

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonía Fija

Año : 2006

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102	90.00%	98.12%	96.30%	97.48%	97.21%	98.41%	97.79%	97.47%	99.12%	96.55%	92.13%	89.14%	88.39%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103	90.00%	94.96%	97.39%	97.40%	98.14%	98.64%	90.78%	92.43%	89.41%	91.49%	92.18%	90.43%	92.36%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104	90.00%	97.88%	94.89%	97.78%	97.79%	98.34%	98.76%	98.28%	98.60%	96.44%	96.54%	99.01%	98.52%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	108	90.00%	94.77%	95.67%	98.25%	98.94%	99.34%	99.77%	98.70%	99.61%	97.10%	88.10%	96.73%	98.63%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	109	90.00%	94.14%	97.25%	98.48%	98.45%	99.08%	100.00 %	98.02%	99.10%	98.79%	87.18%	96.96%	99.45%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDI	70.00%	94.47%	95.06%	96.51%	99.63%	91.62%	97.36%	97.15%	96.67%	99.44%	90.31%	95.65%	93.96%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDN	70.00%	99.45%	99.74%	99.19%	99.89%	99.99%	99.95%	99.43%	99.39%	100.00 %	95.20%	99.74%	99.72%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de	DMS 100 - Local	70.00%	97.95%	93.06%	98.46%	99.55%	99.50%	99.46%	93.59%	98.93%	99.35%	92.47%	93.42%	98.58%



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Llamadas Completadas (TLLC)	de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	PIURA - 103		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 19XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDN	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.19%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.50%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - Local	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.66%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	86.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
	Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDI	90.00%	93.76%	94.00%	96.00%	99.00%	87.00%	95.00%	96.72%	97.00%	98.00%	90.31%	96.00%	94.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDN	90.00%	98.62%	98.00%	98.00%	98.00%	99.00%	98.00%	98.54%	99.00%	99.00%	95.20%	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - Local	90.00%	97.36%	92.00%	98.00%	99.00%	99.00%	98.00%	93.59%	98.00%	99.00%	92.47%	93.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 0800XX	90.00%	95.80%	75.00%	98.00%	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %	80.00%	100.00 %	98.00%	98.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 1XY	90.00%	97.32%	99.00%	100.00 %	98.00%	100.00 %	100.00 %	98.33%	100.00 %	100.00 %	99.00%	99.00%	100.00 %



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Llamadas Completadas (TLLC)	llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TRUJILLO - 102	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		73.08%	86.36%	73.33%	50.00%	83.33%	88.00%	90.91%	86.96%	77.27%	73.91%	65.63%	50.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		11.54%	4.55%	20.00%	25.00%	13.33%	8.00%	9.09%	8.70%	13.64%	8.70%	21.88%	30.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Telefonia Fija	=<1.60 %	2.79%	2.43%	1.74%	0.77%	1.62%	2.40%	2.49%	1.88%	1.19%	1.86%	2.86%	1.55%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Acceso a Internet

Año : 2006

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104 INTERNET	90.00%	98.65%	97.33%	99.25%	96.46%	98.25%	94.44%	98.85%	99.12%	99.01%	95.94%	99.19%	94.27%
*Tasa de ocupación de enlaces	http://www.telmex.com.pe/trafficview/	http://www.telmex.com.pe/trafficview/		0.00											
Tasa	Averias Reparadas del total de	< 24 Hrs		86.3	88.2	85.1	81.8	95.6	100.	100.	91.6	84.2	85.7	78.2	95.8

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Incidencia de Fallas(TIF)	avarias reportadas		6%	4%	9%	2%	5%	00%	00%	7%	1%	1%	6%	3%	
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs	0.00 %	0.00 %	3.70 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	8.33 %	10.53 %	7.14 %	8.70 %	0.00 %	
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Acceso a Internet	=<9.00%	2.99 %	23.25 %	6.26 %	1.53 %	4.26 %	3.05 %	2.15 %	1.79 %	2.60 %	8.39 %	5.67 %	19.30 %
*Tramo ISP ISP	http://www.telmex.com.pe/indicadoresisp/index.htm	http://www.telmex.com.pe/indicadoresisp/index.htm	0.00												

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonía Publica

Año : 2006

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	98.57 %	96.35 %	98.66 %	98.46 %	99.21 %	99.05 %	98.54 %	96.84 %	95.81 %	94.24 %	89.76 %	93.18 %
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	97.46 %	98.77 %	98.90 %	99.10 %	99.39 %	93.40 %	94.73 %	90.99 %	94.68 %	91.59 %	91.86 %	94.04 %
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	98.74 %	97.09 %	98.58 %	97.07 %	98.95 %	98.93 %	98.40 %	96.54 %	95.45 %	93.43 %	87.98 %	94.23 %
Tasa de Reparaciones(TR)	(Fallas reparadas en menos 24 horas / Total de fallas reportadas en el mes)* 100	< 24 Horas	80.00 %	97.25 %	97.46 %	98.69 %	98.93 %	99.34 %	99.29 %	98.37 %	98.52 %	99.04 %	98.75 %	98.26 %	97.97 %

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Local

Año : 2006

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs	95.83%	85.71%	84.21%	87.50%	88.89%	88.24%	96.00%	100.00%	73.91%	87.88%	84.85%	89.47%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs	4.17%	3.57%	0.00%	0.00%	0.00%	11.76%	4.00%	0.00%	17.39%	6.06%	6.06%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador Local	2.20%	2.73%	3.49%	0.74%	0.73%	0.33%	1.07%	1.47%	2.99%	2.39%	2.21%	2.49%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Larga Distancia

Año : 2006

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs	100.00%	88.89%	85.71%	75.00%	80.00%	87.50%	83.33%	84.62%	94.44%	87.10%	83.33%	88.46%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%	12.90%	10.00%	3.85%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador LD	8.74%	20.00%	10.91%	19.30%	1.65%	11.63%	9.42%	8.61%	34.19%	24.84%	19.25%	15.66%