

Postpago:

- Llamada saliente: Tarifa por minuto realizado a cualquier destino. Es cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior. La tarifa dependerá de la zona desde la cual se realiza la llamada. No incluye las llamadas satelitales que tienen un costo de S/ 49.381 el minuto o fracción redondeada al minuto superior.
- Llamada entrante: Tarifa por minuto recibido. Es cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior cuyo costo dependerá de la zona en la cual se recibe la llamada.
- SMS enviados: Tarifa por mensaje de texto enviado a cualquier destino. Es cobrado por evento (máximo 160 caracteres) y dependerá de la zona desde la cual se envía el mensaje de texto.
- SMS recibidos: La recepción de mensajes de texto es gratis en cualquier parte del mundo.
- Internet: Tarifa de datos por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior.
- Las tarifas y los beneficios se aplicarán sólo cuando te encuentres en el extranjero.
- Activar o mantener el servicio de Roaming activo no tiene costo.
- Todos los cargos son adicionales al plan contratado.
- Al activar el servicio de Roaming se asignará un tope de consumo de MB por defecto dependiendo del tipo de cliente:
 - Masivo: 75 MB para la zona Claro, 75 MB para la zona Claro Extendida y 20 MB para la zona Mundo.
 - Corporativo: 150 MB para la zona Claro, 150 MB para la zona Claro Extendida y 40 MB para la zona Mundo.
- Al alcanzar el 50% y el 100% de tu tope asignado se te notificará a través de un mensaje de texto (SMS).
- Los topes de consumo de MB no son acumulables.
- Una vez agotado tu tope asignado podrás solicitar la activación de un tope adicional para continuar navegando. Si deseas un mayor tope de consumo puedes solicitarlo en nuestros canales de atención. Solo el titular de la línea podrá solicitar la activación de los topes de consumo de MB.
- Las llamadas que se realicen desde un celular Claro al 123 (desde Perú) o +51997990123 (desde el extranjero) son gratuitas.

■ CONDICIONES DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

Prepago:

- Las tarifas son mostradas en Soles e incluyen IGV.
- Debes tener tu servicio de Roaming activo. La activación del servicio de Roaming Internacional no tiene ningún costo adicional.
- El consumo que realices se descontará de tu saldo principal. Por ello, debes contar con saldo suficiente de una recarga virtual o física.
- Los servicios disponibles para el uso de Roaming Prepago son: Voz Saliente, Voz Entrante, SMS (Saliente / Entrante).
- La tarifa de llamada saliente/entrante será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior.
- Las llamadas a destinos satelitales tienen un costo de S/ 49.381 cobrados por minuto o fracción redondeado al minuto superior.
- Los mensajes de texto (SMS) serán cobrados de acuerdo a la zona visitada. El mensaje debe contar con máximo 160 caracteres. La recepción de mensaje de texto no tiene costo.
- Podrás configurar tu buzón de voz llamando al 131 (deberás anotar la clave elegida). Recuerda que escuchar tu buzón de voz tiene un costo de llamada saliente.
- Las llamadas que se realicen desde un celular Claro al 123 (desde Perú) o +51997990123 (desde el extranjero) son gratuitas.