

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Telefonía Fija
 Año: 2024



Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.04%	0.04%	0.03%	0.03%	*	*	
	Averías Reportadas del Total	<24 Hrs	-	39.81%	27.88%	35.04%	34.15%	30.94%	24.75%	50.72%	36.00%	40.27%		
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local	>=95.00%	97.06%	98.27%	98.13%	98.78%	97.77%	97.88%	97.99%	97.27%	96.88%		
		LDN	-	100.00%	100.00%	100.00%	98.44%	100.00%	98.70%	98.51%	92.31%	100.00%		
		LDI	-	98.10%	97.39%	96.17%	94.58%	97.53%	99.62%	99.80%	99.85%	99.02%		
		Telefonía del Perú	-	32.66%	22.42%	21.45%	19.97%	22.61%	14.91%	13.77%	12.12%	10.49%		
		Telefonía Móviles	-	35.47%	38.22%	32.11%	33.96%	37.02%	27.93%	30.61%	28.67%	24.63%	*	*
	ASR Llamadas Contestadas / Total de Intentos de Llamadas	Convergencia	-	24.51%	43.95%	29.62%	29.56%	90.83%	93.48%	99.40%	67.13%	97.37%		
		10X	>=70.00%	97.22%	100.00%	96.40%	97.60%	97.26%	36.07%	92.98%	44.79%	88.07%		
		1XY	-	98.97%	99.51%	100.00%	99.18%	99.57%	100.00%	79.61%	97.28%	97.23%		
		19XX	-	7.14%	66.67%	42.11%	18.75%	28.97%	64.71%	32.09%	23.28%	44.44%		
		0 800 XXXX	-	82.50%	86.01%	55.00%	90.53%	86.50%	31.93%	77.91%	86.92%	42.11%		

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Servicio Publico Movil
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos	AMAZONAS	<=3.00%	0.18%	0.35%	0.17%	0.20%	0.17%	0.19%	0.17%	0.09%	0.21%	1.37%	0.09%	0.38%
		ANCASH	0.23%	0.19%	0.22%	0.21%	0.29%	0.21%	0.17%	0.11%	0.09%	0.14%	0.11%	0.13%	
		APURIMAC	0.22%	0.22%	0.23%	0.23%	0.22%	0.21%	0.20%	0.17%	0.16%	0.16%	0.13%	0.12%	
		AREQUIPA	0.19%	0.23%	0.39%	0.40%	0.15%	0.20%	0.18%	0.14%	0.18%	0.14%	0.13%	0.13%	
		AYACUCHO	0.25%	0.26%	0.31%	0.31%	0.28%	0.28%	0.97%	0.25%	0.25%	0.21%	0.24%	0.17%	
		CAJAMARCA	0.31%	0.30%	0.44%	0.31%	0.43%	0.27%	0.29%	0.10%	0.29%	0.20%	0.12%	0.12%	
		CUSCO	0.23%	0.23%	0.27%	0.27%	0.26%	0.27%	0.38%	0.24%	0.24%	0.23%	0.22%	0.21%	
		HUANCAVELICA	0.20%	0.26%	0.39%	0.29%	0.28%	0.29%	0.28%	0.09%	0.10%	0.08%	0.07%	0.46%	
		HUANUCO	0.44%	0.63%	1.06%	0.78%	0.68%	0.60%	5.05%	0.34%	1.34%	0.76%	0.34%	0.30%	
		ICA	0.14%	0.11%	0.13%	0.10%	0.10%	0.10%	0.12%	0.17%	0.16%	0.12%	0.10%	0.10%	
		JUNIN	0.43%	0.44%	0.45%	0.50%	0.47%	0.53%	0.50%	0.51%	0.29%	0.44%	0.37%		
		LA LIBERTAD	0.23%	0.20%	0.21%	0.20%	0.23%	0.34%	0.18%	0.08%	0.07%	0.12%	0.09%	0.23%	
		LAMBAYEQUE	0.31%	0.36%	0.20%	0.28%	0.20%	0.18%	0.26%	0.09%	0.06%	0.08%	0.10%	0.08%	
		LIMA	0.15%	0.17%	0.16%	0.17%	0.26%	0.17%	0.47%	0.26%	0.24%	0.21%	0.21%	0.25%	
		LORETO	0.46%	0.98%	0.38%	0.61%	0.42%	0.57%	1.13%	0.40%	0.38%	0.63%	0.65%	0.64%	
		MADRE DE DIOS	0.15%	0.16%	0.19%	0.17%	0.15%	0.19%	0.18%	0.88%	1.10%	0.92%	0.54%	0.33%	
		MOQUEGUA	0.22%	0.21%	0.14%	0.21%	0.30%	0.36%	0.22%	0.56%	0.07%	0.11%	0.16%	0.08%	
		PASCO	0.28%	0.63%	0.28%	0.29%	0.46%	0.32%	5.27%	0.28%	0.27%	0.24%	0.67%		
		PIURA	0.14%	0.13%	0.12%	0.12%	0.13%	0.14%	0.13%	0.07%	0.06%	0.05%	0.06%	0.06%	
		PUNO	0.20%	0.21%	0.30%	0.27%	0.29%	0.21%	0.19%	0.11%	0.11%	0.12%	0.21%	0.12%	
SAN MARTIN	0.31%	0.30%	0.31%	0.35%	0.37%	0.29%	0.17%	0.14%	0.16%	0.19%	0.16%	0.16%			
TACNA	0.09%	0.14%	0.19%	0.10%	0.27%	0.13%	0.25%	0.15%	0.14%	0.08%	0.07%	0.10%			
TUMBES	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	0.06%	0.07%	0.09%	0.05%	0.05%	0.08%	0.05%			
UCAYALI	0.31%	0.43%	0.31%	0.42%	0.32%	0.38%	4.86%	0.25%	0.42%	0.33%	0.36%	0.44%			

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Servicio Publico Movil
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	AMAZONAS	<=2.00%	0.53%	0.89%	0.57%	0.55%	0.56%	0.57%	0.53%	0.30%	0.43%	0.89%	0.29%	0.47%
		ANCASH	0.51%	0.48%	0.53%	0.54%	0.55%	0.54%	0.49%	0.22%	0.21%	0.23%	0.24%	0.23%	
		APURIMAC	0.71%	0.77%	0.81%	0.80%	0.80%	0.77%	0.80%	0.41%	0.38%	0.40%	0.34%		
		AREQUIPA	0.53%	0.55%	0.66%	0.53%	0.51%	0.57%	0.53%	0.40%	0.40%	0.42%	0.36%	0.37%	
		AYACUCHO	0.96%	0.94%	1.03%	1.04%	1.01%	1.00%	0.99%	0.67%	0.78%	0.71%	0.73%	0.57%	
		CAJAMARCA	0.67%	0.71%	0.73%	0.78%	0.83%	0.74%	0.72%	0.37%	0.44%	0.38%	0.43%		
		CUSCO	0.62%	0.64%	0.72%	0.75%	0.71%	0.70%	0.70%	0.46%	0.47%	0.47%	0.49%	0.45%	
		HUANCAVELICA	1.00%	1.06%	1.11%	1.13%	1.11%	1.12%	1.03%	0.52%	0.58%	0.45%	0.42%	0.47%	
		HUANUCO	0.94%	0.92%	0.99%	1.02%	1.04%	1.03%	0.94%	0.54%	0.62%	0.66%	0.55%	0.49%	
		ICA	0.71%	0.61%	0.65%	0.62%	0.59%	0.58%	0.58%	0.45%	0.64%	0.51%	0.54%	0.52%	
		JUNIN	0.66%	0.66%	0.68%	0.70%	0.74%	0.69%	0.69%	0.46%	0.46%	0.35%	0.44%	0.33%	
		LA LIBERTAD	0.43%	0.44%	0.42%	0.45%	0.46%	0.48%	0.43%	0.22%	0.22%	0.27%	0.23%	0.30%	
		LAMBAYEQUE	0.29%	0.46%	0.29%	0.31%	0.26%	0.21%	0.31%	0.19%	0.19%	0.22%	0.19%		
		LIMA	0.50%	0.48%	0.49%	0.50%	0.50%	0.50%	0.51%	0.46%	0.45%	0.44%	0.46%	0.48%	
		LORETO	0.67%	0.74%	0.63%	1.00%	0.77%	0.80%	0.73%	0.57%	0.52%	1.02%	0.74%	0.89%	
		MADRE DE DIOS	0.74%	0.82%	0.81%	0.78%	0.85%	0.73%	0.85%	0.49%	0.54%	0.52%	0.53%	0.55%	
		MOQUEGUA	0.47%	0.47%	0.48%	0.50%	0.51%	0.61%	0.50%	0.39%	0.22%	0.30%	0.31%	0.27%	
		PASCO	0.78%	0.73%	0.69%	0.74%	0.81%	0.81%	0.74%	0.26%	0.35%	0.49%	0.44%	0.39%	

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Servicio Publico Movil
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	PIURA	<=2.00%	0.35%	0.36%	0.35%	0.33%	0.35%	0.39%	0.42%	0.24%	0.18%	0.17%	0.17%
		PUNO	0.69%	0.74%	0.81%	0.82%	0.74%	0.73%	0.36%	0.36%	0.36%	0.47%	0.39%	
		SAN MARTIN	0.81%	0.78%	0.80%	0.86%	0.85%	0.82%	0.82%	0.52%	0.51%	0.60%	0.62%	0.57%
		TACNA	0.34%	0.39%	0.45%	0.38%	0.55%	0.42%	0.45%	0.34%	0.44%	0.25%	0.24%	0.25%
		TUMBES	0.20%	0.21%	0.22%	0.21%	0.21%	0.21%	0.23%	0.22%	0.17%	0.17%	0.31%	0.16%
		UCAYALI	0.63%	0.69%	0.61%	0.72%	0.64%	0.70%	0.69%	0.46%	0.50%	0.51%	0.53%	0.55%

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Servicio de Acceso a Internet
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	0.07%	0.07%	0.09%	0.12%	0.12%	0.09%	0.08%	0.08%	0.07%	*	*	
	Averías Reparadas del total de averías reportadas	<24 Hrs	-	39.56%	36.35%	34.17%	33.57%	36.57%	38.01%	37.79%	37.76%	46.33%	*	*
Tasa de Ocupación de Enlaces	http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf													

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Telefonía de Uso Público
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en <24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	<24 horas	>=80.00%	83.33%	84.21%	81.48%	82.14%	80.77%	84.78%	93.16%	86.67%	83.87%	*	*

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Distribución de radiodifusión por Cable
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de Fallas	Fallas o averías reportadas en el mes / Cantidad de servicios en el mes	<=2.00%	0.21%	0.30%	0.24%	0.15%	0.17%	0.18%	0.17%	0.12%	0.10%	*	*	

-. De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 214-2024-CD/OSIPTEL se eliminaron los indicadores de Calidad Tasa de Reparaciones (TR), Tasa de Incidencia de Fallas (TIF), Tasa de Llamadas Completadas (TLLC), Tasa de Ocupación de Enlaces (TOE), entre otros, por lo que ya no se publicaran dichos indicadores.