

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

Código de Cliente

### DATOS TITULAR (Persona Natural)

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Fecha de Nacimiento
Tipo de Documento: R.U.C. ___ D.N.I ___ Otro: _____		Teléfono de Domicilio / Referencia	
Fax	E-mail		

### DATOS TITULAR (Persona Jurídica)

Razón Social			R.U.C.
Teléfono (s)	Fax	E-mail	
Representante Legal	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
Tipo de Documento: R.U.C. ___ D.N.I ___ Otro: _____		Contacto	Cargo
N°			

### REGISTRO DE DIRECCIONES

Dom. Legal Av. Calle Jr.	N°/Piso	Referencia	Distrito
Provincia		Departamento	Código Postal

### VALIDACIÓN DE COBERTURA

N° Claro	Departamento	Provincia	Distrito	Centro Poblado de Uso Frecuente	Cobertura	
1					SI	NO
2					SI	NO

En aquellos casos en los cuales la validación de cobertura bajo las definiciones establecidas en la resolución N° 135-2013-DC/OSIPTEL; resulte negativa. EL CLIENTE ha manifestado que reconoce que podrá cursar comunicaciones o navegar por internet en diversas zonas del país es las cuales CLARO tiene desplegada su infraestructura; razón por la cual procede a contratar el servicio

### DATOS DE LA LÍNEA

Claro	N° Claro	N° SIM Card	Plan / Servicio	Tipo Operación
1				
2				

### DATOS DE EL/ LOS EQUIPOS

Claro	Marca / Modelo	IMEI	Precio Prepago	Precio Venta	Plazo de Acuerdo de Equipos
1					
2					

### SERVICIOS ADICIONALES

Internet Compartido	Smartphone/Móviles ( ) Módem/Router ( ) Tablet ( )
Tope de Consumo	Tope de Consumo Cero ( ) Tope de Consumo Automático ( )
Paquete Adicional LDI	Min. LDI 40 ( ) Min. LDI 70 ( )
Paquetes de Internet	50MB ( ) 200MB ( ) 500MB ( ) 1GB ( ) 2GB ( ) 3GB ( ) 5GB ( ) 10GB ( )
Paquetes de Minutos	Paq. 25 min. ( ) Paq. 40 min. ( ) Paq. 55 min. ( ) Paq. 100 min. ( )
Paquete de SMS	Paq.150SMS ( ) Paq.300SMS ( ) Paq.700SMS ( ) Paq.1200SMS ( ) Paq.2000SMS ( )
Roaming Internacional	No ( ) / Si ( ): Plazo de Activación: a) Indeterminado ( ) b) Determinado ( ) Del ___ de ___ del 20__ al ___ de ___ del 20__.

Datos de la Venta
Nombre/Código del Vendedor:
Punto de Venta:
Cód. Aprobación (SEC):
Numero de Rentas Adelantadas:
Importe:

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

## DESCRIPCIÓN DEL PLAN CONEXIÓN I PLUS 75:

Planes	Componentes del Plan				Cargo Fijo Mensual (Inc. IGV)
	Soles libres <sup>(1)</sup>	SMS <sup>(2)</sup>	RPC <sup>(3)</sup>	Internet Compartido <sup>(4)</sup>	
<b>Conexión i Plus 75</b>	S/. 95.00	500	Ilimitado	700 MB	S/. 75.00

### CARACTERISTICAS DEL PLAN:

**(1)** Podrán ser utilizados para llamar a cualquier destino nacional y LDI 3. No podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales, los cuales siempre se cobraran como adicionales.

**(2)** Mensajes Cortos de Texto a cualquier destino (móvil o fijo) a nivel nacional.

**(3)** Servicio que permite la comunicación con todos los móviles post-pago que pertenezcan a la Red Privada Claro y teléfonos fijos de CLARO a nivel nacional. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio.

**(4)** EL CLIENTE podrá navegar por internet utilizando los puntos de acceso – APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx; a una velocidad mínima garantizada, que dependerá de la tecnología, del área de cobertura, del SIM CARD y del equipo terminal que se encuentre utilizando, así como del plan tarifario que haya contratado. En todos los supuestos se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte (MB) = 1024 Kilobyte (KB). Las zonas de cobertura para cada una de las tecnologías se encuentran detallada en [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe).

Tecnología	Velocidades	MINIMA GARANTIZADA (40% de la Máxima)	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA (40% de la Máxima)	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA (40% de la Máxima)	VELOCIDAD MAXIMA
4G-LTE	dowlink	1.2 Mbps	3 Mbps	3G	400 Kbps	1000 Kbps	2G	24 Kbps	60 Kbps
	uplink	240 Kbps	600 Kbps		80 Kbps	200 Kbps		4.8 Kbps	12 Kbps

- El único APN (Access Point Network) sobre el cual se aplica el servicio de banda ancha móvil es claro.pe, para el acceso desde equipos telefónicos; y, ba.amx desde módems. En donde APN (Access Point Name) es el Nombre de Punto de Acceso que todo terminal necesita para poder conectarse a Internet a través de la red móvil.
- El servicio internet compartido podría ser usado hasta por 6 líneas móviles post-pago pertenecientes al mismo titular, siempre que se acepte el costo de acceso mensual que a continuación se detallan:

Planes	Tipo de dispositivo	Costo de acceso mensual
Voz	Smartphone /Móviles	S/. 10.00
Datos	Modem / Router	S/. 10.00
Datos	Tablet	S/. 10.00

En el supuesto que EL CLIENTE decida no usar el servicio “internet compartido” podrá utilizar estos MB de internet como propios del plan.

- El cargo fijo, los componentes del plan son prorrateables. Al finalizar el ciclo de facturación, lo no utilizado se pierde. Los componentes del plan solo podrán ser utilizados en el territorio nacional y donde CLARO cuente con cobertura.
- Para que EL CLIENTE pueda consumir los soles libres del plan en llamadas a destinos internacionales, es necesario que considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.
- EL CLIENTE puede elegir hasta 6 números entre FIJOS y/o MOVILES de Claro a nivel nacional, y comunicarse a una tarifa preferencial de:

Plan	Tarifa preferencial a Números Frecuentes
<b>Conexión i Plus 75</b>	S/. 0.0317

La afiliación a este servicio es gratuita a través de todos los canales de atención. Los clientes que accedan a este beneficio no podrán mantener ninguna otra forma de triación, comunicación ilimitada o beneficio de tarifa por llamada a números frecuentes. En el supuesto de que EL CLIENTE desee realizar alguna modificación a sus números frecuentes; ya sea, reemplazar, eliminar o registrar un nuevo número frecuente, tendrá que abonar S/.7.00, por cada variación solicitada, los cuales serán facturados y cobrados a EL CLIENTE en el recibo del servicio contratado.

**TARIFAS INCLUIDAS Y ADICIONALES:** Las tarifas son en nuevos soles (inc. IGV) y por minuto tasado al segundo:

Planes	*Min. a cualquier destino nacional	*LDI 3
Conexión i Plus 75	S/. 0.3167	S/. 0.3167

\*Tarifas para consumos con los soles libres incluidos y adicionales.

**TARIFAS ADICIONALES:** Todas las tarifas son en Nuevos Soles y son por minuto tasado al segundo.

Plan	LDI	LDI 0	LDI 1	LDI 2	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB
Conexión I Plus 75	S/. 0.694	S/. 1.9832	S/. 9.2913	S/. 17.4224	S/.0.1000	S/. 0.240	S/.0.4958	S/. 0.200

- Destino **LDI** compuesto por todos los destinos que no se encuentran incluidos en los destinos LDI 3, LDI 0, LDI 1, ni LDI 2.
- Destino **LDI 0**, conformado por: Haiti, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.
- Destino **LDI 1** conformado por: Bélgica, Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistan, Eritrea, Monaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyan, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.
- Destino **LDI 2** conformado por Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucia.
- Destino **LDI 3** conformado por: Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y por los teléfonos fijos de Chile, Alemania y China.

### SERVICIOS ADICIONALES RESPECTO AL PLAN CONEXIÓN i PLUS 75:

**TOPE DE CONSUMO:** Servicio mediante el cual, EL CLIENTE puede poner restricciones a sus consumos adicionales a los incluidos en el plan contratado. Este servicio no es prorrateable. Una vez activado, si desea cursar comunicaciones, EL CLIENTE deberá realizar una recarga física o virtual, las cuales serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. Los clientes que cuenten con este servicio, no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.

Este servicio no controla la facturación de adicionales en los siguientes casos: (i) EL CLIENTE no considera a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia, (ii) los destinos son rurales y/o satelitales; y/o, ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming).

Los Topes de Consumo funcionarán sólo si la línea no tiene ningún tipo de suspensión; de darse el caso, las unidades libres se prorratean y podría facturarse tráfico adicional.

EL CLIENTE podrá solicitar la desactivación del servicio en cualquier momento, se ejecuta en un plazo máximo de 24 horas.

- Modalidades de Topes de Consumo:

**Topo de Consumo Cero:** no permite ningún tipo de exceso al plan contratado. El costo mensual no prorrateable es de S/.5.00.

**Topo de Consumo automático:** servicio que permite a EL CLIENTE generar tráfico adicional por un monto adicional equivalente al cargo fijo del plan contratado (S/. 75.00) de manera controlada.

## PAQUETES DE INTERNET:

NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)	NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)
Paquete Adicional 50MB	50 MB	S/. 5.00	Paquete Adicional 2GB	2048 MB	S/. 55.00
Paquete Adicional 200MB	200 MB	S/. 15.00	Paquete Adicional 3GB	3072 MB	S/. 80.00
Paquete Adicional 500MB	500 MB	S/. 25.00	Paquete Adicional 5GB	5120 MB	S/. 105.00
Paquete Adicional 1GB	1024 MB	S/. 45.00	Paquete Adicional 10GB	10240 MB	S/. 170.00

- **Consideraciones:** El paquete de internet contratado será entregado en un plazo máximo de (24) horas. Se prorratean unidades y el costo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación lo MB o GB no utilizados se pierden.
- Los paquetes otorgados por el presente servicio serán consumidos una vez que el cliente haya utilizado por completo los MB que vienen incluidos en su plan.
- Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez. Se puede solicitar la desactivación de uno y pedir la activación de otro (en un plazo máximo de 72 horas).

## PAQUETE DE MINUTOS:

NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)	NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)
Paquete Min 25 CD	25 minutos	S/.10.00	Paquete Min 55 CD	55 minutos	S/.20.00
Paquete Min 40 CD	40 minutos	S/.15.00	Paquete Min 100 CD	100 minutos	S/.30.00

- **Consideraciones:** Estos minutos serán usados para llamadas a cualquier destino nacional (CD), tanto para móviles como fijos. Se prorratea los minutos otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los minutos no utilizados se pierden.
- Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez.

## PAQUETE DE MENSAJES DE TEXTO:

Paquete 150 SMS	Paquete 300 SMS	Paquete 700 SMS	Paquete 1200 SMS	Paquete 2000 SMS
Cargo Fijo Mensual				
S/. 3.00	S/. 5.00	S/. 10.00	S/. 15.00	S/. 20.00

- **Consideraciones:** Los paquetes de SMS son a cualquier destino Nacional. Se prorratea los SMS otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los SMS no consumidos se pierden.

## PAQUETES ADICIONALES LDI:

NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)	NOMBRE	MINUTOS INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)
Min LDI 40	40 minutos	S/.13.00	Min LDI 70	70 minutos	S/.21.00

- **Consideraciones:** Estos minutos serán usados para llamadas de larga distancia internacional (LDI) a los países destino fijo y móvil de USA, Canadá, Colombia y solo fijo de Chile e Italia. A efectos de disfrutar de los minutos otorgados por el paquete LDI, es necesario que EL CLIENTE considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.
- Se prorratean los minutos otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los minutos no consumidos se pierden.

## ROAMING INTERNACIONAL

Zona Tarifaria	Voz Saliente	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet	GPRS BlackBerry
Red Roaming Claro (RRC)	S/. 5.25	S/. 3.25	S/. 1.00	Gratis	S/. 0.15	S/. 12.50 por día
Mundo	S/. 10.50	S/. 6.50	S/. 1.50	Gratis	S/. 0.30	S/. 55.00 por día

\*Tarifas incluyen IGV

- **EL CLIENTE** que realice comunicación desde Arica (Chile) o El Oro (Ecuador) hacia líneas CLARO Chile o Ecuador respectivamente, y a todo el Perú podrá comunicarse localmente a sólo S/. 1.00 el minuto.
- **Voz - SMS Saliente y Voz Entrante:** la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior y los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.
- **Internet:** Tarifa por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior. Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS,

3G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc).

- **GPRS BlackBerry:** Tarifa por navegación a través del APN BlackBerry.net, es cobrado como cargo fijo por día por navegación ilimitada dependiendo de la zona.
- **Red Roaming Claro (RRC):** Zona tarifaria con tarifas preferentes. Incluye los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, Egipto, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Italia, Irlanda, Israel, Japón, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Paraguay, Panamá, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Sudáfrica, Suiza, Suecia, Turquía y Uruguay.
- **Zona Mundo:** Incluye todos los países que no conforman la Red Roaming Claro (RRC).
- Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE.
- Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/. 49.381 por minuto.
- Las llamadas que se realicen desde el extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123 son gratuitas.
- Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.
- EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo desee.
- Al activar el servicio de roaming en el móvil de EL CLIENTE, se le asigna a este un tope de consumo únicamente válido para el tráfico de internet de: 25 MB para la zona RRC y 15 MB para la Zona Mundo. En caso EL CLIENTE desee no poner éste límite o ampliar el tope de consumo asignado; debe comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 123 (Opción 9) o enviando un correo a [atencion.roaming@claro.com.pe](mailto:atencion.roaming@claro.com.pe). En esta dirección electrónica, EL CLIENTE también puede consultar cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional.
- EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 20%, 80% y 100% de su tope establecido.
- El nuevo tope sólo podrá ser solicitado cuando EL CLIENTE haya consumido el tráfico asignado al tope.
- Los topes no son acumulables y se reinician cada ciclo de facturación. EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.
- Las condiciones del servicio se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web [www.claro.com.pe/roaming](http://www.claro.com.pe/roaming).

Firmado en dos ejemplares de idéntico tener el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_.

---

Firma de **EL CLIENTE**  
Nombres y Apellidos de **EL CLIENTE:**  
N° Doc. de Identidad:



---

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C  
Hugo Gonzalez Lozano  
**Representante Legal**