Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonia Fija

Año : 2009

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102	90.00%	91.80%	91.72%	92.88%	91.38%	92.69%	93.04%	91.31%	90.27%	92.87%	92.35%	91.56%	90.47%
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103	90.00%	95.40%	91.78%	91.66%	91.01%	92.30%	91.97%	94.99%	93.68%	94.67%	93.23%	93.46%	95.65%
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104	90.00%	92.49%	92.66%	91.92%	92.07%	92.70%	94.04%	94.30%	91.28%	94.55%	94.39%	90.71%	91.32%
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	108	90.00%	96.16%	91.45%	91.99%	92.63%	91.09%	94.15%	96.39%	96.95%	96.19%	96.19%	96.88%	94.62%
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	109	90.00%	95.16%	95.91%	93.67%	94.01%	93.33%	94.87%	96.92%	95.90%	96.15%	97.46%	96.77%	98.28%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDI	70.00%	92.00%	94.00%	98.00%	95.00%	87.00%	95.00%	96.00%	87.00%	94.00%	95.00%	97.00%	94.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDN	70.00%	97.00%	97.00%	97.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	95.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de	DMS 100 - Local	70.00%	97.00%	94.00%	98.00%	97.00%	98.00%	98.00%	98.00%	97.00%	98.00%	97.00%	98.00%	97.00%

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Tentativas de Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 0800XX	70.00%	95.00%	100.00 %	96.00%	95.00%	96.00%	97.00%	97.00%	100.00 %	92.00%	92.00%	93.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 1XY	70.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	99.00%	98.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 102	70.00%	100.00 %	97.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 103	70.00%	98.00%	99.00%	100.00 %	98.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 104	70.00%	82.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%	93.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%	88.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	90.00%	91.00%	93.00%	75.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 109	70.00%	100.00 %	60.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	38.00%	86.00%	100.00 %	90.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 19XX	70.00%	93.00%	96.00%	87.00%	96.00%	96.00%	95.00%	97.00%	100.00 %	98.00%	98.00%	98.00%	97.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	ASR (Tentativas	TELMEX	70.00%	100.00	100.00	98.00%	100.00	100.00	98.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
llamadas Completadas (TLLC)	de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	AREQUIPA - LDN		%	%		%	%		%	%	%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - Local	70.00%	100.00 %	100.00 %	99.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 103	70.00%	86.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de	TELMEX AREQUIPA - 19XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - LDI	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - LDN	70.00%	96.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - Local	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	100.00%	97.00%	97.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 0800XX	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 1XY	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 102	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 103	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 104	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 108	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas	ASR (Tentativas de Llamadas	TELMEX CAJAMAR	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	CA - 109													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - LDN	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - Local	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 19XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - LDN	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	71.00%	96.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	10.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - Local	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	90.00%	96.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 0800XX	70.00%	100.00 %	95.00%	100.00 %	100.00 %	93.00%	100.00 %	92.00%	89.00%	100.00 %	100.00 %	94.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 103	70.00%	89.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de	TELMEX CUSCO - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Tentativas de Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - LDN	70.00%	100.00 %	91.00%	100.00 %	97.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - Local	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%	99.00%	98.00%	96.00%	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	88.00%	90.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	ASR (Tentativas	TELMEX	70.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
llamadas Completadas (TLLC)	de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	PIURA - 104		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 19XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDN	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - Local	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	99.00%	99.00%	100.00 %	99.00%	98.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	88.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de	TELMEX TRUJILLO - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDI	90.00%	93.00%	94.00%	98.00%	95.00%	88.00%	96.00%	97.00%	87.00%	96.00%	96.00%	98.00%	94.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDN	90.00%	98.00%	98.00%	98.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - Local	90.00%	97.00%	95.00%	99.00%	98.00%	99.00%	99.00%	98.00%	98.00%	99.00%	98.00%	98.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 0800XX	90.00%	95.00%	100.00 %	96.00%	95.00%	97.00%	98.00%	97.00%	100.00 %	93.00%	93.00%	96.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 1XY	90.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	99.00%	98.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	Tentativas	DMS 100 -	90.00%	98.00%	100.00	100.00	99.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
llamadas Completadas (TLLC)	llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	103			%	%		%	%	%	%	%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 104	90.00%	87.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	90.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	93.00%	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 19XX	90.00%	93.00%	97.00%	88.00%	97.00%	97.00%	97.00%	98.00%	100.00 %	98.00%	99.00%	99.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	98.00%	100.00 %	100.00 %	98.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - Local	90.00%	100.00 %	100.00 %	99.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas	Tentativas llamadas	TELMEX AREQUIPA	90.00%	86.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	completadas / Total tentativas de llamadas	- 103													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 19XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - LDN	90.00%	96.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - Local	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas	Tentativas llamadas completadas /	TELMEX CAJAMARCA - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
(TLLC)	Total tentativas de llamadas														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 104	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 108	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 109	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - LDI	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - LDN	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - Local	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 0800XX	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 1XY	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 102	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 103	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas	TELMEX CHICLAYO - 104	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	de llamadas														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 19XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - Local	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 0800XX	90.00%	100.00 %	95.00%	100.00 %	100.00 %	93.00%	100.00 %	92.00%	89.00%	100.00 %	100.00 %	94.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 103	90.00%	89.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX LDI	90.00%	93.00%	90.00%	93.00%	94.00%	94.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	97.00%	91.00%	91.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX LDN	90.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	71.00%	93.00%	95.00%	80.00%	95.00%	95.00%	91.00%	96.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - Local	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	99.00%	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	90.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	Tentativas	TELMEX	90.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
llamadas Completadas (TLLC)	llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	PIURA - 104		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 19XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - Local	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	99.00%	100.00 %	99.00%	99.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	88.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas	Tentativas llamadas	TELMEX TRUJILLO -	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	completadas / Total tentativas de llamadas	104													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		96.55%	84.21%	84.62%	70.00%	88.24%	90.32%	80.00%	95.65%	96.43%	90.00%	92.00%	94.44%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		3.45%	10.53%	11.54%	10.00%	5.88%	6.45%	13.33%	0.00%	0.00%	0.00%	4.00%	5.56%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Telefonia Fija	=<1.60 %	0.68%	0.48%	1.02%	0.32%	0.44%	0.84%	1.16%	1.22%	0.61%	0.71%	1.15%	0.63%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Acceso a Internet

Año : 2009

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104 INTERNET	90.00%	93.39 %	93.33 %	91.62 %	95.35 %	95.79 %	96.37 %	94.83 %	90.48 %	94.08 %	95.59 %	93.19 %	90.18 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		91.43 %	89.29 %	97.06 %	93.55 %	95.24 %	92.68 %	92.31 %	90.00 %	90.00 %	89.47 %	93.75 %	88.24 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		2.86%	0.00%	2.94%	3.23%	4.76%	4.88%	0.00%	6.67%	3.33%	5.26%	6.25%	11.76 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Acceso a Internet	=<9.00 %	0.61%	0.40%	2.47%	1.48%	1.22%	1.13%	0.44%	2.02%	0.83%	1.04%	0.21%	0.28%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonia Publica

Año : 2009

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	95.22 %	94.32 %	93.88 %	93.57 %	94.15 %	94.13 %	93.71 %	92.50 %	93.18 %	95.95 %	96.69 %	94.75 %
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	96.58 %	94.44 %	95.18 %	93.37 %	91.07 %	92.06 %	91.41 %	91.87 %	93.28 %	94.32 %	95.92 %	96.15 %
Tasa de Reparaciones(TR)	(Fallas reparadas en menos 24 horas / Total de fallas reportadas en el mes)* 100	< 24 Horas	80.00 %	94.92 %	94.25 %	94.80 %	90.65 %	89.99 %	89.04 %	86.92 %	87.45 %	88.96 %	88.46 %	85.15 %	85.05 %

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Local

Año : 2009

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		100.00 %	100.00 %	100.00 %	71.43 %	100.00 %	100.00 %	84.62 %	100.00 %	96.97 %	86.21 %	92.11 %	100.00 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		0.00%	0.00%	0.00%	14.29 %	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.03%	10.34 %	2.63%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador Local		0.47%	0.39%	1.72%	0.24%	3.33%	0.37%	0.34%	2.82%	1.15%	2.60%	1.17%	1.10%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Larga Distancia

Año : 2009

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		96.23%	95.83%	100.00%	96.00%	100.00%	100.00%	88.89%	91.67%	100.00%	71.43%	90.00%	90.91%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	14.29%	0.00%	9.09%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador LD		22.80%	25.17%	9.97%	8.95%	7.74%	7.64%	3.64%	4.25%	1.50%	1.96%	2.78%	4.28%