

Los Planes Max 8 (chip) y Max 12 (chip) otorgan al Cliente, por un cargo fijo mensual, los beneficios que se indican más adelante, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

Planes	Componentes del Plan				Cargo mensual fijo
	Min Nac. y Min LDI 3	Internet	SMS Nacionales	RPC	
Max (Chip) 8	15	150 MB	500	Ilimitado	S/. 8.00
Max (Chip) 12	25	300 MB	500	Ilimitado	S/. 12.00

Características:

- RPC Ilimitado.
- Minutos ilimitados para llamar a cualquier destino nacional y LDI 3. El Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái), Canadá, Puerto Rico y sólo los teléfonos fijos de Chile, Alemania y China.
- SMS ilimitados a (Cualquier Destino móvil o fijo a nivel nacional).
- Megabytes para navegación WAP y WEB.

Tarifas Adicionales:

Las tarifas adicionales de los combos Full Postpago se detallan a continuación:

Destino	Tarifa (Inc. IGV)	Destino	Tarifa (Inc. IGV)
Minuto Cualquier destino nacional	S/ 0.35	SMS Nacional	S/ 0.10
Minuto: LDI3 *	S/ 0.35	SMS Internacional	S/ 0.24
Minuto: LDI *	S/ 0.694	MMS	S/ 0.50
Minuto: LDI 0*	S/ 1.9832	MB	S/ 0.05
Minuto: LDI 1*	S/ 9.2913		
Minuto: LDI 2*	S/ 17.4224		

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

- Destino LDI 3, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái), Canadá, Puerto Rico y sólo los teléfonos fijos de Chile, Alemania y China.
- Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI 3. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.

- Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
- Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Bélgica, Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Fasso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Setiembrete, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistan, Eritrea, Monaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyan, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.
- Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucia. □
- No incluye números rurales ni satelitales para ninguno de los destinos mencionados anteriormente.
- Las llamadas de larga distancia internacional a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de Claro, no se descontaran de los minutos incluidos del plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
- Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y, en el caso de tarifas para llamadas, son por minuto tasado al segundo.

III.BENEFICIOS ADICIONALES:

III.1 BENEFICIO CLARO VIDEO:

Si el Cliente contrata el presente plan, incluye como parte de sus características el acceso a todo el contenido de la sección “Catálogo” de Claro Video durante 24 meses, contado desde la activación (alta) del servicio móvil contratado.

El cliente, en el momento de la venta, deberá entregar una cuenta de correo electrónico para la activación del Claro video, y en cuanto se ingresen los datos le llegará al cliente un correo electrónico con la contraseña para ingresar al servicio. Posterior a la activación, el cliente podrá modificar su contraseña desde la web. Si el cliente no entrega un correo en el momento de la venta, el registro lo deberá realizar vía web ingresando a www.clarovideo.com.

CLARO VIDEO se encuentra sujeto a las siguientes condiciones y características:

- Cuenta con las siguientes opciones: (i) “Catálogo”, que permite ver todo el contenido por su suscripción al servicio, los cuales pueden ser visualizados sin ningún costo adicional; y (ii) “Alquiler de Películas”, que permite ver películas no incluidas en el “Catálogo” por un costo adicional, pudiendo ser películas de estreno o estándar (estreno S/.9.50 y estándar S/. 4.50).
- El usuario puede asociar hasta 5 dispositivos a su cuenta para disfrutar de los contenidos. El contenido del Catálogo puede ser visto hasta en 5 dispositivos simultáneamente; sin embargo, el contenido en alquiler puede ser visto en 2 dispositivos a la vez, por un lapso de 24 horas desde el momento del alquiler.
- El cliente puede acceder a Claro video a través de Smartphones (Android y IOS), tablets, Smart TV (LG, Samsung y Sony) y/o PC.
- En caso el cliente alquile películas, el cobro del servicio será facturado en el recibo telefónico del cliente como adicional al cargo fijo del plan contratado.
- El usuario puede ver el contenido del servicio solo en las ubicaciones geográficas donde lo ofrecemos; por tanto, el contenido que puede estar disponible para ser visualizado en un país, podría no serlo en otro.
- Para el streaming vía web en PC, se requiere la instalación de Microsoft Silverlight.
- Si un cliente ingresa desde el browser del celular o de un Smart TV al sitio del servicio para reproducir algún contenido del servicio, le aparecerá un mensaje de error. No se puede reproducir contenidos a través del browser desde el celular o desde un Smart TV. En ese caso el cliente tendrá que instalar la aplicación correspondiente a cada dispositivo.

III.2 BENEFICIO REDES SOCIALES:

El plan Max 8 (chip) incluye como parte de sus características el acceso a Redes Sociales en Perú (en lo que respecta a las funcionalidades permitidas detalladas más adelante) durante 18 meses consecutivos, contado desde la activación (alta) del servicio móvil contratado, siempre que naveguen con un celular compatible a través del APN claro.pe, conforme se detalla a continuación:

- WHATSAPP: Será gratuito el uso de aplicaciones móviles oficiales para Whatsapp; así como el dominio www.whatsapp.com. A continuación se listan las funcionalidades disponibles de manera gratuita: (i) Envío de textos (mensajes); (ii) Envío de notas de voz (icono de micrófono); (iii) Envío o compartir fotos y videos; (iv) Descargas o guardar fotos y videos; (v) Envío o compartir contactos de la agenda; y (vi) Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

•FACEBOOK BÁSICO: Será gratuito el uso del producto Facebook Básico en las aplicaciones móviles oficiales que Facebook ha liberado bajo su propia marca (Facebook® y Facebook Messenger®). En ese sentido, el cliente mediante el Facebook podrá disfrutar de manera gratuita de las funcionalidades del producto Facebook Texto que se listan a continuación: visualización del texto del muro personal o de cualquier persona o grupo, (ii) publicar (postear) texto, (iii) publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier persona o grupo, (iv) compartir publicación y enviar como mensaje por Facebook Messenger®, (v) dar “me gusta” a las publicaciones personales, de otra persona o grupo y (vi) comentar cualquier publicación personal o de cualquier persona o grupo. Asimismo, mediante el FacebookMessenger®, El cliente podrá de forma gratuita, mediante el producto Facebook Básico realizar el, (i) Envío y recepción de mensajes de texto, (ii) Envío de fotos, pero no se puede visualizar, (iii) Discovery solo texto.

El uso de cualquier funcionalidad de las aplicaciones Facebook Básico o WhatsApp que no hayan sido señaladas de manera expresa en los párrafos precedentes serán descontados de los megabytes (MBs) que tuviera el cliente o en su defecto (una vez agotados los MBs otorgados por el plan), serán cobrados como adicionales.

Las aplicaciones denominadas Facebook Básico, o WhatsApp no son propiedad de América Móvil Perú S.A.C., motivo por lo cual, el beneficio de acceso otorgado por los planes Max Internacional han sido programado en nuestros sistemas tomando en consideración las configuraciones y parámetros establecidos por las empresas propietarias de las referidas aplicaciones al momento del lanzamiento de los presentes planes comerciales.

REDES SOCIALES se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

- Claro no es responsable de la aplicación de Facebook Básico, o WhatsApp, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook y WhatsApp. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

- Aplica solo para clientes postpago masivos con navegación por equipos celulares, tablets y/o Modems de Claro con navegación únicamente por el APN claro.pe.

- Si el cliente cuenta con un paquete de Internet al momento de la activación del servicio, el cliente usará su paquete de Internet para navegación por páginas y URLs diferentes a las de Facebook Básico o WhatsApp (ya que estas se encontrarán con el beneficio de navegación ilimitada).

- Si el cliente tiene activas las Redes Sociales y se encuentra haciendo uso de las mismas; y adquiere un paquete de Internet, el cliente continuara con su beneficio por los días establecidos pero también tendrá activo el Paquete de Internet adquirido por la vigencia que le corresponda; el paquete de Internet será consumido en las páginas y URLs diferentes a las de Facebook Básico o WhatsApp (ya que estas se contarán con el beneficio de navegación ilimitada).



• Si el cliente tiene o adquiere un Paquete de Internet durante la vigencia del servicio, este será usado para el tráfico que haga el cliente en internet mas no para el tráfico de las redes descritas en el presente servicio.

CONDICIONES GENERALES:

- Todas las tarifas expresadas en nuevos soles e incluyen IGV, por minuto tasado al segundo.
- El cargo fijo mensual correspondiente se paga por adelantado y es prorrateable según la fecha de contratación del plan.
- Los beneficios otorgados por el plan no son acumulables. En ese sentido, si no son utilizados en su totalidad hasta las 23:59:59 horas del último día del ciclo de facturación en el cual fueron entregados, éstos se perderán.
- Una vez consumidos, los minutos, SMS y los megabytes (Mb) otorgados mensualmente, serán cobrados como adicional al cargo fijo del plan.
- Los minutos, mensajes de Texto (SMS) y megabytes otorgados por promoción en la contratación de los planes Max 8 (chip) y 12 (chip); así como, los servicios adicionales de minutos, mensajes de texto (SMS) y Megabytes para uso en territorio nacional no podrán ser utilizados estando en los países de Cobertura Internacional.
- Durante el consumo de datos y dependiendo de la zona de cobertura en la que se encuentre el cliente, se podrá disfrutar de las siguientes velocidades;

Tecnología	Bajada (Descarga)		Subida (Carga)	
	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)	Máxima (Mbps)	Mínima garantizada (Mbps)
2G	0.06	0.024	0.012	0.0048
3G	1	0.40	0.2	0.08
4G (*)	5	2	1	0.4
4.5G (**)	10	4	2	1

(*) Para disfrutar de las velocidades descritas en el cuadro precedente en una zona de cobertura 4G (LTE), el cliente deberá contar con un chip 4G(LTE) y realizar la navegación por internet a través de un terminal que soporte la tecnología 4G(LTE).

(**) Para disfrutar de las velocidades descritas en el cuadro precedente en una zona de cobertura 4.5G(LTE), el cliente deberá contar con un chip 4G (LTE) y realizarla navegación por internet a través de un terminal con el hardware y software actualizado y compatible con la red 4.5G de Claro.

•Las tarifas y/o unidades libres de internet incluidas en el presente plan, según sea el caso, se encuentran expresadas en Megabytes (MB); sin embargo su medición y tasación se realiza por Kilobyte (Kb).

•El presente plan se presta bajo la modalidad Postpago; sin embargo, en caso se active el Tope de Consumo, el servicio contratado pasará a la modalidad Control desde la activación del referido tope; en este caso, una vez consumidos los componentes del plan, el cliente podrá adquirir recargas o solicitar la activación de paquetes o servicios adicionales de la oferta comercial vigente.

NOTA1.- El presente plan tarifario es brindado bajo el Servicio de Comunicaciones Personales - PCS, el cual, además de contener el servicio de voz, puede incluir atributos o competencias intrínsecos al propio servicio, tales como la navegación por internet, entre otros; por tal razón, a este tipo de servicio no le resultan de aplicación las reglas establecidas para los productos empaquetados/convergentes, o los mismos que agrupan distintos servicios públicos de telecomunicaciones (cable, telefonía fija, etc), situación que no se presenta en el caso del Servicio PCS brindado por nuestra representada. En ese sentido, el presente registro tarifario se efectúa bajo la categoría de “convergentes” y únicamente con fines informativos, dadas las limitaciones propias de los formatos del SIRT que no contienen una clasificación específica para el registro de Servicios de Comunicaciones Personales - PCS, siendo importante señalar --adicionalmente-- que el importe consignado en la categoría “Valor del Plan” aplica indistintamente y de manera general para todos los atributos intrínsecos del plan registrado como lo son los minutos incluidos, los MB, el RPC, etc.

RESTRICCIONES

•Los presentes planes sólo se ofrecen en la modalidad Chip Suelto.

•Los planes Max 8 (chip) y Max 12 (chip), solo podrán ser adquiridos por colaboradores de la empresa INTERBANK.

•Los minutos libres incluidos no podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales. Todo tráfico fuera de los escenarios antes descritos recobrará bajo las tarifas regulares de Roaming vigentes.

•Si el cliente realiza una migración, perderá el beneficio otorgado en la presente promoción.

•Las siguientes funcionalidades para WhatsApp tendrán un costo por consumo de datos a las tarifas del plan del cliente: (i) La carga y descarga de fotos fuera del App oficial de WhatsApp; por ejemplo, utilizando Apps como: Instagram, Retrica, etc.; (ii) La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de WhatsApp; por ejemplo utilizando aplicaciones como: YouTube, Vimeo o DailyMotion, etc.; (iii) El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.; (iv) El servicio de llamadas de voz sobre IP y video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp.; (v)

Compartir mi ubicación a través de la aplicación de WhatsApp.; (vi) Consultar la ubicación de cualquier contacto a través de la aplicación de WhatsApp.; (vii) Futuras funcionalidades de cada aplicación que no hayan sido expresamente incluidas en el presente servicio.

•Queda establecido que cualquier cambio tecnológico o de configuración del producto de Facebook Básico posterior a la presente comunicación y que genere el uso de nuevas funcionalidades, podrá tener un costo de consumo de datos al no estar incluidas dentro de los beneficios de la presente promoción.

•Las siguientes funcionalidades para Facebook® y Facebook Messenger® mediante el producto Facebook Básico tendrán costo por consumo de datos; (i) ver y enviar fotos o videos, (ii) realizar historias, (iii) publicar videos (iv) enviar notas de audio, (v) enviar ubicación, (vi) disfrutar de juegos, (vii) la descarga y/o actualización de las aplicaciones Facebook® y Facebook Messenger® y (viii) el uso de futuras funcionalidades (tecnológicas y/o de configuración) de Facebook Texto que no hayan sido expresamente incluidas en el presente registro.

•Claro no es responsable de la aplicación Facebook®, ni de los servicios prestados por medio de las mismas, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Facebook® y Facebook Messenger®. En términos de lo mencionado en el párrafo presente, Claro no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallasen los servicios proporcionados a través de ellas(Facebook Básico), ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones.

•Los equipos terminales configurados con sistema operativo Android, podrán acceder al Servicio desde el aplicativo oficial de Facebook y mediante los navegadores Chrome, Firefox y Opera Mini.

•Los equipos terminales configurados con sistema operativo iOS podrán acceder al Servicio únicamente mediante los navegadores Chrome, Firefox, Safari y Opera Mini. En ese sentido, no podrán acceder desde el aplicativo móvil de Facebook.

•Los equipos terminales configurados con sistemas operativos Windows Phone (Windows Mobile) no podrán acceder al beneficio descrito en la presente promoción.

•El beneficio otorgado (Facebook Básico), no aplica para proxys, tetherin, hostpot (compartir datos). En ese sentido, dichas funcionalidades serán descontadas de la bolsa de datos que pudiese tener contratada el cliente.
