

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Servicio Publico Movil
 Año: 2015

| Indicador | Fórmula | Meta | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | |
|--------------------------------|---|---------|------------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|-------|
| Tasa de Llamadas Interrumpidas | Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas | <=2.00% | SAN MARTIN | 1.18% | 1.36% | 1.41% | 1.44% | 1.40% | 1.29% | 1.29% | 1.30% | 1.30% | 1.31% | 0.68% | 0.90% |
| | | | TACNA | 1.07% | 0.99% | 1.03% | 1.09% | 1.03% | 1.05% | 1.08% | 1.15% | 1.05% | 1.03% | 0.30% | 0.29% |
| | | | TUMBES | 1.17% | 0.69% | 0.72% | 0.73% | 0.94% | 0.88% | 1.04% | 0.87% | 0.94% | 1.00% | 0.33% | 0.32% |
| | | | UCAYALI | 1.30% | 1.52% | 1.52% | 2.26% | 2.98% | 2.05% | 1.51% | 1.27% | 1.37% | 1.29% | 0.68% | 0.73% |

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Servicio de Acceso a Internet
 Año: 2015

| Indicador | Fórmula | Meta | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|------------------------------|---|---------|-------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|
| Tasa de incidencia de Fallas | Averías Reportadas / Líneas en Servicio | <=2.00% | 0.18% | 0.08% | 0.17% | 0.10% | 0.10% | 0.12% | 0.11% | 0.03% | 0.01% | 0.01% | 0.02% | 0.01% |
| | Averías Reparadas del total de averías reportadas | <24 Hrs | - | 75.25% | 44.89% | 44.98% | 66.82% | 58.18% | 87.11% | 46.65% | 20.89% | 40.56% | 28.16% | 38.24% |
| Tasa de Ocupacion de Enlaces | http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad | | | | | | | | | | | | | |

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Telefonía de Uso Público
 Año: 2015

| Indicador | Fórmula | Meta | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|----------------------|--|----------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|
| Tasa de Reparaciones | Averías Reparadas en <24 hrs. Del total de reportadas o detectadas | >=80.00% | 80.55% | 82.65% | 83.65% | 84.31% | 82.10% | 82.85% | 83.29% | 83.99% | 86.78% | 86.71% | 83.27% | 80.67% |

Empresa: América Movil S.A.C.
 Servicio: Distribución de radiodifusión por Cable
 Año: 2015

| Indicador | Fórmula | Meta | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|------------------------------|---|---------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|
| Tasa de incidencia de Fallas | Fallas o averías reportadas en el mes / Cantidad de servicios en el mes | <=2.00% | 1.30% | 2.09% | 1.69% | 1.40% | 1.92% | 1.76% | 1.37% | 0.26% | 0.76% | 2.08% | 1.01% | 0.51% |