

Puedes **activar** el servicio de Roaming a través de los siguientes canales:

Desde Perú:

- Vía página web (roaming.claro.com.pe/consulta/) / Consulta Web / sigue las instrucciones (Sólo aplica para clientes Postpago Masivos).
- Envía un SMS con la palabra "ACTIVAR" al 500. Este SMS tiene un costo adicional.
- Llama gratis al *500 desde Perú o al *500# y sigue las instrucciones.
- Escribe al call center de Atención Roaming a atencion.roaming@claro.com.pe
- Llama al: 123 (cliente masivo) o 135 (cliente corporativo).
- Ingresa a Mi Claro en Consultas / Servicios Contratados / Servicios Adicionales.
- Visita la tienda de Claro ubicado en el Aeropuerto de Lima.
- Acercándose a un Centro de Atención al Cliente.

Desde el extranjero:

- Marca *502# desde tu móvil Claro y recibirás una llamada de un asesor.
- Si tienes conexión a Internet escribe a atencion.roaming@claro.com.pe.
- Llama al +51997990123.
- Ingresa a Mi Claro en Consultas / Servicios Contratados / Servicios Adicionales.

Puedes **desactivar** el servicio de Roaming a través de los siguientes canales:

Desde Perú:

- Envía un SMS con la palabra "DESACTIVAR" al 500. Este SMS tiene un costo adicional.
- Llama gratis al *500 desde Perú o al *500# y sigue las instrucciones.
- Escribe al call center de Atención Roaming a atencion.roaming@claro.com.pe.
- Llama al: 123 (cliente masivo) o 135 (cliente corporativo).
- Visita la tienda de Claro ubicado en el Aeropuerto de Lima.
- Acercándose a un Centro de Atención al Cliente.

Desde el extranjero:

- Marca *502# desde tu móvil Claro y recibirás una llamada de un asesor.
- Si tienes conexión a Internet escribe a atencion.roaming@claro.com.pe.
- Llama al +51997990123.