



**Características de Plan**

Plan	Cargo fijo mensual (inc. IGV)	Beneficios incluidos en el plan			
		RPC	Min CDI	SMS	MB
FULL EMPRESA RED CHIP 20	S/. 20	ILIMITADO	100	400	200

**Tarifas adicionales por minuto**

Las siguientes tarifas aplican para el plan FULL EMPRESA RED CHIP 20.

Destino	Full Empresa Red i 20
Móvil y fijo nacional	0.35
SMS Nacional	0.20
SMS Internacional	0.50
LDI 3	0.35
LDI 0	1.98
LDI 1	9.29
LDI 2	17.42
LDI	0.69
MMS	0.50
MB	0.05

Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y son por minuto tasado al segundo.

### Consideraciones

- El plan FULL EMPRESA RED CHIP 20 se comercializa solo en casos de retención, sin equipos (sólo con chip) bajo la modalidad sin plazo/por tiempo ilimitado.
  - El cargo fijo y las unidades libres del plan son prorrateables y se facturan por adelantado.
  - Las unidades libres del plan no consumidas durante el ciclo no son acumulables.
  - El plan FULL EMPRESA RED CHIP 20 otorga:
  - Una cantidad de minutos CDI para llamar a móviles y fijos nacionales y a 6 destinos internacionales (Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA (Incluye Hawai y Alaska), Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos de Alemania y China)
  - Una cantidad de mensajes de texto para destinos móviles y fijos nacionales.
  - Una cantidad de megabytes para navegar en WAP y WEB.
  - Llamadas ilimitadas hacia líneas que pertenezcan a la RPC (red privada Claro) y teléfonos fijos de Claro (ex Telmex y tfi).
  - Los minutos incluidos en el plan no sirven para llamar a números rurales ni satelitales.
  - Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado; se facturan siempre como adicional.
  - Una vez consumidas los minutos, SMS y megabytes del plan otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional de SMS, minutos o megabytes será cobrado como adicional, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
  - El plan tiene el control de consumo desactivo por defecto a costo cero. Si el cliente no desea realizar tráfico adicional podrá solicitar la activación del servicio control de consumo y fijar el tope adicional de soles que desee.
  - El plan tiene la cuenta personal de recarga activa por defecto, de manera que pueda recargar y consumir el saldo de la recarga o comprar paquetes de datos, SMS o minutos con el saldo de esta recarga.
  - Roaming internacional desactivado por defecto. El Cliente deberá solicitar su activación si así lo requiere. El roaming siempre se cobra como adicional.
  - Los megabytes se tasan y redondean cada 200 Kilobytes.
-



- El cliente podrá navegar por internet a una velocidad máxima de bajada (downlink) de hasta 3Mbps (y velocidad de subida de hasta 600 kbps), siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G – LTE (banda de frecuencia 1900 MHz), cuente con un chip 4G – LTE (USIM) y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G – LTE. La velocidad mínima por usuario será de 1,2 Mbps de bajada (downlink), la velocidad de subida (uplink) será de 40% de la velocidad de bajada (equivalencia 1Mbps = 1,000 Kbps).
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, el cliente navegara a una velocidad máxima de bajada de hasta 1,000 Kbps (y velocidad de subida de hasta 200 kbps), siempre que se encuentre en una zona de cobertura de 3G y utilice un terminal 3G; en ambos casos, la velocidad mínima garantizada asciende al 40% de las velocidades máximas antes descritas. En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar en las tecnologías 4G ó 3G, el cliente podrá navegar a la velocidad de bajada de hasta 60 Kbps (y velocidad de subida de hasta 12 kbps), siempre que se encuentre en una zona de cobertura 2G y utilice un terminal 2G; en estos casos la velocidad mínima garantizada asciende al 40% de las velocidades antes descritas. En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx”