

1. CONSIDERACIONES Y RESTRICCIONES

- Paquete válido a nivel nacional para las líneas de telefonía móvil Prepago vigentes (TUN, Especial, Prepagado) y no Vigentes (Juerga) y Postpago (vigentes y no vigentes) de Claro.
- Las recargas (paquetes) serán activados a solicitud de la Entidad, dentro de plazo o plazos establecidos en los términos de referencia contratados.
- Valido un (1) paquete por línea.
- Los paquetes tienen vigencia de 30 días calendario (no acumulable) y/o hasta agotar el contenido utilizable de este, lo que suceda primero.
- Los Minutos y SMS ilimitados son válidos a cualquier destino nacional.
- Los minutos y SMS no son válidos para números rurales, satelitales ni Premium.
- Todo saldo de MB no consumidos durante la vigencia del paquete no podrán ser recuperados.
- Se podrá compartir la totalidad de megas del paquete entregado. No aplica para conexiones Peer to peer (P2P – torrent, descargas ilegales o piratería. Por ejemplo: Ares, Limewire, Utorrent.
- La navegación deberá ser realizada utilizando el punto de acceso (Access Point Network) claro.pe.
- Si el cliente realiza una migración de Prepago a Postpago (o viceversa) perderá los beneficios del paquete que tenga activo.
- La línea no debe estar bloqueada o suspendida para la entrega y disfrute del Paquete.
- En el caso de los Planes Postpago Ilimitados los MBs del paquete serán utilizados de la siguiente manera:
 - El cliente podrá recibir el paquete incluso luego de haber alcanzado el tope de consumo de gigas de su plan contratado (degradación de velocidad en curso).
 - En caso el cliente reciba el paquete antes de alcanzar el tope de consumo de gigas de su plan contratado (antes de la degradación de velocidad), los GB del paquete serán sumados a los gigas de alta velocidad que vienen con el plan contratado.
- Paquetes válidos solo en Perú.

2. PRIORIDAD DE CONSUMO
Prepago

Prioridad	Bolsa
1°	Bonos
2°	Paquete Minedu
3°	Saldo de Recarga (GPA)

Postpago

Prioridad	Producto
1	Bonos promocionales
2	Paquete Minedu
3	Servicio ON TOP de Internet
4	MB incluido en el plan Postpago
5	Paquetes Prepagados y/o Facturados
6	Consumos facturados como adicionales (clientes con límite de consumo adicional) o descontados del saldo de recarga (clientes con límite de consumo exacto)
7	Saldo de Recarga