

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
 AÑO: 2024
 MES: DICIEMBRE
 INDICADOR: TASA DE CAIDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN (CSA)
 OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

| NOMBRE DE OFICINA | Nº DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES | Nº TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES | CSA (%) |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|---------|
| CAC AREQUIPA | 0.00 | 248.00 | 0.00% |
| CAC AREQUIPA CERRO COLORADO | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CAC AVIACIÓN | 0.00 | 207.50 | 0.00% |
| CAC AYACUCHO | 0.00 | 208.50 | 0.00% |
| CAC BEGONIAS | 0.00 | 207.50 | 0.00% |
| CAC CAJAMARCA I | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC CENTRO CIVICO | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC CHICLAYO I | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC CHICLAYO III | 0.00 | 240.00 | 0.00% |
| CAC CHIMBOTE | 0.00 | 240.00 | 0.00% |
| CAC CHORRILLOS | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC CUSCO | 0.00 | 248.00 | 0.00% |
| CAC CUSCO CENTRO 5 | 0.00 | 248.00 | 0.00% |
| CAC CUSCO REAL PLAZA | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CAC HUANCAYO | 0.00 | 298.75 | 0.00% |
| CAC HUANUCO | 0.00 | 254.00 | 0.00% |
| CAC ICA | 0.00 | 208.50 | 0.00% |
| CAC ILO | 0.00 | 248.00 | 0.00% |
| CAC IQUITOS | 0.00 | 208.50 | 0.00% |
| CAC JOCKEY PLAZA | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC JULIACA REAL PLAZA | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CAC LA MOLINA | 0.00 | 207.50 | 0.00% |
| CAC LARCO | 0.00 | 207.50 | 0.00% |
| CAC MALL DEL SUR | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CAC MEGA PLAZA | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC MINKA | 0.00 | 310.00 | 0.00% |
| CAC PIURA OPEN PLAZA | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC PIURA REAL PLAZA | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC PORONGOCHÉ I | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CAC PUCALLPA | 0.00 | 208.50 | 0.00% |
| CAC PUNO | 0.00 | 252.00 | 0.00% |
| CAC SALAVERRY | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC SAN ANDRES | 0.00 | 248.00 | 0.00% |
| CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC SAN MIGUEL | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CAC SANTA ANITA | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAC TACNA | 0.00 | 248.00 | 0.00% |
| CAC TARAPOTO | 0.00 | 208.50 | 0.00% |
| CAC TRUJILLO 1 | 0.00 | 240.00 | 0.00% |
| CAC TRUJILLO 3 | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CAC TUMBES | 0.00 | 240.00 | 0.00% |
| CAC UNICACHI | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CACE HUARAZ | 0.00 | 214.00 | 0.00% |
| CACE JULIACA | 0.00 | 252.00 | 0.00% |
| CACE LAMBRAMANI | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CACE PLAZA LIMA NORTE | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CACE PORONGOCHÉ II | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CACE PUERTO MALDONADO | 0.00 | 248.00 | 0.00% |
| CACE SANTA CLARA | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| CACE TRUJILLO 2 | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| CAU BARRANCA AKEMITEL | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| CAU CAÑETE CORPORACION JEAN | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| CAU HUAURA HUAYTELCOMS | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| CAU OYON AKEMITEL | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA ABANCAY COMVERZA | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA ACOBAMBA PARE CUCHULA | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA ALTO AMAZONAS CJ&M COMUNICATIONS | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA ANDAHUAYLAS COMVERZA | 0.00 | 182.00 | 0.00% |
| PA ANGARAES PARE CUCHULA | 0.00 | 182.00 | 0.00% |
| PA ANTA MACH MOVIL | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA ATE ELIAS VASQUEZ | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS | 0.00 | 262.00 | 0.00% |
| PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES | 0.00 | 270.00 | 0.00% |
| PA BAGUA VALDIVIA SILVA | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA BELLAVISTA LUATEL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ | 0.00 | 234.00 | 0.00% |
| PA BONGARA INCA TEL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA CALCA FVF TELECOMUNICACION | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CAMANA KIMLUHA | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CANCHIS COBERTURA | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CAÑETE CORPORACION JEAN | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CARAVELI DIGOLI | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CARAVELI MANRIQUE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CARHUAZ VAHANY | 0.00 | 238.00 | 0.00% |
| PA CASMA SYSCOM MOVILES | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA CAYLLOMA KIMLUHA | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOS | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CHEPEN AGTEL | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CHICLAYO AFERVITEL | 0.00 | 310.00 | 0.00% |
| PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA CHINCHEROS COMVERZA | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CHOTA TAKISOFT | 0.00 | 286.00 | 0.00% |

| | | | |
|--|------|--------|-------|
| PA CHUPACA INVERSIONES SOLANO | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA CHUPACA UMI CELL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA CHURCAMP YUPANQUI REYES | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA CONCEPCION UMI CELL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA CONDESUYOS KIMLUHA | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CONTUMAZA MAHADI | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA COTABAMBA SOUTHERN | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CUTERVO MAHADI | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CA | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA EL COLLAO COMSURPE | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA EL DORADO SMART PHIWOK | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA ESPINAR SOUTHERN | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA FERREÑAFE MAHADI | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES | 0.00 | 231.00 | 0.00% |
| PA HUALGAVOC MILITEL | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA HUALLAGA LUATEL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA HUANCABAMBA MAHADI | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA HUANCANE COMSURPE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA HUANCVELICA CELL SHOP | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA HUANTA CMOVIL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA HUARAL HUAYTELCOMS | 0.00 | 234.00 | 0.00% |
| PA HUARI ASENCIOS VALENCIA | 0.00 | 234.00 | 0.00% |
| PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA HUAURA INVERSIONES SOLANO | 0.00 | 341.00 | 0.00% |
| PA HUAYLAS GRUPO LLECLLISH | 0.00 | 234.00 | 0.00% |
| PA ILO COMSURPE | 0.00 | 248.00 | 0.00% |
| PA ISLAY KIMLUHA | 0.00 | 256.00 | 0.00% |
| PA JAEN INFOCENTRO | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA JAUJA DOBLE S | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA LA CONVENCION COMSURPE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA LA MAR E&S MOVILES | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA LAMBAYEQUE NC MOVILES | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA LEONCIO PRADO INVERSOL RECARGA | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA LUCANAS TMD SOLUTIONS | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA LURIN ELIAS VASQUEZ | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA MANU GROUP CELL | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACION | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA MARISCAL NIETO RYT | 0.00 | 262.00 | 0.00% |
| PA MELGAR SANTY DISTRIBUCIONES | 0.00 | 240.00 | 0.00% |
| PA MORROPON PERU PHONE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA NAZCA SERVICIOS GIA | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA OTUZCO PATRICK CORPORATION | 0.00 | 189.00 | 0.00% |
| PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PACASMAYO KYC MOVIL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PADRE ABAD MARELMITH MARGARITA | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PAITA PERU PHONE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA PALPA SEVERINO PEREZ | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PANGOA INVERSIONES SOLANO | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PARINACOCAS RED MOVIL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PASCO CELL SHOP | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PICOTA LUATEL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PISCO MOBILES ONLINE | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA PIURA PERU PHONE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA POMABAMBA ROSALES CORZO | 0.00 | 234.00 | 0.00% |
| PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA RECUYA HUERTA RAMIREZ | 0.00 | 234.00 | 0.00% |
| PA REQUENA CJ&M COMUNICATIONS | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA RIOJA SMART MOVILES | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA SAN ANTONIO DE PUTINA YAEM | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA SAN IGNACIO CELL SERVICE | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA SAN MARCOS CELL SERVICE | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA SAN MIGUEL CELL SERVICE | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA SANDIA COMSURPE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA SANTA SYSCOM MOVILES | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION | 0.00 | 196.00 | 0.00% |
| PA SATIPO INVERSIONES SOLANO | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA SECHURA PERU PHONE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA SUCRE E&Z MOVILSS | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA SULLANA SERVICIOS GENERALES | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA SURQUILLO PC TELECOM | 0.00 | 372.00 | 0.00% |
| PA TAHUAMANU SOUTHERN | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA TALAR PERU PHONE | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA TARMA INVERSIONES SOLANO | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA TAYACAJA YUPANQUI REYES | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA URUBAMBA COBERTURA | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA VENTANILLA DELIMA NORTE | 0.00 | 434.00 | 0.00% |
| PA VIRU M&A COMUNICACIONES | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA YAULI INVERSIONES SOLANO | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA YUNGAY VAHANY | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA ZARUMILLA MAHADI | 0.00 | 234.00 | 0.00% |
| PA LUYA CALDERON BUSINESS | 0.00 | 208.00 | 0.00% |
| PA CELENDIN ATENCIO | 0.00 | 286.00 | 0.00% |
| PA CHUCUITO SOUTHERN | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA CARABAYA SOUTHERN | 0.00 | 260.00 | 0.00% |
| PA YUNGUYO SOUTHERN | 0.00 | 260.00 | 0.00% |

| | | | |
|--|-------------|-----------------|--------------|
| PA SIM DELIMA NORTE | 0.00 | 310.00 | 0.00% |
| PA COMAS DELIMA NORTE | 0.00 | 279.00 | 0.00% |
| PA SIL DELIMA NORTE | 0.00 | 150.00 | 0.00% |
| Canal de Atención Telefónica 0800-00-800 | 0.00 | 744.00 | 0.00% |
| Canal de Atención Telefónica 0800-00-911 | 0.00 | 744.00 | 0.00% |
| Canal de Atención Telefónica 123 | 0.00 | 744.00 | 0.00% |
| Canal de Atención Telefónica 135 | 0.00 | 744.00 | 0.00% |
| Total general | 0.00 | 52723.25 | 0.00% |

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2024
MES: DICIEMBRE
INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

| NOMBRE DE OFICINA | | ALTAS | BAJAS | CONSULTAS | RECLAMOS | TOTAL TEAP |
|-----------------------------|---|--------|---------|-----------|----------|------------|
| CAC AREQUIPA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,809 | 120 | 1,690 | 409 | 4,028 |
| | N° de atenciones totales | 2,017 | 172 | 2,478 | 610 | 5,277 |
| | % (TEAP) | 89.69% | 69.77% | 68.20% | 67.05% | 76.33% |
| CAC AREQUIPA CERRO COLORADO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 9 | 1 | 3,249 | 63 | 3,322 |
| | N° de atenciones totales | 12 | 1 | 3,388 | 67 | 3,468 |
| | % (TEAP) | 75.00% | 100.00% | 95.90% | 94.03% | 95.79% |
| CAC AVIACIÓN | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 266 | 5 | 1,128 | 3 | 1,402 |
| | N° de atenciones totales | 407 | 6 | 1,936 | 6 | 2,355 |
| | % (TEAP) | 65.36% | 83.33% | 58.26% | 50.00% | 59.53% |
| CAC AYACUCHO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 250 | 20 | 1,574 | 129 | 1,973 |
| | N° de atenciones totales | 284 | 21 | 1,785 | 161 | 2,251 |
| | % (TEAP) | 88.03% | 95.24% | 88.18% | 80.12% | 87.65% |
| CAC BEGONIAS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 685 | 9 | 1,370 | 6 | 2,070 |
| | N° de atenciones totales | 857 | 9 | 2,158 | 6 | 3,030 |
| | % (TEAP) | 79.93% | 100.00% | 63.48% | 100.00% | 68.32% |
| CAC CAJAMARCA I | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 369 | 105 | 3,959 | 185 | 4,618 |
| | N° de atenciones totales | 380 | 110 | 4,056 | 192 | 4,738 |
| | % (TEAP) | 97.11% | 95.45% | 97.61% | 96.35% | 97.47% |
| CAC CENTRO CIVICO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 647 | 53 | 5,319 | 179 | 6,198 |
| | N° de atenciones totales | 765 | 59 | 6,211 | 212 | 7,247 |
| | % (TEAP) | 84.58% | 89.83% | 85.64% | 84.43% | 85.53% |
| CAC CHICLAYO I | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,013 | 83 | 3,841 | 67 | 5,004 |
| | N° de atenciones totales | 1,070 | 85 | 3,978 | 71 | 5,204 |
| | % (TEAP) | 94.67% | 97.65% | 96.56% | 94.37% | 96.16% |
| CAC CHICLAYO III | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 640 | 65 | 3,380 | 27 | 4,112 |
| | N° de atenciones totales | 650 | 66 | 3,421 | 27 | 4,164 |
| | % (TEAP) | 98.46% | 98.48% | 98.80% | 100.00% | 98.75% |
| CAC CHIMBOTE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 807 | 94 | 1,930 | 289 | 3,120 |
| | N° de atenciones totales | 906 | 109 | 2,181 | 325 | 3,521 |
| | % (TEAP) | 89.07% | 86.24% | 88.49% | 88.92% | 88.61% |
| CAC CHORRILLOS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,466 | 1 | 2,490 | 0 | 3,957 |
| | N° de atenciones totales | 1,887 | 1 | 3,437 | 0 | 5,325 |
| | % (TEAP) | 77.69% | 100.00% | 72.45% | 0.00% | 74.31% |
| CAC CUSCO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,106 | 55 | 963 | 6 | 2,130 |
| | N° de atenciones totales | 1,138 | 55 | 1,067 | 7 | 2,267 |
| | % (TEAP) | 97.19% | 100.00% | 90.25% | 85.71% | 93.96% |
| CAC CUSCO CENTRO 5 | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,000 | 3 | 389 | 400 | 1,792 |
| | N° de atenciones totales | 1,072 | 3 | 424 | 429 | 1,928 |
| | % (TEAP) | 93.28% | 100.00% | 91.75% | 93.24% | 92.95% |
| CAC CUSCO REAL PLAZA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 539 | 37 | 3,173 | 260 | 4,009 |
| | N° de atenciones totales | 579 | 40 | 3,403 | 279 | 4,301 |
| | % (TEAP) | 93.09% | 92.50% | 93.24% | 93.19% | 93.21% |
| CAC HUANCAYO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 981 | 110 | 1,989 | 113 | 3,193 |
| | N° de atenciones totales | 1,979 | 265 | 3,707 | 265 | 6,216 |
| | % (TEAP) | 49.57% | 41.51% | 53.66% | 42.64% | 51.37% |
| CAC HUANUCO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,351 | 380 | 628 | 438 | 2,797 |
| | N° de atenciones totales | 1,419 | 404 | 666 | 457 | 2,946 |
| | % (TEAP) | 95.21% | 94.06% | 94.29% | 95.84% | 94.94% |
| CACe HUARAZ | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,305 | 108 | 2,409 | 396 | 4,218 |
| | N° de atenciones totales | 1,326 | 111 | 2,445 | 403 | 4,285 |
| | % (TEAP) | 98.42% | 97.30% | 98.53% | 98.26% | 98.44% |
| CAC ICA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 475 | 179 | 2,178 | 332 | 3,164 |
| | N° de atenciones totales | 538 | 202 | 2,463 | 386 | 3,589 |
| | % (TEAP) | 88.29% | 88.61% | 88.43% | 86.01% | 88.16% |
| CAC ILO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 515 | 84 | 799 | 154 | 1,552 |
| | N° de atenciones totales | 707 | 110 | 928 | 183 | 1,928 |
| | % (TEAP) | 72.84% | 76.36% | 86.10% | 84.15% | 80.50% |
| CAC IQUITOS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,166 | 25 | 1,374 | 46 | 2,611 |
| | N° de atenciones totales | 1,314 | 27 | 1,530 | 49 | 2,920 |
| | % (TEAP) | 88.74% | 92.59% | 89.80% | 93.88% | 89.42% |
| CAC JOCKEY PLAZA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,630 | 110 | 3,670 | 168 | 5,578 |
| | N° de atenciones totales | 2,057 | 157 | 4,714 | 247 | 7,175 |
| | % (TEAP) | 79.24% | 70.06% | 77.85% | 68.02% | 77.74% |
| CACe JULIACA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 23 | 0 | 2,108 | 2 | 2,133 |
| | N° de atenciones totales | 24 | 0 | 2,145 | 2 | 2,171 |
| | % (TEAP) | 95.83% | 0.00% | 98.28% | 100.00% | 98.25% |
| CAC JULIACA REAL PLAZA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,654 | 1 | 4,449 | 0 | 6,104 |
| | N° de atenciones totales | 1,708 | 1 | 4,589 | 0 | 6,298 |
| | % (TEAP) | 96.84% | 100.00% | 96.95% | 0.00% | 96.92% |
| CAC LA MOLINA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 277 | 24 | 939 | 21 | 1,261 |
| | N° de atenciones totales | 295 | 24 | 1,254 | 22 | 1,595 |
| | % (TEAP) | 93.90% | 100.00% | 74.88% | 95.45% | 79.06% |
| CACe LAMBRAMANI | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 337 | 40 | 1,639 | 48 | 2,064 |
| | N° de atenciones totales | 346 | 42 | 1,689 | 49 | 2,126 |
| | % (TEAP) | 97.40% | 95.24% | 97.04% | 97.96% | 97.08% |
| CAC LARCO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 298 | 56 | 1,766 | 50 | 2,170 |
| | N° de atenciones totales | 467 | 128 | 3,566 | 127 | 4,288 |
| | % (TEAP) | 63.81% | 43.75% | 49.52% | 39.37% | 50.61% |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| CAC MALL DEL SUR | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 861 | 109 | 3,697 | 246 | 4,913 |
| | N° de atenciones totales | 1,251 | 238 | 6,269 | 566 | 8,324 |
| | % (TEAP) | 68.82% | 45.80% | 58.97% | 43.46% | 59.02% |
| CAC MEGA PLAZA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 764 | 153 | 3,639 | 516 | 5,072 |
| | N° de atenciones totales | 791 | 255 | 6,255 | 867 | 8,168 |
| | % (TEAP) | 96.59% | 60.00% | 58.18% | 59.52% | 62.10% |
| CAC MINKA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,168 | 231 | 2,968 | 334 | 4,701 |
| | N° de atenciones totales | 1,271 | 263 | 3,375 | 393 | 5,302 |
| | % (TEAP) | 91.90% | 87.83% | 87.94% | 84.99% | 88.66% |
| CAC PIURA OPEN PLAZA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 2,227 | 166 | 2,465 | 183 | 5,041 |
| | N° de atenciones totales | 2,354 | 178 | 2,610 | 195 | 5,337 |
| | % (TEAP) | 94.60% | 93.26% | 94.44% | 93.85% | 94.45% |
| CAC PIURA REAL PLAZA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,342 | 0 | 4,618 | 1 | 5,961 |
| | N° de atenciones totales | 1,464 | 0 | 4,882 | 1 | 6,347 |
| | % (TEAP) | 91.67% | 0.00% | 94.59% | 100.00% | 93.92% |
| CACE PLAZA LIMA NORTE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 2,550 | 249 | 4,208 | 628 | 7,635 |
| | N° de atenciones totales | 2,961 | 299 | 4,941 | 771 | 8,972 |
| | % (TEAP) | 86.12% | 83.28% | 85.16% | 81.45% | 85.10% |
| CAC PORONGOCHE I | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,919 | 0 | 3,344 | 0 | 5,263 |
| | N° de atenciones totales | 1,943 | 0 | 3,427 | 0 | 5,370 |
| | % (TEAP) | 98.76% | 0.00% | 97.58% | 0.00% | 98.01% |
| CACe PORONGOCHE II | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 952 | 2 | 986 | 89 | 2,029 |
| | N° de atenciones totales | 982 | 4 | 1,016 | 93 | 2,095 |
| | % (TEAP) | 96.95% | 50.00% | 97.05% | 95.70% | 96.85% |
| CAC PUCALLPA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 181 | 9 | 885 | 204 | 1,279 |
| | N° de atenciones totales | 231 | 19 | 1,202 | 348 | 1,800 |
| | % (TEAP) | 78.35% | 47.37% | 73.63% | 58.62% | 71.06% |
| CACe PUERTO MALDONADO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 933 | 121 | 1,648 | 357 | 3,059 |
| | N° de atenciones totales | 1,025 | 141 | 1,937 | 405 | 3,508 |
| | % (TEAP) | 91.02% | 85.82% | 85.08% | 88.15% | 87.20% |
| CAC PUNO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 233 | 2 | 2,022 | 90 | 2,347 |
| | N° de atenciones totales | 243 | 2 | 2,075 | 94 | 2,414 |
| | % (TEAP) | 95.88% | 100.00% | 97.45% | 95.74% | 97.22% |
| CAC SALAVERRY | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,119 | 44 | 1,787 | 39 | 2,989 |
| | N° de atenciones totales | 1,445 | 60 | 2,602 | 69 | 4,176 |
| | % (TEAP) | 77.44% | 73.33% | 68.68% | 56.52% | 71.58% |
| CAC SAN ANDRES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 187 | 24 | 966 | 129 | 1,306 |
| | N° de atenciones totales | 189 | 25 | 984 | 131 | 1,329 |
| | % (TEAP) | 98.94% | 96.00% | 98.17% | 98.47% | 98.27% |
| CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 649 | 300 | 3,369 | 336 | 4,654 |
| | N° de atenciones totales | 760 | 372 | 4,086 | 413 | 5,631 |
| | % (TEAP) | 85.39% | 80.65% | 82.45% | 81.36% | 82.65% |
| CAC SAN MIGUEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,097 | 43 | 1,704 | 93 | 2,937 |
| | N° de atenciones totales | 2,132 | 81 | 3,203 | 170 | 5,586 |
| | % (TEAP) | 51.45% | 53.09% | 53.20% | 54.71% | 52.58% |
| CAC SANTA ANITA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,924 | 112 | 3,865 | 205 | 6,106 |
| | N° de atenciones totales | 2,348 | 147 | 5,112 | 248 | 7,855 |
| | % (TEAP) | 81.94% | 76.19% | 75.61% | 82.66% | 77.73% |
| CACe SANTA CLARA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 757 | 104 | 2,266 | 133 | 3,260 |
| | N° de atenciones totales | 793 | 107 | 2,347 | 139 | 3,386 |
| | % (TEAP) | 95.46% | 97.20% | 96.55% | 95.68% | 96.28% |
| CAC TACNA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,072 | 231 | 2,273 | 354 | 3,930 |
| | N° de atenciones totales | 1,126 | 237 | 2,377 | 370 | 4,110 |
| | % (TEAP) | 95.20% | 97.47% | 95.62% | 95.68% | 95.62% |
| CAC TARAPOTO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 630 | 115 | 1,444 | 50 | 2,239 |
| | N° de atenciones totales | 674 | 124 | 1,516 | 52 | 2,366 |
| | % (TEAP) | 93.47% | 92.74% | 95.25% | 96.15% | 94.63% |
| CAC TRUJILLO 1 | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,114 | 196 | 2,877 | 171 | 4,358 |
| | N° de atenciones totales | 1,178 | 206 | 3,012 | 173 | 4,569 |
| | % (TEAP) | 94.57% | 95.15% | 95.52% | 98.84% | 95.38% |
| CACE TRUJILLO 2 | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 614 | 174 | 3,901 | 178 | 4,867 |
| | N° de atenciones totales | 640 | 185 | 4,128 | 193 | 5,146 |
| | % (TEAP) | 95.94% | 94.05% | 94.50% | 92.23% | 94.58% |
| CAC TRUJILLO 3 | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 2,520 | 196 | 2,826 | 104 | 5,646 |
| | N° de atenciones totales | 2,737 | 211 | 3,084 | 117 | 6,149 |
| | % (TEAP) | 92.07% | 92.89% | 91.63% | 88.89% | 91.82% |
| CAC TUMBES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1,209 | 107 | 1,736 | 20 | 3,072 |
| | N° de atenciones totales | 1,271 | 114 | 1,827 | 20 | 3,232 |
| | % (TEAP) | 95.12% | 93.86% | 95.02% | 100.00% | 95.05% |
| CAC UNICACHI | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 706 | 143 | 2,122 | 302 | 3,273 |
| | N° de atenciones totales | 733 | 171 | 2,359 | 351 | 3,614 |
| | % (TEAP) | 96.32% | 83.63% | 89.95% | 86.04% | 90.56% |
| CAU BARRANCA AKEMITEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 266 | 0 | 266 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 266 | 0 | 266 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| CAU CAÑETE CORPORACION JEAN | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 41 | 0 | 41 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 41 | 0 | 41 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 14 | 1 | 65 | 1 | 81 |
| | N° de atenciones totales | 14 | 1 | 65 | 1 | 81 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| CAU HUAURA HUAYTELCOMS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 16 | 1 | 363 | 1 | 381 |
| | N° de atenciones totales | 17 | 1 | 363 | 1 | 382 |
| | % (TEAP) | 94.12% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 99.74% |
| CAU OYON AKEMITEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 28 | 0 | 28 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 28 | 0 | 28 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA ABANCAY COMVERZA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 2 | 1 | 54 | 0 | 57 |
| | N° de atenciones totales | 2 | 1 | 54 | 0 | 57 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA ACOBAMBA PARE CUCHULA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 32 | 1 | 90 | 22 | 145 |
| | N° de atenciones totales | 32 | 1 | 93 | 22 | 148 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 100.00% | 96.77% | 100.00% | 97.97% |
| PA ALTO AMAZONAS CI&M COMMUNICATIONS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 25 | 0 | 25 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 25 | 0 | 25 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 5 | 0 | 8 | 0 | 13 |
| | N° de atenciones totales | 5 | 0 | 8 | 0 | 13 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA ANDAHUAYLAS COMVERZA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 54 | 14 | 20 | 7 | 95 |

| | | | | | | |
|---|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | N° de atenciones totales | 118 | 35 | 50 | 9 | 212 |
| | % (TEAP) | 45.76% | 40.00% | 40.00% | 77.78% | 44.81% |
| PA ANGARAES PARE CUCHULA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 57 | 0 | 57 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 57 | 0 | 57 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA ANTA MACH MOVIL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 48 | 0 | 48 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 49 | 0 | 49 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 97.96% | 0.00% | 97.96% |
| PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 27 | 0 | 17 | 0 | 44 |
| | N° de atenciones totales | 27 | 0 | 17 | 0 | 44 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA ATE ELIAS VASQUEZ | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 290 | 0 | 290 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 290 | 0 | 290 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 125 | 0 | 125 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 125 | 0 | 125 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA BAGUA VALDIVIA SILVA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 6 | 0 | 80 | 3 | 89 |
| | N° de atenciones totales | 6 | 0 | 80 | 3 | 89 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 9 | 0 | 10 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 9 | 0 | 10 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA BONGARA INCA TEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 24 | 0 | 24 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 24 | 0 | 24 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 45 | 0 | 46 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 45 | 0 | 46 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 124 | 0 | 125 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 124 | 0 | 125 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CALCA FYF TELECOMUNICACION | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 22 | 0 | 22 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 26 | 0 | 26 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 84.62% | 0.00% | 84.62% |
| PA CAMANA KIMLUHA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CANCHIS COBERTURA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 13 | 1 | 56 | 0 | 70 |
| | N° de atenciones totales | 15 | 1 | 61 | 0 | 77 |
| | % (TEAP) | 86.67% | 100.00% | 91.80% | 0.00% | 90.91% |
| PA CAÑETE CORPORACION JEAN | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 179 | 0 | 179 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 179 | 0 | 179 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 194 | 0 | 194 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 194 | 0 | 194 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CARABAYA SOUTHERN | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 45 | 0 | 45 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 45 | 0 | 45 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CARAVELI DIGOLI | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| PA CARHUJAZ VAHANY | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 36 | 0 | 15 | 0 | 51 |
| | N° de atenciones totales | 36 | 0 | 15 | 0 | 51 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CASMA SYSCOM MOVILES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 2 | 61 | 0 | 63 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 2 | 61 | 0 | 63 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CELENDIN ATENCIO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 8 | 0 | 22 | 0 | 30 |
| | N° de atenciones totales | 8 | 0 | 22 | 0 | 30 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 3 | 0 | 38 | 0 | 41 |
| | N° de atenciones totales | 3 | 0 | 38 | 0 | 41 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CHEPEN AGTEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 3 | 0 | 49 | 0 | 52 |
| | N° de atenciones totales | 3 | 0 | 49 | 0 | 52 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CHICLAYO AFERVITEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 156 | 0 | 156 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 156 | 0 | 156 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 456 | 0 | 456 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 456 | 0 | 456 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CHINCHEROS COMVERZA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 131 | 0 | 132 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 131 | 0 | 132 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 164 | 5 | 307 | 0 | 476 |
| | N° de atenciones totales | 170 | 5 | 311 | 0 | 486 |
| | % (TEAP) | 96.47% | 100.00% | 98.71% | 0.00% | 97.94% |
| PA CHOTA TAKISOFT | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 14 | 0 | 227 | 21 | 262 |
| | N° de atenciones totales | 15 | 0 | 239 | 24 | 278 |
| | % (TEAP) | 93.33% | 0.00% | 94.98% | 87.50% | 94.24% |
| PA CHUCUITO SOUTHERN | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 18 | 0 | 18 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 50.00% | 0.00% | 50.00% |
| PA CHUPACA UMI CELL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 30 | 0 | 30 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 30 | 0 | 30 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA COMAS DELIMA NORTE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 52 | 0 | 53 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 52 | 0 | 53 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CONCEPCION UMI CELL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 50 | 0 | 50 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 50 | 0 | 50 |

| | | | | | | |
|---|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 240 | 0 | 240 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 240 | 0 | 240 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CONTUMAZA MAHADI | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 12 | 0 | 23 | 0 | 35 |
| | N° de atenciones totales | 12 | 0 | 23 | 0 | 35 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA COTABAMBA SOUTHERN | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA CUTERVO MAHADI | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 54 | 0 | 55 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 54 | 0 | 55 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 31 | 1 | 33 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 32 | 1 | 34 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 96.88% | 100.00% | 97.06% |
| PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| PA EL COLLAO COMSURPE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 21 | 0 | 21 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 21 | 0 | 21 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA ESPINAR SOUTHERN | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 22 | 0 | 22 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 22 | 0 | 22 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA FERREÑAFE MAHADI | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 34 | 0 | 34 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 34 | 0 | 34 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 90 | 0 | 90 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 90 | 0 | 90 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA HUALGAYOC MILITEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 19 | 0 | 117 | 0 | 136 |
| | N° de atenciones totales | 22 | 0 | 117 | 0 | 139 |
| | % (TEAP) | 86.36% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 97.84% |
| PA HUALLAGA LUATEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA HUANCABAMBA MAHADI | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 1 | 96 | 0 | 97 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 1 | 96 | 0 | 97 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA HUANCANELICA CELL SHOP | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 132 | 1 | 134 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 132 | 1 | 134 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| PA HUANTA CMOVIL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 77 | 0 | 77 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 77 | 0 | 77 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA HUARAL HUAYTELCOMS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 2 | 0 | 738 | 0 | 740 |
| | N° de atenciones totales | 2 | 0 | 744 | 0 | 746 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 99.19% | 0.00% | 99.20% |
| PA HUARI ASENCIOS VALENCIA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 65 | 0 | 65 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 65 | 0 | 65 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 110 | 0 | 110 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 110 | 0 | 110 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA HUAURA INVERSIONES SOLANO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 228 | 0 | 228 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 228 | 0 | 228 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA HUAYLAS GRUPO LLECLLISH | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 34 | 0 | 61 | 0 | 95 |
| | N° de atenciones totales | 35 | 0 | 61 | 0 | 96 |
| | % (TEAP) | 97.14% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 98.96% |
| PA ILO COMSURPE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 372 | 0 | 372 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 372 | 0 | 372 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA JAEN INFOCENTRO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 180 | 3 | 183 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 181 | 3 | 184 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 99.45% | 100.00% | 99.46% |
| PA JAUJA DOBLE S | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 2 | 0 | 208 | 1 | 211 |
| | N° de atenciones totales | 2 | 0 | 208 | 1 | 211 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| PA LA CONVENCION COMSURPE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA LA MAR E&S MOVILES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 245 | 0 | 245 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 1 | 261 | 0 | 262 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 93.87% | 0.00% | 93.51% |
| PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 4 | 0 | 481 | 2 | 487 |
| | N° de atenciones totales | 4 | 0 | 484 | 2 | 490 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 99.38% | 100.00% | 99.39% |
| PA LAMBAYEQUE NC MOVILES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA LEONCIO PRADO INVER SOL RECARGA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 5 | 0 | 32 | 2 | 39 |
| | N° de atenciones totales | 10 | 0 | 60 | 3 | 73 |
| | % (TEAP) | 50.00% | 0.00% | 53.33% | 66.67% | 53.42% |
| PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 31 | 0 | 31 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 31 | 0 | 31 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA LURIN ELIAS VASQUEZ | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 66 | 0 | 66 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 66 | 0 | 66 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA LUYA CALDERON BUSINESS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA MANU GROUP CELL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 113 | 0 | 113 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 113 | 0 | 113 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |

| | | | | | | |
|---|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 81 | 1 | 82 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 81 | 1 | 82 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| PA MARISCAL NIETO RYT | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA MORROPON PERU PHONE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 131 | 0 | 131 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 131 | 0 | 131 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 4 | 0 | 182 | 0 | 186 |
| | N° de atenciones totales | 5 | 0 | 182 | 0 | 187 |
| | % (TEAP) | 80.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 99.47% |
| PA NAZCA SERVICIOS GIA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 196 | 0 | 196 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 196 | 0 | 196 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 67 | 0 | 67 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 67 | 0 | 67 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA OTUZCO PATRICK CORPORATION | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 17 | 0 | 17 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 17 | 0 | 17 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 27 | 0 | 27 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 29 | 0 | 29 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 93.10% | 0.00% | 93.10% |
| PA PACASMAYO KYC MOVIL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 35 | 0 | 35 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 35 | 0 | 35 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA PADRE ABAD MARELMITH MARGARITA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 11 | 0 | 12 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 12 | 0 | 13 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 91.67% | 0.00% | 92.31% |
| PA PAITA PERU PHONE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 235 | 0 | 235 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 235 | 0 | 235 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA PALPA SEVERINO PEREZ | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 1 | 0 | 36 | 0 | 37 |
| | N° de atenciones totales | 1 | 0 | 36 | 0 | 37 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA PANGOA INVERSIONES SOLANO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 50 | 1 | 51 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 51 | 1 | 52 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 98.04% | 100.00% | 98.08% |
| PA PARINACOCNAS RED MOVIL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 178 | 1 | 116 | 0 | 295 |
| | N° de atenciones totales | 193 | 1 | 130 | 0 | 324 |
| | % (TEAP) | 92.23% | 100.00% | 89.23% | 0.00% | 91.05% |
| PA PASCO CELL SHOP | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 3 | 0 | 233 | 0 | 236 |
| | N° de atenciones totales | 3 | 0 | 234 | 0 | 237 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 99.57% | 0.00% | 99.58% |
| PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 285 | 0 | 285 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 285 | 0 | 285 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA PISCO MOBILES ONLINE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 3 | 0 | 59 | 0 | 62 |
| | N° de atenciones totales | 3 | 0 | 60 | 1 | 64 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 98.33% | 0.00% | 96.88% |
| PA PIURA PERU PHONE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 112 | 0 | 112 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 112 | 0 | 112 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA POMABAMBA ROSALES CORZO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 57 | 0 | 57 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 57 | 0 | 57 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 153 | 0 | 748 | 1 | 902 |
| | N° de atenciones totales | 158 | 0 | 755 | 1 | 914 |
| | % (TEAP) | 96.84% | 0.00% | 99.07% | 100.00% | 98.69% |
| PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA RECUAY HUERTA RAMIREZ | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 31 | 0 | 31 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 31 | 0 | 31 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA REQUENA CJ&M COMMUNICATIONS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 52 | 0 | 52 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 52 | 0 | 52 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA RIOJA SMART MOVILES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 77 | 0 | 77 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 77 | 0 | 77 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 107 | 0 | 107 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 107 | 0 | 107 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 29 | 0 | 29 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 29 | 0 | 29 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SAN IGNACIO CELL SERVICE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 78 | 0 | 78 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 78 | 0 | 78 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SAN MARCOS CELL SERVICE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 10 | 0 | 14 | 0 | 24 |
| | N° de atenciones totales | 10 | 0 | 14 | 0 | 24 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SAN MIGUEL CELL SERVICE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 19 | 0 | 20 | 0 | 39 |
| | N° de atenciones totales | 19 | 0 | 22 | 0 | 41 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 90.91% | 0.00% | 95.12% |
| PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 37 | 0 | 37 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 38 | 0 | 38 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 97.37% | 0.00% | 97.37% |
| PA SANDIA COMSURPE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 78 | 0 | 78 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 78 | 0 | 78 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SANTA SYSKOM MOVILES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 68 | 0 | 68 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 69 | 0 | 69 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 98.55% | 0.00% | 98.55% |
| PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 15 | 0 | 15 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 15 | 0 | 15 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SATIPO INVERSIONES SOLANO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 84 | 0 | 84 |

| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 84 | 0 | 84 |
|---------------------------------------|--|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SECHURA PERU PHONE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 83 | 0 | 83 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 83 | 0 | 83 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 91 | 0 | 91 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 91 | 0 | 91 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SJL DELIMA NORTE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 25 | 0 | 135 | 0 | 160 |
| | N° de atenciones totales | 26 | 0 | 145 | 0 | 171 |
| | % (TEAP) | 96.15% | 0.00% | 93.10% | 0.00% | 93.57% |
| PA SUCRE E&Z MOVILSS | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 137 | 0 | 137 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 137 | 0 | 137 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA SULLANA SERVICIOS GENERALES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 14 | 0 | 418 | 16 | 448 |
| | N° de atenciones totales | 14 | 0 | 418 | 16 | 448 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| PA SURQUILLO PC TELECOM | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 25 | 0 | 23 | 0 | 48 |
| | N° de atenciones totales | 35 | 0 | 23 | 0 | 58 |
| | % (TEAP) | 71.43% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 82.76% |
| PA TALARA PERU PHONE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 274 | 0 | 274 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 274 | 0 | 274 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA TARMA INVERSIONES SOLANO | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 666 | 1 | 667 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 667 | 1 | 668 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 99.85% | 100.00% | 99.85% |
| PA TAYACAJA YUPANQUI REYES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 209 | 0 | 209 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 209 | 0 | 209 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 39 | 0 | 39 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 39 | 0 | 39 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 17 | 0 | 51 | 1 | 69 |
| | N° de atenciones totales | 23 | 0 | 84 | 1 | 108 |
| | % (TEAP) | 73.91% | 0.00% | 60.71% | 100.00% | 63.89% |
| PA URUBAMBA COBERTURA | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 90.00% | 0.00% | 90.00% |
| PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA VENTANILLA DELIMA NORTE | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 69 | 0 | 69 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 69 | 0 | 69 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA VIRU M&A COMUNICACIONES | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 58 | 0 | 58 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 58 | 0 | 58 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA YUNGAY VAHANY | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 4 | 0 | 15 | 0 | 19 |
| | N° de atenciones totales | 4 | 0 | 15 | 0 | 19 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| PA YUNGUYO SOUTHERN | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | N° de atenciones totales | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| | % (TEAP) | 0.00% | 0.00% | 50.00% | 0.00% | 50.00% |
| PA ZARUMILLA MAHADI | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 2 | 0 | 126 | 0 | 128 |
| | N° de atenciones totales | 2 | 0 | 126 | 0 | 128 |
| | % (TEAP) | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% |
| Total | N° de atenciones con espera menor a 15 min. | 48,289 | 4,628 | 133,599 | 8,640 | 195,156 |
| | N° de atenciones totales | 55,810 | 5,698 | 158,026 | 10,855 | 230,389 |
| | % (TEAP) - TOTAL | 86.52% | 81.22% | 84.54% | 79.59% | 84.71% |

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2024
MES: DICIEMBRE
INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite.

| OFICINAS | Nº DE USUARIOS QUE DESISTIERON DE LA ATENCIÓN AL MES | Nº TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS AL MES | DAP (%) |
|-----------------------------|--|---------------------------------------|---------|
| CAC AREQUIPA | 249 | 5,526 | 4.51% |
| CAC AREQUIPA CERRO COLORADO | 120 | 3,588 | 3.34% |
| CAC AVIACIÓN | 126 | 2,481 | 5.08% |
| CAC AYACUCHO | 71 | 2,322 | 3.06% |
| CAC BEGONIAS | 291 | 3,321 | 8.76% |
| CAC CAJAMARCA I | 86 | 4,824 | 1.78% |
| CAC CENTRO CIVICO | 246 | 7,493 | 3.28% |
| CAC CHICLAYO I | 90 | 5,294 | 1.70% |
| CAC CHICLAYO III | 44 | 4,208 | 1.05% |
| CAC CHIMBOTE | 57 | 3,578 | 1.59% |
| CAC CHORRILLOS | 372 | 5,697 | 6.53% |
| CAC CUSCO | 25 | 2,292 | 1.09% |
| CAC CUSCO CENTRO 5 | 30 | 1,958 | 1.53% |
| CAC CUSCO REAL PLAZA | 22 | 4,323 | 0.51% |
| CAC HUANCAYO | 399 | 6,615 | 6.03% |
| CAC HUANUCO | 49 | 2,995 | 1.64% |
| CACe HUARAZ | 72 | 4,357 | 1.65% |
| CAC ICA | 162 | 3,751 | 4.32% |
| CAC ILO | 138 | 2,066 | 6.68% |
| CAC IQUITOS | 48 | 2,968 | 1.62% |
| CAC JOCKEY PLAZA | 997 | 8,172 | 12.20% |
| CACe JULIACA | 0 | 2,171 | 0.00% |
| CAC JULIACA REAL PLAZA | 85 | 6,383 | 1.33% |
| CAC LA MOLINA | 58 | 1,653 | 3.51% |
| CACe LAMBRAMANI | 35 | 2,161 | 1.62% |
| CAC LARCO | 265 | 4,553 | 5.82% |
| CAC MALL DEL SUR | 747 | 9,071 | 8.24% |

| | | | |
|---|-----|-------|---------|
| CAC MEGA PLAZA | 323 | 8,491 | 3.80% |
| CAC MINKA | 196 | 5,498 | 3.56% |
| CAC PIURA OPEN PLAZA | 100 | 5,437 | 1.84% |
| CAC PIURA REAL PLAZA | 139 | 6,486 | 2.14% |
| CACE PLAZA LIMA NORTE | 289 | 9,261 | 3.12% |
| CAC PORONGOCHO I | 119 | 5,489 | 2.17% |
| CACe PORONGOCHO II | 47 | 2,142 | 2.19% |
| CAC PUCALLPA | 104 | 1,904 | 5.46% |
| CACe PUERTO MALDONADO | 21 | 3,529 | 0.60% |
| CAC PUNO | 58 | 2,472 | 2.35% |
| CAC SALAVERRY | 211 | 4,387 | 4.81% |
| CAC SAN ANDRES | 12 | 1,341 | 0.89% |
| CAC SAN JUAN DE LURIGANCHO | 185 | 5,816 | 3.18% |
| CAC SAN MIGUEL | 442 | 6,028 | 7.33% |
| CAC SANTA ANITA | 320 | 8,175 | 3.91% |
| CACe SANTA CLARA | 21 | 3,407 | 0.62% |
| CAC TACNA | 175 | 4,285 | 4.08% |
| CAC TARAPOTO | 44 | 2,410 | 1.83% |
| CAC TRUJILLO 1 | 89 | 4,658 | 1.91% |
| CACE TRUJILLO 2 | 63 | 5,209 | 1.21% |
| CAC TRUJILLO 3 | 191 | 6,340 | 3.01% |
| CAC TUMBES | 81 | 3,313 | 2.44% |
| CAC UNICACHI | 83 | 3,697 | 2.25% |
| PA EL COLLAO COMSURPE | 0 | 21 | 0.00% |
| PA HUALLAGA LUATEL | 0 | 3 | 0.00% |
| PA HUANCABAMBA MAHADI | 0 | 96 | 0.00% |
| PA HUARAL HUAYTECOMS | 6 | 753 | 0.80% |
| PA PAITA PERU PHONE | 1 | 236 | 0.42% |
| PA PIURA PERU PHONE | 0 | 112 | 0.00% |
| PA SECHURA PERU PHONE | 0 | 83 | 0.00% |
| PA ZARUMILLA MAHADI | 0 | 128 | 0.00% |
| PA SANDIA COMSURPE | 0 | 78 | 0.00% |
| PA CAÑETE ELIAS VASQUEZ | 0 | 194 | 0.00% |
| PA LURIN ELIAS VASQUEZ | 0 | 66 | 0.00% |
| PA VENTANILLA DELIMA NORTE | 0 | 69 | 0.00% |
| PA CHOSICA GRUPO ROSAQUI | 4 | 485 | 0.82% |
| PA POMABAMBA ROSALES CORZO | 1 | 58 | 1.72% |
| PA PUENTE PIEDRA DELIMA NORTE | 19 | 933 | 2.04% |
| PA PARINACOCAS RED MOVIL | 7 | 330 | 2.12% |
| PA TAYACAJA YUPANQUI REYES | 0 | 209 | 0.00% |
| PA CHICLAYO AFERVITEL | 0 | 156 | 0.00% |
| PA FERREÑAFE MAHADI | 0 | 34 | 0.00% |
| PA CAÑETE CORPORACION JEAN | 0 | 179 | 0.00% |
| PA SAN IGNACIO CELL SERVICE | 0 | 78 | 0.00% |
| PA MARISCAL NIETO RYT | 0 | 10 | 0.00% |
| PA CONTRALMIRANTE VILLAR FUTURAMA | 0 | 240 | 0.00% |
| PA CAJAMARCA INVERSIONES BRICENO | 0 | 125 | 0.00% |
| PA SAN MARCOS CELL SERVICE | 0 | 24 | 0.00% |
| PA SAN MIGUEL CELL SERVICE | 0 | 41 | 0.00% |
| PA ALTO AMAZONAS CI&M COMUNICATIONS | 0 | 25 | 0.00% |
| PA CALCA FYF TELECOMUNICACION | 0 | 26 | 0.00% |
| PA SJL DELIMA NORTE | 2 | 173 | 1.16% |
| PA CHUPACA UMI CELL | 0 | 30 | 0.00% |
| PA CONCEPCION UMI CELL | 0 | 50 | 0.00% |
| PA SANTA SYSCOM MOVILES | 0 | 69 | 0.00% |
| PA HUaura INVERSIONES SOLANO | 0 | 228 | 0.00% |
| PA RECIJAY HUERTA RAMIREZ | 1 | 32 | 3.13% |
| PA SIHUAS GRUPO LLECLLISH | 0 | 91 | 0.00% |
| PA BOLOGNESI HUERTA RAMIREZ | 0 | 10 | 0.00% |
| PA ANGARAES PARE CUCHULA | 0 | 57 | 0.00% |
| PA PICHANAQUI INVERSIONES SOLANO | 0 | 285 | 0.00% |
| PA BAGUA VALDIVIA SILVA | 2 | 91 | 2.20% |
| PA PANGOA INVERSIONES SOLANO | 1 | 53 | 1.89% |
| PA ACOBAMBA PARE CUCHULA | 0 | 148 | 0.00% |
| PA LUCANAS TEMD SOLUTIONS | 0 | 31 | 0.00% |
| PA CELENDIN ATENCIO | 0 | 32 | 0.00% |
| PA HUARI ASECIOS VALENCIA | 0 | 65 | 0.00% |
| PA LAMBAYEQUE NC MOVILES | 0 | 12 | 0.00% |
| PA BONGARA INCA TEL | 0 | 24 | 0.00% |
| PA VIRU M&A COMUNICACIONES | 0 | 58 | 0.00% |
| PA COTABAMBA SOUTHERN | 0 | 5 | 0.00% |
| PA YUNGUYO SOUTHERN | 0 | 2 | 0.00% |
| PA CHUCUITO SOUTHERN | 1 | 19 | 5.26% |
| PA MORROPON PERU PHONE | 0 | 131 | 0.00% |
| PA SANTIAGO DE CHUCO GARCIA CARRION | 0 | 15 | 0.00% |
| PA AMBO TELECOMUNICACIONES SERVITEC | 0 | 13 | 0.00% |
| PA MARISCAL CACERES SILRAY COMUNICACIONES | 0 | 82 | 0.00% |
| PA SATIPO INVERSIONES SOLANO | 0 | 84 | 0.00% |
| PA UCAYALI INVERSIONES MASSTECH | 22 | 130 | 16.92% |
| PA RIOJA SMART MOVILES | 0 | 77 | 0.00% |
| PA DANIEL ALCIDES CARRION CORPORATIVO CAPLA | 2 | 36 | 5.56% |
| PA MANU GROUP CELL | 0 | 113 | 0.00% |
| PA ATE ELIAS VASQUEZ | 0 | 290 | 0.00% |
| PA OXAPAMPA INVERSIONES SOLANO | 0 | 29 | 0.00% |
| PA REQUENA CI&M COMUNICACIONES | 0 | 52 | 0.00% |
| PA QUISPICANCHI RED SUR PLUS | 0 | 10 | 0.00% |
| PA YAULI INVERSIONES SOLANO | 1 | 1 | 100.00% |
| PA ASCOPE COMUNICACIONES RIVERAS | 0 | 44 | 0.00% |
| PA OTUZCO PATRICK CORPORATION | 0 | 17 | 0.00% |
| PA NUEVA CAJAMARCA SMART MOVILES | 0 | 67 | 0.00% |
| PA PADRE ABAD MARELMITH MARGARITA | 1 | 14 | 7.14% |
| PA TOCACHE GLINDYS MARIBEL | 0 | 39 | 0.00% |
| PA SAN ANTONIO DE PUTINA TERRAS | 0 | 29 | 0.00% |
| PA AZANGARO SANTY DISTRIBUCIONES | 0 | 1 | 0.00% |
| PA CONTUMAZA MAHADI | 0 | 35 | 0.00% |
| PA AYABACA DISTRIBUCION Y SERVICIOS | 0 | 125 | 0.00% |
| PA CHIMBOTE SYSCOM MOVILES | 0 | 2 | 0.00% |
| PA SUCRE E&Z MOVILSS | 0 | 137 | 0.00% |
| PA SURQUILLO PC TELECOM | 21 | 79 | 26.58% |
| PA LUYA CALDERON BUSINESS | 0 | 5 | 0.00% |

| | | | |
|---|--------------|----------------|--------------|
| PA COMAS DELIMA NORTE | 0 | 53 | 0.00% |
| PA DOS DE MAYO MARTIN ACOSTA | 0 | 1 | 0.00% |
| PA HUAMALIES MARTIN ACOSTA | 0 | 1 | 0.00% |
| PA ABANCAY COMVERZA | 0 | 57 | 0.00% |
| PA ANTA MACH MOVIL | 0 | 49 | 0.00% |
| PA CAMANA KIMLUHA | 0 | 5 | 0.00% |
| PA CHINCHEROS COMVERZA | 0 | 132 | 0.00% |
| PA HUANCAVELICA CELL SHOP | 0 | 135 | 0.00% |
| PA HUANTA CMOVIL | 0 | 77 | 0.00% |
| PA ILO COMSURPE | 0 | 372 | 0.00% |
| PA IAEN INFOCENTRO | 0 | 184 | 0.00% |
| PA JAJUA DOBLE S | 1 | 212 | 0.47% |
| PA PASCO CELL SHOP | 3 | 240 | 1.25% |
| PA URUBAMBA COBERTURA | 0 | 10 | 0.00% |
| CAU BARRANCA AKEMITEL | 0 | 266 | 0.00% |
| PA ESPINAR SOUTHERN | 0 | 22 | 0.00% |
| PA CUTERVO MAHADI | 0 | 55 | 0.00% |
| PA SANCHEZ CARRION PATRICK CORPORATION | 0 | 38 | 0.00% |
| PA CHEPEN AGTEL | 0 | 52 | 0.00% |
| PA CHACHAPOYAS TELECOMUNICACIONES JOSOL | 0 | 41 | 0.00% |
| PA RODRIGUEZ DE MENDOZA INCA TEL | 0 | 107 | 0.00% |
| PA UTCUBAMBA TELECOMUNICACIONES JOSOL | 0 | 7 | 0.00% |
| PA CANCHIS COBERTURA | 1 | 78 | 1.28% |
| PA ANDAHUAYLAS COMVERZA | 8 | 220 | 3.64% |
| PA SULLANA SERVICIOS GENERALES | 0 | 448 | 0.00% |
| PA TALARA PERU PHONE | 0 | 274 | 0.00% |
| PA CAJABAMBA CALDERON ABANTO | 0 | 46 | 0.00% |
| PA CHOTA TAKISOFT | 0 | 283 | 0.00% |
| PA MOYOBAMBA MADITEL GROUP | 3 | 190 | 1.58% |
| PA CHINCHA ESPINOZA SALCEDO | 1 | 457 | 0.22% |
| PA HUALGAYOC MILITEL | 0 | 139 | 0.00% |
| CAU HUAURA HUAYTELCOMS | 1 | 383 | 0.26% |
| CAU CAÑETE CORPORACION JEAN | 0 | 41 | 0.00% |
| CAU OYON AKEMITEL | 0 | 28 | 0.00% |
| PA GRAN CHIMU CASCAS COMUNICACIONES | 0 | 90 | 0.00% |
| PA HUAYLAS GRUPO LLECLLISH | 0 | 96 | 0.00% |
| PA HUARMEY INVERSIONES IMPACTO | 0 | 110 | 0.00% |
| PA LA MERCED INVERSIONES SOLANO | 1 | 491 | 0.20% |
| PA CASMA SYSCOM MOVILES | 0 | 61 | 0.00% |
| PA CARHUAZ VAHANY | 0 | 51 | 0.00% |
| PA TARMA INVERSIONES SOLANO | 0 | 668 | 0.00% |
| PA LA MAR E&S MOVILES | 0 | 261 | 0.00% |
| CAU HUAROCHIRI MEGA CONNECTION | 0 | 81 | 0.00% |
| PA PALPA SEVERINO PEREZ | 0 | 37 | 0.00% |
| PA NAZCA SERVICIOS GIA | 0 | 196 | 0.00% |
| PA PISCO MOBILES ONLINE | 1 | 66 | 1.52% |
| PA PACASMAYO KYC MOVIL | 0 | 35 | 0.00% |
| PA CARABAYA SOUTHERN | 1 | 46 | 2.17% |
| PA YUNGAY VAHANY | 0 | 19 | 0.00% |
| PA LEONCIO PRADO INVERSOL RECARGA | 4 | 78 | 5.13% |
| PA LA CONVENCION COMSURPE | 0 | 1 | 0.00% |
| PA CARAVELI DIGOLI | 0 | 3 | 0.00% |
| TOTAL | 8,314 | 238,703 | 3.48% |

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2024
MES: DICIEMBRE
INDICADOR: CORTE DE LA ATENCIÓN TELEFÓNICA POR LA EMPRESA OPERADORA (CAT)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de llamadas que no fueron finalizadas por el usuario (ej. asistente de empresa operadora finalizó la llamada).

| CANAL DE ATENCIÓN | Nº DE LLAMADAS NO FINALIZADAS POR EL USUARIO | Nº TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS | CAT (%) |
|----------------------------------|--|--------------------------------|--------------|
| Canal de Atención Telefónica 123 | 26,110 | 1,299,493 | 2.01% |
| TOTAL | 26,110 | 1,299,493 | 2.01% |

EMPRESA: AMERICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
AÑO: 2024
MES: DICIEMBRE
INDICADOR: RAPIDEZ POR ATENCIÓN EN VOZ HUMANA (AVH)
OBJETIVO: Medir el porcentaje de rapidez de atención por voz humana

| INDICADOR AVH1 | | | |
|----------------------------------|---|---|----------|
| Canal de Atención Telefónica 123 | 1,212,931 | 1,312,122 | 92.44% |
| INDICADOR AVH2 | Nº DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO DENTRO DE LOS PRIMEROS 20 SEGUNDOS LUEGO DE MARCADA ESTA OPCIÓN | Nº TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS POR UN OPERADOR HUMANO | AVH2 (%) |
| Canal de Atención Telefónica 123 | 1,181,167 | 1,299,493 | 90.89% |