

ANEXO14

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio de Telefonía Fija
 AÑO: 2025

| INDICADOR | FÓRMULA | META | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | |
|------------------------------|--|--------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS | Averías Reportadas / Líneas en Servicio | =< 1,60 % | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | |
| | Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas | < 24 Hrs | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | |
| TASA DE LLAMADAS COMPLETADAS | Llamadas Completadas/Total de Intentos de Llamadas | Local | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | |
| | | LDN | >=95% | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | |
| | ASR Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas | LDI | - | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |
| | | Telefonía del Perú | - | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |
| | | Telefonía Móviles | - | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |
| | | Convergencia | - | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |
| | | 10X | >= 70% | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |
| 1XY | - | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | | |
| 19XX | - | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | | |
| 0800 XXXX | - | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | | |

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio de Telefonía Móvil
 AÑO: 2025

| INDICADOR | FÓRMULA | META | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------------|--|---------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| TINE | Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) | AMAZONAS | 0.53% | | | | | | | | | | | |
| | | ANCASH | 0.08% | | | | | | | | | | | |
| | | APURIMAC | 0.11% | | | | | | | | | | | |
| | | AREQUIPA | 0.15% | | | | | | | | | | | |
| | | AYACUCHO | 0.19% | | | | | | | | | | | |
| | | CAJAMARCA | 0.51% | | | | | | | | | | | |
| | | CUSCO | 0.23% | | | | | | | | | | | |
| | | HUANCAVELICA | 0.08% | | | | | | | | | | | |
| | | HUANUCO | 0.28% | | | | | | | | | | | |
| | | ICA | 0.10% | | | | | | | | | | | |
| | | JUNIN | 0.47% | | | | | | | | | | | |
| | | LA LIBERTAD | 0.08% | | | | | | | | | | | |
| | | LAMBAYEQUE | 0.13% | | | | | | | | | | | |
| | | LIMA | 0.29% | | | | | | | | | | | |
| | | LORETO | 0.91% | | | | | | | | | | | |
| | | MADRE DE DIOS | 0.40% | | | | | | | | | | | |
| | | MOQUEGUA | 0.12% | | | | | | | | | | | |
| | | PASCO | 0.61% | | | | | | | | | | | |
| | | PIURA | 0.06% | | | | | | | | | | | |
| | | PUNO | 0.14% | | | | | | | | | | | |
| SAN MARTIN | 0.22% | | | | | | | | | | | | | |
| TACNA | 0.12% | | | | | | | | | | | | | |
| TUMBES | 0.06% | | | | | | | | | | | | | |
| UCAVALI | 0.94% | | | | | | | | | | | | | |
| TLI | Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao) | AMAZONAS | 0.41% | | | | | | | | | | | |
| | | ANCASH | 0.23% | | | | | | | | | | | |
| | | APURIMAC | 0.31% | | | | | | | | | | | |
| | | AREQUIPA | 0.39% | | | | | | | | | | | |
| | | AYACUCHO | 0.60% | | | | | | | | | | | |
| | | CAJAMARCA | 0.48% | | | | | | | | | | | |
| | | CUSCO | 0.50% | | | | | | | | | | | |
| | | HUANCAVELICA | 0.46% | | | | | | | | | | | |
| | | HUANUCO | 0.51% | | | | | | | | | | | |
| | | ICA | 0.54% | | | | | | | | | | | |
| | | JUNIN | 0.40% | | | | | | | | | | | |
| | | LA LIBERTAD | 0.26% | | | | | | | | | | | |
| | | LAMBAYEQUE | 0.24% | | | | | | | | | | | |
| | | LIMA | 0.48% | | | | | | | | | | | |
| | | LORETO | 0.86% | | | | | | | | | | | |
| | | MADRE DE DIOS | 0.53% | | | | | | | | | | | |
| | | MOQUEGUA | 0.32% | | | | | | | | | | | |
| | | PASCO | 0.44% | | | | | | | | | | | |
| | | PIURA | 0.22% | | | | | | | | | | | |
| | | PUNO | 0.38% | | | | | | | | | | | |
| SAN MARTIN | 0.60% | | | | | | | | | | | | | |
| TACNA | 0.28% | | | | | | | | | | | | | |
| TUMBES | 0.19% | | | | | | | | | | | | | |
| UCAVALI | 0.50% | | | | | | | | | | | | | |

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C
 SERVICIO: Servicio Acceso a Internet
 AÑO: 2025

| INDICADOR | FÓRMULA | META | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|-----------------------------------|---|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS | Averías Reportadas / Líneas en Servicio | =<2.00% | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |
| TASA DE OCUPACIÓN DE ENLACES | Averías Reparadas del Total de averías reportadas | < 24 Hrs | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |
| TASA DE TRANSFERENCIA DE PAQUETES | | | | | | | | | | | | | | |

<http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad>
<http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf>
<https://midetuvelocidad.claro.com.pe>
https://static.claro.com.pe/img/otros/manual_mide_tu_velocidad.pdf

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público
 AÑO: 2025

| INDICADOR | FÓRMULA | META | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|----------------------|--|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| TASA DE REPARACIONES | Averías Reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas | <24 horas | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C
 SERVICIO: Distribución de radiodifusión por cable
 AÑO: 2025

| INDICADOR | FÓRMULA | META | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC |
|------------------------------|---|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS | Fallas o averías reportadas en el mes / Cantidad de servicios activos en el mes | =<2.00% | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . | . |

NOTA:

*: "De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 214-2024-CD/OSIPTEL se eliminaron los indicadores de Calidad Tasa de Reparaciones (TR), Tasa de Incidencia de Fallas (TIF), Tasa de Llamadas Completadas (TLIC), Tasa de Ocupación de Enlaces