

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Telefonía Fija  
 Año: 2024



Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.04%	0.04%	0.03%	0.03%	-		
	Averías Reportadas del Total	<24 Hrs	-	39.81%	27.88%	35.04%	34.15%	30.84%	24.75%	50.72%	36.00%	40.27%		
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local	>=95.00%	97.06%	98.27%	98.13%	98.78%	97.77%	97.88%	97.99%	97.27%	96.88%		
		LDN	-	100.00%	100.00%	100.00%	98.44%	100.00%	98.70%	98.51%	92.31%	100.00%		
		LDI	-	98.10%	97.39%	96.17%	94.58%	97.53%	99.62%	99.80%	99.85%	99.02%		
		Telefonía del Perú	-	32.66%	22.42%	21.45%	19.97%	22.61%	14.91%	13.77%	12.12%	10.49%		
	ASR Llamadas Contestadas / Total de Intentos de Llamadas	Telefonía Móviles	-	35.47%	38.22%	32.11%	33.96%	37.02%	27.93%	30.61%	28.67%	24.63%		
		Convergia	-	24.51%	43.95%	29.62%	29.56%	90.83%	93.48%	99.40%	67.13%	97.37%		
		10X	>=70.00%	97.22%	100.00%	96.40%	97.60%	97.26%	36.07%	92.98%	44.79%	88.07%		
		1XY	-	98.97%	99.51%	100.00%	99.18%	99.57%	100.00%	79.61%	97.28%	97.23%		
		19XX	-	7.14%	66.67%	42.11%	18.75%	28.97%	64.71%	32.09%	23.28%	44.44%		
		0 800 XXXX	-	82.50%	86.01%	55.00%	90.53%	86.50%	31.93%	77.91%	86.92%	42.11%		

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio Público Móvil  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos	<=3.00%	AMAZONAS	0.18%	0.35%	0.17%	0.20%	0.17%	0.19%	0.17%	0.09%	0.21%	1.37%		
			ANCASH	0.23%	0.19%	0.22%	0.21%	0.29%	0.21%	0.17%	0.11%	0.09%	0.14%		
			APURIMAC	0.22%	0.22%	0.23%	0.23%	0.22%	0.21%	0.20%	0.17%	0.16%	0.16%		
			AREQUIPA	0.19%	0.23%	0.39%	0.40%	0.15%	0.20%	0.19%	0.14%	0.18%	0.14%		
			AYACUCHO	0.25%	0.26%	0.31%	0.31%	0.28%	0.28%	0.28%	0.25%	0.25%	0.21%		
			CAJAMARCA	0.31%	0.30%	0.44%	0.31%	0.43%	0.27%	0.29%	0.19%	0.29%	0.20%		
			CUSCO	0.23%	0.23%	0.27%	0.28%	0.26%	0.27%	0.28%	0.24%	0.24%	0.23%		
			HUANCAVELICA	0.20%	0.26%	0.29%	0.29%	0.28%	0.29%	0.39%	0.09%	0.10%	0.08%		
			HUANUCO	0.44%	0.63%	1.06%	0.78%	0.68%	0.60%	5.05%	0.34%	1.34%	0.76%		
			ICA	0.14%	0.11%	0.13%	0.10%	0.10%	0.10%	0.12%	0.17%	0.16%	0.12%		
			JUNIN	0.43%	0.44%	0.45%	0.45%	0.53%	0.47%	6.61%	0.50%	0.51%	0.29%		
			LA LIBERTAD	0.23%	0.20%	0.21%	0.20%	0.23%	0.34%	0.18%	0.08%	0.07%	0.12%		
			LAMBAYEQUE	0.31%	0.36%	0.20%	0.28%	0.20%	0.18%	0.26%	0.09%	0.06%	0.08%		
			LIMA	0.15%	0.17%	0.16%	0.16%	0.17%	0.17%	0.47%	0.26%	0.24%	0.21%		
			LORETO	0.46%	0.98%	0.38%	0.61%	0.42%	0.57%	1.13%	0.40%	0.38%	0.63%		
			MADRE DE DIOS	0.15%	0.16%	0.19%	0.17%	0.15%	0.19%	0.18%	0.88%	1.10%	0.92%		
			MOQUEGUA	0.22%	0.21%	0.14%	0.21%	0.30%	0.36%	0.22%	0.56%	0.07%	0.11%		
			PASCO	0.28%	0.63%	0.28%	0.29%	0.46%	0.32%	5.27%	0.28%	0.29%	0.27%		
			PIURA	0.14%	0.13%	0.12%	0.12%	0.13%	0.14%	0.13%	0.07%	0.06%	0.05%		
			PUNO	0.20%	0.21%	0.30%	0.27%	0.29%	0.21%	0.19%	0.11%	0.11%	0.12%		
SAN MARTIN	0.31%	0.30%	0.31%	0.35%	0.37%	0.29%	0.26%	0.17%	0.14%	0.16%					
TACNA	0.09%	0.14%	0.19%	0.10%	0.27%	0.13%	0.25%	0.15%	0.14%	0.08%					
TUMBES	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	0.06%	0.07%	0.09%	0.05%	0.05%					
UCAYALI	0.31%	0.43%	0.31%	0.42%	0.32%	0.38%	4.86%	0.25%	0.42%	0.33%					

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio Publico Movil  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	<=2.00%	AMAZONAS	0.53%	0.89%	0.57%	0.55%	0.56%	0.57%	0.53%	0.30%	0.43%	0.89%	
			ANCASH	0.51%	0.48%	0.53%	0.54%	0.55%	0.54%	0.49%	0.22%	0.21%	0.23%	
			APURIMAC	0.71%	0.77%	0.81%	0.81%	0.80%	0.77%	0.73%	0.40%	0.41%	0.38%	
			AREQUIPA	0.53%	0.55%	0.66%	0.53%	0.51%	0.57%	0.53%	0.40%	0.40%	0.42%	
			AYACUCHO	0.96%	0.94%	1.03%	1.04%	1.01%	1.00%	0.99%	0.67%	0.78%	0.71%	
			CAJAMARCA	0.67%	0.71%	0.73%	0.78%	0.83%	0.74%	0.72%	0.29%	0.37%	0.44%	
			CUSCO	0.62%	0.64%	0.72%	0.75%	0.71%	0.70%	0.70%	0.46%	0.47%	0.47%	
			HUANCAVELICA	1.00%	1.06%	1.11%	1.13%	1.11%	1.12%	1.03%	0.52%	0.58%	0.45%	
			HUANUCO	0.94%	0.92%	0.99%	1.02%	1.04%	1.03%	0.94%	0.54%	0.62%	0.66%	
			ICA	0.71%	0.61%	0.65%	0.62%	0.59%	0.58%	0.58%	0.45%	0.64%	0.51%	
			JUNIN	0.66%	0.66%	0.68%	0.70%	0.74%	0.69%	0.69%	0.46%	0.46%	0.35%	
			LA LIBERTAD	0.43%	0.44%	0.42%	0.45%	0.46%	0.48%	0.43%	0.22%	0.22%	0.27%	
			LAMBAYEQUE	0.29%	0.46%	0.29%	0.31%	0.26%	0.21%	0.27%	0.31%	0.19%	0.19%	
			LIMA	0.50%	0.48%	0.49%	0.50%	0.50%	0.50%	0.51%	0.46%	0.45%	0.44%	
			LORETO	0.67%	0.74%	0.63%	1.00%	0.77%	0.80%	0.73%	0.57%	0.52%	1.02%	
			MADRE DE DIOS	0.74%	0.82%	0.81%	0.78%	0.73%	0.82%	0.85%	0.49%	0.54%	0.52%	
			MOQUEGUA	0.47%	0.47%	0.48%	0.50%	0.51%	0.61%	0.50%	0.39%	0.22%	0.30%	
PASCO	0.78%	0.73%	0.69%	0.74%	0.81%	0.81%	0.74%	0.26%	0.35%	0.49%				

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio Publico Movil  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	<=2.00%	PIURA	0.35%	0.36%	0.35%	0.33%	0.35%	0.39%	0.42%	0.24%	0.20%	0.18%	
			PUNO	0.69%	0.74%	0.81%	0.82%	0.74%	0.73%	0.42%	0.36%	0.38%		
			SAN MARTIN	0.81%	0.78%	0.80%	0.86%	0.85%	0.82%	0.82%	0.52%	0.51%	0.60%	
			TACNA	0.34%	0.39%	0.45%	0.38%	0.55%	0.42%	0.45%	0.34%	0.44%	0.25%	
			TUMBES	0.20%	0.21%	0.22%	0.21%	0.21%	0.21%	0.23%	0.22%	0.17%	0.17%	
			UCAYALI	0.63%	0.69%	0.61%	0.72%	0.64%	0.70%	0.69%	0.46%	0.50%	0.51%	

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio de Acceso a Internet  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Lineas en Servicio	<=2.00%	0.07%	0.07%	0.09%	0.12%	0.12%	0.09%	0.08%	0.08%	0.07%	*		
	Averías Reparadas del total de averías reportadas	<24 Hrs	39.56%	36.35%	34.17%	33.57%	36.57%	38.01%	37.79%	37.76%	46.33%			
Tasa de Ocupación de Enlaces			<a href="http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad">http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad</a> <a href="http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf">http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf</a>											

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Telefonía de Uso Público  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en <24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	<24 horas	>=80.00%	83.33%	84.21%	81.48%	82.14%	80.77%	84.78%	93.16%	86.67%	83.87%	*	

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Distribución de radiodifusión por Cable  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de Fallas	Fallas o averías reportadas en el mes / Cantidad de servicios en el mes	<=2.00%	0.21%	0.30%	0.24%	0.15%	0.17%	0.18%	0.17%	0.12%	0.10%	*		

\*: "De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 214-2024-CD/OSIPTEL se eliminaron los indicadores de Calidad Tasa de Reparaciones (TR), Tasa de Incidencia de Fallas (TIF), Tasa de Llamadas Completadas (TLLC), Tasa de Ocupación de Enlaces (TOE), entre otros, por lo que ya no se publicaran dichos indicadores."