Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonia Fija

Año : 2010

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102	90.00%	95.29%	91.41%	92.51%	93.19%	94.66%	95.44%	95.65%	93.72%	95.24%	92.77%	93.50%	91.98%
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103	90.00%	96.05%	90.02%	93.99%	94.29%	96.04%	95.86%	95.53%	97.10%	98.43%	96.76%	97.05%	95.79%
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104	90.00%	95.64%	91.38%	91.71%	93.26%	93.11%	94.42%	94.63%	90.39%	92.68%	91.37%	91.78%	92.05%
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	108	90.00%	95.28%	90.16%	90.21%	95.53%	99.52%	96.61%	96.99%	97.54%	97.83%	96.71%	95.74%	91.99%
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	109	90.00%	93.33%	90.38%	98.08%	97.50%	94.44%	97.22%	98.55%	97.47%	98.81%	93.33%	90.91%	96.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDI	70.00%	93.00%	96.00%	94.00%	97.00%	96.00%	98.00%	96.00%	96.00%	98.00%	97.00%	98.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDN	70.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	99.00%	83.00%	97.00%	98.00%	98.00%	99.00%	99.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de	DMS 100 - Local	70.00%	98.00%	98.00%	97.00%	97.00%	97.00%	97.00%	97.00%	96.00%	96.00%	97.00%	98.00%	97.00%

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Tentativas de Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 0800XX	70.00%	94.00%	96.00%	95.00%	96.00%	94.00%	97.00%	96.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	95.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 103	70.00%	98.00%	99.00%	99.00%	100.00 %	97.00%	98.00%	98.00%	96.00%	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	98.00%	98.00%	100.00 %	100.00 %	98.00%	100.00 %	94.00%	97.00%	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - 19XX	70.00%	97.00%	95.00%	93.00%	90.00%	85.00%	97.00%	96.00%	94.00%	97.00%	97.00%	96.00%	97.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	ASR (Tentativas	TELMEX	70.00%	100.00	100.00	100.00	97.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
llamadas Completadas (TLLC)	de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	AREQUIPA - LDN		%	%	%		%	%	%	%	%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - Local	70.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de	TELMEX AREQUIPA - 19XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - LDI	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - LDN	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - Local	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	94.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 0800XX	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 1XY	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 102	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 103	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 104	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CAJAMARCA - 108	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas	ASR (Tentativas de Llamadas	TELMEX CAJAMAR	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	CA - 109													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - LDN	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - Local	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CHICLAYO - 19XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - LDN	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - Local	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%	100.00 %	97.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de	TELMEX CUSCO - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Tentativas de Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX CUSCO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - LDN	70.00%	93.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - Local	70.00%	99.00%	99.00%	100.00 %	99.00%	97.00%	99.00%	99.00%	99.00%	100.00 %	98.00%	99.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	80.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	ASR (Tentativas	TELMEX	70.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
llamadas Completadas (TLLC)	de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	PIURA - 104		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 19XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDN	70.00%	11.00%	100.00 %	100.00 %	93.00%	100.00 %	95.00%	100.00 %	92.00%	95.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - Local	70.00%	97.00%	80.00%	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	100.00 %	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de	TELMEX TRUJILLO - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	Llamadas)														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 103	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 104	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDI	90.00%	93.00%	96.00%	95.00%	98.00%	97.00%	99.00%	97.00%	99.00%	99.00%	98.00%	99.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - LDN	90.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	100.00 %	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - Local	90.00%	98.00%	99.00%	97.00%	98.00%	99.00%	98.00%	99.00%	97.00%	97.00%	99.00%	99.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 0800XX	90.00%	94.00%	96.00%	95.00%	98.00%	94.00%	99.00%	97.00%	99.00%	86.00%	99.00%	100.00 %	95.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%
Tasa de	Tentativas	DMS 100 -	90.00%	100.00	99.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00%	100.00	100.00	100.00	100.00

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
llamadas Completadas (TLLC)	llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	103		%		%	%	%	%	%		%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	DMS 100 - 19XX	90.00%	98.00%	95.00%	93.00%	92.00%	86.00%	99.00%	99.00%	97.00%	98.00%	98.00%	97.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - Local	90.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas	Tentativas llamadas	TELMEX AREQUIPA	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	completadas / Total tentativas de llamadas	- 103													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX AREQUIPA - 19XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - Local	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas	Tentativas llamadas completadas /	TELMEX CAJAMARCA - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
(TLLC)	Total tentativas de llamadas														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 104	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 108	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CAJAMARCA - 109	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - LDI	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - LDN	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - Local	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 0800XX	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 1XY	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 102	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 103	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas	TELMEX CHICLAYO - 104	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
	de llamadas														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 19XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - Local	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	98.00%	100.00 %	97.00%	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX LDI	90.00%	92.00%	83.00%	96.00%	91.00%	84.00%	95.00%	91.00%	96.00%	94.00%	96.00%	97.00%	91.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX LDN	90.00%	96.00%	96.00%	96.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	96.00%	97.00%	97.00%	96.00%	97.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	96.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - Local	90.00%	99.00%	99.00%	100.00 %	99.00%	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%	99.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de	Tentativas	TELMEX	90.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
llamadas Completadas (TLLC)	llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	PIURA - 104		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 19XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - LDI	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - LDN	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	95.00%	100.00 %	92.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - Local	90.00%	98.00%	100.00 %	99.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas	Tentativas llamadas	TELMEX TRUJILLO -	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	completadas / Total tentativas de llamadas	104													
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		80.00%	74.47%	95.12%	87.50%	76.92%	60.00%	76.19%	100.00 %	77.78%	90.00%	94.12%	91.30%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		20.00%	2.13%	2.44%	0.00%	23.08%	25.00%	19.05%	0.00%	11.11%	10.00%	0.00%	4.35%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Telefonia Fija	=<1.60 %	0.44%	9.98%	3.13%	0.86%	1.46%	0.83%	0.52%	0.29%	0.60%	0.91%	0.52%	1.15%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Acceso a Internet

Año : 2010

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104 INTERNET	90.00%	94.37%	93.01 %	92.55 %	95.64 %	96.10 %	96.89 %	97.39 %	93.51 %	96.05 %	95.46 %	94.00 %	93.28 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		100.00 %	80.00 %	93.33 %	95.65 %	63.16 %	81.25 %	87.50 %	95.45 %	94.12 %	97.30 %	92.00 %	85.71 %
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		0.00%	13.33 %	0.00%	4.35%	31.58 %	18.75 %	6.25%	4.55%	2.94%	2.70%	0.00%	4.76%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Acceso a Internet	=<9.00 %	0.28%	0.84%	0.95%	0.32%	0.44%	1.10%	0.59%	0.31%	1.32%	1.41%	0.65%	0.52%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Telefonia Publica

Año : 2010

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	95.25 %	90.03 %	95.59 %	95.44 %	97.51 %	93.98 %	95.09 %	96.53 %	98.11 %	96.58 %	95.31 %	93.42 %
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103 TELEFONIA PUBLICA	85.00 %	97.09 %	91.11 %	95.92 %	96.28 %	97.37 %	97.11 %	96.25 %	96.88 %	97.83 %	96.65 %	97.46 %	96.07 %
Tasa de Reparaciones(TR)	(Fallas reparadas en menos 24 horas / Total de fallas reportadas en el mes)* 100	< 24 Horas	80.00 %	83.84 %	86.26 %	84.81 %	83.74 %	84.18 %	84.92 %	83.60 %	81.07 %	81.17 %	82.80 %	80.82 %	84.79 %

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Local

Año : 2010

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		82.14%	90.63%	94.29%	82.61%	93.75%	100.00%	94.74%	86.11%	97.50%	93.10%	100.00%	95.83%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		10.71%	6.25%	5.71%	8.70%	0.00%	0.00%	5.26%	2.78%	2.50%	0.00%	0.00%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador Local		0.73%	2.11%	2.35%	0.82%	0.59%	0.92%	0.46%	0.92%	2.07%	0.91%	0.55%	0.47%

Empresa : AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

Servicio : Portador Larga Distancia

Año : 2010

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		92.31%	100.00%	100.00%	100.00%	85.71%	80.00%	75.00%	83.33%	80.00%	100.00%	100.00%	77.78%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	14.29%	0.00%	12.50%	16.67%	20.00%	0.00%	0.00%	22.22%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador LD		14.73%	22.22%	2.61%	1.16%	3.04%	0.96%	1.08%	1.18%	0.65%	2.70%	4.66%	1.12%