



## PBX GESTIONADA

### Tarifas: 9 x 5

9 x 5 (09:00 a 18:00)		Plazo: 12 meses			Plazo: 24 meses			Plazo: 36 meses		
Planes	Rango de Anexos	Estándar (Básico)	Avanzado (Silver)	Premium (Golden)	Estándar (Básico)	Avanzado (Silver)	Premium (Golden)	Estándar (Básico)	Avanzado (Silver)	Premium (Golden)
Plan 1	2-10	\$157.27	\$163.38	\$169.44	\$151.29	\$157.33	\$163.38	\$145.23	\$151.29	\$157.27
Plan 2	11-20	\$321.48	\$334.34	\$347.19	\$308.62	\$321.48	\$334.34	\$295.76	\$308.62	\$321.48
Plan 3	21-30	\$490.15	\$510.57	\$531.00	\$469.73	\$490.15	\$510.57	\$449.31	\$469.73	\$490.15
Plan 4	31-40	\$643.70	\$671.69	\$699.68	\$615.71	\$643.70	\$671.69	\$587.73	\$615.71	\$643.70
Plan 5	41-50	\$782.13	\$817.68	\$853.23	\$746.57	\$782.13	\$817.68	\$711.02	\$746.57	\$782.13
Plan 6	51-65	\$953.07	\$998.46	\$1,043.85	\$907.69	\$953.07	\$998.46	\$862.31	\$907.69	\$953.07
Plan 7	66-80	\$1,134.62	\$1,191.34	\$1,248.07	\$1,077.88	\$1,134.62	\$1,191.35	\$1,021.15	\$1,077.88	\$1,134.62
Plan 8	81-100	\$1,293.46	\$1,361.54	\$1,429.62	\$1,225.38	\$1,293.46	\$1,361.54	\$1,157.31	\$1,225.38	\$1,293.46

### Tarifas: 24 x 7

24 x 7		Plazo: 12 meses			Plazo: 24 meses			Plazo: 36 meses		
Planes	Rango de Anexos	Estándar (Básico)	Avanzado (Silver)	Premium (Golden)	Estándar (Básico)	Avanzado (Silver)	Premium (Golden)	Estándar (Básico)	Avanzado (Silver)	Premium (Golden)
Plan 1	2-10	\$175.49	\$181.54	\$187.58	\$169.44	\$175.49	\$181.54	\$163.38	\$169.44	\$175.49
Plan 2	11-20	\$360.05	\$372.92	\$385.77	\$347.19	\$360.05	\$372.92	\$334.33	\$347.19	\$360.05
Plan 3	21-30	\$551.43	\$571.85	\$592.27	\$531.00	\$551.43	\$571.85	\$510.57	\$531.00	\$551.43
Plan 4	31-40	\$727.67	\$755.65	\$783.64	\$699.68	\$727.67	\$755.65	\$671.69	\$699.68	\$727.67
Plan 5	41-50	\$858.52	\$924.33	\$959.88	\$853.23	\$858.52	\$924.33	\$817.68	\$853.23	\$858.52
Plan 6	51-65	\$1,089.23	\$1,134.62	\$1,180.00	\$1,043.85	\$1,089.23	\$1,134.62	\$998.46	\$1,043.85	\$1,089.23
Plan 7	66-80	\$1,304.81	\$1,361.54	\$1,418.27	\$1,248.07	\$1,304.81	\$1,361.54	\$1,191.35	\$1,248.07	\$1,304.81
Plan 8	81-100	\$1,497.69	\$1,565.77	\$1,633.85	\$1,429.62	\$1,497.69	\$1,565.77	\$1,361.54	\$1,429.62	\$1,497.69

### MAC's (Altas, Bajas y Cambios)

PBX Gestionada		Todos	Estándar (Básico)	Avanzado (Silver)	Premium (Golden)
Planes	Rango de Anexos	MAC's Tipo 1	MAC's Tipo 2	MAC's Tipo 2	MAC's Tipo 2
Plan 1	2-10	Ilimitadas	1	2	3
Plan 2	11-20	Ilimitadas	1	2	3
Plan 3	21-30	Ilimitadas	1	2	3
Plan 4	31-40	Ilimitadas	2	3	4
Plan 5	41-50	Ilimitadas	2	3	4
Plan 6	51-65	Ilimitadas	2	3	4
Plan 7	66-80	Ilimitadas	3	4	5
Plan 8	81-100	Ilimitadas	3	4	5

Valor por MAC Tipo 2 (Instalación o Retiro de hasta 02 anexos): \$60.00

Valor por MAC Tipo 2 (Instalación o Retiro de 02 a 15 anexos): \$130.00

MAC Tipo 3 se aplica más de 15 anexos y será cotizado a medida

### SLA (Valores expresados en horas)

Tipo de requerimiento	Premium (Golden)		Avanzado (Silver)		Estándar (Básico)	
	Atención	Solución	Atención	Solución	Atención	Solución
Incidentes de alta	2	6	3	7	4	8
Incidentes de media	3	7	4	8	5	9
Incidentes de baja	4	8	5	9	6	10
Solicitudes	N/A	8	N/A	16	N/A	24
Instalación	N/A	6	N/A	8	N/A	10
Traslado de anexo	N/A	6	N/A	8	N/A	10
Retiro de servicio	N/A	8	N/A	16	N/A	24

**Nota 1:** Los tiempos están expresados en horas y desde llegado al sitio.

**Nota 2:** Reporte de problemas y reclamos al Servicio de Tele Asistencia (0800 00 911) con atención comprendida de 9:00 am a 6:00 pm, de Lunes a Viernes (9x5 - 24x7)

### Información Adicional

#### Impuestos

Precios Incluyen I.G.V. (18%)

#### Moneda

Tarifas expresadas en dólares americanos

**MAC (Movimientos, adiciones y cambios):** Se define como MAC a todo cambio en la configuración de los equipos (routers, switches y firewalls), que cuenten con el servicio habilitado y que EL CLIENTE solicite habilitar/deshabilitar. Esta operación está sujeta a que el equipo soporte dicha característica.

**MACS Tipo 1** Adiciones o cambios en la configuración del servicio pueden hacerse de forma remota. Se considera un número de MACS Tipo 1 ilimitado

**MACS Tipo 2** Movimientos, Adiciones y Cambios que requieran del desplazamiento de personal técnico al sitio que involucren un máximo de 15 anexos (en una misma sede y en un misma visita) y que no impliquen traslados de los equipos de routing y/o switching.

**MACS Tipo 3** Movimientos, Adiciones y Cambios que requieran del desplazamiento de personal técnico al sitio que involucren más de 15 anexos o que requieran traslados de los equipos de routing y/o switching.

#### CoS3

Calidad de servicios de voz (audio)