

**SUTIKUNATA PAKASQA
WAQAYCHANAPAQ LEY 29733,
IMAYNA RURAKUNANPAQ IMA D.S.
003-2013-JUS HUNT'AKUNANPAQ
CHIQAQMANTA RIMAYKUY**

América Móvil Perú S.A.C. (CLARO) nisqaqa, rantikuqkunap hinallataq wakinkunap sutinkuna qumusqankuqa sinchi yuyaywan pakasqa waqaychana kanantam yachan. Hinallataqmi, rantikuqkunaqa imaynatan chay sutinkunata apaykachanamanta yachayta munanku, lluw willakuy chaskisqanta, rimanakuypi, waq kamachisqa chiqaskunamanta utaq telecomunicaciones nisqap chawpinta; hinallataq www.claro.com.pe llikaq sunqunta, wakin CLARO nisqapaq wataykunamanta chaskisqanta ima.

Chayta qhawarispán, rantikuqkunap wakinkunapiwan, yuyaykunawan, kamachiykunawan, imayna waqaychasqas kanan, chayta yachanankutan munayku. CLAROqa allin waqaychasqa, pakasqa, mana piqpa rikusqan, rantikuqkunap sutinkuna kanapaqmi ruraykunata chanincharin, hinatallaqmi kay Ley No. 29733 hinallataq imayna rurakunanpaq Decreto Supremo No. 003-2013-JUS, chay hunt'asqa kananpaqmi llamk'arin.

Chay raykum

CLAROqa, makinta sunqunman churaykukuspa nin, chay rantikninkunap wakinkunap sutikuna chaskisqantaqa, sumaqtan chay “Base de Datos Clientes (BI MDM)” nisqa ukhupin waychasaq nispa, chaymi Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales Código RNPDP No. 127 yupayniyuq kamachikuq wasiman willasqa. Chay sutikuna pirwasqa, banco de datos, nisqata apaykachaqa Clarollapunim, wasintaqmi Av. Nicolás Arriola 480 yupayniyuqpi, La Victoria, Lima, Perú chiqaspi, kay qillqakuna kantumanta qhawaykunapaq. Chay raykum hunt'arin chiqaqwan, uyakusqanta chaskispa, karunmanhina, sumaqwan, waqaychaywan, imapaq kasqanwan hinallataq kunan kamachiykuna rimasqanmanhina sutikuna waqaychanapaq.

Mana chayta panpachaspa, sapaquti allinyachikunanpaq qhawariyanmi CLAROqa kay ruraykunata musuqyachiyta atin, kamachiykunaq rimasqanmanhina, kay llamk'aykuna aswan allin kananpaq utaq waq ruraykunata rimanakusqaña kaq rantiqninkunaman willakamuyta atin.

Sapanka rantikuqmi sut'inchanan hunt'anantaq CLAROman sutikuna qusqankunaqa chiqaqmi kanan kunankuna kaqtaq. Chay hinaqa, kikillanpunim CLAROman mayqin kaq chawpintapas, willakamunan utsqhaylla, ima sutikuna allichay utaq musuqyachiy kaqtinpas.

Chay sutikunamanta willakuykuna chaskiykunaqa (kikillan rurasqa utaq mana kikillan rurasqakuna), hinallataq, CLAROWan llamk'aq utaq llamk'apakuqkunapas ima apachinakuypas atikun kaykunaraykun: (i) rantikuqpa sutinpuni kasqan yachakunanpaq, pipas rantiyta tukuqtin manan paychu niqtin (ii) rantikuqpa sutinpuni kasqan yachakunanpaq, ima rimanakuymanta qillqanchakuy kamachisqa utaq mana kamachisqa apakunanpaq. Kay hina kaqtinqa, sichus mana hark'akuq kamachikuykuna kallaqtin, chay sutikuna khaway hunt'anapuni kaqtin, chaykunawan mana mat'isqa kaqtin, (iii) RANTIKUQTA wahaspa imakunatapas munachinanpaq, qhatunanpaq atillanmi hinallataq CLAROqa utaq wakin llank'aqkunaqa atinmi ima qhatusqakuna munchiyta, chaykunawan kanman, ruraykuna, qhatunakuna t'aqwiykuna, tapukuy tupachisqakuna; (iv) CLAROPA qhatusqan ima rurayninkunapas rantichikunanpaq; (v) RANTIKUQPA ima rurayninkunatapas purichinanpaq, mañakunanpaq, wiñachinanpaq, aswan allin kananpaq, qillqanchanapaq, rantikunanpaq, yaykunapaq llusqipunanpaq, (vi) CLAROPA ima rurayninkunatapas utaq qhatusqankunatapas rantikuqpa munasqanmanhinam chaninchayta atinmi, chaykunawan riqch'ayninpaqhina kanman, (vii) waq rimanakuykuna CLAROWan RANTIKUQwan, kanman, manuchakuykuna hinallataq ruray hatarichiykuna, (viii) sutipirwa banco de datos nisqa apaykachakunawan qullqimanta kaq imaynas kanman, chay tapukuykuna kutichikunanpaq; (ix) telecomunicaciones nisqapi kamachikuykuna hunt'akunanpaq: Ley de Desarrollo de las Funciones y Facultades de OSIPTEL – Ley N° 27336 nisqa, chaymanta TUO imaynatas apakunan Servicios Públicos de Telecomunicaciones– Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL nisqa, hinallataq Levantamiento del Secreto de las comunicaciones - Ley N° 27697 nisqa, Decreto Legislativo N°1182 nisqa, wak kamachikuykuna kaqkunapas. RANTIKUQqa atinmi yaykuyta kay: <http://cl4.ro/proveedores> llikaman, chaypin rikunqa hayk'a empresakuna kasqanta, chayqa musuqyachikuy atikunmi.

Kay sutikunataqa chaskikunqa sichus rantikuqkuna utaq wakinkuna paykunallamantapuni quyta munaqtinkum, chaymi kanman ima qillqasqapipas, hunt'achina raphikunapipas, llikaq ukhuntakamapis, teléfono wahakuypipas, utaq celularpa chawpinta aplicación (apps) nisqapipas, correo ukhunta utaq mayqin Ley nisqa kamachisqan kaqkunapipas. Chay sutikunataqa chaskikunmanmi ima mañakuypa chawpintapas, llamk'anapaq utaq, ruraykunapaq, sichus rantikuqkuna wakinkunapas willakuyta uyakullaqtinkupunim. CLAROqa manam chay sutikunataqa waq ruraykunapaq apaykachayta atinmanchu, sichus rantikuqkuna utaq wakinkunapas mana uyakunkuman chayqa. Nitaqmi rantikuqpa rurasqankunata rimasqankunata apaykachayta utaq waqaychayta atinmanchu.

Sichus rantikuqpa willakuyninkuna imapaqchá chaskikurqan tukukukapuqtinqa; chay willakuykunaqa chinkachikapunqan, sichus kanmanraq kamachikuykuna hunt'akunan utaq Juezpa kamachisqan kallaqtinmi waqaychakuytaqa atikunman.

CLAROqa allintan waqaychan llapan kamachiywan sutikuna chaskisqantaqa. Hinallataqmi waqaychasqan ukhupi mat'ipan allin yachaykunawan, rantikuqkuna sutin willakuyninkunapiwan mana chinkanapaq, mana allin makikunanaman mana chayanapaq, mana pantachisqa kananpaq, mana pakayllapi hinallataq suwakuqkuna mana kananpaq. Chay yuyaywanmi, CLAROqa llikaq ukhumpi kikinpa servidores nisqakunapin sutikunata waqaychan, allin pakasqa kananpaq. Kay sutikunawan

kuskataqmi waqaychakunman Internet qumuqninpa sutin wakkuna, proveedor nisqa hinallataq maykunamantaq CLAROPA llikawan utaq IP nisqa ukhumanta yaykusqankunata iman waqaychakun. Chayhinaqa rimasqaykumanhina, sichus pakayllapi mana CLAROPA yachasqallan, llikaq ukhunpi suwakuqkuna, mana chanin runakuna, huchallikuqkuna; mana allinkunata rurankuman wakkuna, qhatuqkuna utaq llamk'apakuqkuna chayqa, manan CLAROPA huchanchu kanman.

CLAROqa tukuy qallpawanmi wisq'anakuna waqaychasqanta mana ñawinchay atiytan pakan, manam imatapas wakkunata ruranmanchu, kikinniyuq wisq'ananta watiqmanta mañakullasqantan chaninchanman. Chayhinaqa, lliw kikinniyuqkunap llika ukhuman yaykunankupaq wisq'ananku, sutinku waqaychasqa kananpaqmi hinallataqmi rantikuqpa makinpin tarikun chay wisq'anakuna apaykachayqa.

Ranrituqkunaqa, wakkunapas, makinkupin taqyasqa kan chay derechunakunata hunt'achinankupaq, chay Ley No. 29733 yupayniyuq hinallataq imayna hunt'ana, chay ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) nisqapa kamachisqanmanhina; may chiqaskunapi kasqanmanhina utaq kay llikaman yaykuspa: <http://www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio/derechos-arco/> CLAROTAQMI hunt'achinqa, chay derechukuna kasusqa kananpaq.

Rantikuqkunap utaq wakkunap sutinkunataqa manam CLAROqa rakinmanchu nitaqmi mana riqsisqakunaman rikuchinmanchu, sichus mana kikinniyuqkuna uyakunkumanchu chayqa; ichaqa kamachikuy kanman chayllan atikunman, utaq juezpa kamachimusqan kaqtin. CLAROqa allin waqaychasqa kananpaqmi lliwta chaninchan, chay sutikuna willakuykuna waqkunaq makinman mana chayananpaq nitaq imapaqcha chay sutikuna chaskisqa karqan chayllapaqpuni kananpaq. CLAROM willakamunqa kay llikaq ukhunkakama imaña musuqyachiy kaqtinpas, unayninmanta, manaraq ruraykunata kallarispa; Kaykunatan sut'inta nimun, may chika ruraykunapiqa atikunmi -allin ch'uyanchasqa- wak mat'ipaykunawan chay sutikunata waqaychakunanpaq ruraykunaqa willasqan kanqa.