

ANEXO14															
EMPRESA:		América Móvil Perú S.A.C													
SERVICIO:		Servicio de Telefonía Fija													
AÑO :		2025													
INDICADOR	FÓRMULA		META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		<= 1.60 %	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas		< 24 Hrs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TASA DE LLAMADAS COMPLETADAS	Llamadas Completadas/Total de Intentos de Llamadas		>=95%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	LDN		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Teléfono del Perú		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Teléfono Móviles		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Convergencia		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	TDC		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19XX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6800 XXXX		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ASR		>= 70%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
TDC		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1XX</															