

ANEXO14

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C  
 SERVICIO: Servicio de Telefonía Fija  
 AÑO : 2025

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	=< 1,60 %	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	
TASA DE LLAMADAS COMPLETADAS	Llamadas Completadas/Total de Intentos de Llamadas	Local	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	
		LDN	>=95%	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	
	ASR Llamadas Contestadas/ Total de Intentos de Llamadas	LDI	-	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
		Telefonía del Perú	-	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
		Telefonía Móviles	-	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
		Convergencia	-	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
		10X	>= 70%	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
1XY	-	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.		
19XX	-	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.		
0800 XXXX	-	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.		

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C  
 SERVICIO: Servicio de Telefonía Móvil  
 AÑO : 2025

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TINE	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	AMAZONAS	0.53%											
		ANCASH	0.08%											
		APURIMAC	0.11%											
		AREQUIPA	0.15%											
		AYACUCHO	0.19%											
		CAJAMARCA	0.51%											
		CUSCO	0.23%											
		HUANCAVELICA	0.08%											
		HUANUCO	0.28%											
		ICA	0.10%											
		JUNIN	0.47%											
		LA LIBERTAD	0.08%											
		LAMBAYEQUE	0.13%											
		LIMA	0.29%											
		LORETO	0.91%											
		MADRE DE DIOS	0.40%											
		MOQUEGUA	0.12%											
		PASCO	0.61%											
		PIURA	0.06%											
		PUNO	0.14%											
SAN MARTIN	0.22%													
TACNA	0.12%													
TUMBES	0.06%													
UCAVALI	0.94%													
TLI	Total de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	AMAZONAS	0.41%											
		ANCASH	0.23%											
		APURIMAC	0.31%											
		AREQUIPA	0.39%											
		AYACUCHO	0.60%											
		CAJAMARCA	0.48%											
		CUSCO	0.50%											
		HUANCAVELICA	0.46%											
		HUANUCO	0.51%											
		ICA	0.54%											
		JUNIN	0.40%											
		LA LIBERTAD	0.26%											
		LAMBAYEQUE	0.24%											
		LIMA	0.48%											
		LORETO	0.86%											
		MADRE DE DIOS	0.53%											
		MOQUEGUA	0.32%											
		PASCO	0.44%											
		PIURA	0.22%											
		PUNO	0.38%											
SAN MARTIN	0.60%													
TACNA	0.28%													
TUMBES	0.19%													
UCAVALI	0.50%													

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C  
 SERVICIO: Servicio Acceso a Internet  
 AÑO : 2025

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	=<2.00%	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
TASA DE OCUPACIÓN DE ENLACES	Averías Reparadas del Total de averías reportadas	< 24 Hrs	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
TASA DE TRANSFERENCIA DE PAQUETES														

<http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad>  
<http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf>  
<https://midetuvelocidad.claro.com.pe>  
[https://static.claro.com.pe/img/otros/manual\\_mide\\_tu\\_velocidad.pdf](https://static.claro.com.pe/img/otros/manual_mide_tu_velocidad.pdf)

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C  
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público  
 AÑO : 2025

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TASA DE REPARACIONES	Averías Reparadas en <24 hrs. del total de reportadas o detectadas	<24 horas	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

EMPRESA: América Móvil Perú S.A.C  
 SERVICIO: Distribución de radiodifusión por cable  
 AÑO : 2025

INDICADOR	FÓRMULA	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
TASA DE INCIDENCIA DE FALLAS	Fallas o averías reportadas en el mes / Cantidad de servicios activos en el mes	=<2.00%	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

NOTA:

\*: "De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 214-2024-CD/OSIPTEL se eliminaron los indicadores de Calidad Tasa de Reparaciones (TR), Tasa de Incidencia de Fallas (TIF), Tasa de Llamadas Completadas (TLIC), Tasa de Ocupación de Enlaces