

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

Código de Cliente

### DATOS TITULAR (Persona Natural)

|   |                         |   |                            |
|---|-------------------------|---|----------------------------|
| <b>Apellido Paterno</b>   | <b>Apellido Materno</b> | <b>Nombres</b>                            | <b>Fecha de Nacimiento</b> |
| <b>Tipo de Documento: R.U.C. _____ D.N.I. _____ Otro: _____</b> |                         | <b>Teléfono de Domicilio / Referencia</b> |                            |
| <b>Fax</b>  | <b>E-mail</b>           |   |                            |

### DATOS TITULAR (Persona Jurídica)

|   |                         |                         |                |
|---|-------------------------|-------------------------|----------------|
| <b>Razón Social</b>   |                         |                         | <b>R.U.C.</b>  |
| <b>Teléfono (s)</b>   | <b>Fax</b>              | <b>E-mail</b>           |                |
| <b>Representante Legal</b>                                      | <b>Apellido Paterno</b> | <b>Apellido Materno</b> | <b>Nombres</b> |
| <b>Tipo de Documento: R.U.C. _____ D.N.I. _____ Otro: _____</b> |                         | <b>Contacto</b>         | <b>Cargo</b>   |
| N°  |                         |                         |                |

### REGISTRO DE DIRECCIONES

|                                 |                     |                   |                      |
|---------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| <b>Dom. Legal Av. Calle Jr.</b> | <b>N°/Piso</b>      | <b>Referencia</b> | <b>Distrito</b>      |
| <b>Provincia</b>                | <b>Departamento</b> |                   | <b>Código Postal</b> |

### DATOS DE LA LÍNEA

| Claro | N° Claro | N° SIM Card | Plan / Servicio | Tipo Operación | Centro Poblado de Uso Frecuente |
|-------|----------|-------------|-----------------|----------------|---------------------------------|
| 1     |          |             |                 |                |                                 |
| 2     |          |             |                 |                |                                 |
| 3     |          |             |                 |                |                                 |

### DATOS DE EL/ LOS EQUIPOS

| Claro | Marca / Modelo | IMEI | Precio Lista | Precio Venta | Plazo de Acuerdo de Equipos |
|-------|----------------|------|--------------|--------------|-----------------------------|
| 1     |                |      |              |              |                             |
| 2     |                |      |              |              |                             |
| 3     |                |      |              |              |                             |

### SERVICIOS ADICIONALES

|                              |  |                  |                                |                   |
|------------------------------|--|------------------|--------------------------------|-------------------|
| <b>Tope de Consumo</b>       | Tope de Consumo Cero ( )   |                  | Tope de Consumo Automático ( ) |                   |
| <b>Paquetes de Internet</b>  | Paq. 300 MB ( )  | Paq. 500 MB ( )  | Paq. 1 GB ( )                  | Paq. 2GB ( )      |
|                              | Paq. 3 GB ( )  | Paq. 5 GB ( )    | Paq. 10 GB ( )                 |                   |
| <b>Servicios Blackberry</b>  | Bis Full ( )   | Bis Lite ( )     | Bis Social ( )                 | Bis Mail ( )      |
| <b>Paquete de SMS</b>        | Paq. 100 SMS ( )   | Paq. 250 SMS ( ) | Paq. 500 SMS ( )               | Paq. 1000 SMS ( ) |
| <b>Roaming Internacional</b> | Plazo de Activación:<br>a) Indeterminado ( )<br>b) Determinado ( ) Del ..... de ..... del 20..... al ..... del ..... del 20..... |                  |                                |                   |

|                               |
|-------------------------------|
| Datos de la Venta             |
| Nombre/Código del Vendedor:   |
| Punto de Venta:               |
| Cód. Aprobación (SEC):        |
| Numero de Rentas Adelantadas: |
| Importe:                      |

La información de esta página forma parte de EL ACUERDO, que EL CLIENTE declara haber aceptado en su totalidad, y recibido un original del mismo, dejando constancia de ello mediante su firma en la última hoja de este Anexo.

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

## PLAN:

| PLAN           | Componente del Plan | Cargo Fijo Mensual Inc. IGV |
|----------------|---------------------|-----------------------------|
|                | Minutos RPC         |                             |
| RPC_Recarga(M) | ILIMITADO           | S/ 40.00                    |

El plan RPC\_Recarga (M) otorga comunicación con toda la Red Privada de Claro y teléfonos fijos de Claro a nivel nacional.

## TARIFAS ADICIONALES APLICABLES: Tasado al segundo

| Plan           | Off Net Fijo | Off Net Móvil | On Net   | LDN OffNet Fijo | SMS Nacional | SMS Internacional |
|----------------|--------------|---------------|----------|-----------------|--------------|-------------------|
| RPC_Recarga(M) | S/. 0.84     | S/. 1.44      | S/. 0.65 | S/. 1.44        | S/. 0.248    | S/. 0.496         |

| Plan           | MMS       | LDI      | LDN Otros | Satelital Lima | MB       |
|----------------|-----------|----------|-----------|----------------|----------|
| RPC_Recarga(M) | S/. 0.744 | S/. 1.98 | S/. 0.74  | S/. 7.50       | S/. 0.20 |

El cobro de los MB se realiza por Kilobyte (KB) consumido y no por tiempo de uso, ni por sesión; la unidad mínima de tasación es el KB y todo registro menor será redondeado a un (1) KB. Se contabilizarán los KB transmitidos, así como los recibidos. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (Kb). En ese sentido, el costo por Kb (enviado y recibido) es de S/.0.0002 (con IGV). A efectos de tarificar los consumos de KB, éstos se redondean a 200 KB, y su costo es de S/.0.040.

## CONSIDERACIONES:

- El plan permite realizar recargas físicas o virtuales.
- El cargo fijo del plan se factura y cobra por adelantado, es prorrateable y no es acumulable mes a mes.
- El CLIENTE no podrá contratar los servicios de RPCe ilimitado y RPC ilimitado.
- El CLIENTE no podrá asignar una conexión con APN personalizado.

## SERVICIOS ADICIONALES RESPECTO DE LOS PLANES RPC\_Recarga (M):

**TOPE DE CONSUMO:** Servicio mediante el cual, EL CLIENTE puede poner restricciones a sus consumos adicionales a los incluidos en el plan contratado. Este servicio no es prorrateable. Una vez activado, si desea cursar comunicaciones, EL CLIENTE deberá realizar una recarga física o virtual, las cuales serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. Los clientes que cuenten con este servicio, no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control. Este servicio no controla la facturación de adicionales en los siguientes casos: (i) EL CLIENTE no considera a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia, (ii) los destinos son rurales y/o satelitales; y/o, ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming).

Los Topes de Consumo funcionarán sólo si la línea no tiene ningún tipo de suspensión, cambio o migración; de darse el caso, las unidades libres se prorratean y podría facturarse tráfico adicional.

EL CLIENTE podrá solicitar la desactivación del servicio en cualquier momento, se ejecuta en un plazo máximo de 24 horas.

### Modalidades de Topes de Consumo:

**Tope de Consumo Cero:** no permite ningún tipo de exceso al plan contratado. El costo mensual no prorrateable es de S/.5.00  
**Tope de Consumo automático:** permite se genere adicionales controlados dependiendo del tope solicitado. Los soles entregados son prorrateables. El monto automático asignado es de S/. 10.00 nuevos soles.

## PAQUETES DE INTERNET:

| NOMBRE                  | MB INCLUIDOS | PRECIO (INC. IGV) | NOMBRE                 | MB INCLUIDOS | PRECIO (INC. IGV) |
|-------------------------|--------------|-------------------|------------------------|--------------|-------------------|
| Paquete Adicional 50MB  | 50 MB        | S/. 5.00          | Paquete Adicional 2GB  | 2048 MB      | S/. 80.00         |
| Paquete Adicional 200MB | 200 MB       | S/. 15.00         | Paquete Adicional 3GB  | 3072 MB      | S/. 84.00         |
| Paquete Adicional 500MB | 500 MB       | S/. 25.00         | Paquete Adicional 5GB  | 5120 MB      | S/. 105.00        |
| Paquete Adicional 1GB   | 1024 MB      | S/. 55.00         | Paquete Adicional 10GB | 10240 MB     | S/. 170.00        |

### Consideraciones:

- El paquete contratado será entregado en un plazo máximo de (24) horas. Se prorratean unidades y el costo del servicio. En caso el CLIENTE solicite su desactivación, esta será realizada al final del ciclo de facturación.
- Los paquetes otorgados por el presente servicio serán consumidos una vez que el cliente haya utilizado por completo los MB que vienen incluidos en su plan. Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez.
- Al finalizar el ciclo de facturación lo MB o GB no utilizados se pierden.

## SERVICIOS BLACKBERRY:

| Servicio          |                                     | Cargo Fijo mensual | Servicio        |                                   | Cargo Fijo mensual |
|-------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------------|
| <b>BIS MAIL</b>   | Blackberry Internet Solution Mail   | S/. 10.00          | <b>BIS LITE</b> | Blackberry Internet Solution Lite | S/. 30.00          |
| <b>BIS SOCIAL</b> | Blackberry Internet Solution Social | S/. 20.00          | <b>BIS FULL</b> | Blackberry Internet Solution Full | S/. 79.33          |

Navegación por internet únicamente desde el terminal Blackberry siempre y cuando la navegación sea efectuada vía el APN Blackberry.net.

**MAIL:** Incluye acceso ilimitado a chat Blackberry Messenger y una cuenta de correo hosteada (usuario@claroperu.blackberry.com).

**SOCIAL:** Incluye acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger/ ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk) y Redes Sociales (Facebook /MySpace / Twitter).

**LITE y BIS FULL:** servicios descritos líneas arriba.

La información de esta página forma parte de EL ACUERDO, que EL CLIENTE declara haber aceptado en su totalidad, y recibido un original del mismo, dejando constancia de ello mediante su firma en la última hoja de este Anexo.

**PAQUETE DE SMS:**

| Servicio         | Cargo Fijo mensual | SMS incluidos | Servicio          | Cargo Fijo mensual | SMS incluidos |
|------------------|--------------------|---------------|-------------------|--------------------|---------------|
| Paq. 100 SMS (M) | S/. 3.00           | 100           | Paq. 500 SMS (M)  | S/. 12.00          | 500           |
| Paq. 250 SMS (M) | S/. 7.00           | 250           | Paq. 1000 SMS (M) | S/. 20.00          | 1000          |

**Consideraciones:**

- Los paquetes de SMS son a cualquier destino Nacional. Este servicio NO es prorrateable. Al finalizar el ciclo de facturación los SMS no utilizados, se pierden.
- Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez. En caso EL CLIENTE solicite su desactivación, esta será realizada al final del ciclo de facturación.

**ROAMING INTERNACIONAL:**

| Zona Tarifaria          | Voz Saliente | Voz Entrante | SMS Saliente | SMS Recibido | Internet | GPRS BlackBerry   |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|-------------------|
| Red Roaming Claro (RRC) | S/. 5.25     | S/. 3.25     | S/. 1.00     | Gratis       | S/. 0.15 | S/. 12.50 por día |
| Mundo                   | S/. 10.50    | S/. 6.50     | S/. 1.50     | Gratis       | S/. 0.30 | S/. 55.00 por día |

\*Tarifas incluyen IGV

- **Voz - SMS Saliente y Voz Entrante:** la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior y los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.
- **Internet:** Tarifa por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior. Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc).
- **GPRS BlackBerry:** Tarifa por navegación a través del APN BlackBerry.net, es cobrado como cargo fijo por día por navegación ilimitada dependiendo de la zona.
- **Red Roaming Claro (RRC):** Zona tarifaria con tarifas preferentes. Incluye los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, Egipto, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Italia, Irlanda, Israel, Japón, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Paraguay, Panamá, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Sudáfrica, Suiza, Suecia, Turquía y Uruguay.
- **Zona Mundo:** Incluye todos los países que no conforman la Red Roaming Claro (RRC).
- Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE.
- Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/. 49.381 por minuto o redondeadas al minuto superior.
- Las llamadas que se realicen desde el extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123 son gratuitas.
- Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.
- EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo desee.
- Al activar el servicio de roaming en el móvil de EL CLIENTE, se le asigna a este un tope de consumo únicamente válido para el tráfico de internet de: 25 MB para la zona RRC y 15 MB para la Zona Mundo. En caso EL CLIENTE desee no poner éste límite o ampliar el tope de consumo asignado; debe comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 123 (Opción 9) o enviando un correo a [atencion.roaming@claro.com.pe](mailto:atencion.roaming@claro.com.pe). En esta dirección electrónica, EL CLIENTE también puede consultar cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional.
- EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 20%, 80% y 100% de su tope establecido.
- El nuevo tope sólo podrá ser solicitado cuando EL CLIENTE haya consumido el tráfico asignado al tope.
- Los topes no son acumulables y se reinician cada ciclo de facturación.
- EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.
- Las condiciones del servicio se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web [www.claro.com.pe/roaming](http://www.claro.com.pe/roaming).

Firmado en dos ejemplares de idéntico tener el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
 Firma de **EL CLIENTE**  
 Nombres y Apellidos de **EL CLIENTE:**  
 N° Doc. de Identidad:

\_\_\_\_\_  
  
 AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C  
 Hugo Gonzales Lozano  
**Representante Legal**

La información de esta página forma parte de EL ACUERDO, que EL CLIENTE declara haber aceptado en su totalidad, y recibido un original del mismo, dejando constancia de ello mediante su firma en la última hoja de este Anexo.