



**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 29

**Comercialización:** 23/07/17

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**I. COMPONENTES DE LOS PLANES:**

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan i25 CDI	200	Ilimitado	500	400 MB	S/ 29.00
2	Plan 29 CDI	200	Ilimitado	500	400 MB	S/ 29.00
3	Full Empresa Red i 29 C	200	Ilimitado	500	400 MB	S/ 29.00
4	Claromax EG	200	Ilimitado	500	400 MB	S/ 29.00
5	Plan i30 Plus BB	200	Ilimitado	500	400 MB	S/ 29.00
6	Plan i17 SLI	200	Ilimitado	500	400 MB	S/ 29.00
7	Plan i 25 (C)	200	Ilimitado	500	400 MB	S/ 29.00
8	Full Empresa 30	200	Ilimitado	500	400 MB	S/ 29.00

1. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
2. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
3. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
4. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

**II. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:**

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

1. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
2. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
3. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
4. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistan, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyan, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
5. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia,



- Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabue
6. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
  7. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
  8. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --*adicionalmente*-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### **RESTRICCIONES:**

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales



**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 35

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### III. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Pyme 37	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
2	RPC 35 Ilimitado C	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
3	RPC 35 Ilimitado Plus C	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
4	Pyme i37	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
5	I35 Plus	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
6	35 CDI	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
7	Mype 35	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
8	Mype Fácil 35	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
9	I35 C	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
10	I35 CDI	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
11	I35 Plus C	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
12	Full Empresa 35	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
13	Full Empresa Red i 35 C	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00
14	Full Empresa M 35	200	Ilimitado	500	600 MB	S/ 35.00

5. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
6. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
7. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
8. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### IV. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

9. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
10. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
11. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Malí y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
12. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia



13. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis yFutuna Niue, Zimbabwe
14. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
15. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
16. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan (minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbpsy velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomas, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomas, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

**NOTA 1.-**El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente--que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### **RESTRICCIONES:**

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales



**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 45

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

V. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan 45 SLI	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
2	Plan Pyme 45	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
3	Plan Pyme 50	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
4	Plan 45-300 SLI	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
5	RPC 49 Ilimitado Plus (C)	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
6	Plan Pyme i50	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
7	Plan i50 Plus	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
8	Plan MyPE Fácil 45	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
9	Plan MyPE 45	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
10	Plan 45 CDI	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
12	Plan i 45 (C)	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
13	Plan i45 CDI	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
14	SMART Empresas (i) 45	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
15	Full Empresa 45	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00
16	Full Empresa Red i 45 C	400	Ilimitado	500	1024 MB	S/ 45.00

9. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
10. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
11. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
12. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

VI. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

17. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
18. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
19. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Malí y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
20. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis,





- Azerbaiyan, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
21. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis yFutuna Niue, Zimbabwe
  22. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
  23. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
  24. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbpsy velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios: }

**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio www.whatsapp.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp



- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook Messenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APN [claro.pe](http://claro.pe).
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y



- Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio,etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones





**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 55

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

## VII. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan 55 SLI	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
2	Plan Pyme 65	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
3	Plan 55-500 SLI	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
4	Plan 65-800 SLI	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
5	RPC 69 Ilimitado Plus (C)	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
6	Plan MyPE 65	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
7	Plan MyPE 55	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
8	Plan 65 CDI	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
9	Plan MyPE Fácil 65	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
10	Plan 55 CDI	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
11	Plan MyPE Fácil 55	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
12	Claro 70 CD	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
13	Claromax Familia 70	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
14	Plan 55-500 CDI	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
15	Plan 65-800 CDI	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
16	Plan i 55 (C)	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
17	Plan i60 CDI	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
18	Plan i 50 Plus (C)	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
19	SMART Empresas (i) 60	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
20	SMART Empresas (i) 59	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
21	SMART Negocios (i) 59	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
22	SMART Negocios BB 59	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
23	Full Empresa 55	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
24	Full Empresa Red i 55 C	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
25	Plan 65 SLI	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00
26	Full Empresa M 55	600	Ilimitado	1000	1536 MB	S/ 55.00

13. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
14. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
15. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
16. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

## VIII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:



25. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
26. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
27. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
28. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistan, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
29. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucia., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
30. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
31. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
32. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

**BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:



**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APN claro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuara con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada)
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empacquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --



*adicionalmente*--que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 75

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**IX. COMPONENTES DE LOS PLANES:**

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan 85 SLI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
2	Plan 85-I SLI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
3	Plan 90 SLI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
4	Plan 90-60 SLI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
5	Plan i70 Plus BB	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
6	Plan i70 Plus	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
7	Plan 85 CDI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
8	Plan Blackberry RPC Facil	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
9	Plan i75 MEGA	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
10	Plan 85-I CDI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
11	Plan 90 CDI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
12	Plan 90-30 CDI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
13	Plan 90-60 CDI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
14	Plan i 75 (C)	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
15	Plan i80 CDI	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
16	Plan i 70 Plus (C)	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
17	Plan i70 Plus BB (C)	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
18	SMART Empresas (i) 85	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
19	SMART Empresas (i) 79	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
20	SMART Negocios (i) 79	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
21	SMART Negocios BB 79	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
22	Full Empresa 75	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
23	FULL EMPRESA RED i 75 C	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00
24	Full Empresa M 75	800	Ilimitado	2000	3072 MB	S/ 75.00

17. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
18. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
19. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
20. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

**X. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:**

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

33. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.



34. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
35. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
36. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
37. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabue
38. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
39. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
40. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:





- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APN [claro.pe](http://claro.pe).
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada)
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.



### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 95

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XI. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan 99-I SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
2	Plan Pyme 95	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
3	RPC 99 Ilimitado Plus (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
4	Plan 99-I CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
5	Smart Empresas (i) 95	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
6	Smart Negocios (i) 95	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
7	Smart Negocios BB 95	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
8	Full Empresa Red i 95 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
9	Plan 90-30 SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
10	Claro 100 CD	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00
11	Full Empresa M 100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	4096 MB	S/ 95.00

21. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
22. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
23. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
24. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

41. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
42. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
43. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
44. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
45. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia,



Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucia., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis yFutuna Niue, Zimbabwe

46. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
47. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
48. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier



persona o grupo; (v) Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APN claro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de “convergentes” y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría “Valor del Plan” aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de

## ■ Actualización de Planes Corporativos

---



WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.

- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones





**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 115

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XIII. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan 120-I SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 115.00
2	Plan 120 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 115.00
3	Plan Blackberry RPC 120	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 115.00
4	Plan 120-I CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 115.00
5	Plan 125 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 115.00
6	SMART Negocios (i) 115	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 115.00
7	SMART Negocios BB 115	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 115.00
8	SMART Empresas (i) 115	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 115.00
9	Plan Pyme 120	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 115.00

25. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
26. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
27. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
28. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XIV. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

49. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
50. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
51. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Malí y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
52. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
53. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia,



- Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucia., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
54. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
  55. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
  56. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier



historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APN [claro.pe](http://claro.pe).
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar -- *adicionalmente*-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp,



Facebook y/o Twitter;(viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.

- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 139

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**XV. COMPONENTES DE LOS PLANES:**

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan 150-I SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 139.00
2	Plan 150 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 139.00
3	Plan 150-I CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 139.00
4	Full Empresa Red i 139 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 139.00
5	Full Empresa M 130	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 139.00

29. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
30. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
31. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
32. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

**XVI. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:**

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

57. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
58. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
59. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Malí y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
60. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
61. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Isl. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
62. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.



63. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
64. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un





tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --*adicionalmente*-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Rétrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 179

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XVII. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan 180-I SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
2	RPC OM 250	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
3	Plan Blackberry RPC 300	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
4	Plan i170 Plus BB (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
5	Claro 185	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
6	Claro 220 RPC	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
7	Plan 180-I CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
8	Plan RPC 500	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
9	SMART Empresas (i) 189	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
10	SMART Empresas (i) 184	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
11	SMART Negocios (i) 184	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
12	SMART Negocios BB 184	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00
13	Full Empresa Red i 179 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 179.00

33. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
34. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
35. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
36. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XVIII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

65. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
66. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
67. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
68. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistan, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
69. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo,



- Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucia., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis yFutuna Niue, Zimbabwe
70. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
  71. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
  72. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbpsy velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio www.whatsapp.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominiowww.facebook.com y website de Facebook paramóvilesm.facebook.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video



en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retweetear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APN claro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --*adicionalmente*-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso



de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.

- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 239

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**XIX. COMPONENTES DE LOS PLANES:**

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	RPC OM 450	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 239.00
2	Full Empresa Red i 239 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 239.00

37. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
38. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
39. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
40. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

**XX. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:**

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

73. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
74. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
75. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
76. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
77. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
78. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
79. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.





80. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.



El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada)
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED I 279

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XXI. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Full Empresa Red i 279 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 279.00

41. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
42. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
43. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
44. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XXII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifas
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

81. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
82. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
83. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
84. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
85. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabue
86. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.



87. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
88. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un



tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del

## ■ Actualización de Planes Corporativos

---



funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones





**Denominación:** FULL EMPRESA RED CHIP 35

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**XXIII. COMPONENTES DE LOS PLANES:**

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	FULL EMPRESA RED CHIP 35 C	200	Ilimitado	500	700 MB	S/ 35.00

45. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
46. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
47. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
48. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

**XXIV. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:**

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

89. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
90. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
91. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
92. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
93. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
94. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.



95. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
96. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio www.whatsapp.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio www.facebook.com y website de Facebook paramovilesm.facebook.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio www.twitter.com y mobile.twitter.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un



tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Rétrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED CHIP 45

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**XXV. COMPONENTES DE LOS PLANES:**

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	FULL EMPRESA RED CHIP 45 C	400	Ilimitado	500	1536 MB	S/ 45.00

49. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
50. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
51. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
52. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

**XXVI. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:**

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

97. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
98. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
99. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
100. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
101. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis yFutuna Niue, Zimbabwe



102. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
103. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
104. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** Incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades





disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros;(ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un tweet; (iv) Dar favorito en un tweet;(v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet;(vii) Enviar un mensaje directo;(viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada)
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de “convergentes” y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría “Valor del Plan” aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Retrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el



## ■ Actualización de Planes Corporativos

---



usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED CHIP 55

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XXVII. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	FULL EMPRESA RED CHIP 55 C	600	Ilimitado	1500	2048 MB	S/ 55.00

53. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
54. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
55. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
56. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XXVIII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

105. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
106. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
107. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
108. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistan, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
109. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabue
110. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.



111. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
112. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** Incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio www.whatsapp.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio www.facebook.com y website de Facebook paramovilesm.facebook.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio www.twitter.com y mobile.twitter.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un



tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Rétrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED CHIP 75

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

XXIX. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	FULL EMPRESA RED CHIP 75 C	820	Ilimitado	2000	4096 MB	S/ 75.00

57. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
58. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
59. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
60. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

XXX. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

113. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
114. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
115. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
116. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
117. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis yFutuna Niue, Zimbabwe
118. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.



119. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
120. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** Incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un





tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --*adicionalmente*-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Rétrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED CHIP 95

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XXXI. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	FULL EMPRESA RED CHIP 95 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	6144 MB	S/ 95.00

61. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
62. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
63. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
64. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XXXII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

121. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
122. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
123. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
124. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
125. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
126. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.



127. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
128. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** Incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un



tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Rétrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED CHIP 139

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XXXIII. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	FULL EMPRESA RED CHIP 139 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 139.00

65. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
66. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
67. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
68. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XXXIV. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

129. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
130. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
131. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Malí y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
132. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
133. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
134. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.





135. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
136. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** Incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio www.whatsapp.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio www.facebook.com y website de Facebook paramovilesm.facebook.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio www.twitter.com y mobile.twitter.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un





tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --*adicionalmente*-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Rétrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED CHIP 179

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

XXXV. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	FULL EMPRESA RED CHIP 179 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	18432 MB	S/ 179.00

69. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
70. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
71. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
72. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

XXXVI. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

137. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
138. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
139. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Malí y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
140. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
141. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
142. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.



143. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
144. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** Incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un



tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Rétrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED CHIP 239

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XXXVII. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	FULL EMPRESA RED CHIP 239 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	22528 MB	S/ 239.00

73. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
74. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
75. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
76. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XXXVIII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

145. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
146. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
147. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Malí y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
148. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
149. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
150. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.





151. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
152. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** Incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un





tweet; (iv) Dar favorito en un tweet;(v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet;(vii) Enviar un mensaje directo;(viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada)
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de “convergentes” y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --*adicionalmente*-- que el importe consignado en la categoría “Valor del Plan” aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Rétrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones



**Denominación:** FULL EMPRESA RED CHIP 279

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**XXXIX. COMPONENTES DE LOS PLANES:**

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	FULL EMPRESA RED CHIP 279 C	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	28672 MB	S/ 279.00

77. Minutos CDI permite realizar llamadas a móviles y fijos de cualquier operador a nivel nacional y a su vez, para realizar llamadas a la zona LDI 3, comprendida por móviles y fijos de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y fijos Alemania y China.
78. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
79. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
80. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

**XL. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:**

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.35
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI 3	S/. 0.35
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.69
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

153. Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Puerto Rico, Chile y sólo los teléfonos fijos Alemania y China.
154. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
155. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Malí y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
156. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
157. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
158. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.



159. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
160. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

### **BENEFICIOS ADICIONALES:** accederán a los siguientes beneficios:

**REDESSOCIALES:** Incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 5 meses consecutivos, contado desde la mejora del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla:

- **WHATSAPP:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos(mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp
- **FACEBOOK:** Será gratuito el uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca tales como: FacebookMessenger, Facebook, Facebook Pages y Facebook Camera así como el dominio [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y website de Facebook [paramovilesm.facebook.com](http://paramovilesm.facebook.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Visualización del muro personal o de cualquier persona o grupo; (ii) Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier persona o grupo; (iii) Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook; (iv) Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo; (v) Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier persona o grupo; (vi) Comentar cualquier historia personal o de cualquier persona o grupo; (vii) Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier persona o grupo; y (viii) Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.
- **TWITTER:** Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Twitter; así como el dominio [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [mobile.twitter.com](http://mobile.twitter.com). A continuación se listan las funcionalidades disponibles: (i) Visualizar el timeline personal o de terceros; (ii) Publicar un tweet; (iii) Comentar un



tweet; (iv) Dar favorito en un tweet; (v) Retwittear un tweet; (vi) Citar tweet; (vii) Enviar un mensaje directo; (viii) Recibir notificaciones; (ix) Publicar o cargar fotos en tu timeline; (x) Descargar fotos.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook, Twitter o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook, Twitter o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por el cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Full Empresa Red i ha sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

Redes Sociales se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- CLARO no es responsable de la aplicación de Twitter, Facebook Messenger, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.
- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APNclaro.pe.
- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuará con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook y/o Twitter (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).
- Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --*adicionalmente*-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### RESTRICCIONES:

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales
- Las siguientes funcionalidades para WhatsApp, Facebook y Twitter tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La descarga y visualización de videos desde la aplicación Facebook y Twitter; (ii) La carga y descarga de fotos fuera del app oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Rétrica, etc; (iii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotio, etc; (iv) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, Facebook y/o Twitter; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc; (v) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vi) Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (vii) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp, Facebook y/o Twitter; (viii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.
- Claro no es responsable de la aplicación de WhatsApp, Twitter, Facebook, FacebookPages y Facebook Camera ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con WhatsApp, Twitter y/o Facebook. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones

## ■ Actualización de Planes Corporativos



**Denominación:** FULL EMPRESA 100

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XLI. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan Blackberry RPC 80	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 100.00
2	Plan i 100 Plus (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 100.00
3	Plan i 100 Plus BB (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 100.00
4	Full Empresa Chip 100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 100.00
5	Plan i 100 (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 100.00
6	Plan i100 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 100.00
7	Plan i100 MEGA	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 100.00
8	Plan i100 Plus	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 100.00
9	Plan i100 Plus BB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	5120 MB	S/ 100.00

81. Los minutos CDI sirven para realizar llamadas a cualquier destino (móvil o fijo) nacional o internacional de la zona LDI TUN 2. El destino LDI TUN 2 incluye Teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
82. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
83. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
84. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XLII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.32
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI TUN 2	S/. 0.77
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.77
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

161. Destino TUN 2, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
162. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
163. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
164. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
165. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo,





Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucia., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis yFutuna Niue, Zimbabwe

166. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
167. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
168. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbpsy velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### **RESTRICCIONES:**

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales





## ■ Actualización de Planes Corporativos



**Denominación:** FULL EMPRESA 130

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XLIII. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan Pyme 135	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00
2	Plan iPhone 1 (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00
3	Plan 125 SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00
4	Plan i130 Plus BB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00
5	Plan RPC 200	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00
6	Plan i 130 Plus BB (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00
7	SMART Empresas (i) 134	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00
8	SMART Negocios (i) 134	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00
9	SMART Negocios BB 134	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00
10	Full Empresa Chip 130	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	7168 MB	S/ 130.00

85. Los minutos CDI sirven para realizar llamadas a cualquier destino (móvil o fijo) nacional o internacional de la zona LDI TUN 2. El destino LDI TUN 2 incluye Teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
86. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
87. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
88. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XLIV. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.29
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI TUN 2	S/. 0.77
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.77
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

169. Destino TUN 2, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
170. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
171. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
172. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayotia, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia



173. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucia., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis yFutuna Niue, Zimbabwe
174. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
175. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
176. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbpsy velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomas, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomas, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

**NOTA 1.-**El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente--que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### **RESTRICCIONES:**

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.

## ■ Actualización de Planes Corporativos

---



- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales



**Denominación:** FULL EMPRESA 150

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**XLV. COMPONENTES DE LOS PLANES:**

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan iPhone 2 (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
2	Plan i150 Plus	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
3	Plan i170 Plus BB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
4	Plan Blackberry RPC 200	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
5	Plan RPC 300	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
6	Plan i 150 (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
7	Plan i150 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
8	Plan i150 MEGA	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
9	Plan i 150 Plus (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
10	SMART Empresas (i) 149	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
11	SMART Empresas (i) 154	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
12	SMART Negocios (i) 154	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
13	SMART Negocios BB 154	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00
14	Full Empresa Chip 150	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	10240 MB	S/ 150.00

89. Los minutos CDI sirven para realizar llamadas a cualquier destino (móvil o fijo) nacional o internacional de la zona LDI TUN 2. El destino LDI TUN 2 incluye Teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
90. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
91. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
92. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

**XLVI. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:**

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.23
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI TUN 2	S/. 0.77
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.77
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

177. Destino TUN 2, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
178. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
179. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
180. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba,



- Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
181. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucia., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabwe
  182. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
  183. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
  184. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --*adicionalmente*-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### **RESTRICCIONES:**

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo



## ■ Actualización de Planes Corporativos

---



- máximo de 24horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales

## Actualización de Planes Corporativos



**Denominación:** FULL EMPRESA 200

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XLVII. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan 225-I SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
2	Plan iPhone 3 (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
3	Plan 200 SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
4	Plan i200 Plus	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
5	Plan i220 Plus BB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
6	Plan Blackberry RPC 500	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
7	Plan i200 MEGA	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
8	Plan i220 Plus BB (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
9	Plan 200 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
10	Plan 225-I CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
11	Plan i 220 (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
12	Plan i220 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
13	Plan i 200 Plus (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
14	Plan 225 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
15	SMART Empresas (i) 225	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
16	SMART Empresas (i) 224	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
17	SMART Negocios (i) 224	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
18	SMART Negocios BB 224	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00
19	Full Empresa Chip 200	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	12288 MB	S/ 200.00

93. Los minutos CDI sirven para realizar llamadas a cualquier destino (móvil o fijo) nacional o internacional de la zona LDI TUN 2. El destino LDI TUN 2 incluye Teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
94. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
95. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
96. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### XLVIII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.22
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI TUN 2	S/. 0.77
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.77
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

185. Destino TUN 2, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
186. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.



187. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
188. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
189. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego García, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego García, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabue
190. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
191. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
192. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --

## ■ Actualización de Planes Corporativos

---



*adicionalmente*--que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### **RESTRICCIONES:**

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales



**Denominación:** FULL EMPRESA 250

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

### XLIX. COMPONENTES DE LOS PLANES:

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	i250 Plus BB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 250.00
2	i250 Plus	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 250.00
3	Plan i250 Plus	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 250.00
4	Plan i250 Plus BB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 250.00
5	Plan i250 MEGA	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 250.00
6	Plan i 250 Plus (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 250.00
7	Plan i250 Plus BB (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 250.00
8	Full Empresa Chip 250	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	15360 MB	S/ 250.00

97. Los minutos CDI sirven para realizar llamadas a cualquier destino (móvil o fijo) nacional o internacional de la zona LDI TUN 2. El destino LDI TUN 2 incluye Teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
98. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
99. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
100. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

### L. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.19
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI TUN 2	S/. 0.77
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.77
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

193. Destino TUN 2, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
194. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
195. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
196. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba, Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
197. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados,



- Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia(Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucia., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis yFutuna Niue, Zimbabwe
198. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
199. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
200. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbpsy velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### **RESTRICCIONES:**

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo máximo de 24horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales





**Denominación:** FULL EMPRESA 300

**Comercialización:** 23/05/2017

**Página Web:**

**Número Telefónico:** Llamando al 135

A partir del 23 de mayo de 2017 los siguientes planes otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se señalan más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

**LI. COMPONENTES DE LOS PLANES:**

N°	PLANES	COMPONENTES DEL PLAN				CARGO FIJO MENSUAL
		Minutos CDI (1)	RPC (2)	SMS (3)	Internet (4)	
1	Plan 335 SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
2	Plan 300-I SLI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
3	i300 Plus BB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
4	Plan i320 Plus	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
5	Plan i300 Plus BB	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
6	Plan 300 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
7	Plan i300 MEGA	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
8	Plan i300 Plus BB (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
9	Plan 335 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
10	Plan i 300 (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
11	Plan i300 CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
12	Plan i 320 Plus (C)	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
13	Plan 300-I CDI	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00
14	Full Empresa Chip 300	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	20480 MB	S/ 300.00

101. Los minutos CDI sirven para realizar llamadas a cualquier destino (móvil o fijo) nacional o internacional de la zona LDI TUN 2. El destino LDI TUN 2 incluye Teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
102. El servicio RPC Ilimitado, permite al cliente comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (líneas móviles de Claro que cuenten con el servicio RPC activo así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional).
103. Los SMS CDN incluidos en el plan podrán ser utilizados a cualquier destino (móvil o fijo) nacional.
104. El servicio de Internet incluye un paquete de megabytes (MB) para navegación WAP y WEB.

**LII. TARIFAS ADICIONALES DE LOS PLANES:**

Destino	Tarifa
Móvil y fijo nacional	S/. 0.17
SMS Nacional	S/. 0.20
SMS Internacional	S/. 0.50
LDI TUN 2	S/. 0.77
LDI 0	S/. 1.98
LDI 1	S/. 9.29
LDI 2	S/. 17.42
LDI	S/. 0.77
MMS	S/. 0.50
MB	S/. 0.05

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

201. Destino TUN 2, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.
202. Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
203. Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
204. Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Bulgaria, Filipinas, Liberia, Mozambique, Afganistán, Burkina Faso, Gabón, Libia, New Caledonia, Andorra, Cabo Verde, Ghana, Macedonia, Oman, Argelia, Chad, Gibraltar, Marruecos, Palau, Armenia, Croacia, Granada, Marshall Island, Papua New Guinea, Aruba,



- Cuba, Guadalupe, Martinica, República Guyana, Australia, Djibouti, Irlanda, Mauritania, San Kitts y Nevis, Azerbaiyán, Eritrea, Isla Seychelles, Mayote, San Pierre y Miquelon, Belize, Eslovenia, Islandia, Moldavia, Tonga, Bosnia, Estonia, Islas Feroe, Monaco, Vietnam, Botswana, Etiopía, Lesotho, Montenegro, Yugoslavia
205. Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Barbados, Bermudas, Bielorusia, Cameroon, Central Africa, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is. Virg. Am., Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia (Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Polinesia Francesa, Rp. Demo. De Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía., Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna Niue, Zimbabue
206. No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
207. Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descuentan de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
208. Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo

### **CONDICIONES:**

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los megabytes (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace al KB inmediato superior.
- El cargo fijo, los minutos, SMS y los megabytes otorgados serán prorrateables.
- Los minutos incluidos, RPC, SMS y los megabytes otorgados no son acumulables.
- Una vez consumidos los minutos RPC, los SMS y los megabytes otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los beneficios otorgados por el plan ( minutos RPC, SMS, y MB) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre el cliente. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si el cliente contrata dicho servicio y existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por el cliente y el tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Cuando el cliente se encuentre en una zona de cobertura 4G (LTE), cuente con un chip 4G (LTE) y la navegación por internet sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G (LTE), la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 5Mbps y velocidad de subida (uplink) de hasta 1 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 2 Mbps y de subida (uplink) será de 0.4 Mbps.
- En caso no reúna los requisitos antes señalados, y el cliente se encuentre en una zona de cobertura 3G y su terminal soporte la tecnología 3G, para la navegación por internet la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 1Mbps y la velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.2 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será 0.4 Mbps y de subida (uplink) será de 0.08 Mbps.
- En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar por internet en las tecnologías 4G ó 3G, y el cliente se encuentre utilizando un terminal que soporte la tecnología 2G, para la navegación por internet en una zona de cobertura 2G la velocidad de bajada (downlink) será de hasta 0.06Mbps y velocidad de subida (uplink) será de hasta 0.0012 Mbps. La velocidad mínima garantizada de bajada (downlink) será de 0.024 Mbps y de subida (uplink) será de 0.0048 Mbps.
- En todas las tecnologías antes señaladas, la navegación deberá ser realizada utilizando los puntos de acceso (Access Point Network) claro.pe o ba.amx.
- Las personas que contraten el plan antes indicado podrán contratar los siguientes servicios On Top: Paquetes de Internet, Bolsa de Internet Empresas, Paquetes de SMS, Paquete de Minutos Llama Nomás, Paquete de minutos libres - Cargamonton Llama Nomás, Paquetes de MB vía recarga, Paquete de SMS vía recarga

**NOTA 1.-** El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competentes intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados /convergentes, los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de "convergentes" y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría "Valor del Plan" aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

### **RESTRICCIONES:**

- Los clientes que contraten los planes tendrán el Consumo Adicional Flexible desactivo por defecto no obstante ello, podrán solicitar su activación en cualquier momento. La activación se hará efectiva en un plazo

## ■ Actualización de Planes Corporativos

---



- máximo de 24horas. Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los minutos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales