	0	190
	N° de atenciones totales	0	0	190	0	190
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	142	0	142
	N° de atenciones totales	0	0	151	0	151
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	94.04%	0.00%	94.04%
PA CALCA FYF TELECOMUNICACION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	271	0	271
	N° de atenciones totales	0	0	271	0	271
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAMANA KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	98	0	98
	N° de atenciones totales	0	0	98	0	98
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CANCHIS COBERTURA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	5	0	280	0	285
	N° de atenciones totales	5	0	326	0	331
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	85.89%	0.00%	86.10%
PA CANGALLO CORPORACION E INVERSIONES ATEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	91	0	91
	N° de atenciones totales	0	0	91	0	91
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAÑETE CORPORACION JEAN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	248	0	248

	N° de atenciones totales	0	0	248	0	248
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	261	0	261
	N° de atenciones totales	0	0	261	0	261
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARABAYA SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	161	0	161
	N° de atenciones totales	0	0	164	0	164
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	98.17%	0.00%	98.17%
PA CARAVELI DIGOLI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	272	0	272
	N° de atenciones totales	0	0	272	0	272
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARAVELI MANRIQUE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	66	0	66
	N° de atenciones totales	0	0	66	0	66
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARHUAZ VAHANY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	50	0	103	0	153
	N° de atenciones totales	50	0	103	0	153
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CASMA SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	114	0	114
	N° de atenciones totales	0	0	114	0	114
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAYLLOMA KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	373	0	373
	N° de atenciones totales	0	0	373	0	373
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CELENDIN ATENCIO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	9	0	47	0	56
	N° de atenciones totales	9	0	47	0	56
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CERCADO INVERSOL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	171	0	171
	N° de atenciones totales	0	0	172	0	172
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	99.42%	0.00%	99.42%
PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	41	1	100	3	145
	N° de atenciones totales	41	1	100	3	145
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA CHEPEN AGTEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	99	2	101
	N° de atenciones totales	0	0	99	2	101
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA CHICLAYO AFERVITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	215	0	215
	N° de atenciones totales	0	0	215	0	215
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	17	0	17
	N° de atenciones totales	0	0	17	0	17
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	324	0	324
	N° de atenciones totales	0	0	324	0	324
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHINCHEROS COMVERZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	195	0	196
	N° de atenciones totales	0	1	195	0	196
	% (TEAP)	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	106	1	245	0	352
	N° de atenciones totales	108	1	249	0	358
	% (TEAP)	98.15%	100.00%	98.39%	0.00%	98.32%
PA CHOTA TAKISOFT	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	20	12	319	19	370
	N° de atenciones totales	21	13	337	21	392
	% (TEAP)	95.24%	92.31%	94.66%	90.48%	94.39%
PA CHUCUITO SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	50	0	50
	N° de atenciones totales	0	0	53	0	53
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	94.34%	0.00%	94.34%
PA CHUPACA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	6	0	124	3	133
	N° de atenciones totales	7	0	125	3	135
	% (TEAP)	85.71%	0.00%	99.20%	100.00%	98.52%
PA CHUPACA UMI CELL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	109	0	109
	N° de atenciones totales	0	0	109	0	109
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA COMAS DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	6	1	318	0	325
	N° de atenciones totales	7	1	319	0	327
	% (TEAP)	85.71%	100.00%	99.69%	0.00%	99.39%
PA CONCEPCION UMI CELL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	150	0	150
	N° de atenciones totales	0	0	150	0	150
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CONDESUYOS KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	68	0	68
	N° de atenciones totales	0	0	68	0	68
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	246	0	246
	N° de atenciones totales	0	0	246	0	246
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CONTUMAZA MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	68	0	70
	N° de atenciones totales	2	0	68	0	70
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CORONEL PORTILLO INVERSOL RECARGA SELVA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	250	2	239	3	494
	N° de atenciones totales	251	2	252	3	508
	% (TEAP)	99.60%	100.00%	94.84%	100.00%	97.24%
PA COTABAMBAS SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	103	0	103
	N° de atenciones totales	0	0	103	0	103
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CUTERVO MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	175	0	175
	N° de atenciones totales	0	0	175	0	175
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLATE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	81	0	81
	N° de atenciones totales	0	0	81	0	81
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	77	0	77
	N° de atenciones totales	0	0	77	0	77
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA EL COLLAO COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	18	0	18
	N° de atenciones totales	0	0	18	0	18
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ESPINAR SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	26	1	216	3	246
	N° de atenciones totales	26	1	216	3	246

	% (TEAP)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA FERREÑAFE MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	189	0	189
	N° de atenciones totales	0	0	189	0	189
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	187	0	187
	N° de atenciones totales	0	0	187	0	187
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUALGAYOC MILITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	9	0	177	0	186
	N° de atenciones totales	10	0	177	0	187
	% (TEAP)	90.00%	0.00%	100.00%	0.00%	99.47%
PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	12	0	12
	N° de atenciones totales	0	0	12	0	12
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANCABAMBA MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	151	0	151
	N° de atenciones totales	0	0	151	0	151
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANCANE COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	333	1	334
	N° de atenciones totales	0	0	333	1	334
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA HUANCANELICA CELL SHOP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	252	2	255
	N° de atenciones totales	0	1	252	2	255
	% (TEAP)	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA HUANCAYO CELL SHOP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	7	0	312	1	320
	N° de atenciones totales	7	0	511	3	521
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	61.06%	33.33%	61.42%
PA HUANCAYO UMI CELL PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	445	0	447
	N° de atenciones totales	2	0	445	0	447
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANTA CMOVIL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	192	0	192
	N° de atenciones totales	0	0	192	0	192
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUARAL HUAYTELCOMS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	740	0	741
	N° de atenciones totales	0	1	746	0	747
	% (TEAP)	0.00%	100.00%	99.20%	0.00%	99.20%
PA HUARAZ SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	69	0	69
	N° de atenciones totales	0	0	69	0	69
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUARI ASECICIOS VALENCIA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	203	0	203
	N° de atenciones totales	0	0	203	0	203
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	140	0	140
	N° de atenciones totales	0	0	140	0	140
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUAURA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	494	0	494
	N° de atenciones totales	0	0	494	0	494
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUAYLAS GRUPO LLECLISH	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	228	0	232
	N° de atenciones totales	4	0	228	0	232
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ICA ESPINOZA SALCEDO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	5	0	66	0	71
	N° de atenciones totales	5	0	66	0	71
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ICA PLAZA DEL SOL MOBILES ONLINE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	112	0	114
	N° de atenciones totales	2	0	113	0	115
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	99.12%	0.00%	99.13%
PA ILO COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	30	0	30
	N° de atenciones totales	0	0	30	0	30
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA INDEPENDENCIA BLAZEL A & M	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	5	0	114	1	120
	N° de atenciones totales	6	0	139	1	146
	% (TEAP)	83.33%	0.00%	82.01%	100.00%	82.19%
PA INDEPENDENCIA DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	21	0	21
	N° de atenciones totales	0	0	21	0	21
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ISLAY KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	75	0	75
	N° de atenciones totales	0	0	75	0	75
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA JAEN INFOCENTRO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	266	0	268
	N° de atenciones totales	2	0	266	0	268
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA JAUJA DOBLE S	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	125	0	128
	N° de atenciones totales	3	0	127	0	130
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	98.43%	0.00%	98.46%
PA JULCAN MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	3	1	5
	N° de atenciones totales	1	0	3	1	5
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA JUNIN ANY LEON	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	41	0	41
	N° de atenciones totales	0	0	41	0	41
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LA CONVENCION COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	26	0	26
	N° de atenciones totales	0	0	26	0	26
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LA MAR E&S MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	13	0	62	0	75
	N° de atenciones totales	13	0	65	0	78
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	95.38%	0.00%	96.15%
PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	4	0	602	2	608
	N° de atenciones totales	4	0	602	2	608
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA LA MOLINA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	7	0	9
	N° de atenciones totales	2	0	7	0	9
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LAMAS LUATEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	20	0	20
	N° de atenciones totales	0	0	20	0	20
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LAMBAYEQUE NC MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	74	0	74
	N° de atenciones totales	0	0	74	0	74
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%

PA LEONCIO PRADO INVER SOL RECARGA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	52	0	96	2	150
	N° de atenciones totales	68	0	112	2	182
	% (TEAP)	76.47%	0.00%	85.71%	100.00%	82.42%
PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	84	0	84
	N° de atenciones totales	0	0	84	0	84
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LUYA TOCHON PIEROLA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	5	0	6
	N° de atenciones totales	1	0	5	0	6
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MANU GROUP CELL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	306	0	306
	N° de atenciones totales	0	0	306	0	306
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	113	4	117
	N° de atenciones totales	0	0	113	4	117
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA MARISCAL NIETO RYT	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	296	0	296
	N° de atenciones totales	0	0	296	0	296
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	78	0	78
	N° de atenciones totales	0	0	78	0	78
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MORROPON PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	93	0	93
	N° de atenciones totales	0	0	93	0	93
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	434	0	434
	N° de atenciones totales	0	0	434	0	434
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA NAZCA SERVICIOS GIA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	410	0	410
	N° de atenciones totales	0	0	410	0	410
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	127	0	127
	N° de atenciones totales	0	0	127	0	127
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA OTUZCO PATRICK CORPORATION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	51	0	51
	N° de atenciones totales	0	0	51	0	51
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	108	0	109
	N° de atenciones totales	1	0	108	0	109
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PACASMAYO M&A COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	11	0	59	1	71
	N° de atenciones totales	13	0	61	2	76
	% (TEAP)	84.62%	0.00%	96.72%	50.00%	93.42%
PA PAITA PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	282	0	282
	N° de atenciones totales	0	0	282	0	282
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PALPA SEVERINO PEREZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	148	0	149
	N° de atenciones totales	1	0	148	0	149
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PANGOA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	118	0	118
	N° de atenciones totales	0	0	122	0	122
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	96.72%	0.00%	96.72%
PA PARINACOCNAS RED MOVIL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	56	0	106	0	162
	N° de atenciones totales	56	0	106	0	162
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PASCO CELL SHOP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	290	0	290
	N° de atenciones totales	0	0	290	0	290
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	365	0	365
	N° de atenciones totales	0	0	365	0	365
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PISCO MEGAPLAZA MOBILES ONLINE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	137	0	138
	N° de atenciones totales	1	0	137	0	138
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PISCO MOBILES ONLINE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	270	0	270
	N° de atenciones totales	0	0	270	0	270
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PIURA PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	128	0	128
	N° de atenciones totales	0	0	129	0	129
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	99.22%	0.00%	99.22%
PA POMABAMBA ROSALES CORZO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	79	0	79
	N° de atenciones totales	0	0	80	0	80
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	98.75%	0.00%	98.75%
PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	97	0	588	0	685
	N° de atenciones totales	97	0	590	0	687
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	99.66%	0.00%	99.71%
PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	71	0	71
	N° de atenciones totales	0	0	71	0	71
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA RECUAY HUERTA RAMIREZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	57	0	57
	N° de atenciones totales	0	0	57	0	57
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA REQUENA CI&M COMMUNICATIONS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	68	0	69
	N° de atenciones totales	0	1	68	0	69
	% (TEAP)	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA RIOJA SMART MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	138	0	138
	N° de atenciones totales	0	0	138	0	138
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	164	0	164
	N° de atenciones totales	0	0	164	0	164
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	166	0	166
	N° de atenciones totales	0	0	166	0	166
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	77	0	77
	N° de atenciones totales	0	0	77	0	77
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN IGNACIO CELL SERVICE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	179	0	179

	N° de atenciones totales	0	0	179	0	179
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	23	0	23
PA SAN MARCOS CELL SERVICE	N° de atenciones totales	0	0	23	0	23
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	11	0	6	0	17
PA SAN MARTIN LUATEL	N° de atenciones totales	11	0	6	0	17
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	12	0	23	0	35
PA SAN MIGUEL CELL SERVICE	N° de atenciones totales	12	0	23	0	35
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	54	0	54
PA SAN PABLO NOVATEC SOLUTIONS	N° de atenciones totales	0	0	54	0	54
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	137	0	137
PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION	N° de atenciones totales	0	0	137	0	137
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	123	0	123
PA SANDIA COMSURPE	N° de atenciones totales	0	0	123	0	123
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	8	0	109	0	117
PA SANTA SYSCOM MOVILES	N° de atenciones totales	8	0	109	0	117
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	40	0	40
PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION	N° de atenciones totales	0	0	40	0	40
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	142	0	142
PA SATIPO INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones totales	0	0	142	0	142
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	140	0	140
PA SECHURA PERU PHONE	N° de atenciones totales	0	0	140	0	140
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	172	0	172
PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH	N° de atenciones totales	0	0	172	0	172
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	206	0	206
PA SJL ATLANTIC	N° de atenciones totales	0	0	206	0	206
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	134	0	135
PA SJM DELIMA NORTE	N° de atenciones totales	1	0	134	0	135
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	247	0	247
PA SUCRE E&Z MOVILSS	N° de atenciones totales	0	0	247	0	247
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	565	0	565
PA SULLANA SERVICIOS GENERALES	N° de atenciones totales	0	0	565	0	565
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	28	0	30
PA SURCO DACOMPANY	N° de atenciones totales	2	0	28	0	30
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	5	0	13	0	18
PA SURCO DELIMA NORTE	N° de atenciones totales	5	0	13	0	18
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	1	0	1
PA TACNA COMSURPE	N° de atenciones totales	0	0	1	0	1
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	111	0	111
PA TAHUAMANU SOUTHERN	N° de atenciones totales	0	0	111	0	111
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	371	0	371
PA TALARA PERU PHONE	N° de atenciones totales	0	0	371	0	371
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	13	1	14
PA TAMBOPATA RED SUR PLUS	N° de atenciones totales	0	0	13	1	14
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	530	0	530
PA TARMA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones totales	0	0	530	0	530
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	88	1	92
PA TAYACAJA ALTELCOM	N° de atenciones totales	3	0	91	1	95
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	96.70%	100.00%	96.84%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	75	0	75
PA TAYACAJA YUPANQUI REYES	N° de atenciones totales	0	0	75	0	75
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	107	0	107
PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL	N° de atenciones totales	0	0	107	0	107
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	64	0	66
PA TRUJILLO M&A COMUNICACIONES	N° de atenciones totales	2	0	64	0	66
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	101	0	101
PA TUMBES FUTURAMA	N° de atenciones totales	0	0	101	0	101
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	175	0	175
PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH	N° de atenciones totales	0	0	175	0	175
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	69	0	69
PA URUBAMBA COBERTURA	N° de atenciones totales	0	0	69	0	69
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	218	0	218
PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL	N° de atenciones totales	0	0	218	0	218
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	87	0	87
PA VENTANILLA DELIMA NORTE	N° de atenciones totales	0	0	87	0	87
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	82	0	82
PA VIRU M&A COMUNICACIONES	N° de atenciones totales	0	0	82	0	82

	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA YAULI INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	376	0	376
	N° de atenciones totales	0	0	376	0	376
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA YUNGAY VAHANY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	55	0	34	0	89
	N° de atenciones totales	55	0	34	0	89
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA YUNGUYO SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	65	0	66
	N° de atenciones totales	1	0	70	0	71
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	92.86%	0.00%	92.96%
PA ZARUMILLA MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	123	0	123
	N° de atenciones totales	0	0	123	0	123
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
Total	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	46,818	5,180	133,016	8,503	193,517
	N° de atenciones totales	55,611	6,397	157,082	10,871	229,961
	% (TEAP) - TOTAL	84.19%	80.98%	84.68%	78.22%	84.15%

EMPRESA:
AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

AÑO:
2025

MES:
MARZO

INDICADOR:
DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO:
Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

OFICINAS	Nº DE USUARIOS QUE DESISTIERON DE LA ATENCIÓN AL MES	Nº TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS AL MES	DAP (%)
CAC AREQUIPA	277	6,133	4.52%
CAC AREQUIPA CERRO COLORADO	158	3,435	4.60%
CAC AVIACIÓN	146	2,603	5.61%
CAC AYACUCHO	58	2,334	2.49%
CAC BEGONIAS	280	3,380	8.28%
CAC CAJAMARCA I	74	4,574	1.62%
CAC CENTRO CIVICO	197	6,218	3.17%
CAC CHICLAYO I	77	5,285	1.46%
CAC CHICLAYO III	57	4,709	1.21%
CAC CHIMBOTE	122	4,253	2.87%
CAC CHORRILLOS	272	4,293	6.34%
CAC CUSCO	89	2,182	4.08%
CAC CUSCO CENTRO 5	52	2,251	2.31%
CAC CUSCO REAL PLAZA	108	3,713	2.91%
CAC HUANCAYO	254	4,913	5.17%
CAC HUANUCO	65	2,873	2.26%
CACe HUARAZ	52	3,644	1.43%
CAC ICA	110	3,115	3.53%
CAC ILO	106	2,301	4.61%
CAC IQUITOS	27	2,739	0.99%
CAC JOCKEY PLAZA	683	7,673	8.90%
CACe JULIACA	2	1,902	0.11%
CAC JULIACA REAL PLAZA	35	5,530	0.63%
CAC LA MOLINA	60	1,459	4.11%
CACe LAMBRAMANI	17	2,202	0.77%
CAC LARCO	273	5,091	5.36%
CAC MALL DEL SUR	631	10,305	6.12%
CAC MINKA	203	5,815	3.49%
CAC PIURA OPEN PLAZA	137	4,689	2.92%
CAC PIURA REAL PLAZA	105	6,194	1.70%
CACe PLAZA LIMA NORTE	210	10,599	1.98%
CAC PORONGOCHE I	475	6,488	7.32%
CACe PORONGOCHE II	25	1,854	1.35%
CAC PUCALLPA	74	1,981	3.74%
CACe PUERTO MALDONADO	6	4,052	0.15%
CAC PUNO	31	2,603	1.19%
CAC SALAVERRY	238	4,473	5.32%
CAC SAN ANDRES	26	1,408	1.85%
CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	265	6,247	4.24%
CAC SAN MIGUEL	309	6,989	4.42%
CAC SANTA ANITA	298	7,723	3.86%
CACe SANTA CLARA	19	3,212	0.59%
CAC TACNA	427	4,144	10.30%
CAC TARAPOTO	56	2,684	2.09%
CACe TRUJILLO 1	114	5,456	2.09%
CACe TRUJILLO 2	0	13	0.00%
CAC TRUJILLO 3	254	7,513	3.38%
CAC TUMBES	121	3,263	3.71%
CAC UNICACHI	127	4,419	2.87%
PA ABANCAY COMVERZA	0	50	0.00%
PA ANTA MACH MOVIL	0	106	0.00%
PA CAMANA KIMLUHA	0	98	0.00%
PA CHINCHEROS COMVERZA	0	196	0.00%
PA EL COLLAO COMSURPE	0	18	0.00%
PA HUANCABAMBA MAHADI	0	151	0.00%
PA HUANCAVELICA CELL SHOP	0	255	0.00%
PA HUANTA CMOVIL	0	192	0.00%
PA HUARAL HUAYTELCOMS	4	751	0.53%
PA ILO COMSURPE	0	30	0.00%
PA JAEN INFOCENTRO	1	269	0.37%
PA JAUJA DOBLE S	0	130	0.00%
PA PAITA PERU PHONE	0	282	0.00%
PA PASCO CELL SHOP	0	290	0.00%
PA PIURA PERU PHONE	0	129	0.00%
PA SECHURA PERU PHONE	0	140	0.00%

PA URUBAMBA COBERTURA	0	69	0.00%
PA ZARUMILLA MAHADI	1	124	0.81%
PA SANDIA COMSURPE	1	124	0.81%
PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ	0	261	0.00%
PA VENTANILLA DELIMA NORTE	0	87	0.00%
PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI	3	361	0.83%
PA POMABAMBA ROSALES CORZO	0	80	0.00%
CAU BARRANCA AKEMITEL	8	434	1.84%
PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE	6	693	0.87%
PA ESPINAR SOUTHERN	0	246	0.00%
PA PARINACOCHAS RED MOVIL	0	162	0.00%
PA TAYACAJA YUPANQUI REYES	0	75	0.00%
PA CUTERVO MAHADI	0	175	0.00%
PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION	0	137	0.00%
PA CHEPEN AGTEL	0	101	0.00%
PA CHICLAYO AFERVITEL	0	215	0.00%
PA FERREÑAFE MAHADI	0	189	0.00%
PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL	1	146	0.68%
PA CAÑETE CORPORACION JEAN	0	248	0.00%
PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL	0	164	0.00%
PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL	0	218	0.00%
PA SAN IGNACIO CELL SERVICE	0	179	0.00%
PA CANCHIS COBERTURA	9	340	2.65%
PA ANDAHUAYLAS COMVERZA	1	103	0.97%
PA SULLANA SERVICIOS GENERALES	0	565	0.00%
PA CONDESUYOS KIMLUHA	0	68	0.00%
PA MARISCAL NIETO RYT	0	296	0.00%
PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA	0	246	0.00%
PA TALARA PERU PHONE	0	371	0.00%
PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO	0	151	0.00%
PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO	0	190	0.00%
PA SAN MARCOS CELL SERVICE	0	23	0.00%
PA SAN MIGUEL CELL SERVICE	0	35	0.00%
PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP	2	436	0.46%
PA ALTO AMAZONAS CJ&M COMMUNICATIONS	0	113	0.00%
PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO	1	325	0.31%
PA HUALGAYOC MILITEL	0	187	0.00%
PA CALCA FYF TELECOMUNICACION	0	271	0.00%
CAU HUAURA HUAYTELCOMS	0	151	0.00%
CAU OYON AKEMITEL	0	9	0.00%
PA CHUPACA UMI CELL	0	109	0.00%
PA CONCEPCION UMI CELL	1	151	0.66%
PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES	0	187	0.00%
PA HUAYLAS GRUPO LLECLUSH	0	232	0.00%
PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO	0	140	0.00%
PA SANTA SYSCOM MOVILES	0	117	0.00%
PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO	0	608	0.00%
PA HUAURA INVERSIONES SOLANO	0	494	0.00%
PA RECUAY HUERTA RAMIREZ	0	57	0.00%
PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH	0	172	0.00%
PA CASMA SYSCOM MOVILES	0	114	0.00%
PA CARHUAZ VAHANY	0	153	0.00%
PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ	0	90	0.00%
PA ANGARAES PARE CUCHULA	0	28	0.00%
PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO	0	365	0.00%
PA TARMA INVERSIONES SOLANO	1	531	0.19%
PA BAGUA VALDIVIA SILVA	0	72	0.00%
PA LA MAR E&S MOVILES	0	78	0.00%
CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION	0	17	0.00%
PA PANGOA INVERSIONES SOLANO	2	124	1.61%
PA PALPA SEVERINO PEREZ	0	149	0.00%
PA NAZCA SERVICIOS GIA	0	410	0.00%
PA PISCO MOBILES ONLINE	4	274	1.46%
PA ACOBAMBA PARE CUCHULA	0	178	0.00%
PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS	0	84	0.00%
PA CELENDIN ATENCIO	1	57	1.75%
PA HUARI ASENCIOS VALENCIA	0	203	0.00%
PA LAMBAYEQUE NC MOVILES	0	74	0.00%
PA BONGARA INCA TEL	0	75	0.00%
PA VIRU M&A COMUNICACIONES	0	82	0.00%
PA CARABAYA SOUTHERN	0	164	0.00%
PA COTABAMBAS SOUTHERN	1	104	0.96%
PA YUNGUYO SOUTHERN	1	72	1.39%
PA CHUCUITO SOUTHERN	0	53	0.00%
PA MORROPON PERU PHONE	0	93	0.00%
PA YUNGAY VAHANY	0	89	0.00%
PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION	0	40	0.00%
PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC	5	88	5.68%
PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES	0	117	0.00%
PA SATIPO INVERSIONES SOLANO	0	142	0.00%
PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH	0	175	0.00%
PA RIOJA SMART MOVILES	0	138	0.00%
PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLATE	1	82	1.22%
PA MANU GROUP CELL	0	306	0.00%
PA ATE ELIAS VASQUEZ	2	863	0.23%
PA LEONCIO PRADO INVERSOL RECARGA	5	187	2.67%
PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO	0	109	0.00%
PA REQUENA CJ&M COMMUNICATIONS	0	69	0.00%
PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS	0	71	0.00%
PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS	1	78	1.28%
PA OTUZCO PATRICK CORPORATION	0	51	0.00%
PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES	0	127	0.00%
PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL	0	107	0.00%
PA CAYLLOMA KIMLUHA	1	374	0.27%
PA CONTUMAZA MAHADI	0	70	0.00%
PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS	0	104	0.00%
PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES	0	17	0.00%

PA SUCRE E&Z MOVILSS	0	247	0.00%
PA SURQUILLO PC TELECOM	1	1	100.00%
PA COMAS DELIMA NORTE	0	327	0.00%
PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA	0	77	0.00%
PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA	0	12	0.00%
PA SJM DELIMA NORTE	0	135	0.00%
PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES	0	78	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM	0	77	0.00%
PA CHOTA TAKISOFT	0	392	0.00%
PA YAULI INVERSIONES SOLANO	0	376	0.00%
PA CERCADO INVERSOL	1	173	0.58%
PA HUANCANE COMSURPE	0	334	0.00%
PA LA CONVENCION COMSURPE	1	27	3.70%
PA SIL ATLANTIC	0	206	0.00%
PA CARAVELI DIGOLI	0	272	0.00%
PA CARAVELI MANRIQUE	0	66	0.00%
PA TUMBES FUTURAMA	0	101	0.00%
PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES	0	20	0.00%
PA ISLAY KIMLUHA	0	75	0.00%
PA TAHUAMANU SOUTHERN	0	111	0.00%
PA PACASMAYO M&A COMUNICACIONES	21	97	21.65%
PA CORONEL PORTILLO INVERSOL RECARGA SELVA	13	521	2.50%
PA SAN MARTIN LUATEL	0	17	0.00%
PA LAMAS LUATEL	0	20	0.00%
PA HUANCAYO CELL SHOP	23	544	4.23%
PA TRUJILLO M&A COMUNICACIONES	0	66	0.00%
PA HUARAZ SYSCOM MOVILES	0	69	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS	0	166	0.00%
PA INDEPENDENCIA BLAZEL A & M	58	204	28.43%
PA HUANCAYO UMI CELL PHONE	8	455	1.76%
PA ICA PLAZA DEL SOL MOBILES ONLINE	1	116	0.86%
PA ICA ESPINOZA SALCEDO	1	72	1.39%
PA PISCO MEGAPLAZA MOBILES ONLINE	0	138	0.00%
PA BARRANCA INVERSIONES SOLANO	0	144	0.00%
PA SAN PABLO NOVATEC SOLUTIONS	0	54	0.00%
PA CANGALLO CORPORACION E INVERSIONES ATEL	0	91	0.00%
PA CHUPACA INVERSIONES SOLANO	0	135	0.00%
PA TAMBOPATA RED SUR PLUS	0	14	0.00%
PA TACNA COMSURPE	0	1	0.00%
PA TAYACAJA ALTELCOM	1	96	1.04%
PA JUNIN ANY LEON	0	41	0.00%
PA LUYA TOCHON PIEROLA	0	6	0.00%
PA SURCO DELIMA NORTE	0	18	0.00%
PA SURCO DACOMPANY	1	31	3.23%
PA INDEPENDENCIA DELIMA NORTE	0	21	0.00%
PA JULCAN MAHADI	0	5	0.00%
PA LA MOLINA INVERSIONES SOLANO	0	9	0.00%
TOTAL	7,996	237,957	3.36%

EMPRESA:AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

AÑO:2025

MES:MARZO

INDICADOR:CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)

OBJETIVO:Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario (ej. asistente de empresa operadora finalizó la llamada).

CANAL DE ATENCIÓN	Nº DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	Nº TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	29,797	1,374,849	2.17%
TOTAL	29,797	1,374,849	2.17%

EMPRESA:AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

AÑO:2025

MES:MARZO

INDICADOR:RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)

OBJETIVO:Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	Nº DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	Nº TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	1,320,384	1,399,918	94.32%
INDICADOR AVH2	Nº DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	Nº TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	1,171,662	1,374,849	85.22%