

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonía Fija

Año : 2007

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102	90.00%	86.51%	90.28%	95.72%	94.91%	91.44%	97.73%	95.94%	95.52%	92.02%	92.00%	91.35%	83.79%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103	90.00%	94.98%	94.21%	93.57%	94.60%	92.93%	97.05%	94.57%	93.99%	90.31%	91.16%	96.96%	87.94%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104	90.00%	97.37%	99.58%	98.15%	97.28%	95.44%	98.64%	96.83%	97.88%	94.14%	91.84%	92.77%	85.22%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	108	90.00%	98.33%	99.36%	96.68%	98.26%	99.18%	97.76%	97.96%	95.17%	96.38%	92.77%	96.55%	95.03%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	109	90.00%	98.35%	100.00 %	96.08%	100.00 %	100.00 %	95.24%	98.01%	100.00 %	97.26%	91.32%	98.61%	95.89%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDI	70.00%	98.49%	97.86%	96.93%	96.11%	96.83%	99.35%	97.40%	96.33%	97.98%	91.14%	94.40%	95.91%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDN	70.00%	99.46%	99.12%	99.16%	98.66%	99.08%	97.79%	99.43%	99.08%	98.83%	98.84%	98.58%	98.17%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de	DMS 100 - Local	70.00%	81.50%	89.26%	98.80%	98.42%	98.68%	98.67%	88.72%	83.00%	99.04%	98.53%	99.10%	99.14%



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Tentativas de Llamadas)													
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	94.74%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	94.44%
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - LDN	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.82%	100.00 %
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - Local	70.00%	99.81%	99.81%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.47%	99.69%	100.00 %	100.00 %
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 0800XX	70.00%	100.00 %	83.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de Llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	ASR (Tentativas	TELMEX	70.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Llamadas Completadas (TLLC)	de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	PIURA - 104	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 19XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDI	70.00%	89.47%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDN	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - Local	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
	Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDI	90.00%	98.49%	98.00%	97.00%	96.00%	100.00 %	99.00%	97.00%	96.00%	98.00%	91.00%	94.40%	96.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDN	90.00%	99.46%	99.00%	99.00%	99.00%	100.00 %	98.00%	99.00%	99.00%	99.00%	98.00%	98.58%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - Local	90.00%	81.50%	89.00%	99.00%	98.00%	100.00 %	99.00%	96.00%	86.00%	99.00%	99.00%	99.10%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 0800XX	90.00%	95.00%	97.00%	98.00%	99.00%	100.00 %	96.00%	97.00%	91.00%	97.00%	99.00%	93.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 1XY	90.00%	99.00%	100.00 %	99.00%	98.00%	100.00 %	100.00 %	99.00%	87.00%	98.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	92.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	Tentativas	DMS 100 -	90.00%	100.00	100.00	100.00	97.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	99.00%	100.00	100.00



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	completadas / Total tentativas de llamadas	- 103												
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 19XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMAR CA - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMAR CA - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMAR CA - Local	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.87%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMAR CA - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMAR CA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMAR CA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas	Tentativas llamadas completadas /	TELMEX CAJAMAR CA - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
(TLLC)	Total tentativas de llamadas													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMAR CA - 104 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMAR CA - 108 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMAR CA - 109 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - LDI 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	92.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - LDN 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - Local 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 0800XX 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 1XY 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 102 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 103 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 104 90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CUSCO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CUSCO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX LDI	90.00%	90.00%	91.00%	100.00 %	93.00%	100.00 %	85.00%	85.00%	84.00%	91.00%	89.00%	92.00%	91.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX LDN	90.00%	82.00%	92.00%	85.00%	85.00%	100.00 %	87.00%	88.00%	67.00%	61.00%	95.00%	90.00%	95.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX PIURA - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	94.44%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX PIURA - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX PIURA - Local	90.00%	99.81%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX PIURA - 0800XX	90.00%	100.00 %	83.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX PIURA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX PIURA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX PIURA - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	Tentativas	TELMEX	90.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00		100.00	100.00

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Completadas (TLLC)	completadas / Total tentativas de llamadas	104													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %	
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		44.74%	55.56%	75.00%	83.33%	85.19%	88.89%	95.24%	94.44%	90.00%	100.00 %	95.45%	84.21%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		42.11%	25.93%	10.71%	13.89%	0.00%	11.11%	0.00%	0.00%	5.00%	0.00%	2.27%	10.53%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Telefonia Fija	=<1.60 %	1.15%	1.28%	1.25%	3.48%	1.07%	0.65%	0.47%	0.56%	0.36%	0.72%	1.28%	0.70%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Acceso a Internet

Año : 2007

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104 INTERNET	90.00%	95.16%	97.15%	94.96%	93.57%	90.69%	97.68%	96.27%	98.18%	94.53%	92.26%	91.81%	90.97%
*Tasa de ocupación de enlaces	http://www.telmex.com.pe/traffiview/	http://www.telmex.com.pe/traffiview/		0.00											
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		82.61%	78.95%	78.13%	91.18%	95.74%	92.11%	91.11%	89.66%	88.10%	90.00%	97.30%	100.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		13.04%	13.16%	15.63%	5.88%	2.13%	2.63%	2.22%	3.45%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Acceso a Internet	=<9.00%	2.01%	15.59%	29.86%	6.88%	5.10%	3.95%	3.23%	4.74%	3.74%	1.03%	2.95%	5.59%



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
*Tramo ISP ISP	http://www.telmex.com.pe/indicadoresisp/index.htm	http://www.telmex.com.pe/indicadoresisp/index.htm	0.00											

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonía Publica

Año : 2007

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador 102 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	94.04 %	93.07 %	93.48 %	96.08 %	91.61 %	97.61 %	94.79 %	93.18 %	92.84 %	90.76 %	95.60 %	88.21 %
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador 103 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	95.24 %	94.33 %	95.38 %	95.19 %	94.23 %	97.20 %	96.37 %	95.73 %	94.39 %	93.13 %	95.86 %	89.34 %
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador 104 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	95.21 %	95.58 %	91.27 %									
Tasa de Reparaciones(TR)	(Fallas reparadas en menos 24 horas / Total de fallas reportadas en el mes)* 100 < 24 Horas	80.00 %	98.61 %	98.94 %	99.84 %	97.99 %	98.56 %	97.29 %	95.57 %	95.29 %	98.45 %	97.80 %	98.15 %	97.83 %

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Local

Año : 2007

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de	Averías Reparadas del total de averías < 24 Hrs		77.78 %	94.44 %	94.44 %	94.74 %	100.00 %	100.00 %	92.31 %	93.33 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Fallas(TIF)	reportadas													
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs	11.11 %	5.56%	5.56%	5.26%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador Local	0.39%	1.26%	0.86%	0.85%	0.50%	1.59%	0.58%	0.70%	0.49%	0.75%	0.85%	0.82%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Larga Distancia

Año : 2007

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs	81.82%	100.00%	90.63%	100.00%	92.31%	96.97%	95.83%	95.24%	100.00%	92.86%	96.30%	96.97%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.70%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador LD	20.81%	41.81%	17.98%	6.01%	18.03%	19.89%	12.50%	10.34%	6.13%	8.62%	19.46%	13.95%