

### **Término, políticas y condiciones**

El mero acceso al sitio web [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe) (en adelante, el "Sitio") o a cualquier área del mismo y/o el uso de todo o parte de la información, servicios o contenidos incorporados en el mismo y/o el solicitar cualquier producto o servicio mediante este Sitio, implica que Usted (el "Usuario"), acepta y conviene con América Móvil Perú S.A.C. ("Claro") que está obligado a cumplir con todos y cada uno los términos y condiciones que se establecen en estas Condiciones y Términos de Uso (las "Condiciones"), así como las condiciones particulares o modificaciones que respecto a ellas se puedan efectuar, todas las cuales declara Usted conocer y a las cuales Usted se adhiere plenamente y sin reservas, conforme a lo que se establece a continuación.

Para efectos de las presentes Condiciones, Claro significa y comprende tanto a América Móvil Perú S.A.C., como a cualquier otra filial, asociada, afiliada o miembro del grupo económico al cual pertenece. Asimismo, para efectos de las exoneraciones de responsabilidad, comprende también a cualquiera de sus respectivos directores, funcionarios, empleados u otros representantes.

La puesta a disposición y el uso de este Sitio se entenderá, en todo caso, supeditada al estricto cumplimiento de los términos recogidos en las presentes Condiciones y, en su caso, a las condiciones particulares que resulten de aplicación. Si el Usuario decide no aceptar las presentes Condiciones, las condiciones particulares y/o, en su caso, las nuevas condiciones que Claro establezca, deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos de este Sitio.

Usted acepta expresamente que, en cualquier momento, Claro tiene el derecho a cambiar o modificar los términos o condiciones aplicables para el uso del Sitio o cualquier otra parte del mismo, o aplicar nuevas condiciones incluyendo, sin limitaciones, la imposición de costos o cargos por el uso de determinado(s) servicio(s). Estos cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones serán efectivas apenas sean publicadas en cualquier área del Sitio, sin necesidad de notificación. En los casos en que Claro estime conveniente realizar alguna notificación, ésta se efectuará por cualquier medio incluyendo, sin limitaciones, anotación en el Sitio, correo electrónico, SMS, MMS u otros mecanismos electrónicos o convencionales de correos o comunicaciones, o cualquier otro método equivalente. El mero uso del Sitio o de cualquier área del mismo y/o el uso de todo o parte de la información o contenidos incorporados o contenidos en el mismo y/o el solicitar cualquier producto o servicio mediante este Sitio, después de la modificación o notificación, de ser el caso, importará la aceptación de todos los cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones.

Usted declara y garantiza estar apto y tener capacidad legal para aceptar las presentes Condiciones y usar este Sitio según los términos y condiciones aquí expuestos. Toda información proporcionada por Usted a Claro, o bajo cualquier forma a través del Sitio o cualquiera de sus áreas, deberá ser verdadera y correcta. Usted acepta y reconoce ser totalmente responsable por el uso del Sitio, así como del uso de su cuenta por otras personas, incluyendo, sin limitaciones, a menores que residen con Usted; liberando de cualquier responsabilidad a Claro.

---



1. Obligaciones del usuario
  2. Actualización e información del sitio y las condiciones
  3. Contenido
  4. Derechos de autor y marca
  5. Uso del sitio bajo responsabilidad
  6. Privacidad y uso de la información personal
  7. Suspensión
  8. Fuerza mayor
  9. Terminación o interrupción del acceso
  10. Interpretación
  11. Competencia
-

### Aviso Legal de uso del sitio Web (ítems)

#### 1. Obligaciones del usuario

El Usuario se obliga a hacer uso de este Sitio únicamente para fines lícitos y/o en forma diligente y correcta. En ese sentido, en forma enunciativa y no limitativa, el Usuario no deberá utilizar el Sitio para la realización de actividades contrarias a la ley, a las presentes Condiciones, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público establecido y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, ni para procesar, enviar o transmitir a través del Sitio material, información o contenidos que puedan ser considerados de algún modo ilegal, amenazante, abusivo, invasivo, difamatorio, obsceno, sexualmente explícito, racista, vulgar, profano o que resulte reprobable de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma legal.

El Usuario está prohibido de efectuar, realizar o transmitir cualquier comunicación o contenido que, a sólo y mero arbitrio de Claro, sea dañino u objetable para cualquier otro usuario, tercero o para Claro, o violatorio de las prerrogativas o derechos de Claro o de cualquier tercero, o violatorio de cualquier norma legal aplicable.

El Usuario está prohibido de: (a) anotar o reproducir cualquier información no pública o privada sobre cualquier persona natural o jurídica sin la debida autorización previa para hacerlo, (b) proveer información falsa cuando, de ser el caso, se registre o información o datos que interesen o conciernen a otra persona, (c) transmitir en cualquier forma o distribuir cualquier material que contenga virus, caballos de Troya, gusanos o cualquier otro elemento dañino o potencialmente dañino, (d) recoger o, de cualquier forma, obtener indebidamente información sobre terceros, incluyendo direcciones de correo electrónico, sin el previo consentimiento del interesado, (e) anotar, reproducir o transmitir cualquier material que contenga publicidad o solicitudes con respecto a productos o servicios, sin la previa autorización de Claro.

El Usuario declara y acepta que Claro no será responsable en forma alguna por cualquier difamación, conducta objetable, ofensiva o ilegal del o hacia el propio Usuario, de o hacia otros usuarios o de o hacia tercera personas, que se produzca mediante el uso del Sitio y que el riesgo y responsabilidad por los eventuales daños que se pueden causar es asumida íntegramente por el propio Usuario.

El Usuario podrá visualizar la información contenida en el Sitio, efectuar impresiones, descargas totales o parciales o reproducciones privadas en su sistema informático o hacer uso de los contenidos o servicios incorporados en el Sitio siempre que sea compatible con los fines de este Sitio, que sea para su uso personal y sin ningún fin comercial y siempre que los elementos reproducidos no sean modificados, mutilados o separados del texto o del conjunto en forma alguna, ni cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a Internet o a una red local. Claro no se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del Usuario o terceros producido por el acceso del mismo al Sitio de Claro así como el ocasionado como consecuencia de la

---

utilización, reproducción, de la información allí contenida. La distribución, modificación, cesión, comunicación pública y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por Claro -que es el titular de los derechos de explotación- quedan expresamente prohibidos y se sujetarán a las responsabilidades de ley.

El Usuario debe abstenerse de utilizar los contenidos y/o servicios que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o impedir o restringir su normal utilización o el disfrute del Sitio o de los servicios por parte de los demás usuarios o clientes de Claro. El Usuario, en general, deberá cumplir con todas y cada una de las demás obligaciones establecidas en las presentes Condiciones, así como las demás que puedan inferirse de un uso correcto, de buena fe y/o racional del Sitio. El incumplimiento de las mismas dará lugar a las responsabilidades civiles y penales correspondientes.

Claro, sus funcionarios, directores o empleados, no serán responsables en forma alguna de las consecuencias que, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones o prohibiciones mencionadas en el presente numeral o de las presentes Condiciones, se puedan generar.

### 2. Actualización e información del sitio y las condiciones

Claro pone todo su interés y la máxima dedicación en el mantenimiento y actualización de este Sitio y facilita sus contenidos de buena fe. No obstante, no garantiza la actualización inmediata, exactitud, confiabilidad o vigencia de la información que se pueda obtener del mismo. Los productos y servicios de telecomunicaciones a los que Claro hace referencia en este Sitio, así como sus tarifas están sujetos a las disposiciones legales y regulatorias que les son de aplicación, las cuales se encuentran a disposición del público en cualquiera de nuestras oficinas o establecimientos comerciales y son publicadas en diarios de circulación nacional. En ese sentido, el acceso a este Sitio o a cualquier área del mismo no implica ningún tipo de garantía respecto a la vigencia y/o idoneidad de los contenidos incluidos en las mismas para fines particulares de quien acceda a ellas. En consecuencia, tanto el acceso como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en este Sitio se efectúan bajo la exclusiva responsabilidad de quien lo realice. Ni Claro, ni sus directores, funcionarios, empleados u otros representantes responderán en ningún caso y en ninguna medida, ni por daños directos ni indirectos, ni por daño emergente ni por lucro cesante, por los eventuales perjuicios derivados del uso de la información y contenidos accesibles en este Sitio o del acceso a otros sitios o contenidos de terceros a través de las conexiones y "links" existentes.

Claro se reserva la facultad y puede efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, modificaciones en la información contenida en el Sitio, su presentación, configuración o los contenidos y servicios que en él se incorporan. Asimismo Claro se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar las condiciones de acceso a este Sitio. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de que aparezcan en el Sitio, sin necesidad de notificación alguna al Usuario. Es necesario que se revise en forma periódica este Sitio a fin de tomar conocimiento de las modificaciones que puedan haberse

---

introducido; la continuación en el uso del Sitio, implicará la aceptación sin reservas a dichas modificaciones.

El Usuario reconoce y acepta que, en cualquier momento, Claro puede interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de los contenidos y/o servicios que se integran en este Sitio, sin que ello genere responsabilidad de ninguna clase.

### 3. Contenido

Claro no asume responsabilidad alguna por el contenido de este Sitio y/o por el uso que terceros puedan hacer de él, ni por las modificaciones o alteraciones que se puedan derivar del acceso, conexión o la descarga de cualquier material o programas de este Sitio. Claro no será responsable bajo ninguna circunstancia por los daños, pérdidas o perjuicios de ninguna clase que se produzcan a terceros como resultado de conectarse a este Sitio o del uso o reproducción posterior del contenido de este Sitio o del uso del contenido publicado en este Sitio. La información provista espontáneamente por quienes accedan a este Sitio puede ser usada libremente por Claro, de conformidad con el ordenamiento vigente y lo establecido en las presentes Condiciones. Asimismo, Claro no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por productos o servicios prestados u ofrecidos por otras personas o entidades, o por contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones o manifestaciones de cualquier tipo originados o vertidos por terceros y que resulten accesibles a través de este Sitio.

### 4. Derechos de autor y marca

Todos los contenidos, marcas, textos e imágenes gráficas de este Sitio están sujetos a los derechos de Claro protegidos por las leyes de la propiedad intelectual e industrial y derechos de autor. En ningún caso el acceso a este Sitio implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total ni parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por parte de Claro o del tercero titular de los derechos afectados.

En función de lo anterior y sin perjuicio de las demás obligaciones que emanan del reconocimiento de los derechos de Claro protegidos por las leyes de la propiedad intelectual e industrial y derechos de autor, el Usuario está prohibido de transmitir, distribuir, reproducir, publicitar bajo cualquier modalidad o en general utilizar los contenidos, marcas, textos e imágenes gráficas de este Sitio para fines comerciales; modificar o utilizar la información sin la autorización previa, expresa y escrita de Claro; o, transferir los contenidos, marcas, textos e imágenes gráficas de este Sitio a terceros, salvo que se advierta a dichos terceros de manera expresa respecto de la titularidad de Claro de los derechos de autor y las limitaciones impuestas al uso de dichos contenidos, marcas, textos o imágenes gráficas. Las prohibiciones antes mencionadas son a título enunciativo y no taxativo, por lo que se extenderán

---

a todas aquellas que se deriven del respeto y reconocimiento de los derechos de Claro protegidos por las leyes de la propiedad intelectual e industrial y derechos de autor.

### 5. Uso del sitio bajo responsabilidad

El uso de este Sitio o de cualquier área del mismo o de todo o parte de la información o contenidos incorporados en el mismo, o el solicitar cualquier producto o servicio mediante este Sitio, o el aprobar cualquier material o información, se hace bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario que accede al mismo. Ni Claro ni sus funcionarios, directores, empleados, agentes o terceros que provean contenido o cualquier persona natural o jurídica relacionada, garantizan que el uso del Sitio será ininterrumpido y sin posibilidad de errores.

Ni Claro, ni sus directores, funcionarios, empleados u otros representantes son responsables por daños que pueda causarse al sistema informático del Usuario (software y hardware) o que surjan de o en conexión con el uso de este Sitio, incluyendo cualquier omisión, errores, fallos, interrupciones, borrado de archivos, ficheros, documentos o correos electrónicos, defectos, virus, o retrasos en la operación o transmisión de datos. Claro tampoco será responsable inclusive en los casos en que se le haya consultado sobre la posibilidad del daño o perjuicio, incluyendo, sin limitación los daños directos, indirectos o consecuentes que se produzcan por el uso del Sitio o de cualquiera de sus contenidos.

Claro no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos de los enlaces de terceros que se puedan encontrar en el Sitio, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones o daños en el sistema informático del Usuario (hardware y/o software) o sus archivos o ficheros.

Claro no garantiza ni será responsable por los resultados en el uso de cualquier información, contenido o productos relacionados o proporcionados en o mediante este Sitio.

El Usuario acepta, reconoce y se obliga a que en aquellos casos que el uso del Sitio o de algún servicio solicitado o prestado a través del Sitio implique la introducción de una contraseña o equivalente, la misma debe ser mantenida en reserva personal, no debe ser divulgada ni permitido su conocimiento, por acción u omisión, por parte de terceros. Es de total e ilimitada responsabilidad del Usuario mantener la confidencialidad de la contraseña.

El Usuario es totalmente responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen bajo su contraseña. El proporcionar la contraseña o equivalente a terceros o el posibilitar que terceros la conozcan (por acción, omisión o descuido), importa la asunción del Usuario de todos los riesgos, daños, perjuicios y las responsabilidades civiles o penales que ello implique directa, indirecta o consecuentemente. Claro no asumirá en ningún caso responsabilidad y queda exenta totalmente de ella por un uso indebido por parte del Usuario o de terceros de la referida contraseña o equivalentes. Asimismo, el Usuario acepta expresamente que Claro no será responsable por ningún daño o perjuicio

---

que el Usuario o terceros puedan sufrir consecuencia de que otra persona use su contraseña, tanto con conocimiento del Usuario, como sin él. El Usuario responderá por los daños y perjuicios causados a Claro o a un tercero, como consecuencia del uso por un tercero de su contraseña. Se encuentra expresamente prohibido utilizar la cuenta o contraseña de otra persona sin el permiso del titular.

El Usuario acepta y reconoce que Claro no se responsabiliza por los mensajes (SMS) no recibidos si el cliente receptor se encuentra fuera de cobertura, con el teléfono móvil apagado o con la memoria de mensajes llena, o por fallas o debido a la existencia de inconvenientes propios de la conexión o transmisión de datos vía Internet o si dichas fallas o inconvenientes impiden o retrasan la recepción de Claro o del Usuario u otro usuario de dichos mensajes. El tiempo de entrega de mensajes dependerá del enrutamiento necesario, la longitud y la disponibilidad de recursos de envío de mensajes. Claro se reserva el derecho de, cuando lo estime pertinente, poder incluir un breve espacio publicitario en los mensajes (SMS) enviados mediante este Sitio.

### 6. Privacidad y uso de la información personal

Claro respeta la privacidad de la información personal de los Usuarios y garantiza la confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal que se solicitan a través del Sitio, así como la implementación de las debidas medidas de índole técnica y organizativa. Claro no proporcionará información a terceros con propósitos comerciales, la dirección electrónica u otra información personal, como su nombre, domicilio, edad, sin la previa autorización del Usuario, salvo para el único fin de atender de la mejor manera las consultas o servicios hacia el usuario.

No obstante lo anterior, el Usuario le confiere autorización expresa a Claro para usar la información relacionada con su perfil personal para crear un contenido personalizado, servicios y anuncios relacionados con Claro. El Usuario también acepta que Claro pueda utilizar la información personal para crear reportes agregados o similares. La contratación de servicios a través de este Sitio implica el consentimiento expreso del Usuario para la cesión de sus datos de carácter personal a Claro o a terceros cuya intervención sea necesaria para la prestación de dichos servicios o para responder a las solicitudes de productos o servicios realizadas por el Usuario.

Del mismo modo, el Usuario declara y reconoce que la aceptación de las presentes Condiciones, así como el mero acceso y/o utilización del Sitio, implica la autorización a Claro para que pueda llamarlo o enviarle mensajes de texto (SMS) y/o correos electrónicos, a cualquiera de las líneas telefónicas contratadas con Claro y/o correos electrónicos proporcionados por el Usuario en el marco de cualquier Acuerdo para la Prestación del Servicio de Comunicaciones Personales PCS que haya celebrado con Claro, con contenido informativo, publicitario y/o promocional respecto de cualquier bien y/o servicio comercializado por Claro. En tal sentido, el Usuario declara y reconoce que dicho tipo de comunicaciones será considerada información solicitada y, en tal sentido, bajo ningún supuesto podrá ser considerada SPAM o información comercial no solicitada en los términos a que se refiere la Ley N° 28493 y su reglamento. Asimismo, el Usuario declara y reconoce que esta autorización prevalecerá

---

sobre cualquier inscripción que haga en el INDECOPI para no recibir contenidos publicitarios en el marco de la Ley de Protección al Consumidor, cuyo TUO fue aprobado por Decreto Supremo N° 006-2009-PCM.

De conformidad con lo establecido por la normativa sectorial aplicable, Claro está obligada a atender los requerimientos de información que le puedan formular las autoridades competentes en relación con los datos personales del Usuario. Adicionalmente, Claro podrá supervisar las áreas del Sitio al cual los Usuarios proporcionan informaciones o material y revelar cualquier contenido, información o archivos electrónicos de cualquier tipo (a) para atender los requerimientos de alguna autoridad competente; (b) si tal revelación es necesaria o apropiada para que Claro opere; o (c) para proteger los derechos de propiedad de Claro o de terceros. Conforme a la normativa vigente, queda plenamente a salvo la protección del secreto de las telecomunicaciones; en ningún caso el acceso o la revisión de la información precedente importará la afectación de dicho derecho.

Si bien Claro adopta todas las medidas técnicas a su alcance para proveer la seguridad del caso, el Usuario acepta y conoce que todo servicio de comunicaciones, acceso o mensajes transmitidos por Internet o que provienen o se remiten de este Sitio está sujeto a la vulnerabilidad de los medios empleados para el acceso vía Internet, por lo que Claro advierte de ello y el Usuario asume enteramente el riesgo, liberando de cualquier responsabilidad a Claro, ante la posibilidad o hecho de que las comunicaciones puedan ser interceptadas por terceros, sin su consentimiento.

### 7. Suspensión

Claro se reserva el derecho de suspender, temporalmente y sin previo aviso, el acceso a este Sitio, por el tiempo que resulte necesario, en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de las mismas o causas similares.

### 8. Fuerza mayor

Claro no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al Sitio, ni será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad del Sitio, sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo, cuando tuvieren su origen en fallas producidas por causas ajenas a su voluntad o fuera de su control o por cualquier otra situación de caso fortuito o fuerza mayor.

### 9. Terminación o interrupción del acceso

Claro, sin previo aviso ni responsabilidad, podrá interrumpir, denegar, bloquear o dar por terminado el acceso a todo o partes de este Sitio o a cualquier funcionalidad del mismo o mensajes de funciones comunicativas, ante la detección de cualquier tipo de acto u omisión que, a juicio y a sola discreción de Claro, se considere como una violación a estas Condiciones, a otras condiciones aplicables o a las

---

que emanen de la normativa vigente. Claro no asumirá responsabilidad alguna frente al Usuario o frente a terceros por la cancelación del acceso al Sitio o por la realización de cualquiera de las acciones antes mencionadas. Ni la interrupción, denegación, bloqueo o terminación del acceso ni cualquier acción u omisión del Usuario implicará la pérdida de vigencia de las obligaciones contenidas en estas Condiciones.

### 10. Interpretación

Los títulos de las cláusulas o numerales son meramente orientadores y no forman parte del contenido preceptivo de estas Condiciones.

Los términos y condiciones que integran las presentes Condiciones constituyen la expresión formal y definitiva de la declaración de voluntad de las partes, debiendo interpretarse los unos por los otros atribuyendo a los dudosos el sentido que se derive del conjunto de todos. La eventual nulidad o ineficacia de algunas de las estipulaciones, no afecta ni invalida la eficacia u obligatoriedad de las demás contenidas en las presente Condiciones. Cualesquiera documentos o declaraciones previos a la entrada en vigor de las presentes Condiciones se considerarán definitivamente derogados.

### 11. Competencia

Todas las cuestiones relacionadas al uso de este Sitio se rigen por las leyes peruanas. Claro y el Usuario hacen renuncia expresa a cualquier otro fuero y convienen que cualquier controversia derivada de su uso o aplicación será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de Lima, Perú. En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de Perú, Claro y el Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales competentes de Lima, Perú.