

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

Código de Cliente

## DATOS TITULAR (Persona Natural)

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Fecha de Nacimiento
Tipo de Documento: R.U.C. ___ D.N.I ___ Otro: _____		Teléfono de Domicilio / Referencia	
Fax	E-mail		

## DATOS TITULAR (Persona Jurídica)

Razón Social			R.U.C.
Teléfono (s)	Fax	E-mail	
Representante Legal	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
Tipo de Documento: R.U.C. ___ D.N.I ___ Otro: _____		Contacto	Cargo
N°			

## REGISTRO DE DIRECCIONES

Dom. Legal Av. Calle Jr.	N°/Piso	Referencia	Distrito
Provincia	Departamento		Código Postal

## VALIDACIÓN DE COBERTURA

N° Claro	Departamento	Provincia	Distrito	Centro Poblado de Uso Frecuente	Cobertura	
					SI	NO
1					SI	NO
2					SI	NO

En aquellos casos en los cuales la validación de cobertura bajo las definiciones establecidas en la resolución N° 135-2013-DC/OSIPTEL; resulte negativa. EL CLIENTE ha manifestado que reconoce que podrá cursar comunicaciones o navegar por internet en diversas zonas del país es las cuales CLARO tiene desplegada su infraestructura; razón por la cual procede a contratar el servicio

## DATOS DE LA LÍNEA

Claro	N° Claro	N° SIM Card	Plan / Servicio	Tipo Operación
1				
2				

## DATOS DE EL/ LOS EQUIPOS

Claro	Marca / Modelo	IMEI	Precio Prepago	Precio Venta	Plazo de Acuerdo de Equipos
1					
2					

## SERVICIOS ADICIONALES

Tope de Consumo	Tope de Consumo Cero ( )		Tope de Consumo Automático ( )		
Redes Sociales	( )				
Paquete Adicional LDI	Min. LDI 40 ( )		Min. LDI 70 ( )		
Paquetes de Internet	50MB ( ) 200MB ( ) 500MB ( ) 1GB ( ) 2GB ( ) 3GB ( ) 5GB ( ) 10GB ( )				
Paquete de SMS	Paq.150SMS ( ) Paq.300SMS ( ) Paq.700SMS ( ) Paq.1200SMS ( ) Paq.2000SMS ( )				
Roaming Internacional	No ( ) / Si ( ) : Plazo de Activación: a) Indeterminado ( ) b) Determinado ( ) Del ___ de _____ del 20__ al ___ de _____ del 20__.				

Datos de la Venta
Nombre/Código del Vendedor:
Punto de Venta:
Cód. Aprobación (SEC):
Numero de Rentas Adelantadas:
Importe:

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

## DESCRIPCIÓN DEL PLAN RPC 35 Ilimitado Plus:

Planes	Componentes del Plan					Cargo Fijo mensual (Inc. IGV)
	Soles Incluidos <sup>(1)</sup>	RPC <sup>(2)</sup>	MB <sup>(3)</sup>	WhatsApp <sup>(4)</sup>	SMS <sup>(5)</sup>	
<b>RPC 35 Ilimitado Plus</b>	S/. 30.00	Ilimitado	100	Ilimitado	200	S/. 35.00

### CARACTERISTICAS DE LOS PLANES:

- (1) Podrán ser utilizados para llamar a cualquier destino nacional, LDI TUN, LDI y LDI 0. No podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales, los cuales siempre se cobran como adicionales.
- (2) Servicio que permite la comunicación con todos los móviles post-pago que pertenezcan a la Red Privada Claro y teléfonos fijos de CLARO a nivel nacional. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio.
- (3) EL CLIENTE podrá navegar por internet utilizando los puntos de acceso – APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx; a una velocidad mínima garantizada, que dependerá de la tecnología, del área de cobertura, del SIM CARD y del equipo terminal que se encuentre utilizando, así como del plan tarifario que haya contratado. En todos los supuestos se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte (MB) = 1024 Kilobyte (KB). Las zonas de cobertura para cada una de las tecnologías se encuentran detallada en [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe).

Tecnología	Velocidades	MINIMA GARANTIZADA (40% de la Máxima)	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA (40% de la Máxima)	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA (40% de la Máxima)	VELOCIDAD MAXIMA
4G-LTE	dowlink	1.2 Mbps	3 Mbps	3G	400 Kbps	1000 Kbps	2G	24 Kbps	60 Kbps
	uplink	240 Kbps	600 Kbps		80 Kbps	200 Kbps		4.8 Kbps	12 Kbps

- El único APN (Access Point Network) sobre el cual se aplica el servicio de banda ancha móvil es claro.pe, para el acceso desde equipos telefónicos; y, ba.amx desde módems. En donde APN (Access Point Name) es el Nombre de Punto de Acceso que todo terminal necesita para poder conectarse a Internet a través de la red móvil.
- (4) Servicio que permite el uso ilimitado de la aplicación WhatsApp para envío y recepción de texto. No aplica re-direccionamiento fuera de la aplicación ya que generara adicionales de ser el caso. El servicio WhatsApp ilimitado no aplica para llamadas de voz o video realizadas desde la aplicación ni para los servicios multimedia, audio y video.
  - (5) Mensajes Cortos de Texto a cualquier destino (móvil o fijo) a nivel nacional.
    - El cargo fijo y los componentes del plan son prorrateables. Al finalizar el ciclo de facturación, lo no utilizado se pierde. Los componentes del plan solo podrán ser utilizados en el territorio nacional y donde CLARO cuente con cobertura.
    - Para que EL CLIENTE pueda consumir los soles libres del plan a destinos internacionales, es necesario que considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.

**TARIFAS INCLUIDAS Y ADICIONALES:** Para que EL CLIENTE disfrute la aplicación de estas tarifas, a los soles libres incluidos en el plan, las recargas realizadas o los consumos adicionales, tendrá que:

- Realizar sus comunicaciones desde alguno de los siguientes departamentos: Puno, Loreto, Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martín y Ucayali.

Planes	Min. a cualquier destino nacional	LDI TUN	LDI	Otros LDI 0
<b>RPC 35 Ilimitado Plus</b>	S/. 0.1765	S/. 0.490	S/. 0.694	S/. 1.983

- Las comunicaciones a cualquier operador que no se originen en los departamentos indicados anteriormente será de S/0.49 por minuto.

**TARIFAS ADICIONALES:** Se aplicarán estas tarifas tanto en recargas como adicionales:

Planes	Otros LDI 1	Otros LDI 2	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB
<b>RPC 35 Ilimitado Plus</b>	S/. 9.291	S/. 17.422	S/. 0.100	S/. 0.240	S/. 0.496	S/. 0.200

- Todas las tarifas son en nuevos soles, incluyen IGV y son por minuto tasado al segundo.
- En todos los casos los destinos de Otros LDI 1 y Otros LDI 2 se facturan y cobran siempre como adicionales.

**DESCRIPCION DE LOS DESTINOS:** no incluye destinos rurales ni satelitales.

- Destino **Otros LDI 0**, conformado por los siguientes países: Haiti, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.
- Destino **Otros LDI 1** compuesto por: Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistan, Eritrea, Monaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyan, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.
- Destino **Otros LDI 2** compuesto por: Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucia.
- Destino **LDI** está compuesto por todos los destinos que no se encuentran incluidos en los destinos LDI TUN, Otros LDI 0, Otros LDI 1 ni Otros LDI 2.
- Destino **LDI TUN** está compuesto por todos los teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Estados Unidos, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia y por los teléfonos fijos de los siguientes países. España, Italia y Chile

### **SERVICIOS ADICIONALES A LOS PLANES RPC 35 Ilimitado Plus**

**TOPE DE CONSUMO:** Servicio mediante el cual, EL CLIENTE puede poner restricciones a sus consumos adicionales a los incluidos en el plan contratado. Este servicio no es prorrateable. Una vez activado, si desea cursar comunicaciones, EL CLIENTE deberá realizar una recarga física o virtual, las cuales serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. Los clientes que cuenten con este servicio, no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.

Este servicio no controla la facturación de adicionales en los siguientes casos: (i) EL CLIENTE no considera a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia, (ii) los destinos son rurales y/o satelitales; y/o, ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming).

Los Topes de Consumo funcionarán sólo si la línea no tiene ningún tipo de suspensión; de darse el caso, las unidades libres se prorratean y podría facturarse tráfico adicional.

EL CLIENTE podrá solicitar la desactivación del servicio en cualquier momento, se ejecuta en un plazo máximo de 24 horas.

### **Modalidades de Topes de Consumo:**

**Topes de Consumo Cero:** no permite ningún tipo de exceso al plan contratado. El costo mensual no prorrateable es de S/.5.00.

**Topes de Consumo automático:** servicio que permite a EL CLIENTE generar tráfico adicional por un monto adicional equivalente al cargo fijo del plan contratado de manera controlada.

**Topes de Consumo automático:** servicio que permite a EL CLIENTE generar tráfico adicional por un monto adicional equivalente a veinte nuevos soles (S/. 20.00) de manera controlada.

### **REDES SOCIALES ILIMITADAS:**

<b>Servicio</b>	<b>Cargo Fijo (Inc. IGV)</b>
Promoción Facebook + Twitter	S/. 20.00

- **Consideraciones:** El servicio "Redes Sociales" permite el uso ilimitado, de las aplicaciones oficiales Facebook® y Twitter®, para envío y recepción de texto. No aplica re-direccionamiento fuera de la aplicación; ya que, generaría adicionales de ser el caso. El cargo fijo es prorrateable.
- **Restricciones:** las siguientes opciones no se incluyen dentro del servicio "Redes Sociales":
- La carga y descarga de fotos fuera del App oficial de Facebook® y/o Twitter®; por ejemplo, utilizando Apps como: Instagram, Retrica, etc.
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera de la aplicación oficial de Facebook® y/o Twitter®; por ejemplo utilizando aplicaciones como YouTube.
- El re-direccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook® y/o Twitter®; aun cuando este haya sido compartido por un mensaje, ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.
- El servicio de llamadas, videollamada o servicios de voz a través de la aplicación de Facebook® y/o Twitter®.

- Compartir ubicación y/o consultar la ubicación de cualquier contacto.
- Publicar o cargar videos utilizando las apps oficiales de Twitter®.

### PAQUETES DE INTERNET:

NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)	NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)
Paquete Adicional 50MB	50 MB	S/. 5.00	Paquete Adicional 2GB	2048 MB	S/. 55.00
Paquete Adicional 200MB	200 MB	S/. 15.00	Paquete Adicional 3GB	3072 MB	S/. 80.00
Paquete Adicional 500MB	500 MB	S/. 25.00	Paquete Adicional 5GB	5120 MB	S/. 105.00
Paquete Adicional 1GB	1024 MB	S/. 45.00	Paquete Adicional 10GB	10240 MB	S/. 170.00

- **Consideraciones:** El paquete de internet contratado será entregado en un plazo máximo de (24) horas. Se prorratean unidades y el costo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los MB o GB no utilizados se pierden.
- Los paquetes otorgados por el presente servicio serán consumidos una vez que el cliente haya utilizado por completo los MB que vienen incluidos en su plan.
- Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez. Se puede solicitar la desactivación de uno y pedir la activación de otro (en un plazo máximo de 72 horas).

### PAQUETE DE MENSAJES DE TEXTO:

Paquete 150 SMS	Paquete 300 SMS	Paquete 700 SMS	Paquete 1200 SMS	Paquete 2000 SMS
Cargos Fijos Mensuales				
S/. 3.00	S/. 5.00	S/. 10.00	S/. 15.00	S/. 20.00

- **Consideraciones:** Los paquetes de SMS son a cualquier destino Nacional. Se prorratea los SMS otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los SMS no consumidos se pierden.

### PAQUETES ADICIONALES LDI:

NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)	NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)
Min LDI 40	40 minutos	S/.13.00	Min LDI 70	70 minutos	S/.21.00

- **Consideraciones:** Estos minutos serán usados para llamadas de larga distancia internacional (LDI) a los países destino fijo y móvil de USA, Canadá, Colombia y solo fijo de Chile e Italia. A efectos de disfrutar de los minutos otorgados por el paquete LDI, es necesario que EL CLIENTE considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.
- Se prorratean los minutos otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los minutos no consumidos se pierden.

### ROAMING INTERNACIONAL

Zona Tarifaria	Voz Saliente	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet	GPRS BlackBerry
Red Roaming Claro (RRC)	S/. 5.25	S/. 3.25	S/. 1.00	Gratis	S/. 0.15	S/. 12.50 por día
Mundo	S/. 10.50	S/. 6.50	S/. 1.50	Gratis	S/. 0.30	S/. 55.00 por día

\*Tarifas incluyen IGV

- **EL CLIENTE** que realice comunicación desde Arica (Chile) o El Oro (Ecuador) hacia líneas CLARO Chile o Ecuador respectivamente, y a todo el Perú podrá comunicarse localmente a sólo S/. 1.00 el minuto.
- **Voz - SMS Saliente y Voz Entrante:** la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior y los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.
- **Internet:** Tarifa por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior. Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc).
- **GPRS BlackBerry:** Tarifa por navegación a través del APN BlackBerry.net, es cobrado como cargo fijo por día por navegación ilimitada dependiendo de la zona.
- **Red Roaming Claro (RRC):** Zona tarifaria con tarifas preferentes. Incluye los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, Egipto, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría,


Italia, Irlanda, Israel, Japón, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Paraguay, Panamá, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Sudáfrica, Suiza, Suecia, Turquía y Uruguay.

- **Zona Mundo:** Incluye todos los países que no conforman la Red Roaming Claro (RRC).
  - Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE.
  - Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/. 49.381 por minuto.
  - Las llamadas que se realicen desde el extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123 son gratuitas.
  - Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.
  - EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo desee.
  - Al activar el servicio de roaming en el móvil de EL CLIENTE, se le asigna a este un tope de consumo únicamente válido para el tráfico de internet de: 25 MB para la zona RRC y 15 MB para la Zona Mundo. En caso EL CLIENTE desee no poner éste límite o ampliar el tope de consumo asignado; debe comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 123 (Opción 9) o enviando un correo a [atencion.roaming@claro.com.pe](mailto:atencion.roaming@claro.com.pe). En esta dirección electrónica, EL CLIENTE también puede consultar cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional.
  - EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 20%, 80% y 100% de su tope establecido.
  - El nuevo tope sólo podrá ser solicitado cuando EL CLIENTE haya consumido el tráfico asignado al tope.
  - Los topes no son acumulables y se reinician cada ciclo de facturación.
  - EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.
- Las condiciones del servicio se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web [www.claro.com.pe/roaming](http://www.claro.com.pe/roaming).

Firmado en dos ejemplares de idéntico tener el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_.

---

Firma de **EL CLIENTE**  
Nombres y Apellidos de **EL CLIENTE**:  
N° Doc. de Identidad:



---

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C  
Hugo Gonzalez Lozano  
**Representante Legal**