Empresa: América Movil S.A.C.
Servicio: Telefonía Fija
Año: 2024

Indicador	Fórmula		Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		<=1.60%	0.02%	0.02%	0.02%	0.02%								
	Averías Reportadas del Total	<24 Hrs	-	39.81%	27.88%	35.04%	34.15%								
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local	>=95.00%	97.06%	98.27%	98.13%	98.78%								
		LDN		100.00%	100.00%	100.00%	98.44%								
		LDI	-	98.10%	97.39%	96.17%	94.58%								
	ASR Llamadas Contestadas / Total de Intentos de Llamadas	Telefonica del Perú	-	32.66%	22.42%	21.45%	19.97%								
		Telefonica Moviles	-	35.47%	38.22%	32.11%	33.96%								
		Convergia	-	24.51%	43.95%	29.62%	29.56%								
		10X	>=70.00%	97.22%	100.00%	96.40%	97.60%								
		1XY		98.97%	99.51%	100.00%	99.18%								
		19XX	-	7.14%	66.67%	42.11%	18.75%								
		0 800 XXXX	-	82.50%	86.01%	55.00%	90.53%								

Empresa: América Movil S.A.C.
Servicio: Servicio Publico Movil
Año: 2024

Indicador	Fórmula		Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos	AMAZONAS	<=3.00%	0.18%	0.35%	0.17%	0.20%								
		ANCASH		0.23%	0.19%	0.22%	0.21%								
		APURIMAC		0.22%	0.22%	0.23%	0.23%								
		AREQUIPA		0.19%	0.23%	0.39%	0.40%								
		AYACUCHO		0.25%	0.26%	0.31%	0.31%								
		CAJAMARCA		0.31%	0.30%	0.44%	0.31%								
		CUSCO		0.23%	0.23%	0.27%	0.28%								
		HUANCAVELICA		0.20%	0.26%	0.29%	0.29%								
		HUANUCO		0.44%	0.63%	1.06%	0.78%								
		ICA		0.14%	0.11%	0.13%	0.10%								
		JUNIN		0.43%	0.44%	0.45%	0.45%								
		LA LIBERTAD		0.23%	0.20%	0.21%	0.20%								
		LAMBAYEQUE		0.31%	0.36%	0.20%	0.28%								
		LIMA		0.15%	0.17%	0.16%	0.16%								
		LORETO		0.46%	0.98%	0.38%	0.61%								
		MADRE DE DIOS		0.15%	0.16%	0.19%	0.17%								
		MOQUEGUA		0.22%	0.21%	0.14%	0.21%								
		PASCO		0.28%	0.63%	0.28%	0.29%								
		PIURA		0.14%	0.13%	0.12%	0.12%								
		PUNO		0.20%	0.21%	0.30%	0.27%								
		SAN MARTIN		0.31%	0.30%	0.31%	0.35%								
		TACNA		0.09%	0.14%	0.19%	0.10%								
		TUMBES		0.07%	0.07%	0.07%	0.07%								
		UCAYALI		0.31%	0.43%	0.31%	0.42%								

Empresa: **América Movil S.A.C.**
Servicio: **Servicio Publico Movil**
Año: **2024**

Indicador	Fórmula		Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Llamadas Interrupidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	AMAZONAS	<=2.00%	0.53%	0.89%	0.57%	0.55%								
		ANCASH		0.51%	0.48%	0.53%	0.54%								
		APURIMAC		0.71%	0.77%	0.81%	0.81%								
		AREQUIPA		0.53%	0.55%	0.66%	0.53%								
		AYACUCHO		0.96%	0.94%	1.03%	1.04%								
		CAJAMARCA		0.67%	0.71%	0.73%	0.78%								
		CUSCO		0.62%	0.64%	0.72%	0.75%								
		HUANCAVELICA		1.00%	1.06%	1.11%	1.13%								
		HUANUCO		0.94%	0.92%	0.99%	1.02%								
		ICA		0.71%	0.61%	0.65%	0.62%								
		JUNIN		0.66%	0.66%	0.68%	0.70%								
		LA LIBERTAD		0.43%	0.44%	0.42%	0.45%								
		LAMBAYEQUE		0.29%	0.46%	0.29%	0.31%								
		LIMA		0.50%	0.48%	0.49%	0.50%								
		LORETO		0.67%	0.74%	0.63%	1.00%								
		MADRE DE DIOS		0.74%	0.82%	0.81%	0.78%								
		MOQUEGUA		0.47%	0.47%	0.48%	0.50%								
		PASCO		0.78%	0.73%	0.69%	0.74%								

Empresa: **América Movil S.A.C.**
Servicio: **Servicio Publico Movil**
Año: **2024**

Indicador	Fórmula		Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Llamadas Interrupidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	PIURA	<=2.00%	0.35%	0.36%	0.35%	0.33%								
		PUNO		0.69%	0.74%	0.81%	0.82%								
		SAN MARTIN		0.81%	0.78%	0.80%	0.86%								
		TACNA		0.34%	0.39%	0.45%	0.38%								
		TUMBES		0.20%	0.21%	0.22%	0.21%								
		UCAYALI		0.63%	0.69%	0.61%	0.72%								

Empresa: **América Movil S.A.C.**
Servicio: **Servicio de Acceso a Internet**
Año: **2024**

Indicador	Fórmula		Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Lineas en Servicio		<=2.00%	0.07%	0.07%	0.09%	0.12%								
	Averías Reparadas del total de averías reportadas	<24 Hrs	-	39.56%	36.35%	34.17%	33.57%								
Tasa de Ocupación de Enlaces	http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf														

Empresa: **América Movil S.A.C.**
Servicio: **Telefonía de Uso Público**
Año: **2024**

Indicador	Fórmula		Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en <24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	<24 horas	>=80.00%	83.33%	84.21%	81.48%	82.14%								

Empresa: **América Movil S.A.C.**
Servicio: **Distribución de radiodifusión por Cable**
Año: **2024**

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de Fallas	Fallas o averías reportadas en el mes / Cantidad de servicios en el mes	<=2.00%	0.21%	0.30%	0.24%	0..15%								