

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonía Fija

Año : 2008

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102	90.00%	91.79%	92.17%	92.26%	91.10%	90.75%	92.92%	90.11%	91.32%	93.64%	91.98%	93.82%	92.29%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103	90.00%	86.41%	94.05%	93.31%	94.22%	92.87%	92.71%	93.97%	96.08%	96.95%	94.98%	94.88%	94.22%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104	90.00%	94.19%	92.08%	91.51%	91.74%	92.63%	91.78%	91.13%	91.01%	92.89%	92.74%	92.89%	91.82%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	108	90.00%	90.37%	91.44%	93.28%	98.12%	95.05%	90.54%	92.45%	90.08%	95.15%	95.78%	91.59%	91.89%
Respuesta de Operadores(R O)	Llamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	109	90.00%	90.23%	92.20%	93.41%	99.24%	93.42%	91.54%	92.63%	96.97%	95.88%	94.92%	92.47%	93.55%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDI	70.00%	93.21%	94.88%	92.49%	94.38%	96.85%	96.09%	93.94%	91.00%	95.00%	95.00%	92.00%	91.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDN	70.00%	98.69%	98.02%	99.36%	97.07%	98.59%	99.21%	97.51%	97.00%	97.00%	88.00%	97.00%	97.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de	DMS 100 - Local	70.00%	98.89%	98.15%	98.57%	98.40%	95.76%	98.33%	98.57%	98.00%	97.00%	97.00%	98.00%	98.00%



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Llamadas Completadas (TLLC)	de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	AREQUIPA - LDN	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - Local	70.00%	100.00%	98.80%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.00%	100.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 0800XX	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	71.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 1XY	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 102	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 103	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 104	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 108	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 109	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 19XX	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	86.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Llamadas)													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDI	90.00%	93.00%	95.00%	92.00%	94.00%	97.00%	96.00%	94.00%	92.00%	96.00%	95.00%	93.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDN	90.00%	99.00%	98.00%	99.00%	97.00%	99.00%	99.00%	98.00%	98.00%	98.00%	89.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - Local	90.00%	99.00%	98.00%	99.00%	98.00%	96.00%	98.00%	99.00%	99.00%	97.00%	98.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 0800XX	90.00%	94.00%	99.00%	100.00 %	95.00%	99.00%	97.00%	96.00%	74.00%	98.00%	96.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 1XY	90.00%	100.00 %	99.00%	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	Tentativas	DMS 100 -	90.00%	99.00%	100.00	100.00	100.00	99.00%	100.00	100.00	99.00%	100.00	99.00%	93.00%

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Completadas (TLLC)	completadas / Total tentativas de llamadas	104													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		90.91%	78.57%	82.05%	87.80%	83.02%	81.25%	78.43%	82.81%	89.86%	86.21%	86.36%	100.00 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		4.55%	7.14%	7.69%	2.44%	9.43%	10.42%	5.88%	14.06%	1.45%	10.34%	9.09%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Telefonia Fija	=<1.60 %	0.60%	0.55%	0.94%	0.84%	0.78%	0.52%	1.59%	1.55%	0.92%	0.65%	0.95%	0.25%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Acceso a Internet

Año : 2008

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104 INTERNET	90.00%	93.85 %	94.37 %	90.97 %	94.23 %	92.86 %	90.84 %	91.71 %	91.52 %	93.79 %	94.74 %	92.03 %	92.15 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		93.88 %	90.63 %	91.67 %	84.21 %	88.68 %	79.03 %	78.48 %	83.33 %	97.30 %	91.67 %	88.46 %	93.18 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		4.08%	0.00%	2.78%	5.26%	3.77%	4.84%	5.06%	10.61 %	0.00%	2.08%	3.85%	2.27%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Acceso a Internet	=<9.00 %	7.68%	1.60%	1.63%	0.89%	1.41%	1.13%	3.43%	0.95%	2.27%	1.79%	1.32%	2.77%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonía Pública

Año : 2008

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	82.52 %	88.08 %	92.34 %	94.39 %	95.11 %	95.76 %	94.35 %	95.21 %	97.15 %	95.52 %	95.89 %	97.31 %
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	93.77 %	94.42 %	95.49 %	95.41 %	95.69 %	96.13 %	96.53 %	96.84 %	97.82 %	96.86 %	96.09 %	96.04 %
Tasa de Reparaciones(TR)	(Fallas reparadas en menos 24 horas / Total de fallas reportadas en el mes)* 100	< 24 Horas	80.00 %	96.11 %	96.61 %	96.31 %	97.70 %	95.26 %	96.68 %	98.34 %	97.07 %	93.58 %	93.73 %	94.23 %	93.41 %

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Local

Año : 2008

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs	100.00 %	91.67 %	100.00 %	100.00 %	92.86 %	100.00 %	100.00 %	88.24 %	100.00 %	100.00 %	94.74 %	100.00 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías Reparadas del total de averías reportadas	> 72 Hrs	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	7.14 %	0.00 %	0.00 %	5.88 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averías Reportadas/Líneas de Servicio	Portador Local	1.48 %	1.68 %	0.38 %	1.05 %	1.09 %	0.84 %	1.85 %	1.57 %	1.95 %	1.58 %	0.59 %	0.37 %



Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Larga Distancia

Año : 2008

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		91.30%	93.33%	100.00%	89.29%	97.73%	93.75%	95.24%	100.00%	96.77%	95.71%	96.92%	94.74%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		0.00%	0.00%	0.00%	10.71%	0.00%	3.13%	4.76%	0.00%	1.61%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador LD		8.46%	8.54%	15.33%	9.76%	21.58%	12.63%	9.33%	10.23%	22.55%	27.97%	26.77%	19.40%