

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Telefonía Fija

**Año :** 2005

Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102						99.71%	99.62%	( 96.74%   98.85% ) 98.74%	97.95%	99.00%	97.19%	98.29%
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103						99.12%	99.33%	( 98.82%   97.72% ) 97.77%	97.83%	96.86%	94.22%	97.49%
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104						99.05%	98.33%	( 98.42%   98.60% ) 98.58%	99.58%	99.60%	97.40%	98.33%
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	108						99.43%	99.10%	( 100.00%   98.75% ) 98.83%	98.66%	99.19%	95.56%	96.94%
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	109						100.00%	100.00%	( 100.00%   100.00% ) 100.00%	100.00%	99.42%	97.02%	97.62%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDI	70.00%					98.30%	96.20%	(   ) 98.29%	96.88%	96.20%	98.13%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDN	70.00%					98.63%	99.56%	(   ) 99.69%	99.49%	99.56%	99.55%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - Local	70.00%					98.95%	98.45%	(   ) 99.24%	99.19%	98.45%	99.21%	99.00%
Tasa de llamadas	ASR (Tentativas de Llamadas	DMS 100 - 0800XX	70.00%					94.61%	97.95%	(   ) 99.48%	100.00%	98.14%	98.50%	97.00%



Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 1XY	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 102	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 103	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 104	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 108	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 109	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%		100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 123	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 19XX	70.00%					97.96%	99.45%	( ) 97.60%	97.36%	96.24%	99.16%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - LDN	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	98.90%	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - Local	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%



Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 0800XX	70.00%					100.00 %		( ) 100.00%			100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 1XY	70.00%							( ) 100.00%	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 102	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 103	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 104	70.00%					100.00 %			100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 108	70.00%					100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %		
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 109	70.00%											100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - LDN	70.00%											100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - Local	70.00%											100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 0800XX	70.00%											100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - LDI	70.00%					100.00 %	100.00 %			100.00 %		



Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
	Llamadas)													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - LDN	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - Local	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 0800XX	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 95.24%	100.00 %	100.00 %	95.24%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 1XY	70.00%							( ) 100.00%			100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 102	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 103	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 104	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 108	70.00%					100.00 %		( ) 100.00%	100.00 %		100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 109	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%		100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 19XX	70.00%											100.00 %
Tasa de llamadas	ASR (Tentativas de Llamadas	TELMEX CUSCO - LDI	70.00%					100.00 %	100.00 %			100.00 %		



Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - LDN	70.00%					90.00%	100.00%	( ) 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - Local	70.00%					94.59%	100.00%		89.83%	100.00%		98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 0800XX	70.00%					80.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 1XY	70.00%					100.00%		( ) 100.00%	100.00%		100.00%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 102	70.00%					100.00%	100.00%	( ) 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 103	70.00%					100.00%	100.00%	( ) 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 104	70.00%					100.00%	100.00%			100.00%		100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 108	70.00%					100.00%	100.00%	( ) 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 109	70.00%						100.00%	( ) 100.00%		100.00%	100.00%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - LDN	70.00%							( ) 100.00%	100.00%		100.00%	100.00%



Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - Local	70.00%							( ) 100.00%	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 0800XX	70.00%								100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 1XY	70.00%								100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 102	70.00%								100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 103	70.00%								100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 104	70.00%											100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 108	70.00%											100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 109	70.00%											100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDI	70.00%					100.00 %	100.00 %			100.00 %		
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDN	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - Local	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %



Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
	Llamadas)													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	70.00%					100.00 %	83.33%		100.00 %	83.33%		100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 1XY	70.00%					100.00 %		( ) 100.00%	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 102	70.00%					100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %		100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 103	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 104	70.00%						100.00 %		100.00 %	100.00 %		100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 108	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 109	70.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDI	90.00%					97.73%	95.29%	( ) 98.29%	96.36%	95.29%	98.29%	97.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDN	90.00%					96.37%	98.87%	( ) 98.76%	98.87%	98.29%	98.76%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - Local	90.00%					98.23%	97.80%	( ) 98.58%	98.49%	97.54%	98.58%	98.00%
Tasa de llamadas	Tentativas llamadas	DMS 100 - 0800XX	90.00%					94.61%	96.58%	( ) 99.48%	100.00 %	96.58%	99.48%	97.00%



Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	completadas / Total tentativas de llamadas													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 1XY	90.00%					100.00 %	98.65%	( ) 99.69%	99.71%	97.94%	99.69%	97.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 102	90.00%					93.33%	100.00 %	( ) 83.33%	100.00 %	100.00 %	85.13%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 103	90.00%					98.02%	98.96%	( ) 98.45%	99.55%	98.96%	98.51%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 104	90.00%					100.00 %	76.19%	( ) 94.74%	100.00 %	76.19%	94.74%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 108	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 109	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%		100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 123	90.00%					91.67%	100.00 %	( ) 100.00%	87.50%	100.00 %	100.00 %	89.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 19XX	90.00%					96.94%	98.62%	( ) 96.80%	96.88%	98.64%	96.80%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - LDN	90.00%											100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - Local	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%





Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - 0800XX	90.00%						100.00 %		( ) 100.00%			100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - 1XY	90.00%								( ) 100.00%	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - 102	90.00%						100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - 103	90.00%						100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - 104	90.00%						100.00 %			100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - 108	90.00%						100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %		
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - 109	90.00%												100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMARC A - LDN	90.00%												100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMARC A - Local	90.00%												100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMARC A - 0800XX	90.00%												100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CHICLAYO - LDI	90.00%						100.00 %	100.00 %			100.00 %		



Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
	de llamadas													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - LDN	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - Local	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 0800XX	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 95.24%	100.00 %	100.00 %	95.12%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 1XY	90.00%							( ) 100.00%			100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 102	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 103	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 104	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 108	90.00%					100.00 %		( ) 100.00%	100.00 %		100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 109	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%		100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 19XX	90.00%											100.00 %
Tasa de llamadas	Tentativas llamadas	TELMEX CUSCO - LDI	90.00%					100.00 %	100.00 %			100.00 %		





Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX LDN 90.00%												57.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - LDN 90.00%								( ) 100.00%	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - Local 90.00%								( ) 100.00%	100.00 %		100.00 %	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 0800XX 90.00%									100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 1XY 90.00%									100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 102 90.00%									100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 103 90.00%									100.00 %			100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 104 90.00%												100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 108 90.00%												100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 109 90.00%												100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas	TELMEX TRUJILLO - LDI 90.00%						100.00 %	100.00 %			100.00 %		



Indicador	Formula	Meta	En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
	de llamadas													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - LDN	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - Local	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	90.00%					100.00 %	83.33%		100.00 %	83.39%		100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 1XY	90.00%					100.00 %		( ) 100.00%	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 102	90.00%					100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %		100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 103	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 104	90.00%						100.00 %		100.00 %	100.00 %		100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 108	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 109	90.00%					100.00 %	100.00 %	( ) 100.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs						87.50%	94.12%	( ) 100.00%	91.67%	88.24%	95.83%	71.43%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias	> 72 Hrs						0.00%	0.00%	( ) 0.00%	8.33%	0.00%	4.17%	0.00%



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
	reportadas													
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Telefonia Fija	=<1.60 %					0.92%	1.16%	( ) 1.01%	0.92%	1.69%	1.61%	0.17%

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Acceso a Internet

**Año :** 2005

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Pro medio	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104 INTERNET	90.00 %							( ) 99.40%	99.2 1%	100.0 0%	94.8 1%	95.1 0%
*Tasa de ocupación de enlaces	<a href="http://www.telmex.com.pe/trafficview/">http://www.telmex.com.pe/trafficview/</a>	<a href="http://www.telmex.com.pe/trafficview/">http://www.telmex.com.pe/trafficview/</a>						0.00						
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs						76.1 9%	95.2 4%	( ) 75.00%	83.3 3%	100.0 0%	86.6 7%	90.0 0%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs						14.2 9%	4.76 %	( ) 8.33%	0.00 %	0.00 %	6.67 %	5.00 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Acceso a Internet	=<9.0 0%					6.66 %	5.14 %	( ) 3.75%	3.17 %	2.75 %	10.3 7%	6.52 %
*Tramo ISP ISP	<a href="http://www.telmex.com.pe/indicadoresisp/index.htm">http://www.telmex.com.pe/indicadoresisp/index.htm</a>	<a href="http://www.telmex.com.pe/indicadoresisp/index.htm">http://www.telmex.com.pe/indicadoresisp/index.htm</a>						0.00						

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Telefonía Publica

**Año :** 2005

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de	Llamadas atendidas <20	102	85.00%							( ) 99.43%	99.71%	99.53%	98.59%	99.13%



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago (1 2-31)Promedio	Set	Oct	Nov	Dic
Operadores(RO)	segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	TELEFONIA PUBLICA												
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103 TELEFONIA PUBLICA	85.00%							( ) 98.47%	99.03%	98.23%	97.70%	98.65%
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104 TELEFONIA PUBLICA	85.00%							( ) 99.83%	99.61%	99.77%	98.77%	99.27%

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Portador Local

**Año :** 2005

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas < 24 Hrs							90.91%	91.67%	85.00%	100.00%	83.33%	100.00%	94.12%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas > 72 Hrs							4.55%	4.17%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio Portador Local							1.63%	2.87%	1.40%	3.05%	0.72%	2.06%	1.02%

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Portador Larga Distancia

**Año :** 2005

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas) TELMEX LDI	70.00%						90.08%	85.55%	87.46%		86.25%	89.45%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas) TELMEX LDN	70.00%						80.47%	94.50%	94.67%		93.52%	96.65%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - LDN	90.00%						100.00%	100.00%	100.00%	98.90%	100.00%	100.00%	



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX LDI	90.00%						42.76%	56.35%	57.90%	58.90%	56.35%	57.90%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX LDN	90.00%						45.65%	56.35%	58.36%	56.52%	56.35%	58.36%	
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas < 24 Hrs							100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas > 72 Hrs							0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio Portador LD							4.00%	5.26%	5.26%	9.52%	1.14%	12.90%	5.15%