

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
 AÑO: 2025
 MES: FEBRERO
 INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)
 OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

NOMBRE DE OFICINA	Nº DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	Nº TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA (%)
CAC AREQUIPA	0.00	228.00	0.00%
CAC AREQUIPA CERRO COLORADO	0.00	336.00	0.00%
CAC AVIACIÓN	0.00	190.00	0.00%
CAC AYACUCHO	0.00	191.00	0.00%
CAC BEGONIAS	0.00	190.00	0.00%
CAC CAJAMARCA I	0.00	308.00	0.00%
CAC CENTRO CIVICO	0.00	264.00	0.00%
CAC CHICLAYO I	0.00	297.00	0.00%
CAC CHICLAYO III	0.00	220.00	0.00%
CAC CHIMBOTE	0.00	220.00	0.00%
CAC CHORRILLOS	0.00	308.00	0.00%
CAC CUSCO	0.00	228.00	0.00%
CAC CUSCO CENTRO 5	0.00	228.00	0.00%
CAC CUSCO REAL PLAZA	0.00	324.00	0.00%
CAC HUANCAYO	0.00	261.00	0.00%
CAC HUANUCO	0.00	232.00	0.00%
CAC ICA	0.00	191.00	0.00%
CAC ILO	0.00	228.00	0.00%
CAC IQUITOS	0.00	191.00	0.00%
CAC JOCKEY PLAZA	0.00	308.00	0.00%
CAC JULIACA REAL PLAZA	0.00	324.00	0.00%
CAC LA MOLINA	0.00	190.00	0.00%
CAC LARCO	0.00	190.00	0.00%
CAC MALL DEL SUR	0.00	336.00	0.00%
CAC MEGA PLAZA	0.00	264.00	0.00%
CAC MINKA	0.00	280.00	0.00%
CAC PIURA OPEN PLAZA	0.00	308.00	0.00%
CAC PIURA REAL PLAZA	0.00	297.00	0.00%
CAC PORONGOCHE I	0.00	336.00	0.00%
CAC PUCALLPA	0.00	191.00	0.00%
CAC PUNO	0.00	232.00	0.00%
CAC SALAVERRY	0.00	297.00	0.00%
CAC SAN ANDRES	0.00	228.00	0.00%
CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	0.00	308.00	0.00%
CAC SAN MIGUEL	0.00	336.00	0.00%
CAC SANTA ANITA	0.00	308.00	0.00%
CAC TACNA	0.00	228.00	0.00%
CAC TARAPOTO	0.00	191.00	0.00%
CAC TRUJILLO 1	0.00	220.00	0.00%
CAC TRUJILLO 3	0.00	336.00	0.00%
CAC TUMBES	0.00	220.00	0.00%
CAC UNICACHI	0.00	324.00	0.00%
CACE HUARAZ	0.00	196.00	0.00%
CACE JULIACA	0.00	232.00	0.00%
CACE LAMBRAMANI	0.00	336.00	0.00%
CACE PLAZA LIMA NORTE	0.00	336.00	0.00%
CACE PORONGOCHE II	0.00	336.00	0.00%
CACE PUERTO MALDONADO	0.00	228.00	0.00%
CACE SANTA CLARA	0.00	336.00	0.00%
CACE TRUJILLO 2	0.00	308.00	0.00%
CAU BARRANCA AKEMITEL	0.00	240.00	0.00%
CAU CAÑETE CORPORACION JEAN	0.00	240.00	0.00%
CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION	0.00	240.00	0.00%
CAU HUAURA HUAYTELCOMS	0.00	240.00	0.00%
CAU OYON AKEMITEL	0.00	240.00	0.00%
PA ABANCAY COMVERZA	0.00	264.00	0.00%
PA ACOBAMBA PARE CUCHULA	0.00	192.00	0.00%
PA ALTO AMAZONAS CJ&M COMMUNICATIONS	0.00	192.00	0.00%
PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC	0.00	192.00	0.00%
PA ANDAHUAYLAS COMVERZA	0.00	168.00	0.00%
PA ANGARAES PARE CUCHULA	0.00	168.00	0.00%
PA ANTA MACH MOVIL	0.00	240.00	0.00%
PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION	0.00	160.00	0.00%
PA ATE ELIAS VASQUEZ	0.00	336.00	0.00%
PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS	0.00	240.00	0.00%
PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES	0.00	240.00	0.00%
PA BAGUA VALDIVIA SILVA	0.00	240.00	0.00%
PA BELLAVISTA LUATEL	0.00	192.00	0.00%
PA BONGARA INCA TEL	0.00	192.00	0.00%
PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL	0.00	216.00	0.00%
PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO	0.00	264.00	0.00%
PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO	0.00	264.00	0.00%
PA CALCA FVF TELECOMUNICACION	0.00	240.00	0.00%
PA CAMANA KIMLUHA	0.00	240.00	0.00%
PA CANCHIS COBERTURA	0.00	240.00	0.00%
PA CAÑETE CORPORACION JEAN	0.00	240.00	0.00%
PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ	0.00	240.00	0.00%
PA CARAVELI DIGOLI	0.00	240.00	0.00%
PA CARAVELI MANRIQUE	0.00	240.00	0.00%
PA CARHUAZ VAHANY	0.00	220.00	0.00%
PA CASMA SYSCOM MOVILES	0.00	264.00	0.00%
PA CAYLLOMA KIMLUHA	0.00	264.00	0.00%
PA CONTUMAZA MAHADI	0.00	216.00	0.00%
PA CHEPEN AGTEL	0.00	240.00	0.00%
PA CHICLAYO AFERVITEL	0.00	280.00	0.00%
PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES	0.00	264.00	0.00%
PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO	0.00	192.00	0.00%
PA CHINCHEROS COMVERZA	0.00	192.00	0.00%
PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI	0.00	240.00	0.00%
PA CHOTA TAKISOFT	0.00	264.00	0.00%

PA CHUPACA INVERSIONES SOLANO	0.00	192.00	0.00%
PA CHUPACA UMI CELL	0.00	192.00	0.00%
PA CHURCAMP YUPANQUI REYES	0.00	192.00	0.00%
PA CONCEPCION UMI CELL	0.00	192.00	0.00%
PA CONDESUYOS KIMLUHA	0.00	240.00	0.00%
PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA	0.00	240.00	0.00%
PA CELENDIN ATENCIO	0.00	216.00	0.00%
PA COTABAMBA SOUTHERN	0.00	240.00	0.00%
PA CUTERVO MAHADI	0.00	264.00	0.00%
PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO	0.00	192.00	0.00%
PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA	0.00	192.00	0.00%
PA EL COLLAO COMSURPE	0.00	264.00	0.00%
PA EL DORADO SMART PHIWOK	0.00	192.00	0.00%
PA ESPINAR SOUTHERN	0.00	240.00	0.00%
PA FERREÑAFE MAHADI	0.00	240.00	0.00%
PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES	0.00	210.00	0.00%
PA HUALGAVOC MILITEL	0.00	264.00	0.00%
PA HUALLAGA LUATEL	0.00	192.00	0.00%
PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA	0.00	192.00	0.00%
PA HUANCABAMBA MAHADI	0.00	240.00	0.00%
PA HUANCANE COMSURPE	0.00	240.00	0.00%
PA HUANCABELICA CELL SHOP	0.00	192.00	0.00%
PA HUANTA CMOVIL	0.00	192.00	0.00%
PA HUARAL HUAYTELCOMS	0.00	216.00	0.00%
PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS	0.00	192.00	0.00%
PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO	0.00	240.00	0.00%
PA HUAURA INVERSIONES SOLANO	0.00	308.00	0.00%
PA HUAYLAS GRUPO LLECLLISH	0.00	240.00	0.00%
PA ILO COMSURPE	0.00	228.00	0.00%
PA ISLAY KIMLUHA	0.00	236.00	0.00%
PA JAEN INFOCENTRO	0.00	264.00	0.00%
PA JAUJA DOBLE S	0.00	192.00	0.00%
PA LA CONVENCION COMSURPE	0.00	240.00	0.00%
PA LA MAR E&S MOVILES	0.00	192.00	0.00%
PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO	0.00	192.00	0.00%
PA LAMBAYEQUE NC MOVILES	0.00	240.00	0.00%
PA LEONCIO PRADO INVER SOL RECARGA	0.00	192.00	0.00%
PA LUCANAS TMD SOLUTIONS	0.00	192.00	0.00%
PA LURIN ELIAS VASQUEZ	0.00	240.00	0.00%
PA MANU GROUP CELL	0.00	240.00	0.00%
PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES	0.00	192.00	0.00%
PA MARISCAL NIETO RYT	0.00	240.00	0.00%
PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES	0.00	220.00	0.00%
PA MORROPON PERU PHONE	0.00	240.00	0.00%
PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP	0.00	192.00	0.00%
PA NAZCA SERVICIOS GIA	0.00	192.00	0.00%
PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES	0.00	192.00	0.00%
PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ	0.00	216.00	0.00%
PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO	0.00	192.00	0.00%
PA PADRE ABAD MARELMITH MARGARITA	0.00	192.00	0.00%
PA PAITA PERU PHONE	0.00	240.00	0.00%
PA PALPA SEVERINO PEREZ	0.00	192.00	0.00%
PA PANGOA INVERSIONES SOLANO	0.00	192.00	0.00%
PA PARINACOCNAS RED MOVIL	0.00	192.00	0.00%
PA PASCO CELL SHOP	0.00	192.00	0.00%
PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO	0.00	192.00	0.00%
PA PICOTA LUATEL	0.00	192.00	0.00%
PA PISCO MOBILES ONLINE	0.00	192.00	0.00%
PA PIURA PERU PHONE	0.00	240.00	0.00%
PA HUARI ASENCIOS VALENCIA	0.00	216.00	0.00%
PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE	0.00	240.00	0.00%
PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS	0.00	240.00	0.00%
PA RECUYAY HUERTA RAMIREZ	0.00	240.00	0.00%
PA REQUENA CJ&M COMUNICATIONS	0.00	192.00	0.00%
PA RIOJA SMART MOVILES	0.00	192.00	0.00%
PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL	0.00	240.00	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS	0.00	240.00	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM	0.00	240.00	0.00%
PA SAN IGNACIO CELL SERVICE	0.00	264.00	0.00%
PA SAN MARCOS CELL SERVICE	0.00	264.00	0.00%
PA SAN MIGUEL CELL SERVICE	0.00	264.00	0.00%
PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION	0.00	240.00	0.00%
PA SANDIA COMSURPE	0.00	240.00	0.00%
PA SANTA SYSCOM MOVILES	0.00	264.00	0.00%
PA POMABAMBA ROSALES CORZO	0.00	216.00	0.00%
PA SATIPO INVERSIONES SOLANO	0.00	192.00	0.00%
PA SECHURA PERU PHONE	0.00	240.00	0.00%
PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH	0.00	240.00	0.00%
PA SUCRE E&Z MOVILSS	0.00	192.00	0.00%
PA SULLANA SERVICIOS GENERALES	0.00	264.00	0.00%
PA SURQUILLO PC TELECOM	0.00	336.00	0.00%
PA TAHUAMANU SOUTHERN	0.00	240.00	0.00%
PA TALAR PERU PHONE	0.00	240.00	0.00%
PA TARMA INVERSIONES SOLANO	0.00	192.00	0.00%
PA TAYACAJA YUPANQUI REYES	0.00	192.00	0.00%
PA TOCACHE GLINDYS MARI BEL	0.00	192.00	0.00%
PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH	0.00	192.00	0.00%
PA URUBAMBA COBERTURA	0.00	240.00	0.00%
PA OTUZCO PATRICK CORPORATION	0.00	168.00	0.00%
PA VENTANILLA DELIMA NORTE	0.00	392.00	0.00%
PA VIRU M&A COMUNICACIONES	0.00	240.00	0.00%
PA YAULI INVERSIONES SOLANO	0.00	192.00	0.00%
PA YUNGAY VAHANY	0.00	240.00	0.00%
PA ZARUMILLA MAHADI	0.00	216.00	0.00%
PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL	0.00	216.00	0.00%
PA CHUCUITO SOUTHERN	0.00	240.00	0.00%
PA CARABAYA SOUTHERN	0.00	240.00	0.00%
PA YUNGUYO SOUTHERN	0.00	240.00	0.00%
PA SIM DELIMA NORTE	0.00	280.00	0.00%
PA COMAS DELIMA NORTE	0.00	252.00	0.00%

PA INDEPENDENCIA BLAZEL A & M	0.00	336.00	0.00%
PA SURCO DELIMA NORTE	0.00	336.00	0.00%
PA VES PC TELECOM	0.00	216.00	0.00%
PA SIL ATLANTIC	0.00	264.00	0.00%
PA CERCADO INVERSOL	0.00	216.00	0.00%
PA PACASMAYO M&A COMUNICACIONES	0.00	264.00	0.00%
PA HUARAZ SYSCOM MOVILES	0.00	308.00	0.00%
PA TUMBES FUTURAMA	0.00	246.00	0.00%
PA TRUJILLO M&A COMUNICACIONES	0.00	364.00	0.00%
PA PUERTO INCA CORPORACION JICAMA	0.00	192.00	0.00%
PA LAMAS LUATEL	0.00	216.00	0.00%
PA SAN MARTIN LUATEL	0.00	216.00	0.00%
PA CORONEL PORTILLO INVERSOL RECARGA SELVA	0.00	216.00	0.00%
PA HUANCAYO CELL SHOP	0.00	216.00	0.00%
PA IJUNIN ANY LEON	0.00	192.00	0.00%
PA SAN PABLO NOVATEC SOLUTIONS	0.00	216.00	0.00%
PA PACASMAYO KYC MÓVIL	0.00	162.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 0800-00-800	0.00	672.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 0800-00-911	0.00	672.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 123	0.00	672.00	0.00%
Canal de Atención Telefónica 135	0.00	672.00	0.00%
Total general	0.00	51741.00	0.00%

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2025
MES: FEBRERO
INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

NOMBRE DE OFICINA		ALTAS	BAJAS	CONSULTAS	RECLAMOS	TOTAL TEAP
CAC AREQUIPA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,568	131	1,656	329	3,684
	N° de atenciones totales	2,010	224	2,313	572	5,119
	% (TEAP)	78.01%	58.48%	71.60%	57.52%	71.97%
CAC AREQUIPA CERRO COLORADO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	56	0	2,439	22	2,517
	N° de atenciones totales	56	0	2,537	24	2,617
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	96.14%	91.67%	96.18%
CAC AVIACION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	301	6	1,166	6	1,479
	N° de atenciones totales	435	6	1,651	6	2,098
	% (TEAP)	69.20%	100.00%	70.62%	100.00%	70.50%
CAC AYACUCHO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	211	7	1,364	230	1,812
	N° de atenciones totales	259	9	1,596	290	2,154
	% (TEAP)	81.47%	77.78%	85.46%	79.31%	84.12%
CAC BEGONIAS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	542	2	1,414	2	1,960
	N° de atenciones totales	726	3	2,228	2	2,959
	% (TEAP)	74.66%	66.67%	63.46%	100.00%	66.24%
CAC CAJAMARCA I	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	493	138	2,753	117	3,501
	N° de atenciones totales	518	148	2,924	131	3,721
	% (TEAP)	95.17%	93.24%	94.15%	89.31%	94.09%
CAC CENTRO CIVICO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	97	44	4,401	170	4,712
	N° de atenciones totales	120	67	5,479	207	5,873
	% (TEAP)	80.83%	65.67%	80.32%	82.13%	80.23%
CAC CHICLAYO I	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	617	70	3,482	28	4,197
	N° de atenciones totales	644	76	3,627	30	4,377
	% (TEAP)	95.81%	92.11%	96.00%	93.33%	95.89%
CAC CHICLAYO III	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	520	99	3,228	24	3,871
	N° de atenciones totales	521	105	3,422	27	4,075
	% (TEAP)	99.81%	94.29%	94.33%	88.89%	94.99%
CAC CHIMBOTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	888	139	1,739	363	3,129
	N° de atenciones totales	1,078	174	2,102	437	3,791
	% (TEAP)	82.37%	79.89%	82.73%	83.07%	82.54%
CAC CHORRILLOS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,407	2	1,879	3	3,291
	N° de atenciones totales	1,634	2	2,366	3	4,005
	% (TEAP)	86.11%	100.00%	79.42%	100.00%	82.17%
CAC CUSCO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	972	87	764	15	1,838
	N° de atenciones totales	1,004	88	838	22	1,952
	% (TEAP)	96.81%	98.86%	91.17%	68.18%	94.16%
CAC CUSCO CENTRO 5	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	897	6	493	198	1,594
	N° de atenciones totales	974	6	544	232	1,756
	% (TEAP)	92.09%	100.00%	90.63%	85.34%	90.77%
CAC CUSCO REAL PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	409	26	2,287	110	2,832
	N° de atenciones totales	490	28	2,689	128	3,335
	% (TEAP)	83.47%	92.86%	85.05%	85.94%	84.92%
CAC HUANCAYO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	843	156	1,050	203	2,252
	N° de atenciones totales	1,617	354	1,885	460	4,316
	% (TEAP)	52.13%	44.07%	55.70%	44.13%	52.18%
CAC HUANUCO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,032	275	610	201	2,118
	N° de atenciones totales	1,080	289	644	220	2,233
	% (TEAP)	95.56%	95.16%	94.72%	91.36%	94.85%
CACe HUARAZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	918	276	1,913	577	3,684
	N° de atenciones totales	924	279	1,933	585	3,721
	% (TEAP)	99.35%	98.92%	98.97%	98.63%	99.01%
CAC ICA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	582	174	1,999	406	3,161
	N° de atenciones totales	644	200	2,273	478	3,595
	% (TEAP)	90.37%	87.00%	87.95%	84.94%	87.93%
CAC ILO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	462	46	679	95	1,282
	N° de atenciones totales	641	66	841	139	1,687
	% (TEAP)	72.07%	69.70%	80.74%	68.35%	75.99%
CAC IQUITOS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	891	48	1,625	16	2,580
	N° de atenciones totales	918	48	1,672	16	2,654
	% (TEAP)	97.06%	100.00%	97.19%	100.00%	97.21%
CAC JOCKEY PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,301	137	2,141	192	4,771
	N° de atenciones totales	2,660	195	2,650	294	5,799
	% (TEAP)	86.50%	70.26%	80.79%	65.31%	82.27%
CACe JULIACA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	154	1	1,875	6	2,036

	N° de atenciones totales	156	1	1,945	6	2,108
	% (TEAP)	98.72%	100.00%	96.40%	100.00%	96.58%
CAC JULIACA REAL PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	606	0	3,249	0	3,855
	N° de atenciones totales	635	0	3,341	0	3,976
	% (TEAP)	95.43%	0.00%	97.25%	0.00%	96.96%
CAC LA MOLINA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	337	27	820	43	1,227
	N° de atenciones totales	383	32	921	52	1,388
	% (TEAP)	87.99%	84.38%	89.03%	82.69%	88.40%
CACe LAMBRAMANI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	270	27	1,339	29	1,665
	N° de atenciones totales	283	29	1,392	30	1,734
	% (TEAP)	95.41%	93.10%	96.19%	96.67%	96.02%
CAC LARCO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	309	58	2,386	62	2,815
	N° de atenciones totales	465	110	3,650	99	4,324
	% (TEAP)	66.45%	52.73%	65.37%	62.63%	65.10%
CAC MALL DEL SUR	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,434	98	2,623	125	4,280
	N° de atenciones totales	2,359	252	5,052	390	8,053
	% (TEAP)	60.79%	38.89%	51.92%	32.05%	53.15%
CAC MEGA PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	657	240	4,173	718	5,788
	N° de atenciones totales	661	314	5,440	924	7,339
	% (TEAP)	99.39%	76.43%	76.71%	77.71%	78.87%
CAC MINKA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	991	158	2,826	419	4,394
	N° de atenciones totales	1,156	191	3,256	503	5,106
	% (TEAP)	85.73%	82.72%	86.79%	83.30%	86.06%
CAC PIURA OPEN PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,195	175	2,047	199	4,616
	N° de atenciones totales	2,373	188	2,200	218	4,979
	% (TEAP)	92.50%	93.09%	93.05%	91.28%	92.71%
CAC PIURA REAL PLAZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,347	80	3,328	205	4,960
	N° de atenciones totales	1,382	83	3,404	212	5,081
	% (TEAP)	97.47%	96.39%	97.77%	96.70%	97.62%
CACE PLAZA LIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2,842	232	4,223	570	7,867
	N° de atenciones totales	3,023	256	4,514	631	8,424
	% (TEAP)	94.01%	90.63%	93.55%	90.33%	93.39%
CAC PORONGOCHE I	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,451	2	2,168	1	3,622
	N° de atenciones totales	1,579	2	2,419	1	4,001
	% (TEAP)	91.89%	100.00%	89.62%	100.00%	90.53%
CACe PORONGOCHE II	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	922	0	647	47	1,616
	N° de atenciones totales	952	0	685	49	1,686
	% (TEAP)	96.85%	0.00%	94.45%	95.92%	95.85%
CAC PUCALLPA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	50	15	1,060	232	1,357
	N° de atenciones totales	63	20	1,408	337	1,828
	% (TEAP)	79.37%	75.00%	75.28%	68.84%	74.23%
CACe PUERTO MALDONADO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	663	56	2,010	54	2,783
	N° de atenciones totales	770	65	2,538	62	3,435
	% (TEAP)	86.10%	86.15%	79.20%	87.10%	81.02%
CAC PUNO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	273	5	1,819	55	2,152
	N° de atenciones totales	289	5	1,909	60	2,263
	% (TEAP)	94.46%	100.00%	95.29%	91.67%	95.10%
CAC SALAVERRY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	874	16	1,452	45	2,387
	N° de atenciones totales	1,287	17	2,107	73	3,484
	% (TEAP)	67.91%	94.12%	68.91%	61.64%	68.51%
CAC SAN ANDRES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	134	18	1,027	79	1,258
	N° de atenciones totales	138	19	1,057	83	1,297
	% (TEAP)	97.10%	94.74%	97.16%	95.18%	96.99%
CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	657	247	2,201	461	3,566
	N° de atenciones totales	885	319	2,951	592	4,747
	% (TEAP)	74.24%	77.43%	74.58%	77.87%	75.12%
CAC SAN MIGUEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	994	51	1,504	62	2,611
	N° de atenciones totales	2,101	87	2,918	121	5,227
	% (TEAP)	47.31%	58.62%	51.54%	51.24%	49.95%
CAC SANTA ANITA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,516	108	3,725	135	5,484
	N° de atenciones totales	1,684	144	4,835	156	6,819
	% (TEAP)	90.02%	75.00%	77.04%	86.54%	80.42%
CACe SANTA CLARA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	696	109	1,687	73	2,565
	N° de atenciones totales	708	111	1,716	74	2,609
	% (TEAP)	98.31%	98.20%	98.31%	98.65%	98.31%
CAC TACNA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	804	191	1,419	395	2,809
	N° de atenciones totales	980	240	1,726	494	3,440
	% (TEAP)	82.04%	79.58%	82.21%	79.96%	81.66%
CAC TARAPOTO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	633	101	1,522	38	2,294
	N° de atenciones totales	661	107	1,565	45	2,378
	% (TEAP)	95.76%	94.39%	97.25%	84.44%	96.47%
CAC TRUJILLO 1	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,037	259	2,947	40	4,283
	N° de atenciones totales	1,085	273	3,098	40	4,496
	% (TEAP)	95.58%	94.87%	95.13%	100.00%	95.26%
CACE TRUJILLO 2	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	366	145	2,592	144	3,247
	N° de atenciones totales	377	149	2,679	146	3,351
	% (TEAP)	97.08%	97.32%	96.75%	98.63%	96.90%
CAC TRUJILLO 3	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1,862	169	2,055	78	4,164
	N° de atenciones totales	2,241	215	2,493	103	5,052
	% (TEAP)	83.09%	78.60%	82.43%	75.73%	82.42%
CAC TUMBES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	977	89	1,288	9	2,363
	N° de atenciones totales	1,178	104	1,540	11	2,833
	% (TEAP)	82.94%	85.58%	83.64%	81.82%	83.41%
CAC UNICACHI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	640	172	1,612	310	2,734
	N° de atenciones totales	695	222	1,956	379	3,252
	% (TEAP)	92.09%	77.48%	82.41%	81.79%	84.07%
CAU BARRANCA AKEMITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	176	0	176
	N° de atenciones totales	0	0	176	0	176
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	8	0	50	0	58
	N° de atenciones totales	8	0	50	0	58
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
CAU HUAURA HUAYTELCOMS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	11	0	241	0	252
	N° de atenciones totales	11	0	241	0	252
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
CAU OYON AKEMITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	28	0	28
	N° de atenciones totales	0	0	28	0	28
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ABANCAY COMVERZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	69	0	70
	N° de atenciones totales	0	1	72	0	73

	% (TEAP)	0.00%	100.00%	95.83%	0.00%	95.89%
PA ALTO AMAZONAS CI&M COMMUNICATIONS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	105	0	105
	N° de atenciones totales	0	0	105	0	105
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	9	0	95	3	107
	N° de atenciones totales	9	0	97	3	109
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	97.94%	100.00%	98.17%
PA ANDAHUAYLAS COMVERZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	49	19	64	16	148
	N° de atenciones totales	52	20	66	16	154
	% (TEAP)	94.23%	95.00%	96.97%	100.00%	96.10%
PA ANGARAE PARE CUCHULA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	39	0	39
	N° de atenciones totales	0	0	39	0	39
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ANTA MACH MOVIL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	25	3	175	0	203
	N° de atenciones totales	26	4	190	0	220
	% (TEAP)	96.15%	75.00%	92.11%	0.00%	92.27%
PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	45	0	27	0	72
	N° de atenciones totales	70	0	31	0	101
	% (TEAP)	64.29%	0.00%	87.10%	0.00%	71.29%
PA ATE ELIAS VASQUEZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	428	0	428
	N° de atenciones totales	0	0	428	0	428
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	96	0	99
	N° de atenciones totales	3	0	96	0	99
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	25	0	25
	N° de atenciones totales	0	0	25	0	25
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA BAGUA VALDIVIA SILVA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	38	0	39
	N° de atenciones totales	1	0	38	0	39
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	81	0	81
	N° de atenciones totales	0	0	81	0	81
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA BONGARA INCA TEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	57	0	57
	N° de atenciones totales	0	0	57	0	57
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	140	0	140
	N° de atenciones totales	0	0	140	0	140
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	168	0	171
	N° de atenciones totales	3	0	177	0	180
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	94.92%	0.00%	95.00%
PA CALCA FYF TELECOMUNICACION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	166	0	166
	N° de atenciones totales	0	0	166	0	166
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAMANA KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	180	0	180
	N° de atenciones totales	0	0	180	0	180
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CANCHIS COBERTURA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	12	0	91	0	103
	N° de atenciones totales	13	0	108	0	121
	% (TEAP)	92.31%	0.00%	84.26%	0.00%	85.12%
PA CAÑETE CORPORACION JEAN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	365	0	365
	N° de atenciones totales	0	0	365	0	365
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	209	0	209
	N° de atenciones totales	0	0	209	0	209
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARABAYA SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	114	0	116
	N° de atenciones totales	2	0	118	0	120
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	96.61%	0.00%	96.67%
PA CARAVELI DIGOLI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	17	0	17
	N° de atenciones totales	0	0	17	0	17
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARAVELI MANRIQUE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	18	0	18
	N° de atenciones totales	0	0	18	0	18
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CARHUAZ VAHANY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	41	0	21	0	62
	N° de atenciones totales	41	0	21	0	62
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CASMA SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	110	0	110
	N° de atenciones totales	0	0	110	0	110
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CAYLLOMA KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	419	0	419
	N° de atenciones totales	0	0	419	0	419
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CELENDIN ATENCIO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	32	0	34
	N° de atenciones totales	2	0	32	0	34
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CERCADO INVERSOL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	64	0	64
	N° de atenciones totales	0	0	65	0	65
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	98.46%	0.00%	98.46%
PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	29	0	80	2	111
	N° de atenciones totales	29	0	80	2	111
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA CHEPEN AGTEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	90	4	94
	N° de atenciones totales	0	0	90	4	94
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA CHICLAYO AFERVITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	81	0	81
	N° de atenciones totales	0	0	81	0	81
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	36	0	36
	N° de atenciones totales	0	0	36	0	36
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	375	0	375
	N° de atenciones totales	0	0	375	0	375
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CHINCHEROS COMVERZA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	1	187	0	188
	N° de atenciones totales	0	1	187	0	188
	% (TEAP)	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%

PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	61	0	217	0	278
	N° de atenciones totales	63	0	220	0	283
	% (TEAP)	96.83%	0.00%	98.64%	0.00%	98.23%
PA CHOTA TAKISOFT	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	12	13	179	19	223
	N° de atenciones totales	13	13	194	19	239
	% (TEAP)	92.31%	100.00%	92.27%	100.00%	93.31%
PA CHUCUITO SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	74	0	74
	N° de atenciones totales	0	0	75	0	75
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	98.67%	0.00%	98.67%
PA CHUPACA UMI CELL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	114	0	114
	N° de atenciones totales	0	0	114	0	114
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA COMAS DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	278	0	278
	N° de atenciones totales	1	0	278	0	279
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	99.64%
PA CONCEPCION UMI CELL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	105	0	105
	N° de atenciones totales	0	0	105	0	105
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CONDESUYOS KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	86	0	86
	N° de atenciones totales	0	0	86	0	86
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	225	0	225
	N° de atenciones totales	0	0	225	0	225
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CONTUMAZA MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	16	0	51	0	67
	N° de atenciones totales	16	0	51	0	67
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA CORONEL PORTILLO INVERSOL RECARGA SELVA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	13	0	39	0	52
	N° de atenciones totales	13	0	39	0	52
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA COTABAMBAS SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	127	0	127
	N° de atenciones totales	0	0	130	0	130
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	97.69%	0.00%	97.69%
PA CUTERVO MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	70	0	70
	N° de atenciones totales	0	0	70	0	70
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLATE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	48	0	48
	N° de atenciones totales	0	0	49	0	49
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	97.96%	0.00%	97.96%
PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	44	0	44
	N° de atenciones totales	0	0	44	0	44
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA EL COLLAO COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	54	0	54
	N° de atenciones totales	0	0	54	0	54
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ESPINAR SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	29	2	150	10	191
	N° de atenciones totales	29	2	150	10	191
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA FERREÑAFE MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	168	0	168
	N° de atenciones totales	0	0	168	0	168
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	137	0	137
	N° de atenciones totales	0	0	137	0	137
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUALGAYOC MILITEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	25	1	147	0	173
	N° de atenciones totales	25	1	148	0	174
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	99.32%	0.00%	99.43%
PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	32	0	32
	N° de atenciones totales	0	0	32	0	32
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANCABAMBA MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	94	0	94
	N° de atenciones totales	0	0	94	0	94
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANCANE COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	199	0	199
	N° de atenciones totales	0	0	199	0	199
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUANCAVELICA CELL SHOP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	3	177	2	182
	N° de atenciones totales	0	3	177	2	182
	% (TEAP)	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA HUANCAYO CELL SHOP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	44	0	44
	N° de atenciones totales	0	0	99	1	100
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	44.44%	0.00%	44.00%
PA HUANTA CMOVIL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	67	0	67
	N° de atenciones totales	0	0	67	0	67
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUARAL HUAYTELCOMS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	743	0	744
	N° de atenciones totales	1	0	750	0	751
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	99.07%	0.00%	99.07%
PA HUARAZ SYSCOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	3	0	3
	N° de atenciones totales	0	0	3	0	3
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUARI ASENCIOS VALENCIA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	122	0	122
	N° de atenciones totales	0	0	122	0	122
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	206	0	206
	N° de atenciones totales	0	0	206	0	206
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUAURA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	243	0	243
	N° de atenciones totales	0	0	243	0	243
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA HUAYLAS GRUPO LLECLLISH	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	23	0	171	0	194
	N° de atenciones totales	23	0	171	0	194
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ILO COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	214	0	214
	N° de atenciones totales	0	0	214	0	214
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA ISLAY KIMLUHA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	43	0	43
	N° de atenciones totales	0	0	43	0	43
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA JAEN INFOCENTRO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	136	1	137

	N° de atenciones totales	0	0	136	1	137
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA JAUJA DOBLE S	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	134	0	134
	N° de atenciones totales	0	0	134	0	134
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LA CONVENCION COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	114	0	114
	N° de atenciones totales	0	0	114	0	114
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LA MAR E&S MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	101	0	101
	N° de atenciones totales	0	0	104	0	104
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	97.12%	0.00%	97.12%
PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	421	0	421
	N° de atenciones totales	0	0	421	0	421
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LAMAS LUATEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	9	0	9
	N° de atenciones totales	0	0	9	0	9
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LAMBAYEQUE NC MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	26	0	26
	N° de atenciones totales	0	0	26	0	26
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LEONCIO PRADO INVERSOL RECARGA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	14	0	61	8	83
	N° de atenciones totales	32	0	92	8	132
	% (TEAP)	43.75%	0.00%	66.30%	100.00%	62.88%
PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	76	0	76
	N° de atenciones totales	0	0	76	0	76
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA LURIN ELIAS VASQUEZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	136	0	136
	N° de atenciones totales	0	0	136	0	136
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MANU GROUP CELL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	171	0	171
	N° de atenciones totales	0	0	171	0	171
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	109	8	120
	N° de atenciones totales	3	0	109	8	120
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA MARISCAL NIETO RYT	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	334	0	335
	N° de atenciones totales	1	0	334	0	335
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	155	0	155
	N° de atenciones totales	0	0	155	0	155
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MORROPON PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	121	0	121
	N° de atenciones totales	0	0	121	0	121
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	244	0	244
	N° de atenciones totales	0	0	244	0	244
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA NAZCA SERVICIOS GIA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	185	0	185
	N° de atenciones totales	0	0	185	0	185
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	58	0	58
	N° de atenciones totales	0	0	58	0	58
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA OTUZCO PATRICK CORPORATION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	3	0	33	0	36
	N° de atenciones totales	3	0	33	0	36
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	44	0	44
	N° de atenciones totales	0	0	45	0	45
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	97.78%	0.00%	97.78%
PA PACASMAYO KYC MOVIL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	7	1	22	0	30
	N° de atenciones totales	7	1	22	0	30
	% (TEAP)	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PACASMAYO M&A COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	1	0	1
	N° de atenciones totales	0	0	1	0	1
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PAITA PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	218	0	218
	N° de atenciones totales	0	0	218	0	218
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PALPA SEVERINO PEREZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	125	0	127
	N° de atenciones totales	2	0	125	0	127
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PANGOA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	85	0	85
	N° de atenciones totales	0	0	85	0	85
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PARINACOCHAS RED MOVIL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	141	0	64	0	205
	N° de atenciones totales	141	0	67	0	208
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	95.52%	0.00%	98.56%
PA PASCO CELL SHOP	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	228	0	228
	N° de atenciones totales	0	0	228	0	228
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	285	0	285
	N° de atenciones totales	0	0	285	0	285
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PISCO MOBILES ONLINE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	147	0	147
	N° de atenciones totales	0	0	147	0	147
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PIURA PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	99	0	99
	N° de atenciones totales	0	0	99	0	99
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA POMABAMBA ROSALES CORZO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	66	0	66
	N° de atenciones totales	0	0	66	0	66
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	127	0	733	0	860
	N° de atenciones totales	128	0	735	0	863
	% (TEAP)	99.22%	0.00%	99.73%	0.00%	99.65%
PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	76	0	76
	N° de atenciones totales	0	0	76	0	76
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA RECUAY HUERTA RAMIREZ	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	129	0	129
	N° de atenciones totales	0	0	129	0	129

	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA REQUENA CJ&M COMUNICATIONS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	68	0	68
	N° de atenciones totales	0	0	68	0	68
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA RIOJA SMART MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	116	0	116
	N° de atenciones totales	0	0	116	0	116
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	79	0	79
	N° de atenciones totales	0	0	79	0	79
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	240	0	240
	N° de atenciones totales	0	0	240	0	240
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	101	0	101
	N° de atenciones totales	0	0	101	0	101
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN IGNACIO CELL SERVICE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	84	0	84
	N° de atenciones totales	0	0	84	0	84
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN MARCOS CELL SERVICE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	31	0	31
	N° de atenciones totales	0	0	31	0	31
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN MARTIN LUATEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	2	0	3
	N° de atenciones totales	1	0	2	0	3
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SAN MIGUEL CELL SERVICE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	30	0	18	0	48
	N° de atenciones totales	30	0	18	0	48
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	101	0	101
	N° de atenciones totales	0	0	101	0	101
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SANDIA COMSURPE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	51	0	51
	N° de atenciones totales	0	0	51	0	51
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SANTA SYSKOM MOVILES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	100	0	101
	N° de atenciones totales	1	0	100	0	101
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	28	0	28
	N° de atenciones totales	0	0	30	0	30
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	93.33%	0.00%	93.33%
PA SATIPO INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	113	0	113
	N° de atenciones totales	0	0	113	0	113
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SECHURA PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	124	0	124
	N° de atenciones totales	0	0	124	0	124
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	133	0	133
	N° de atenciones totales	0	0	133	0	133
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SJL ATLANTIC	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	163	0	163
	N° de atenciones totales	0	0	163	0	163
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SJM DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	11	0	119	0	130
	N° de atenciones totales	11	0	119	0	130
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SUCRE E&Z MOVILSS	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	120	0	120
	N° de atenciones totales	0	0	120	0	120
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA SULLANA SERVICIOS GENERALES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	640	6	647
	N° de atenciones totales	1	0	642	6	649
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	99.69%	100.00%	99.69%
PA SURQUILLO PC TELECOM	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	1	0	1
	N° de atenciones totales	1	0	1	0	2
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	50.00%
PA TAHUAMANU SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	10	0	10
	N° de atenciones totales	0	0	10	0	10
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TALARA PERU PHONE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	356	0	356
	N° de atenciones totales	0	0	356	0	356
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TARMA INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	124	0	124
	N° de atenciones totales	0	0	124	0	124
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TAYACAJA YUPANQUI REYES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	7	0	7
	N° de atenciones totales	0	0	7	0	7
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	132	0	132
	N° de atenciones totales	0	0	132	0	132
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TRUJILLO M&A COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	2	0	2
	N° de atenciones totales	0	0	2	0	2
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA TUMBES FUTURAMA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	2	0	46	0	48
	N° de atenciones totales	2	0	46	0	48
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	18	0	55	0	73
	N° de atenciones totales	21	0	61	0	82
	% (TEAP)	85.71%	0.00%	90.16%	0.00%	89.02%
PA URUBAMBA COBERTURA	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	91	0	91
	N° de atenciones totales	0	0	91	0	91
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	51	0	51
	N° de atenciones totales	0	0	51	0	51
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
PA VENTANILLA DELIMA NORTE	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	134	1	135
	N° de atenciones totales	0	0	134	1	135
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
PA VIRU M&A COMUNICACIONES	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	72	0	72
	N° de atenciones totales	0	0	72	0	72
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%

PA YAULI INVERSIONES SOLANO	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	1	0	88	2	91
	N° de atenciones totales	1	0	91	2	94
	% (TEAP)	100.00%	0.00%	96.70%	100.00%	96.81%
PA YUNGAY VAHANY	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	24	0	26	0	50
	N° de atenciones totales	26	0	26	0	52
	% (TEAP)	92.31%	0.00%	100.00%	0.00%	96.15%
PA YUNGUYO SOUTHERN	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	58	0	58
	N° de atenciones totales	0	0	62	0	62
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	93.55%	0.00%	93.55%
PA ZARUMILLA MAHADI	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	0	0	130	0	130
	N° de atenciones totales	0	0	130	0	130
	% (TEAP)	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%
Total	N° de atenciones con espera menor a 15 min.	42,505	4,762	118,894	8,023	174,184
	N° de atenciones totales	50,368	5,968	139,317	10,277	205,930
	% (TEAP) - TOTAL	84.39%	79.79%	85.34%	78.07%	84.58%

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2025
MES: FEBRERO
INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

OFICINAS	Nº DE USUARIOS QUE DESISTIERON DE LA ATENCIÓN AL MES	Nº TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS AL MES	DAP (%)
CAC AREQUIPA	162	5,281	3.07%
CAC AREQUIPA CERRO COLORADO	86	2,703	3.18%
CAC AVIACIÓN	82	2,180	3.76%
CAC AYACUCHO	49	2,203	2.22%
CAC BEGONIAS	276	3,235	8.53%
CAC CAJAMARCA I	60	3,781	1.59%
CAC CENTRO CIVICO	164	6,037	2.72%
CAC CHICLAYO I	50	4,427	1.13%
CAC CHICLAYO III	93	4,168	2.23%
CAC CHIMBOTE	106	3,897	2.72%
CAC CHORRILLOS	208	4,213	4.94%
CAC CUSCO	58	2,010	2.89%
CAC CUSCO CENTRO 5	42	1,798	2.34%
CAC CUSCO REAL PLAZA	6	3,341	0.18%
CAC HUANCAYO	264	4,580	5.76%
CAC HUANUCO	37	2,270	1.63%
CACe HUARAZ	48	3,769	1.27%
CAC ICA	143	3,738	3.83%
CAC ILO	144	1,831	7.86%
CAC IQUITOS	27	2,681	1.01%
CAC JOCKEY PLAZA	411	6,210	6.62%
CACe JULIACA	2	2,110	0.09%
CAC JULIACA REAL PLAZA	22	3,998	0.55%
CAC LA MOLINA	39	1,427	2.73%
CACe LAMBRAMANI	19	1,753	1.08%
CAC LARCO	212	4,536	4.67%
CAC MALL DEL SUR	605	8,658	6.99%
CAC MEGA PLAZA	226	7,565	2.99%
CAC MINKA	193	5,299	3.64%
CAC PIURA OPEN PLAZA	140	5,119	2.73%
CAC PIURA REAL PLAZA	64	5,145	1.24%
CACE PLAZA LIMA NORTE	165	8,589	1.92%
CAC PORONGOCHÉ I	452	4,453	10.15%
CACe PORONGOCHÉ II	32	1,718	1.86%
CAC PUCALLPA	65	1,893	3.43%
CACe PUERTO MALDONADO	19	3,454	0.55%
CAC PUNO	66	2,329	2.83%
CAC SALAVERRY	213	3,697	5.76%
CAC SAN ANDRES	28	1,325	2.11%
CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO	245	4,992	4.91%
CAC SAN MIGUEL	326	5,553	5.87%
CAC SANTA ANITA	239	7,058	3.39%
CACe SANTA CLARA	9	2,618	0.34%
CAC TACNA	380	3,820	9.95%
CAC TARAPOTO	39	2,417	1.61%
CAC TRUJILLO 1	128	4,624	2.77%
CACE TRUJILLO 2	30	3,381	0.89%
CAC TRUJILLO 3	190	5,242	3.62%
CAC TUMBES	119	2,952	4.03%
CAC UNICACHI	93	3,345	2.78%
PA ABANCAY COMVERZA	0	73	0.00%
PA ANTA MACH MOVIL	3	223	1.35%
PA CAMANA KIMLUHA	0	180	0.00%
PA CHINCHEROS COMVERZA	0	188	0.00%
PA EL COLLAO COMSURPE	0	54	0.00%
PA HUANCABAMBA MAHADI	0	94	0.00%
PA HUANCVELICA CELL SHOP	0	182	0.00%
PA HUANTA CMOVIL	0	67	0.00%
PA HUARAL HUAYTELCOMS	2	753	0.27%

PA ILO COMSURPE	0	214	0.00%
PA JAEN INFOCENTRO	0	137	0.00%
PA JAJUA DOBLE S	0	134	0.00%
PA PAITA PERU PHONE	0	218	0.00%
PA PASCO CELL SHOP	0	228	0.00%
PA PIURA PERU PHONE	0	99	0.00%
PA SECHURA PERU PHONE	0	124	0.00%
PA URUBAMBA COBERTURA	0	91	0.00%
PA ZARUMILLA MAHADI	0	130	0.00%
PA SANDIA COMSURPE	0	51	0.00%
PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ	0	209	0.00%
PA LURIN ELIAS VASQUEZ	0	136	0.00%
PA VENTANILLA DELIMA NORTE	0	135	0.00%
PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI	3	286	1.05%
PA POMABAMBA ROSALES CORZO	1	67	1.49%
CAU BARRANCA AKEMITEL	0	176	0.00%
PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE	9	872	1.03%
PA ESPINAR SOUTHERN	0	191	0.00%
PA PARINACOCAS RED MOVIL	0	208	0.00%
PA TAYACAJA YUPANQUI REYES	0	7	0.00%
PA CUTERVO MAHADI	0	70	0.00%
PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION	0	101	0.00%
PA CHEPEN AGTEL	0	94	0.00%
PA CHICLAYO AFERVITEL	0	81	0.00%
PA FERREÑAFE MAHADI	0	168	0.00%
PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL	0	111	0.00%
PA CAÑETE CORPORACION JEAN	0	365	0.00%
PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL	0	79	0.00%
PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL	0	51	0.00%
PA SAN IGNACIO CELL SERVICE	0	84	0.00%
PA CANCHIS COBERTURA	0	121	0.00%
PA ANDAHUAYLAS COMVERZA	0	154	0.00%
PA SULLANA SERVICIOS GENERALES	1	650	0.15%
PA CONDESUYOS KIMLUHA	0	86	0.00%
PA MARISCAL NIETO RYT	2	337	0.59%
PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA	0	225	0.00%
PA TALARA PERU PHONE	1	357	0.28%
PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO	2	182	1.10%
PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO	0	140	0.00%
PA SAN MARCOS CELL SERVICE	0	31	0.00%
PA SAN MIGUEL CELL SERVICE	1	49	2.04%
PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP	2	246	0.81%
PA ALTO AMAZONAS CI&M COMMUNICATIONS	0	105	0.00%
PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO	1	376	0.27%
PA HUALGAYOC MILITEL	0	174	0.00%
PA CALCA FYF TELECOMUNICACION	0	166	0.00%
CAU HUAURA HUAYTELCOMS	0	252	0.00%
CAU OYON AKEMITEL	0	28	0.00%
PA CHUPACA UMI CELL	1	115	0.87%
PA CONCEPCION UMI CELL	0	105	0.00%
PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES	0	137	0.00%
PA HUAYLAS GRUPO LLECLLISH	0	194	0.00%
PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO	0	206	0.00%
PA SANTA SYSCOM MOVILES	0	101	0.00%
PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO	0	421	0.00%
PA HUAURA INVERSIONES SOLANO	0	243	0.00%
PA RECLUAY HUERTA RAMIREZ	1	130	0.77%
PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH	0	133	0.00%
PA CASMA SYSCOM MOVILES	0	110	0.00%
PA CARHUAZ VAHANY	0	62	0.00%
PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ	0	81	0.00%
PA ANGARAES PARE CUCHULA	0	39	0.00%
PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO	0	285	0.00%
PA TARMA INVERSIONES SOLANO	0	124	0.00%
PA BAGUA VALDIVIA SILVA	0	39	0.00%
PA LA MAR E&S MOVILES	2	106	1.89%
CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION	0	58	0.00%
PA PANGOA INVERSIONES SOLANO	0	85	0.00%
PA PALPA SEVERINO PEREZ	0	127	0.00%
PA NAZCA SERVICIOS GIA	1	186	0.54%
PA PISCO MOBILES ONLINE	0	147	0.00%
PA ACOBAMBA PARE CUCHULA	1	1	100.00%
PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS	0	76	0.00%
PA CELENDIN ATENCIO	0	34	0.00%
PA HUARI ASENSIOS VALENCIA	0	122	0.00%
PA PACASMAYO KYC MOVIL	0	30	0.00%
PA LAMBAYEQUE NC MOVILES	0	26	0.00%
PA BONGARA INCA TEL	0	57	0.00%
PA VIRU M&A COMUNICACIONES	0	72	0.00%
PA CARABAYA SOUTHERN	0	120	0.00%
PA COTABAMBA SOUTHERN	1	131	0.76%
PA YUNGUYO SOUTHERN	0	62	0.00%
PA CHUCUITO SOUTHERN	0	75	0.00%
PA MORROPON PERU PHONE	0	121	0.00%
PA YUNGAY VAHANY	0	52	0.00%
PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION	0	30	0.00%
PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC	0	109	0.00%
PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES	0	120	0.00%
PA SATIPO INVERSIONES SOLANO	0	113	0.00%
PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH	0	82	0.00%
PA RIOJA SMART MOVILES	0	116	0.00%
PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLATE	1	50	2.00%
PA MANU GROUP CELL	0	171	0.00%
PA ATE ELIAS VASQUEZ	0	428	0.00%
PA LEONCIO PRADO INVERSOL RECARGA	4	136	2.94%
PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO	0	45	0.00%
PA REQUENA CI&M COMMUNICATIONS	0	68	0.00%
PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS	0	76	0.00%
PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS	0	101	0.00%
PA OTUZCO PATRICK CORPORATION	0	36	0.00%

PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES	0	58	0.00%
PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL	2	134	1.49%
PA CAYLLOMA KIMLUHA	0	419	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS	0	240	0.00%
PA CONTUMAZA MAHADI	0	67	0.00%
PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS	0	99	0.00%
PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES	0	36	0.00%
PA SUCRE E&Z MOVILSS	2	122	1.64%
PA SURQUILLO PC TELECOM	0	2	0.00%
PA COMAS DELIMA NORTE	0	279	0.00%
PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA	3	47	6.38%
PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA	0	32	0.00%
PA SJM DELIMA NORTE	0	130	0.00%
PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES	0	155	0.00%
PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM	0	101	0.00%
PA CHOTA TAKISOFT	4	243	1.65%
PA YAULI INVERSIONES SOLANO	0	94	0.00%
PA CERCADO INVERSOL	6	71	8.45%
PA HUANCANE COMSURPE	0	199	0.00%
PA LA CONVENCION COMSURPE	1	115	0.87%
PA SJL ATLANTIC	0	163	0.00%
PA CARAVELI DIGOLI	1	18	5.56%
PA CARAVELI MANRIQUE	0	18	0.00%
PA TUMBES FUTURAMA	1	49	2.04%
PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES	0	25	0.00%
PA ISLAY KIMLUHA	1	44	2.27%
PA TAHUAMANU SOUTHERN	0	10	0.00%
PA PACASMAYO M&A COMUNICACIONES	1	2	50.00%
PA CORONEL PORTILLO INVERSOL RECARGA SELVA	2	54	3.70%
PA SAN MARTIN LUATEL	0	3	0.00%
PA LAMAS LUATEL	1	10	10.00%
PA HUANCAYO CELL SHOP	11	111	9.91%
PA TRUJILLO M&A COMUNICACIONES	0	2	0.00%
PA HUARAZ SYSCOM MOVILES	0	3	0.00%
TOTAL	6,952	212,882	3.27%

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2025
MES: FEBRERO
INDICADOR: CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario (ej. asistente de empresa operadora finalizó la llamada).

CANAL DE ATENCIÓN	Nº DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO	Nº TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	CAT (%)
Canal de Atención Telefónica 123	34,588	1,613,529	2.14%
TOTAL	34,588	1,613,529	2.14%

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2025
MES: FEBRERO
INDICADOR: RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

INDICADOR AVH1	Nº DE LLAMADAS CON LA OPCIÓN DE COMUNICACIÓN AL OPERADOR HUMANO SE PRESENTA DENTRO DE LOS PRIMEROS 40 SEGUNDOS	Nº TOTAL DE LLAMADAS	AVH1 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	1,544,921	1,630,793	94.73%
INDICADOR AVH2	Nº DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN	Nº TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO	AVH2 (%)
Canal de Atención Telefónica 123	1,446,339	1,613,529	89.64%