



Incremento de GB

Se incrementa los Gb de los planes Max 69.90, Max 75, Max 79.90, Max 85.00, Max 99.90, Max 125.00, Max 139.90, Max 149.90 y Max Ilimitado 69.90, según el siguiente cuadro:

Cuadro 1

Planes	GB Antes	GB Ahora
Max 69.90	15 GB	17 GB
Max 75.00	16 GB	18 GB
Max 79.90	17 GB	19 GB
Max 85.00	18 GB	20 GB
Max 99.90	20 GB	21 GB
Max 125.00	30 GB	35 GB
Max 139.90	32 GB	36 GB
Max 149.90	36 GB	37 GB
Max Ilimitado 69.90	15 GB alta velocidad	17 GB alta velocidad

Las condiciones aplicables son las siguientes:

- Los GB otorgados no son acumulables.
- Los GB dados para cada plan deben ser utilizado con el APN CLARO.PE.
- Sobre los planes del cuadro 1, con excepción del plan Max Ilimitado 69.90: Una vez consumidos los GB otorgados mensualmente y solo si el tipo de consumo del plan lo permite, el cliente podrá realizar consumos adicionales y estos serán cobrados como adicional al cargo fijo del plan, de acuerdo a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales:

Cuadro 2

• **Plan Max (Desde Perú):**

Destino	Tarifa (Inc. IGV)
Minuto: Fijos y Móviles en Perú (cualquier operador)	S/ 0.35
Minuto: LDI 3	S/ 0.35
SMS Nacional	S/ 0.10
SMS Internacional	S/. 0.24
MB	S/. 0.021

Destino	Tarifa (Inc. IGV)
Minuto: LDI	S/ 0.694
Minuto: LDI 1	S/ 9.2913
Minuto: LDI 2	S/. 17.4224
Minuto: LDI 0	S/. 1.9832
MMS	S/. 0.50

- **Plan Max con “Cobertura Internacional” (Desde Ecuador, Colombia, Chile, Argentina, Brasil, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay):**



Destino	Tarifa (Inc. IGV)
Minuto: Fijos y Móviles en el país visitado (cualquier operador)	S/ 0.35
Minuto: Llamada Entrante	S/ 0.35
Minuto: Fijos y Móviles de Perú (cualquier operador)	S/ 0.35
Minuto: LDI 3	S/ 0.35
Minuto: LDI 0	S/. 1.9832
SMS enviado (cualquier destino)	S/ 0.10

Destino	Tarifa (Inc. IGV)
Minuto: LDI	S/ 0.694
Minuto: LDI 1	S/ 9.2913
Minuto: LDI 2	S/. 17.4224
MMS enviado	S/. 0.50
MB	S/. 0.021
SMS enviado (cualquier destino)	S/ 0.10

Detalle de los destinos de larga distancia internacional:

Las llamadas de los destinos LDI0, LDI1, LDI2 y LDI se cobrarán **siempre como adicionales** a la tarifa indicada, y el destino LDI3 descontará de las unidades libres del plan desde Perú y si se agotan, se cobrarán como adicionales.

- **Destino LDI 3**, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Estados Unidos (**incluye Alaska y Hawái**), Canadá, Puerto Rico, México, Chile y sólo los teléfonos fijos de Alemania y China.
- **Destino LDI 0**, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.
- **Destino LDI 1**: conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Bélgica, Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Fasso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistan, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyan, Granada, Serbia, San Kitts y Nevis y Montenegro.
- **Destino LDI 2**: conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucia.
- **Destino Larga Distancia Internacional (LDI)**: conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Angola, Antártica, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Arabia Saudita, Argentina, Austria, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bhutan, Bolivia, Brasil, Brunei, Burundi, Camboya, Chipre, Colombia, Comores, Corea de Sur, Costa Rica, Dinamarca, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, España, Fidji, Finlandia, Francia, Georgia, Grecia, Guam, Guantánamo Base, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, India, Indonesia, Irak, Iran, Isla Anguila, Isla Midway, Isla Reunion, Islas Christmas, Islas Coco, Islas Marianas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japon, Jordania, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgystan, Laos, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Malawi, Malta, Mauricio, Micronesia, Montserrat, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Noruega, Nueva Zelandia, Pakistán, Palestina, Panamá, Paraguay, Polonia, Portugal, Qatar, Reino Unido, Rep. Dominicana, Republica Checa, Republica Yemen, Rumania, Rusia, Samoa, San Vicente y Granadinas, Singapur, Siria, Sri Lanka, Sud África, Sudan, Suecia, Suiza, Tadhikistan, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Thuraya, Turkmenistan, Turquía, Ucrania, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vaticano, Venezuela, Wake, Yemen del Norte, Zambia y solo teléfonos móviles de Alemania y China

- Durante el consumo de datos y dependiendo de la zona de cobertura en la que se encuentres, los planes podrán disfrutar de las siguientes velocidades de navegación:

Cuadro 3

Tecnología	Bajada (Descarga)		Subida (Carga)	
	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)
	4.5G (*)	10	4	2
4G	5	2	1	0.4
3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

*Navegación en 4.5G: debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de Claro y chip 4G LTE.

Sobre el plan Max Ilimitado 69.90:

- Los GB ilimitados del plan Max Ilimitado 69.90 (incluidos los GB de alta velocidad) son para uso personal del cliente, siendo condición esencial que no sean utilizados para comercialización, reventa, uso que no sean en otros dispositivos celulares móviles, y que no se desnaturalice el uso personal del servicio
- El internet ilimitado no podrá ser utilizado para realizar telemetría, proxys, Peer2Peer, aplicaciones informativas, o similares. En cualquier caso, América Móvil Perú S.A.C. se reserva el derecho de tomar las acciones regulatorias contempladas en la normativa vigente, por el incumplimiento de las condiciones pactadas con el cliente. Si el cliente requiere utilizar algunos de los servicios antes descritos, podrá hacer uso de ellos contratando de paquetes adicionales de la oferta vigente.
- El internet ilimitado que otorgan el Plan MAX Ilimitado 69.90 está diseñado para ser utilizado con el APN CLARO.PE. Si el cliente manipula dicho APN no podrán navegar por internet.
- Tethering: el cliente que cuente con un plan MAX Ilimitado 69.90 podrá hacer uso del tethering hasta por un máximo de 2GB respectivamente por cada ciclo facturación. Superada dicha cantidad, el cliente no podrá seguir utilizando tethering, salvo que contrate un paquete de internet adicional de la oferta comercial vigente. El cliente podrá utilizar una parte de los GB de alta velocidad (sin degradación) del Plan para uso de tethering.
- La calidad máxima de video en el plan MAX Ilimitado 69.90 será de 480p para cualquier tipo de video streaming, protocolo o aplicación sin ninguna excepción.

- El cliente podrá hacer uso de los GB en alta velocidad bajo las siguientes velocidades de navegación:

Tecnología	Bajada (Descarga)		Subida (Carga)	
	Máxima (Mbps)	Minima garantizada (Mbps)	Máxima (Mbps)	Minima garantizada (Mbps)
	4.5G (*)	10	4	2
4G	5	2	1	0.4
3G	1	0.4	0.2	0.08
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048

* Navegación en 4.5G: debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de Claro y chip 4G LTE.

- Luego de consumir los GB en alta velocidad: En cada ciclo de facturación, el cliente podrá continuar navegando ilimitadamente, pero bajo las siguientes condiciones de velocidad: Velocidad máxima de bajada de 0.013 Mbps en red 2G y 0.640 Mbps en las redes 3G, 4G y 4.5G; velocidad mínima garantizada de bajada de 0.005 Mbps en red 2G y 0.256 Mbps en las redes 3G, 4G y 4.5G; velocidad máxima de subida de 0.013 Mbps en red 2G y de 0.0640 Mbps en redes 3G, 4G y 4.5G; y, velocidad mínima garantizada de subida de 0.005 Mbps en red 2G y 0.025 Mbps en las redes 3G, 4G y 4.5G. Recuerde que para la navegación en 4.5G, debe contar con un equipo móvil con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de Claro y chip 4G LTE