

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Telefonía Fija  
 Año: 2022



Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.02%	0.03%	0.05%	0.02%	0.02%	0.02%	0.00%	0.04%	0.00%	0.04%	0.04%	0.03%	
	Averías Reportadas del Total	<24 Hrs	-	31.06%	23.08%	22.15%	26.14%	31.85%	24.41%	73.68%	42.17%	36.36%	27.95%	36.36%	39.76%
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	>=95.00%	99.89%	99.79%	99.81%	99.62%	99.58%	99.66%	99.70%	99.39%	99.61%	99.11%	98.83%	99.63%	
	ASR	Local	-	99.51%	100.00%	99.20%	99.71%	100%	100.00%	100.00%	97.41%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		LDI	-	99.78%	98.48%	90.13%	100.00%	98.88%	97.84%	94.48%	100.00%	96.52%	97.59%	97.17%	99.49%
	ASR	Telefonía del Perú	-	36.39%	9.85%	58.43%	28.77%	10.57%	82.76%	10.07%	3.55%	12.50%	2.71%	4.45%	42.31%
		Telefonía Móviles	-	48.26%	42.14%	72.82%	67.25%	40.09%	41.33%	48.40%	42.96%	40.18%	39.29%	49.68%	50.09%
	Llamadas Contestadas / Total de Intentos de Llamadas	Convergencia	-	25.83%	58.05%	38.55%	11.01%	61.03%	81.52%	10.26%	43.00%	72.94%	6.62%	6.40%	20.00%
		10X	>=70.00%	98.62%	99.35%	97.54%	98.74%	99.48%	61.73%	97.45%	99.36%	98.76%	95.15%	81.15%	99.24%
		1XY	-	95.11%	95.61%	81.09%	95.58%	94.88%	63.35%	97.36%	94.33%	96.46%	91.64%	96.07%	96.51%
		19XX	-	90.32%	80.00%	92.86%	22.50%	100%	68.18%	82.14%	44.44%	9.80%	52.94%	25.93%	15.56%
		0 800 XXXX	-	81.02%	77.89%	75.07%	93.51%	81.51%	60.86%	76.49%	80.44%	92.16%	92.00%	90.79%	88.37%
		-													

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio Público Móvil  
 Año: 2022

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos	<=3.00%	AMAZONAS	0.16%	0.65%	0.15%	0.16%	0.17%	0.24%	0.15%	0.20%	0.23%	0.18%	0.27%	0.36%
			ANCASH	0.24%	0.18%	0.14%	0.32%	0.32%	0.34%	0.23%	0.25%	0.31%	0.35%	0.29%	0.20%
			APURIMAC	0.15%	0.15%	0.19%	0.17%	0.19%	0.18%	0.22%	0.18%	0.19%	0.20%	0.18%	0.18%
			AREQUIPA	0.12%	0.15%	0.15%	0.25%	0.13%	0.16%	0.21%	0.16%	0.28%	0.64%	0.25%	0.27%
			AYACUCHO	0.29%	0.31%	0.26%	0.27%	0.27%	0.27%	0.26%	0.33%	0.28%	0.29%	0.29%	0.32%
			CAJAMARCA	0.63%	0.49%	0.59%	0.60%	0.80%	0.88%	1.03%	0.72%	0.60%	0.51%	0.29%	0.30%
			CUSCO	0.16%	0.17%	0.18%	0.20%	0.19%	0.18%	0.19%	0.25%	0.23%	0.25%	0.24%	0.23%
			HUANCAVELICA	0.16%	0.17%	0.24%	0.17%	0.18%	0.18%	0.17%	0.17%	0.72%	0.19%	0.18%	0.19%
			HUANUCO	0.49%	0.55%	0.45%	0.70%	0.40%	0.38%	0.55%	0.46%	0.55%	0.63%	0.57%	0.53%
			ICA	0.13%	0.13%	0.11%	0.11%	0.32%	0.17%	0.14%	0.13%	0.13%	0.13%	0.16%	0.15%
			JUNIN	0.28%	0.23%	0.37%	1.02%	0.61%	0.47%	0.78%	1.02%	0.38%	0.48%	0.82%	0.36%
			LA LIBERTAD	0.11%	0.15%	0.14%	0.14%	0.15%	0.21%	0.24%	0.22%	0.31%	0.32%	0.29%	0.28%
			LAMBAYEQUE	0.16%	0.14%	0.11%	0.08%	0.25%	0.08%	0.13%	0.12%	0.24%	0.18%	0.25%	0.19%
			LIMA	0.14%	0.15%	0.16%	0.17%	0.20%	0.18%	0.17%	0.20%	0.22%	0.22%	0.24%	0.24%
			LORETO	0.47%	0.48%	0.45%	0.44%	0.43%	0.44%	0.52%	0.42%	0.40%	0.30%	0.43%	0.45%
			MADRE DE DIOS	0.19%	0.18%	0.13%	0.12%	0.13%	0.15%	0.13%	0.51%	0.14%	0.13%	0.18%	0.18%
			MOQUEGUA	0.11%	0.09%	0.09%	0.16%	0.15%	0.13%	0.22%	0.13%	0.21%	0.13%	0.11%	0.12%
			PASCO	2.21%	0.65%	0.37%	2.98%	0.19%	0.19%	1.49%	1.32%	0.22%	0.34%	0.74%	0.24%
			PIURA	0.11%	0.10%	0.10%	0.10%	0.11%	0.12%	0.12%	0.12%	0.13%	0.17%	0.15%	0.14%
			PUNO	0.18%	0.23%	0.22%	0.19%	0.35%	0.23%	0.17%	0.19%	0.18%	0.26%	0.23%	0.30%
SAN MARTIN	0.28%	0.24%	0.25%	0.24%	0.25%	1.22%	0.27%	0.33%	0.38%	0.30%	0.36%	0.31%			
TACNA	0.09%	0.08%	0.08%	0.08%	0.09%	0.08%	0.08%	0.14%	0.08%	0.07%	0.08%	0.14%			
TUMBES	0.06%	0.06%	0.11%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%	0.06%	0.05%	0.05%	0.11%	0.14%	0.06%		
UCAYALI	0.17%	0.20%	0.20%	0.23%	0.20%	0.22%	1.76%	0.28%	0.47%	0.29%	0.40%	0.81%			

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio Publico Movil  
 Año: 2022

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	<=2.00%	AMAZONAS	0.47%	0.47%	0.45%	0.48%	0.63%	0.51%	0.45%	0.54%	0.57%	0.54%	0.53%	0.58%
			ANCASH	0.37%	0.36%	0.36%	0.45%	0.63%	0.45%	0.41%	0.44%	0.48%	0.49%	0.47%	0.40%
			APURIMAC	0.52%	0.54%	0.55%	0.56%	0.59%	0.60%	0.60%	0.62%	0.65%	0.66%	0.64%	0.62%
			AREQUIPA	0.39%	0.43%	0.43%	0.45%	0.43%	0.43%	0.46%	0.45%	0.51%	0.55%	0.54%	0.52%
			AYACUCHO	0.77%	0.89%	0.88%	0.89%	0.91%	0.91%	0.88%	0.98%	0.97%	0.96%	0.97%	1.02%
			CAJAMARCA	0.58%	0.57%	0.63%	0.67%	0.85%	0.73%	0.71%	0.71%	0.70%	0.80%	0.77%	0.68%
			CUSCO	0.42%	0.43%	0.47%	0.49%	0.48%	0.49%	0.49%	0.53%	0.63%	0.66%	0.64%	0.59%
			HUANCAVELICA	0.84%	0.84%	0.88%	0.84%	0.93%	0.87%	0.90%	0.88%	0.97%	0.96%	0.94%	0.94%
			HUANUCO	0.75%	0.78%	0.77%	0.81%	0.79%	0.78%	0.82%	0.81%	0.89%	0.85%	0.92%	0.82%
			ICA	0.48%	0.50%	0.47%	0.48%	0.50%	0.54%	0.49%	0.53%	0.57%	0.60%	0.64%	0.61%
			JUNIN	0.51%	0.48%	0.51%	0.64%	0.58%	0.53%	0.57%	0.64%	0.59%	0.63%	0.63%	0.59%
			LA LIBERTAD	0.27%	0.28%	0.27%	0.30%	0.48%	0.35%	0.34%	0.37%	0.41%	0.46%	0.40%	0.39%
			LAMBAYEQUE	0.28%	0.23%	0.22%	0.19%	0.33%	0.17%	0.25%	0.20%	0.27%	0.37%	0.37%	0.33%
			LIMA	0.39%	0.40%	0.40%	0.40%	0.41%	0.42%	0.44%	0.48%	0.52%	0.51%	0.54%	0.55%
			LORETO	0.72%	0.61%	0.62%	0.58%	0.60%	0.58%	0.77%	0.64%	2.38%	0.62%	0.60%	0.64%
			MADRE DE DIOS	0.35%	0.39%	0.31%	0.33%	0.37%	0.41%	0.37%	0.60%	0.51%	0.52%	0.78%	0.63%
MOQUEGUA	0.32%	0.33%	0.36%	0.36%	0.38%	0.42%	0.39%	0.40%	0.46%	0.38%	0.35%	0.36%			
PASCO	0.77%	0.54%	0.53%	0.95%	0.60%	0.54%	0.75%	0.83%	0.71%	0.71%	0.72%	0.64%			

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio Publico Movil  
 Año: 2022

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Número de Llamadas Interrumpidas del Total de Llamadas Establecidas	<=2.00%	PIURA	0.26%	0.26%	0.27%	0.27%	0.42%	0.27%	0.27%	0.30%	0.32%	0.35%	0.34%	0.32%
			PUNO	0.51%	0.54%	0.57%	0.55%	0.53%	0.50%	0.53%	0.60%	0.60%	0.64%	0.65%	0.72%
			SAN MARTIN	0.66%	0.61%	0.65%	0.64%	0.81%	1.00%	0.63%	0.74%	0.81%	0.71%	0.79%	0.71%
			TACNA	0.29%	0.30%	0.32%	0.25%	0.29%	0.30%	0.31%	0.31%	0.33%	0.31%	0.30%	0.37%
			TUMBES	0.15%	0.16%	0.14%	0.15%	0.29%	0.13%	0.13%	0.14%	0.16%	0.18%	0.21%	0.15%
			UCAYALI	0.47%	0.48%	0.46%	0.54%	0.54%	0.56%	0.92%	0.61%	0.80%	0.66%	0.69%	0.78%

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Servicio de Acceso a Internet  
 Año: 2022

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	0.01%	0.17%	0.10%	0.00%	0.11%	0.09%	0.01%	0.11%	0.01%	0.13%	0.10%	0.09%
	Averías Reparadas del total de averías reportadas	<24 Hrs	69.57%	30.34%	41.27%	54.17%	50.59%	52.86%	86.05%	43.77%	79.00%	40.57%	36.92%	46.44%
Tasa de Ocupación de Enlaces	<a href="http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad">http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/internet/mide-tu-velocidad</a> <a href="http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf">http://www.claro.com.pe/portal/recursos/pe/pdf/Tasa-de-ocupacion.pdf</a>													

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Telefonía de Uso Público  
 Año: 2022

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en <24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	<24 horas	>=80.00%	80.91%	81.92%	80.46%	81.26%	83.08%	81.85%	81.59%	81.34%	80.31%	81.78%	83.77%	84.76%

Empresa: América Movil S.A.C.  
 Servicio: Distribución de radiodifusión por Cable  
 Año: 2022

Indicador	Fórmula	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Tasa de incidencia de Fallas	Fallas o averías reportadas en el mes / Cantidad de servicios en el mes	<=2.00%	0.29%	0.31%	0.21%	0.23%	0.21%	0.25%	0.01%	0.24%	0.01%	0.23%	0.31%	0.30%