

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Telefonía Fija

**Año :** 2011

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(R O)	LLlamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	102	90.00%	93.85%	94.44%	92.95%	94.49%	96.66%	94.43%	92.38%	93.93%	93.43%	92.82%	94.24%	93.98%
Respuesta de Operadores(R O)	LLlamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	103	90.00%	95.74%	95.02%	94.37%	93.11%	93.18%	92.98%	97.48%	97.31%	98.23%	96.18%	95.99%	96.62%
Respuesta de Operadores(R O)	LLlamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104	90.00%	90.43%	92.96%	90.90%	91.75%	91.23%	91.16%	93.92%	94.55%	95.46%	93.05%	93.95%	93.28%
Respuesta de Operadores(R O)	LLlamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	108	90.00%	91.53%	92.19%	91.50%	93.92%	91.80%	93.57%	91.46%	96.25%	90.32%	96.25%	100.00 %	99.18%
Respuesta de Operadores(R O)	LLlamadas atendidas <10 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	109	90.00%	95.83%	93.33%	95.35%	95.65%	92.68%	100.00 %	91.43%	96.18%	90.16%	94.59%	100.00 %	93.33%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDI	70.00%	96.00%	98.00%	98.00%	99.00%	98.00%	99.00%	98.00%	98.00%	96.00%	98.00%	96.00%	98.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	DMS 100 - LDN	70.00%	98.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	99.00%	98.00%	97.00%	99.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de	DMS 100 - Local	70.00%	98.00%	97.00%	98.00%	98.00%	97.00%	97.00%	97.00%	97.00%	98.00%	85.00%	98.00%	96.00%





Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Llamadas Completadas (TLLC)	de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	AREQUIPA - LDN	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - Local	70.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%	93.00%	100.00%	99.00%	92.00%	99.00%	97.00%	100.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 0800XX	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	67.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 1XY	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 102	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 103	70.00%	100.00%	100.00%	40.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 104	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 108	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 109	70.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX AREQUIPA - 19XX	70.00%	100.00%	50.00%	17.00%	100.00%	77.00%	94.00%	85.00%	89.00%	100.00%	100.00%	14.00%	100.00%











Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Llamadas Completadas (TLLC)	de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	PIURA - 104		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 108	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 109	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %				
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX PIURA - 19XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %				
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDI	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - LDN	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - Local	70.00%	99.00%	99.00%	99.00%	93.00%	92.00%	99.00%	100.00 %	100.00 %	97.00%	100.00 %	97.00%	99.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 1XY	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	ASR (Tentativas de Llamadas Contestadas/Total de Tentativas de Llamadas)	TELMEX TRUJILLO - 102	70.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %	









Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX AREQUIPA - 19XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	92.00%	100.00 %	85.00%	94.00%	85.00%	89.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMAR CA - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMAR CA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMAR CA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMAR CA - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMAR CA - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMAR CA - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CAJAMAR CA - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CHICLAYO - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas TELMEX CHICLAYO - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de	Tentativas	TELMEX	90.00%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00			



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Llamadas Completadas (TLLC)	llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	CHICLAYO - 102	%	%	%	%	%	%	%	%	%			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 103	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 104	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 108	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 109	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CHICLAYO - 19XX	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 0800XX	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 1XY	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 102	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 103	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 104	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Tasa de llamadas	Tentativas llamadas	TELMEX CUSCO -	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Completadas (TLLC)	completadas / Total tentativas de llamadas	108												
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX CUSCO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 0800XX	90.00%	86.00%	88.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX PIURA - 19XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 0800XX	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Tasa de llamadas Completadas	Tentativas llamadas completadas /	TELMEX TRUJILLO - 1XY	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
(TLLC)	Total tentativas de llamadas														
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 102	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 103	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 104	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 108	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			
Tasa de llamadas Completadas (TLLC)	Tentativas llamadas completadas / Total tentativas de llamadas	TELMEX TRUJILLO - 109	90.00%	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			100.00 %	
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		90.48%	90.32%	96.55%	88.00%	71.43%	53.85%	44.44%	66.67%	81.82%	84.62%	72.73%	92.86%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		4.76%	3.23%	0.00%	4.00%	14.29%	7.69%	33.33%	22.22%	0.00%	15.38%	0.00%	7.14%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Telefonia Fija	=<1.60 %	3.12%	1.25%	3.84%	1.07%	0.45%	1.34%	0.34%	0.16%	0.44%	0.71%	0.36%	0.38%

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Acceso a Internet

**Año :** 2011

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Respuesta de Operadores(RO)	Llamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador	104 INTERNET	90.00%	93.08 %	95.92 %	93.33 %	93.29 %	90.68 %	94.25 %	96.55 %	95.44 %	96.08 %	94.62%	94.98 %	92.74 %
Tasa Incidencia	Averias	< 24 Hrs		95.83	90.24	88.00	90.00	95.45	85.00	95.00	73.91	76.00	100.00	82.61	93.75



Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
de Fallas(TIF)	Reparadas del total de averias reportadas		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas > 72 Hrs		0.00%	2.44%	4.00%	3.33%	0.00%	10.00%	0.00%	21.74%	20.00%	0.00%	4.35%	0.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio Acceso a Internet	=<9.00%	1.05%	2.36%	0.54%	0.61%	1.25%	0.26%	1.63%	0.33%	0.73%	2.45%	0.78%	0.45%

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Telefonía Publica

**Año :** 2011

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador 102 TELEFONIA PUBLICA	85.00%	96.05%	96.12%	94.32%	94.88%	94.66%	93.94%	92.90%	96.03%	90.63%	97.47%	97.62%	97.98%
Respuesta de Operadores(RO)	LLamadas atendidas <20 segundos/Total de tentativas de llamadas al sistema operador 103 TELEFONIA PUBLICA	85.00%	96.01%	95.54%	93.20%	93.24%	94.32%	93.01%	98.63%	99.56%	99.73%	99.09%	99.30%	99.47%
Tasa de Reparaciones(TR)	(Fallas reparadas en menos 24 horas / Total de fallas reportadas en el mes)* 100 < 24 Horas	80.00%	82.08%	83.86%	83.21%	82.73%	86.97%	86.71%	83.27%	88.42%	88.69%	87.99%	87.06%	85.56%

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Portador Local

**Año :** 2011

Indicador	Formula	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas < 24 Hrs		80.95%	100.00%	92.50%	89.47%	92.31%	80.00%	91.67%	80.00%	92.00%	87.50%	81.48%	88.89%



Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		14.29%	0.00%	5.00%	2.63%	3.85%	13.33%	8.33%	20.00%	0.00%	4.17%	0.00%	5.56%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador Local		0.73%	1.44%	1.06%	0.80%	0.67%	0.58%	0.43%	0.39%	0.72%	0.84%	0.80%	1.00%

**Empresa :** AMÉRCIA MÓVIL PERÚ S.A.C (EX - TELMEX PERÚ S.A.)

**Servicio :** Portador Larga Distancia

**Año :** 2011

Indicador	Formula		Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	< 24 Hrs		85.71%	100.00%	83.33%	81.82%	100.00%	87.50%	100.00%	83.33%	90.00%	85.71%	0.00%	75.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reparadas del total de averias reportadas	> 72 Hrs		14.29%	0.00%	0.00%	9.09%	0.00%	12.50%	0.00%	16.67%	10.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Tasa Incidencia de Fallas(TIF)	Averias Reportadas/Lineas de Servicio	Portador LD		0.86%	0.48%	0.94%	1.75%	0.11%	0.92%	0.33%	0.67%	2.38%	3.38%	0.10%	0.50%