

Carta de Bienvenida - Roaming Claro - Postpago

Estimado Cliente:

Nos dirigimos a usted para darle la bienvenida al servicio Roaming Internacional (RI) de Claro que podrá disfrutar en su línea Postpago.

Aprovechamos la oportunidad para informarle que el servicio de Roaming Internacional (RI) Claro le permite viajar a más de 155 países y mantenerse siempre comunicado con su familia, trabajo y amigos con su Claro Postpago. Este le permitirá disfrutar de los servicios de voz (llamadas), mensajes de textos (SMS), acceso a internet y disfrutar de la tecnología 3G, 3.5G o 4G alrededor del mundo, de acuerdo a la disponibilidad técnica y al acuerdo comercial firmado entre Claro y el operador del país visitado.

Los **3** beneficios que podrá disfrutar al activar el servicio de Roaming Claro son:

1. Cobertura:

- Facilidad de comunicación en **múltiples destinos** de los 5 continentes. Revise la lista de operadores en nuestra página web www.roaming.claro.com.pe.
- América Móvil Perú S.A.C. cuenta con la **zona Andina** que le permitirá hablar y navegar a tarifas de Roaming más económicas. Esta zona se encuentra conformada por 3 países: Bolivia, Colombia y Ecuador.
- Asimismo, podrá hablar y navegar a tarifas preferenciales en la **zona Claro**. Esta zona se encuentra conformada por 15 países: Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.
- También se tiene disponible la **zona Claro Extendida** conformada por 25 países: Alemania, Austria, Australia, Bélgica, Canadá, China, Croacia, Egipto, España, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Italia, Irlanda, Israel, Japón, Nueva Zelanda, Portugal, Reino Unido, Rusia, Sudáfrica, Suiza, Suecia y Turquía. Para más información comunicarse con Atención al Cliente.

2. Precio:

- Aproveche los excelentes descuentos que le ofrecen los **Paquetes “Claro Viajero” diarios y mensuales** según su necesidad de consumo y destino.

3. Atención al Cliente:

- **Disponible las 24 hrs. del día, comuníquese** desde el extranjero llamando gratis al +51997990123 desde su celular Claro o escriba al buzón atencion.roaming@claro.com.pe.

¡Ahorre con Roaming Claro! Pensando en su ahorro, le recomendamos solicitar la contratación de un **Paquete de Internet “Claro Viajero”**¹. Recuerde que, si se acabaron los MB de su paquete, podrá contratar otro paquete diario o mensual. **¿Qué espera?** Comuníquese con Atención al Cliente, afíliase a su paquete y ahorre en sus consumos.

Recuerde siempre comunicarse con nosotros que gustosos lo atenderemos las 24 horas del día. Para obtener mayor información acerca de nuestro servicio ingrese a nuestra página web www.claro.com.pe / **Información a abonados y usuarios / Información a abonados y usuarios / Roaming Internacional**, envíe un correo al buzón de atencion.roaming@claro.com.pe, contáctese con el Centro de Atención al Cliente de Roaming o visite el Centro de Atención ubicado en el segundo piso del Aeropuerto de Lima. En Perú llame desde su celular Claro al 123 (Cliente no Corporativo) o al 135 (Cliente Corporativo); o llame desde el extranjero al +51997990123 gratuitamente desde su Claro.

Gracias por su atención.

Atentamente,

Roaming Internacional Claro Perú

Información Adicional - Roaming Claro - Postpago

CONSIDERACIONES IMPORTANTES DE LA TARIFA ÚNICA ROAMING (TUR).

Zona Tarifaria	Voz Saliente Local, Perú y Zona andina	Voz Saliente Otros Destinos	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet por MB
Andina	S/ 0.35	S/ 2.00	S/ 0.35	S/ 0.10	GRATIS	S/ 0.021

Zona Tarifaria	Voz Saliente	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet por MB
Claro	S/ 2.00	S/ 1.00	S/ 0.50	GRATIS	S/ 5.00
Claro Extendida	S/ 3.00	S/ 1.50	S/ 1.00	GRATIS	S/ 5.00
Mundo	S/ 8.00	S/ 4.00	S/ 1.50	GRATIS	S/ 10.00

Las tarifas mostradas están en soles e incluyen IGV.

- Las llamadas realizadas y recibidas de cualquier destino son facturadas a tarifa por minuto o fracción redondeada al minuto superior, a excepción de la zona Andina donde es por minuto tasado al segundo. Las llamadas a destinos satelitales tienen un costo adicional de S/ 49.381 cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior.
- El tráfico de internet es tasado por cada 10 KB con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior; a excepción de la Zona Andina donde el cobro de los MB se realiza por Kilobyte (KB) consumido. El mensaje de texto enviado a cualquier destino (SMS Saliente) es tasado por evento y debe contar con un máximo de 160 caracteres. El mensaje de texto recibido (SMS Entrante) es gratuito.
- El consumo de minutos, SMS y megabytes (MB) se facturarán y cobrarán como adicionales al cargo fijo del plan tarifario con el que usted cuente siempre y cuando realice tráfico de Roaming en el extranjero. No incluyen recargas físicas, recargas virtuales ni soles libres.
- El detalle de sus consumos en RI lo podrá ver en su recibo o factura; sin embargo, no se garantiza la identificación de los números por llamadas realizadas y recibidas. El importe generado podrá facturarse hasta en seis ciclos.

Adicionalmente, usted cuenta con un tope de consumo, desde el momento de su activación, de acuerdo con el siguiente detalle:

- Clientes corporativos: 6GB en la zona Andina, 150MB en la zona Claro, 150MB en la zona Claro Extendida y 40MB en zona Mundo.
- Clientes no corporativos: 6GB en la zona Andina, 75MB en la zona Claro, 75MB en la zona Claro Extendida y 20MB en zona Mundo.

Estos topes de consumo se reinician cada ciclo de facturación y no son acumulables. Navegue tranquilo ya que usted recibirá notificaciones por mensajes de texto al 50% y al 100% de su tope establecido. Si una vez consumido su tope desea continuar navegando, podrá solicitar la activación de un tope adicional comunicándose con el Centro de Atención Roaming.

IMPORTANTE: Recuerde seguir los siguientes tips:

- Antes de viajar configure su buzón de voz llamando al 131 y para evitar consumos sorpresivos desactive la función de autorrevisión o sincronización para actualizar e-mails y aplicaciones.
- Al llegar a su destino active la opción "Itinerancia de datos" o "Roaming de datos" en su equipo.
- Si desea realizar llamadas marque: "+", "Código del País", "Código de la Ciudad", "Número Telefónico".

CONSIDERACIONES Y RESTRICCIONES DE LOS PAQUETES CLARO VIAJERO:

- Paquetes mensuales válidos a partir del 01 de julio del 2020.
- Paquetes diarios válidos a partir del 01 de julio del 2020.
- Los paquetes mensuales y diarios no aplican para los países que conforman la **zona Andina**.
- El precio del paquete mensual y diario, así como las unidades libres no son acumulables ni prorrateables.
- El paquete mensual tiene vigencia de 30 días desde su activación y el paquete diario tiene vigencia de 1 día (Hora Perú), es decir, podrá utilizar los MB del paquete diario hasta las 23:59:59. Sólo se cobrará el precio del paquete diario los días que navegue por Internet.
- Si agota los MB del paquete mensual no se generarán consumos adicionales hasta culminar su vigencia. Para seguir navegando solicite otro paquete.
- Puede activar sólo un paquete mensual o diario por zona tarifaria.
- Si agota los MB del paquete diario no se generarán consumos adicionales. Si desea seguir navegando espere hasta el día siguiente o solicite otro paquete que durará hasta las 23:59:59 (Hora Perú) del día en curso.
- Todos los Paquetes permitirán navegación WAP y WEB, sin embargo, el acceso a WEB se encuentra sujeto a las funcionalidades del equipo empleado.
- Los Paquetes diarios y mensuales podrán ser utilizados en todos aquellos terminales compatibles con el uso de datos como Smartphones, tablets y demás terminales 2G, 3G y 4G.
- Para activar paquetes desde el extranjero o para inconvenientes con el servicio llama GRATIS al +51997990123 o escribe a atencion.roaming@claro.com.pe.

Esperamos haberle brindado información valiosa para su próximo viaje. Su satisfacción es importante para nosotros, por lo que le recomendamos mantenerse siempre informado y tomar las medidas necesarias para el buen uso de su servicio RI.