

### Consideraciones Aplicables a los Planes Combo Retail

- Aplicarán al Descuento especial, siempre que adquieran el Plan y se afilien al débito automático
  - Son para uso personal del cliente, siendo condición esencial que los minutos, SMS y datos ilimitados no sean utilizados para comercialización, reventa, uso que no sean en otros dispositivos celulares móviles, y que no se desnaturalice el uso personal del servicio.
  - El internet ilimitado no podrá ser utilizado para realizar telemetría, proxys, Peer2Peer, aplicaciones informativas o similares. En cualquier caso, América Móvil Perú S.A.C. se reserva el derecho de tomar las acciones regulatorias contempladas en la normativa vigente, por el incumplimiento de las condiciones pactadas con el cliente. Si el cliente requiere utilizar algunos de los servicios antes descritos, podrá hacer uso de ellos contratando de paquetes adicionales de la oferta vigente.
  - Los Planes Combo Retail 99.90 y 129.90 podrán utilizar una parte de los GB Sin Degradación del Plan (descritos anteriormente de acuerdo al plan) para uso de tethering.
  - Los Planes Combo Retail 99.90 y 129.90 incluyen 100MB para que los clientes puedan disfrutar de reproducción de video en alta definición sin excepción. Estos MB están incluidos de los GBs de alta velocidad.
  - El plan Combo Retail con Cargo fijo 69.00, incluye como parte de sus características el beneficio “DUPLICA TUS MEGAS”, que consiste en otorgar al cliente más megas de los incluidos en su plan contratado (adicionales a los otorgados por su plan), por un periodo de hasta por 12 meses
  - El internet ilimitado que otorga los planes Combo Retail 99.90 y 129.90 está diseñado para ser utilizado con el APN CLARO.PE. Si el cliente manipula dicho APN no podrán navegar por internet.
  - El uso de los SMS ilimitados no permiten el envío de mensajería masiva unidireccional, si el cliente desea realizar dicho uso, deberá contratar cualquiera de las opciones de la oferta comercial vigente.
  - Los minutos, SMS y datos no son válidos para su consumo fuera del país, salvo las porciones indicadas en el beneficio de Cobertura Internacional. Asimismo, para realizar llamadas de larga distancia internacional desde Perú (Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y Chile así como sólo teléfonos fijos de China y Alemania), el cliente deberá utilizar el código de llamada por llamada de CLARO (1912).
  - Los minutos incluidos en los planes “Combo Retail” no incluyen números rurales, satelitales, ni Premium (en Perú y en países de Cobertura Internacional).
  - Todas las tarifas son en Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo.
-



- DURANTE EL CONSUMO de los GB Sin Degradación (incluidos dentro de los componentes del plan) de volumen de datos por ciclo de facturación se aplicará las siguientes velocidades:

Tecnología	Bajada (Descarga)		Subida (Carga)	
	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)
	4.5G (*)	10	4	2
4G	5	2	1	0.4
3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

- Después de consumir los GBs de degradación del plan, el cliente podrá NAVEGAR DE FORMA ILIMITADA bajo las siguientes condiciones de velocidad:

Tecnología	Bajada (Descarga)		Subida (Carga)	
	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)
	2G	0.013	0.005	0.013
3G	0.640	0.256	0.0640	0.025
4G	0.640	0.256	0.0640	0.025
4.5G	0.640	0.256	0.0640	0.025

- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando el punto de acceso (Access Point Network) claro.pe.
- El cobro de los MB se realiza por Kilobyte (KB) consumido y no por tiempo de uso, ni por sesión. Se contabilizarán los KB transmitidos, así como los recibidos. En ese sentido, el costo por Kb (enviado y recibido) es desde S/.0.00005 (con IGV).
- Estos planes deben configurarse en el portal cautivo.
- La calidad máxima de video será desde 480p, según el plan Combo Retail contratado, para cualquier tipo de video streaming, protocolo o aplicación sin ninguna excepción.



- Cuando el cliente se encuentre en una zona de Cobertura 4.5G, 4G, 3G o 2G y realizar la navegación por internet a través de un equipo móvil, la velocidad será:

Tecnología	Bajada (Descarga)		Subida (Carga)	
	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)
	4.5G (*)	10	4	2
4G	5	2	1	0.4
3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

\*Debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de Claro y chip 4G LTE

- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- El cobro de los MB se realiza por Kilobyte (KB) consumido y no por tiempo de uso, ni por sesión. Se contabilizarán los KB transmitidos, así como los recibidos. En ese sentido, el costo por Kb (enviado y recibido) es desde S/.0.00005 (con IGV).
- Los presentes planes corresponden a la modalidad postpago; sin embargo, en caso se active el tope de consumo, el servicio contratado se considerará como un plan correspondiente a la modalidad control, desde la activación del referido tope. Si el cliente, cambia la modalidad del servicio contratado a control, se suspenderá el servicio una vez consumidos los componentes del plan contratado. Para seguir utilizando el servicio, el cliente podrá adquirir recargas o solicitar la activación de un paquete o servicio adicionales de la oferta comercial vigente.
- Los beneficios otorgados por el plan serán prorrateables y no son acumulables. En ese sentido, si no son utilizados en su totalidad hasta las 23:59:59 horas del último día del ciclo de facturación en el cual fueron entregados, éstos se perderán.
- La contratación de los Planes “Combo Retail” no estará disponible en la ciudad de Iquitos, departamento de Loreto.

### Sobre el Uso de cobertura Internacional

- Los países incluidos en todos los planes Combo Retail son Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.
- Para poder utilizar minutos, SMS y MB, sólo deberás contar con un plan combo Retail. De lo contrario, a este consumo le serán aplicadas las tarifas Roaming vigentes.
- Cuando llegues a tu país de destino configura tu equipo activando la opción de “Itinerancia de datos” o “Roaming de datos” en la sección “Ajustes”. Si tienes un inconveniente comunícate gratis desde tu móvil Claro a Atención al Cliente: +51997990123.

- En caso cuentes con un paquete de Roaming activo y estés en un país de Cobertura Internacional, el tráfico que realices no se descontará de las unidades libres del paquete contratado, únicamente aplicarán las condiciones tarifarias del plan. La vigencia del Paquete Roaming se mantendrá (no se suspende).
- Serán descontados de los minutos disponibles de tu plan con Cobertura Internacional, las siguientes llamadas:
  - Llamadas realizadas dentro del Perú a móviles y fijos nacionales.
  - Llamadas realizadas desde el país de Cobertura Internacional visitado a los móviles y fijos del mismo país.
  - Llamadas realizadas desde el país de Cobertura Internacional visitado a móviles y fijos de Perú.
  - Llamadas entrantes de cualquier destino mientras se encuentre en alguno de los países de Cobertura Internacional.
- La cuota de megas de tu plan sirve para navegar en Internet (WAP y WEB).
- La cuota de SMS de tu plan sirve para enviar mensajes de texto a móviles del país visitado y hacia cualquier destino internacional.
- No incluye números rurales, ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.

### **Consideraciones sobre Límites de Consumo**

- Los planes que pueden acceder al servicio Consumo Exacto
- Podrás solicitar la desactivación del Consumo Exacto en cualquier momento del mes. La desactivación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas.
- El monto automático (1 cargo fijo) del servicio Consumo Adicional es prorrateable.
- Las recargas de saldo efectuadas que accedan a cualquiera de los Límites de Consumo, serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. El plazo de vigencia se considera a partir de la última recarga efectuada.
- Las tarifas que se aplican para el saldo, producto de recargas físicas o virtuales realizadas, serán las mismas que se aplicaban al plan como adicionales.
- La activación de los límites de consumo se realizaran en el siguiente ciclo de facturación.
- La activación de los Límites de Consumo no impide que puedas contratar servicios adicionales, como compra de paquetes de Facebook + Twitter a demanda, efectuar consumos de Roaming internacional así como contratar paquetes de voz, SMS, MMS, datos, entre otros; los cuales te serán facturados como adicionales o con cargo a su saldo de recarga, de acuerdo con las condiciones comerciales vigentes del servicio o paquete solicitado.
- Los servicios de Límite de Consumo que solicites, no controlarán ningún tipo de tráfico de llamadas de larga distancia internacional, así como tampoco controlará las llamadas hacia teléfonos rurales y/o satelitales; por lo que los minutos generados en dichas comunicaciones serán facturados y cobrados como adicionales.
- Los Límites de Consumo funcionarán sólo si la línea no sufre ningún tipo de suspensión, cambio o migración; de darse el caso, las unidades libres se prorratean y dependiendo de los consumos, puede facturarse tráfico adicional
- Podrás solicitar la desactivación del servicio en cualquier momento, haciéndose efectiva en un plazo máximo de 24 horas. dependiendo de los consumos, puede facturarse tráfico adicional.