

## INFORME ANUAL 2021

### ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS SOBRE LEVANTAMIENTO DEL SECRETO DE LAS TELECOMUNICACIONES

#### 1. Objetivo del informe

La evolución de las telecomunicaciones ha dado lugar a la expedición de diversas normas, cuyo objetivo es regular el tratamiento legítimo de la información personal para garantizar la privacidad y el derecho de cada persona a decidir sobre sus datos personales y sus comunicaciones. Estas normas son de observancia obligatoria para Claro – como empresa que presta servicios públicos de telecomunicaciones – y resultan cruciales para mantener la confianza y el prestigio que han caracterizado a nuestra empresa desde que iniciara sus operaciones en el Perú.

Del mismo modo, en Claro somos conscientes de la importancia que representa la lucha contra la corrupción, el tráfico ilícito de drogas, la criminalidad organizada, entre otros delitos; como pilar esencial para construir una sociedad más justa y segura. Para lograr dicho propósito, reconocemos que la entrega legal y oportuna que realicemos a las entidades del Estado, sobre los datos y comunicaciones de las personas implicadas en dichos delitos; constituirá un elemento importante para el desarrollo eficiente de sus funciones.

En ese sentido, el objetivo de este informe es transparentar las normas, protocolos, requisitos y estadísticas relacionadas a la atención de los requerimientos de Levantamiento del Secreto de las Telecomunicaciones (LST) solicitados por las entidades del Estado en el marco de sus atribuciones. De este modo, nuestros clientes y la sociedad en general tendrán la certeza que en Claro cumplimos con las directrices corporativas de integridad, disponibilidad y confidencialidad relacionada a la protección de los datos personales<sup>1</sup>; así como los valores que rigen nuestra operación, entre ellos, la honestidad<sup>2</sup> como uno de los principios fundamentales para lograr nuestro propósito:

*“Mejorar la vida de los peruanos a través de las comunicaciones”.*

#### 2. Normatividad aplicable a la atención de los requerimientos de LST

- Constitución Política de Perú: artículo 2º inciso 10), 138º y 202º.
- Código Procesal Penal (D.L N° 957) art. 230º y ss y 226º. 4 y 234º.
- Ley que regula el Levantamiento del Secreto de las comunicaciones (Ley N° 27697) y modificatorias.
- Ley que regula las medidas limitativas de derechos en sede preliminar de la investigación penal (Ley N° 27379) y modificatorias.

<sup>1</sup> [https://s22.q4cdn.com/604986553/files/doc\\_downloads/privacy/Pol%C3%ADtica-de-Privacidad.pdf](https://s22.q4cdn.com/604986553/files/doc_downloads/privacy/Pol%C3%ADtica-de-Privacidad.pdf)

<sup>2</sup> Como personas y como empresa, actuamos y tomamos decisiones dentro de lo que indica la ley, nuestro código de ética y nuestros valores. La honestidad tiene que ver con la honradez, la decencia, la transparencia, la rectitud, la confiabilidad, y el respeto hacia la empresa y hacia las demás personas dentro y fuera de ella.

- Ley de protección de datos personales y su Reglamento (Ley N° 29733).
- Norma que regula el uso de los datos derivados de las telecomunicaciones para la identificación, localización y geolocalización de equipos de comunicación, en la lucha contra la delincuencia y el crimen organizado (Decreto Legislativo No. 1182)
- Ley N° 31284 – Ley que modifica los artículos 2, 3 y 4 del Decreto Legislativo 1182
- Texto Único ordenado de la Ley de Telecomunicaciones (D.S 013-93-TCC)
- T.U.O. Reglamento General de La Ley de Telecomunicaciones D.S N° 020- 2007-MTC)
- Norma que establece medidas destinadas a salvaguardar el derecho de inviolabilidad y el secreto de comunicaciones y la protección de derechos personales, y regula las acciones de supervisión y control a cargo de MTC (Resolución Ministerial N° 111-2009-MTC/03)
- Reglamento de Organización y Funciones del MTC (D.S. N° 021-2007-MTC)
- Ley de Desarrollo de las Funciones y facultades del OSIPTEL (Ley 27336)

**Nota:** En Claro nos comprometemos y cumplimos con notificar a nuestros clientes cualquier tratamiento y/o transferencia de datos que las entidades del Estados nos hayan requerido, y siempre que estos deriven de un proceso judicial de carácter laboral, civil o de familia. Por otro lado, en el caso de la lucha contra la delincuencia y la criminalidad organizada, el numeral 3 del artículo 231° del Código Procesal Penal señala que, ejecutada la medida de intervención de las comunicaciones y realizadas las investigaciones inmediatas en relación a su resultado, se pondrá en conocimiento del implicado todo lo actuado. En Claro consideramos que la comunicación al implicado deberá ser realizada por el Ministerio Público, quien es el encargado de analizar si la notificación de dicha medida obstaculiza o no los fines de su investigación y/o compromete la vida o integridad corporal de terceras personas; conforme lo establece expresamente el mismo artículo. Nuestra interpretación guarda coherencia con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 61° del Código Procesal Penal, concordado con el inciso 1 del artículo 324° de la misma norma; que reconoce al Ministerio Público como director de la investigación y el carácter reservado de toda investigación penal. En consecuencia, no siendo Claro parte procesal de las investigaciones, nos encontramos impedidos de comunicar a los investigados las órdenes cursadas por las autoridades competentes, a menos que exista una resolución judicial que así lo autorice.

### **3. Entidades del Estado competentes para requerir un LST**

- Jueces (Poder Judicial) mediante resolución judicial motivada.
- Fiscales en todos sus niveles (Ministerio Público), adjuntando la autorización del Juez de la medida limitativa de derechos.
- Efectivos Policiales (Policía Nacional del Perú), adjuntando la autorización del Juez de la medida limitativa de derechos.
- Procuradores (Procuraduría Pública), adjuntando la autorización del Juez de la medida limitativa de derechos.
- Congresistas (Congreso de la República) adjuntando la autorización del Juez.
- Otras entidades del Estado, adjuntando la autorización del Juez

#### 4. Requisitos que deben cumplir los requerimientos de LST para su procedencia

Los oficios enviados por las entidades del Estado deberán llevar adjuntos, la medida limitativa de derechos autorizado por juez competente que deberá contener, a su vez, de manera precisa el pedido de la información y el rango de fechas. Los oficios que no cumplan con adjuntar la medida limitativa de derechos o sean imprecisos, serán rechazados.

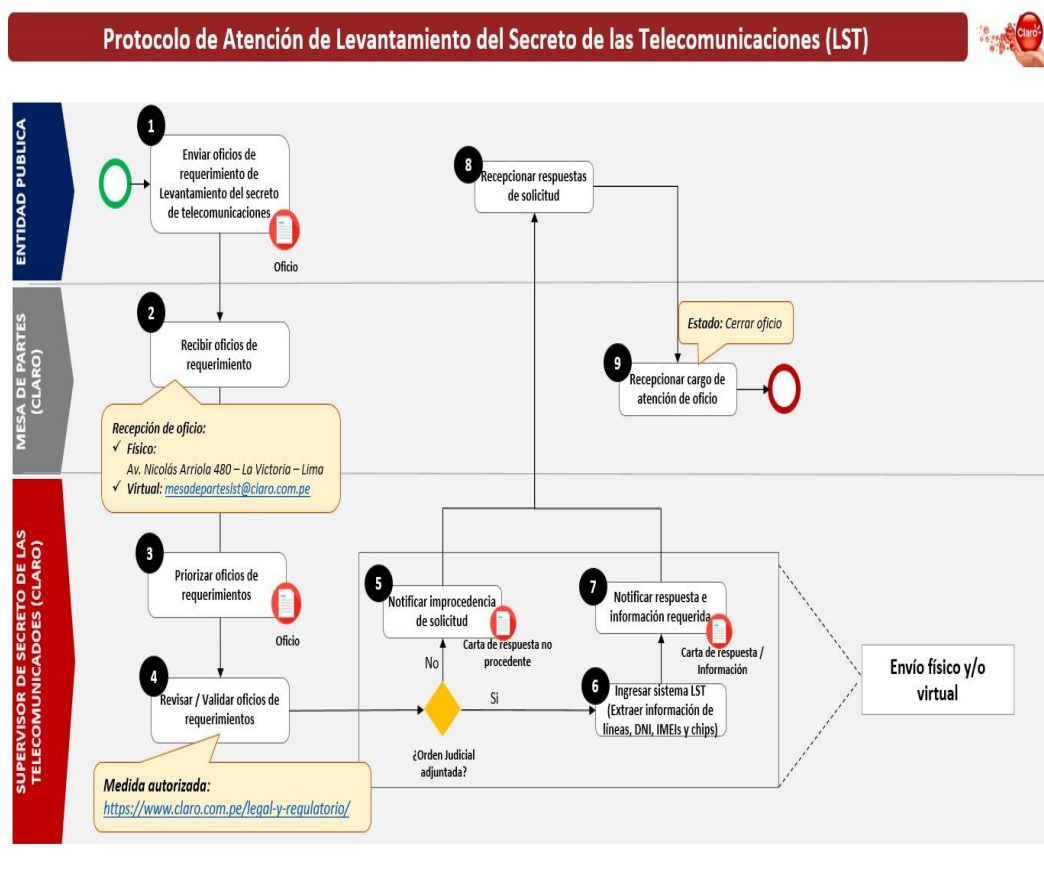
#### 5. Protocolo de Atención de Requerimientos de LST

En Claro contamos con un área especializada encargada de evaluar la legalidad de los requerimientos de LST que son cursados a nivel nacional por las entidades del Estado encargadas de administrar justicia y, en caso cumplan con la normatividad vigente, serán atendidos oportunamente.

Debe considerar que, por regla general, la atención de los requerimientos de LST se realiza en función a su fecha de notificación. Sin embargo, existen situaciones especiales como pueden ser casos de secuestros, investigaciones de delitos en flagrancia o crimen organizado, que ameritan una atención prioritaria.

El protocolo de atención de requerimientos de LST, cumple con el flujo señalado en la Figura 1:

**Figura 1**

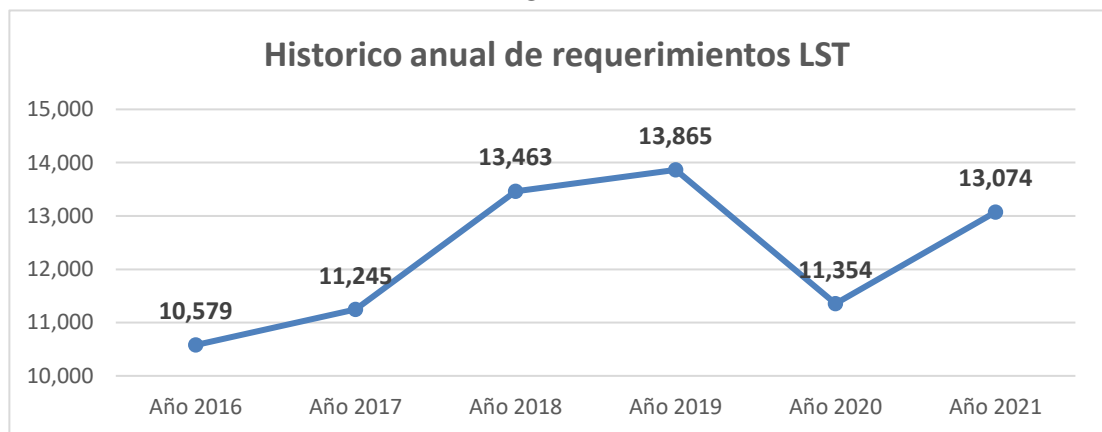


## 6. Indicadores de atención de requerimientos de LST

### ➤ Evolución anual

Los requerimientos de LST cursados por las entidades encargadas de administrar justicia a nivel nacional fueron incrementándose año tras año. En Claro contamos con un área especializada y a dedicación exclusiva para la atención de dichos requerimientos. Adicionalmente, venimos invirtiendo recursos en desarrollar sistemas informáticos que hagan aún más eficiente su gestión; repotenciando los procesos bajo un enfoque de mejora continua y transformación digital.

*Figura 2*



### ➤ Indicador 2021 sobre la atención de requerimiento LST en función a la Autoridad Competente y su motivación

En CLARO recibimos requerimientos de información para el desarrollo de investigaciones que realizan las entidades del Estado. Por ello, siendo la transparencia un importante pilar para nosotros, les compartimos el detalle de las solicitudes recibidas en el año 2021, de acuerdo a la entidad que las solicita y su motivación:

*Figura 3*

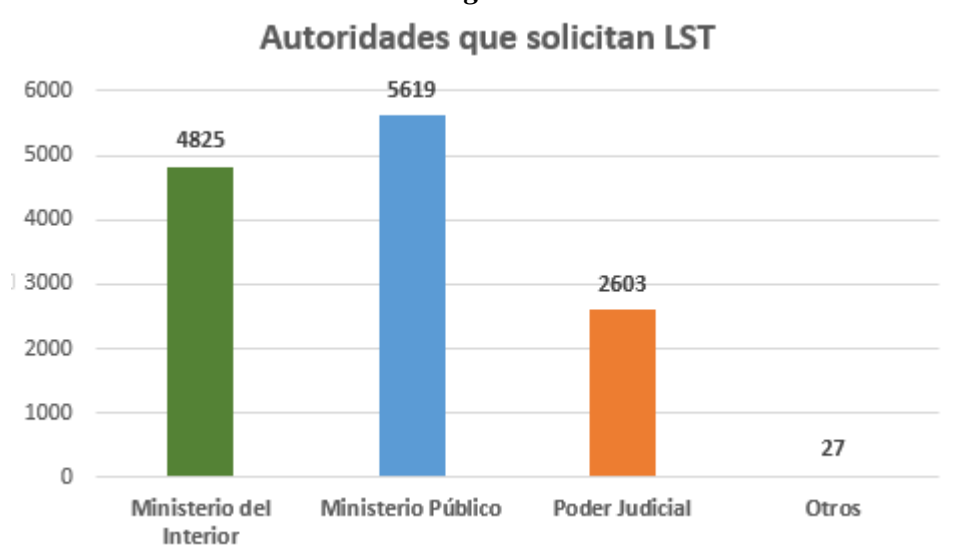


Figura 4

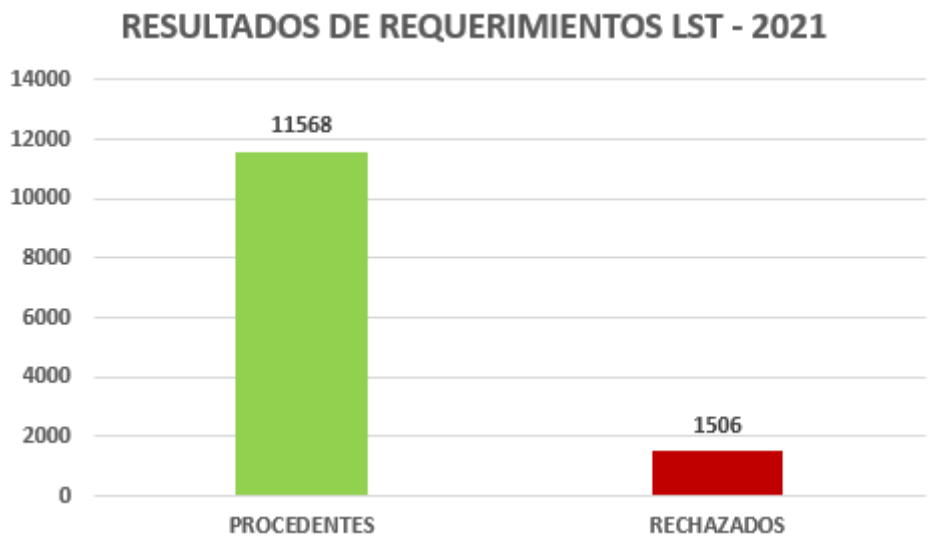


Figura 5



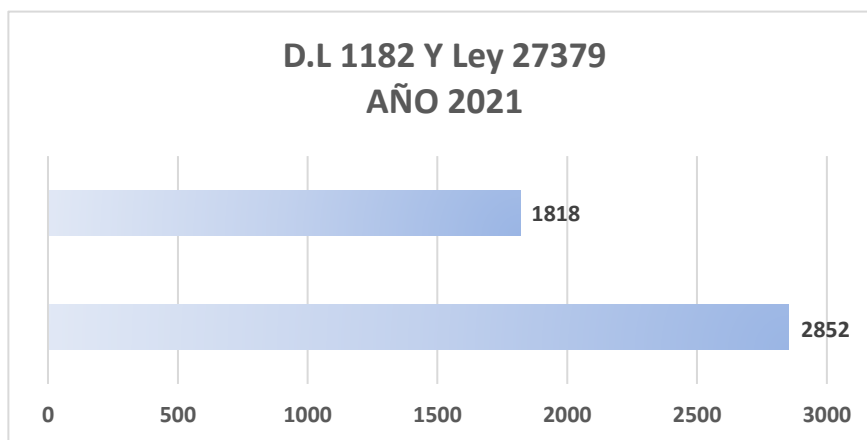
En la siguiente figura se aprecia que en Claro hemos rechazado cerca del 12% de requerimientos de LST que fueron cursados en el año 2021, por incumplir con los requisitos establecidos en el numeral 4 del presente informe. Es decir, por no contar con la medida limitativa de derechos autorizado por juez competente o ser imprecisa.

**Figura 6**



En la Figura 7 se aprecia el apoyo que en Claro realizamos a las entidades encargadas de la aplicación y operativa del Decreto Legislativo No. 1182 (geolocalización) y de las medidas limitativas previstas en la Ley 27379 (escuchas legales telefónicas); siempre que cuenten con la orden judicial correspondiente, en las siguientes cantidades.

**Figura 7**



Lima, Febrero de 2022

Supervisión del Secreto de las Telecomunicaciones  
Gerencias de Solución de Controversias y Asesoría Legal en Infraestructura