

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Telefonía Fija  
 Año: 2024



Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%	0.03%	0.04%	0.04%					
	Averías Reportadas del Total	<24 Hrs	-	39.81%	27.88%	35.04%	34.15%	30.94%	24.75%	50.72%				
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local	>=95.00%	97.06%	98.27%	98.13%	98.78%	97.77%	97.88%	97.99%				
		LDN	-	100.00%	100.00%	100.00%	98.44%	100.00%	98.70%	98.51%				
	LDI	-	98.10%	97.39%	96.17%	94.58%	97.53%	99.62%	99.80%					
	Telefonía del Perú	-	32.66%	22.42%	21.45%	19.97%	22.61%	14.91%	13.77%					
	Telefonía Móviles	-	35.47%	38.22%	32.11%	33.96%	37.02%	27.93%	30.61%					
	Convergencia	-	24.51%	43.95%	29.62%	29.56%	90.83%	93.48%	99.40%					
	ASR Llamadas Contestadas / Total de Intentos de Llamadas	10X	>=70.00%	97.22%	100.00%	96.40%	97.60%	97.26%	40.00%	100.00%				
		1XY	-	98.97%	99.51%	100.00%	99.18%	99.57%	98.88%	34.38%				
		19XX	-	7.14%	66.67%	42.11%	18.75%	28.97%	64.71%	32.09%				
		0 800 XXXX	-	82.50%	86.01%	55.00%	90.53%	86.50%	96.20%	100.00%				
		-												

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio Público Móvil  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos	<=3.00%	AMAZONAS	0.18%	0.35%	0.17%	0.20%	0.17%	0.19%	0.17%						
			ANCASH	0.23%	0.19%	0.22%	0.21%	0.29%	0.21%	0.17%						
			APURIMAC	0.22%	0.22%	0.23%	0.23%	0.22%	0.21%	0.20%						
			AREQUIPA	0.19%	0.23%	0.39%	0.40%	0.15%	0.20%	0.19%						
			AYACUCHO	0.25%	0.26%	0.31%	0.31%	0.28%	0.28%	0.97%						
			CAJAMARCA	0.31%	0.30%	0.44%	0.31%	0.43%	0.27%	0.29%						
			CUSCO	0.23%	0.23%	0.27%	0.28%	0.26%	0.27%	0.38%						
			HUANCAVELICA	0.20%	0.26%	0.29%	0.29%	0.28%	0.29%	0.39%						
			HUANUCO	0.44%	0.63%	1.06%	0.78%	0.68%	0.60%	5.05%						
			ICA	0.14%	0.11%	0.13%	0.10%	0.10%	0.10%	0.12%						
			JUNIN	0.43%	0.44%	0.45%	0.45%	0.53%	0.47%	6.61%						
			LA LIBERTAD	0.23%	0.20%	0.21%	0.20%	0.23%	0.34%	0.18%						
			LAMBAYEQUE	0.31%	0.36%	0.20%	0.28%	0.20%	0.18%	0.26%						
			LIMA	0.15%	0.17%	0.16%	0.16%	0.17%	0.17%	0.47%						
			LORETO	0.46%	0.98%	0.38%	0.61%	0.42%	0.57%	1.13%						
			MADRE DE DIOS	0.15%	0.16%	0.19%	0.17%	0.15%	0.19%	0.18%						
			MOQUEGUA	0.22%	0.21%	0.14%	0.21%	0.30%	0.36%	0.22%						
			PASCO	0.28%	0.63%	0.28%	0.29%	0.46%	0.32%	5.27%						
			PIURA	0.14%	0.13%	0.12%	0.12%	0.13%	0.14%	0.13%						
			PUNO	0.20%	0.21%	0.30%	0.27%	0.29%	0.21%	0.19%						
SAN MARTIN	0.31%	0.30%	0.31%	0.35%	0.37%	0.29%	0.26%									
TACNA	0.09%	0.14%	0.19%	0.10%	0.27%	0.13%	0.25%									
TUMBES	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	0.07%	0.06%	0.07%									
UCAYALI	0.31%	0.43%	0.31%	0.42%	0.32%	0.38%	4.86%									

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio Publico Movil  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	<=2.00%	AMAZONAS	0.53%	0.89%	0.57%	0.55%	0.56%	0.57%	0.53%				
			ANCASH	0.51%	0.48%	0.53%	0.54%	0.55%	0.54%	0.49%				
			APURIMAC	0.71%	0.77%	0.81%	0.81%	0.80%	0.77%	0.73%				
			AREQUIPA	0.53%	0.55%	0.66%	0.53%	0.51%	0.57%	0.53%				
			AYACUCHO	0.96%	0.94%	1.03%	1.04%	1.01%	1.00%	0.99%				
			CAJAMARCA	0.67%	0.71%	0.73%	0.78%	0.83%	0.74%	0.72%				
			CUSCO	0.62%	0.64%	0.72%	0.75%	0.71%	0.70%	0.70%				
			HUANCAVELICA	1.00%	1.06%	1.11%	1.13%	1.11%	1.12%	1.03%				
			HUANUCO	0.94%	0.92%	0.99%	1.02%	1.04%	1.03%	0.94%				
			ICA	0.71%	0.61%	0.65%	0.62%	0.59%	0.58%	0.58%				
			JUNIN	0.66%	0.66%	0.68%	0.70%	0.74%	0.69%	0.69%				
			LA LIBERTAD	0.43%	0.44%	0.42%	0.45%	0.46%	0.48%	0.43%				
			LAMBAYEQUE	0.29%	0.46%	0.29%	0.31%	0.26%	0.21%	0.27%				
			LIMA	0.50%	0.48%	0.49%	0.50%	0.50%	0.50%	0.51%				
			LORETO	0.67%	0.74%	0.63%	1.00%	0.77%	0.80%	0.73%				
MADRE DE DIOS	0.74%	0.82%	0.81%	0.78%	0.73%	0.82%	0.85%							
MOQUEGUA	0.47%	0.47%	0.48%	0.50%	0.51%	0.61%	0.50%							
PASCO	0.78%	0.73%	0.69%	0.74%	0.81%	0.81%	0.74%							

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio Publico Movil  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	<=2.00%	PIURA	0.35%	0.36%	0.35%	0.33%	0.35%	0.39%	0.42%				
			PUNO	0.69%	0.74%	0.81%	0.82%	0.74%	0.73%	0.74%				
			SAN MARTIN	0.81%	0.78%	0.80%	0.86%	0.85%	0.82%	0.82%				
			TACNA	0.34%	0.39%	0.45%	0.38%	0.55%	0.42%	0.45%				
			TUMBES	0.20%	0.21%	0.22%	0.21%	0.21%	0.21%	0.23%				
			UCAYALI	0.63%	0.69%	0.61%	0.72%	0.64%	0.70%	0.69%				

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio de Acceso a Internet  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	0.07%	0.07%	0.09%	0.12%	0.12%	0.09%	0.08%					
	Averías Reparadas del total de averías reportadas	<24 Hrs	39.56%	36.35%	34.17%	33.57%	36.57%	38.01%	37.79%					
Tasa de Ocupación de Enlaces			<a href="http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad">http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad</a> <a href="http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf">http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf</a>											

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Telefonía de Uso Público  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en <24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	<24 horas	>=80.00%	83.33%	84.21%	81.48%	82.14%	80.77%	84.78%	93.16%				

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Distribución de radiodifusión por Cable  
 Año: 2024

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de Fallas	Fallas o averías reportadas en el mes / Cantidad de servicios en el mes	<=2.00%	0.21%	0.30%	0.24%	0.15%	0.17%	0.18%	0.17%					