



IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

Apellidos			Nombres		
DNI/CE/RUC/ Pasaporte N°			Fecha Nac.		
Razón Social				RUC N°	
Representante Legal					
DNI/CE/RUC/ Pasaporte N°			E-mail		
Telef. Fijo			Telef. Celular		
Dirección Domiciliaria de Facturación					
Distrito		Provincia		Departamento	
Dirección Electrónica					
Dirección de Instalación					
Distrito		Provincia		Departamento	
Referencia de Ubicación					Plano
Procedencia de Ventas:	<input type="checkbox"/> Vendedor Claro			<input type="checkbox"/> Canal Externo	
<input type="checkbox"/> CAC			<input type="checkbox"/> Módulo		

N° de Proyecto

Código de Cliente

PLAN(ES) / PAQUETE(S) CONTRATADO(S) Y TARIFA(S)

A continuación se marca con una "X" el(los) plan(es) / paquete(s) contratado(s) por EL CLIENTE:

PLANES DE TELEFONÍA FIJA

Plan(es)	Minutos Libres Multidestino	Minutos Libres a Móviles Claro	Número de Líneas	Cargo Fijo Mensual Single	Cargo Fijo Mensual Paquete	Tipo de Línea	
						Abierto	Control
TELEFONÍA FIJA CONTROL							
Control 50	50	0	1	S/. 46.00	S/. 18.00		x
Control 250	250	0	1	S/. 48.00	S/. 38.00		x
Control 550	550	0	1	S/. 69.00	S/. 53.00		x
Control 1000	1000	0	1	S/. 88.00	S/. 70.00		x
Control 2000	2000	0	1	S/. 108.00	S/. 89.00		x
TELEFONÍA FIJA CONTROL PLUS							
Control 15 Plus	35	35	1	S/. 50.00	S/. 15.00		x
Control 30 Plus	80	80	1	S/. 65.00	S/. 30.00		x
Control 50 Plus	350	150	1	S/. 80.00	S/. 50.00		x
Control 60 Plus	600	180	1	S/. 90.00	S/. 60.00		x
Control 70 Plus	1000	220	1	S/. 100.00	S/. 70.00		x
Control 90 Plus	2000	300	1	S/. 130.00	S/. 90.00		x
TELEFONÍA FIJA ABIERTA							
Abierto 250	250	0	1	S/. 44.00	S/. 38.00	x	
Abierto 550	550	0	1	S/. 65.00	S/. 53.00	x	
Abierto 1000	1000	0	1	S/. 85.00	S/. 70.00	x	
Abierto 2000	2000	0	1	S/. 105.00	S/. 89.00	x	



TARIFA (S) ADICIONAL(ES) DEL(LOS) PLAN(ES)

Destinos Claro a Nivel Nacional		Destinos a Nivel Local					Destinos LDN				Destinos LDI Resto de América			
Horario Normal	Horario Reducido	Fijo		Móvil			Fijo		Móvil		Fijo		Móvil	
		Horario Normal	Horario Reducido	Nextel	Movistar	Claro	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido
s/.0.0902	s/.0.0451	s/.0.0902	s/.0.0451	s/.0.2336	s/.0.2336	s/.0.2336	s/.0.4958	s/.0.4958	s/.0.2336	s/.0.2336	s/.2.17	s/.1.81	s/.2.65	s/.2.29

Destinos LDI Resto de Europa				Destinos LDI Resto del Mundo				Destinos LDI No Frecuentes			
Fijo		Móvil		Fijo		Móvil		Fijo		Móvil	
Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido
s/.2.83	s/.2.38	s/.3.30	s/.2.86	s/.3.71	s/.2.92	s/.4.18	s/.3.39	s/.14.16	s/.14.16	s/.14.16	s/.14.16

Horario Normal: Lunes a Sábado de 8.00am a 10.59pm

Horario Reducido: Lunes a Sábado de 11.00pm a 7.59am

Feriatos y Domingos: Todo el día

Teléfono a teléfono internacional (TTI) - Vía Operadora			
Destino	Horario	Tarifa	Cargo Inicial
EEUU	Normal	s/.1.84	s/.6.08
	Reducido	s/.1.54	s/.5.08
CHINA	Normal	s/.1.84	s/.6.08
	Reducido	s/.1.54	s/.5.08
CANADÁ	Normal	s/.1.84	s/.6.08
	Reducido	s/.1.54	s/.5.08
CHILE	Normal	s/.1.84	s/.6.08
	Reducido	s/.1.54	s/.5.08
ARGENTINA	Normal	s/.1.84	s/.6.08
	Reducido	s/.1.54	s/.5.08
RESTO DE AMÉRICA	Normal	s/.1.84	s/.6.08
	Reducido	s/.1.54	s/.5.08
RESTO DEL MUNDO	Normal	s/.3.14	s/.10.36
	Reducido	s/.2.47	s/.8.15
EUROPA	Normal	s/.2.39	s/.7.89
	Reducido	s/.2.02	s/.6.66
JAPÓN	Normal	s/.2.71	s/.8.94
	Reducido	s/.2.13	s/.7.03
DESTINOS NO FRECUENTES (1)	Normal	s/.12.00	s/.36.00
	Reducido	s/.12.00	s/.36.00

Para llamadas a teléfonos móviles se aplicará el cargo de terminación Móvil, excepto USA y Canadá.

Teléfono a teléfono internacional (PPI) - Vía Operadora			
Destino	Horario	Tarifa	Cargo Inicial
EEUU	Normal	s/.1.84	s/.8.09
	Reducido	s/.1.54	s/.6.77
CHINA	Normal	s/.1.84	s/.8.09
	Reducido	s/.1.54	s/.6.77
CANADÁ	Normal	s/.1.84	s/.8.09
	Reducido	s/.1.54	s/.6.77
CHILE	Normal	s/.1.84	s/.8.09
	Reducido	s/.1.54	s/.6.77
ARGENTINA	Normal	s/.1.84	s/.8.09
	Reducido	s/.1.54	s/.6.77
RESTO DE AMÉRICA	Normal	s/.1.84	s/.8.09
	Reducido	s/.1.54	s/.6.77
RESTO DEL MUNDO	Normal	s/.3.14	s/.13.82
	Reducido	s/.2.47	s/.10.87
EUROPA	Normal	s/.2.39	s/.10.51
	Reducido	s/.2.02	s/.8.89
JAPÓN	Normal	s/.2.71	s/.11.92
	Reducido	s/.2.13	s/.9.37
DESTINOS NO FRECUENTES (1)	Normal	s/.12.00	s/.48.00
	Reducido	s/.12.00	s/.48.00

Para llamadas a teléfonos móviles se aplicará el cargo de terminación Móvil, excepto USA y Canadá.

ANEXO N° 01.- Formato de Hoja de Identificación de EL CLIENTE y Planes /Paquetes de Servicios de Telefonía Fija y/o Acceso a Internet y/o Distribución de Radiodifusión por Cable



(TTI) Tipo de llamadas vía operadora en la que se empieza a cobrar la llamada en el momento en que la operadora inicia la comunicación con el teléfono de destino

(PPI) Tipo de llamadas vía operadora en la que se empieza a cobrar la llamada en el momento que la operadora comunica la persona de destino con la persona que origina la llamada.

Destinos no frecuentes: India, Afganistan, Bangladesh, Pakistán y los destinos no frecuentes (Diego García, Islas Cook, Timor del Este, Kiribati, Nauru, Isla Niue, Isla Salomón, Tokeleau, Tuvalu, Vanuatu, Islas Wallis y Fortuna, Corea del Norte, Guinea Bissau, Sta. Helena, Comoros, Antártica, Sao Tome y Príncipe, Thuraya, Congo, Islas Ascención, Islas Falkland, Islas Chirstmas & Cocos, Islas Reunión, República de Djibouti, Antillas Francesas, Islas Marshall, República de Maldives, Islas Cabo Verde, Isla Mayote.

LDI Teléfono a Teléfono (TTN) - Vía Operadora			
Destino	Horario	Tarifa	Cargo Inicial
Fijo	Normal	s/.0.70	s/.2.10
	Reducido	s/.0.35	s/.1.05
Móvil	Todo el día	s/.1.77	s/.5.31

El cargo mínimo inicial es equivalente a 3 minutos (TTN): Tipo de llamadas vía operadora en la que se empieza a cobrar la llamada en el momento que la operadora inicia la comunicación con el teléfono de destino

LDI Teléfono a Teléfono (PPN) - Vía Operadora			
Destino	Horario	Tarifa	Cargo Inicial
Fijo	Normal	s/.0.70	s/.2.10
	Reducido	s/.0.35	s/.1.05
Móvil	Todo el día	s/.1.77	s/.5.31

El cargo mínimo inicial es equivalente a 4 minutos (PPN): Tipo de llamadas vía operadora en la que se empieza a cobrar la llamadas en el momento que la operadora comunica la persona de destino con la persona que origina la llamada

Llamadas Satelitales

Local Móvil	Tarifa Lista
TESAM	s/.6.39

Local Móvil	Tarifa Lista
INMARSAT MINI M	s/.12.25
INMARSAT A	s/.24.50

PLAN(ES) / PAQUETE(S) CONTRATADO(S) Y TARIFA(S)

A continuación se marca con una "X" el(los) plan(es) / paquete(s) contratado(s) por EL CLIENTE:

PLANES DE ACCESO A INTERNET

Plan(es)	Velocidad Mínima garantizada	Cuentas de Correo	Cargo Fijo Mensual Single	Cargo Fijo Mensual Paquete
Internet 400 Kbps	40 Kbps	no	S./ 39.00	no aplica
Internet 600 Kbps	60 Kbps	solo en paquete	S./ 54.00	S./ 50.00
Internet 1000 Kbps	100 Kbps	si	S./ 80.00	S./ 70.00
Internet 2000 Kbps	200 Kbps	si	S./ 115.00	S./ 80.00
Internet 3000 Kbps	300 Kbps	si	S./ 125.00	S./ 95.00
Internet 4000 Kbps	400 Kbps	si	S./ 149.00	S./ 110.00
Internet 6000 Kbps	600 Kbps	si	S./210.00	S./135.00
Internet 8000 Kbps	800 Kbps	si	S./270.00	S./220.00
Internet 10 000 Kbps	1000 Kbps	si	S./330.00	S./270.00
Internet 20 000 Kbps	2000 Kbps	si	S./415.00	S./349.00
Internet 35 000 Kbps	3500 Kbps	si	S./495.00	S./ 425.00
Internet 45 000 Kbps	4500 Kbps	si	S./565.00	S./ 505.00

La información de esta página forma parte de EL ACUERDO, que EL CLIENTE declara haber aceptado en su totalidad, y recibido un original del mismo, dejando constancia de ello mediante su firma en la última hoja de este Anexo.



PLAN(ES) / PAQUETE(S) CONTRATADO(S) Y TARIFA(S)

A continuación se marca con una "X" el(los) plan(es) / paquete(s) contratado(s) por EL CLIENTE:

PLANES DE DISTRIBUCIÓN DE RADIODIFUSIÓN POR CABLE

Plan(es)	Número de Canales Video	Cargo Fijo Mensual Single	Cargo Fijo Mensual Paquete
CLARO TV DIGITAL			
Hogar Digital hasta 2 TVs	88	S./92.00	S./82.00
Hogar Digital hasta 3 TVs	88	S./102.00	S./88.00
Hogar Digital HD 2 TVs (1 SD y 1 HD)	88 y 5 HD	S./112.00	S./102.00
Hogar Digital HD 3 TVs (2 SD y 1 HD)	88 y 5 HD	S./122.00	S./108.00
Max Digital 3 TVs	122	S./127.00	S./113.00
Max Digital 5 TVs	122	S./146.00	S./127.00
Max Digital HD 3 TVs (2 SD y 1 HD)	122 y 5 HD	S./146.00	S./133.00
Max Digital HD 5 TVs (4SD y 1 HD)	122 y 5 HD	S./166.00	S./146.00
Otros		S./	S./

Plan(es)	Número de Canales Video	Cargo Fijo Mensual Single	Cargo Fijo Mensual Paquete
CLARO TV BÁSICO			
Hogar Básico hasta 2 TVs	88 canales	S./79.00	S./68.00
Otros		S./	S./

ADICIONALES CLARO TV BÁSICO		Cargo Fijo Mensual Single	Cargo Fijo Mensual Paquete
Deco Básico Adicional	N°	S./7.90	S./7.90
Otros	N°		

ADICIONALES CLARO TV DIGITAL	Número de Canales Video	Cargo Fijo Mensual con Hogar Digital	Cargo Fijo Mensual con Max Digital
Upgrade de Hogar a Max		S./25.00	
Mini Paquete HBO	4 canales SD	S./20.00	S./20.00
Paquete HBO	9 canales SD	S./29.00	S./29.00
Paquete HBO HD	8 canales HD	S./35.00	S./35.00
Paquete Moviecity	9 SD y 2 HD	S./35.00	S./35.00
Paquete HD MAX	26 canales HD	S./45.00	S./45.00
Paquete Adulto	2 canales SD	S./35.00	S./35.00
Canal Venus	1 canal SD	S./25.00	S./25.00
Canal Playboy	1 canal SD	S./20.00	S./20.00
Canal NHK	1 canal SD	S./19.50	S./19.50
Video TK (VOD)	Acceso a tienda de video	S./5.00	S./5.00
Deco Digital Adicional	N°	S./10.00 por TV	S./10.00 por TV
Deco HD Adicional	N°	S./20.00 por TV	S./20.00 por TV
Otros	N°	S./	S./



PLAN(ES) / PAQUETE(S) CONTRATADO(S) Y TARIFA(S)

A continuación se marca con una "X" el(los) plan(es) / paquete(s) contratado(s) por EL CLIENTE:

PAQUETES 3PLAY

Paquetes	3Play 1	S./ 360.00	3Play 2	S./ 261.00	3Play 3	S./ 195.00
	Abierto 2000		Abierto 1000		Abierto 550	
	Control 2000		Control 1000		Control 550	
	Control 90 Plus		Control 70 Plus		Control 50 Plus	
	Internet 10 000 Kbps		Internet 6000 Kbps		Internet 2000 Kbps	
	Max Digital hasta 5 TVs – Video TK		Max Digital hasta 3 TVs - Video TK		Hogar Digital hasta 3 TVs Video TK	

Paquetes	3Play 4	S./ 158.00	3Play 5	S./ 125.00	3Play 6	S./ 99.00
	Abierto 250		Control 50		Control 15 Plus	
	Control 250		Control 15 Plus		Internet 400 Kbps	
	Control 30 Plus		Internet 600 Kbps		Hogar Básico 1 TV	
	Internet 1000 Kbps		Hogar Básico hasta 2 TVs			
	Hogar Digital hasta 2 TVs					

PAQUETES 3PLAY DVR

Paquetes	3Play DVR1	S./ 390.00	3Play DVR2	S./ 291.00	3Play DVR3	S./ 225.00
	Abierto 2000		Abierto 1000		Abierto 550	
	Control 2000		Control 1000		Control 550	
	Control 90 Plus		Control 70 Plus		Control 50 Plus	
	Internet 10 000 Kbps		Internet 6000 Kbps		Internet 2000 Kbps	
	Max Digital hasta 5 TVs (4 SD y 1 DVR)		Max Digital hasta 3 TVs (2 SD y 1 DVR)		Hogar Digital hasta 3 TVs (2 SD y 1 DVR)	
Video TK		Video TK		Video TK		

PAQUETES 3PLAY HD

Paquetes	3Play HD1	S./ 370.00	3Play HD2	S./ 271.00	3Play HD3	S./ 205.00
	Abierto 2000		Abierto 1000		Abierto 550	
	Control 2000		Control 1000		Control 550	
	Control 90 Plus		Control 70 Plus		Control 50 Plus	
	Internet 10 000 Kbps		Internet 6000 Kbps		Internet 2000 Kbps	
	Max Digital HD 5 TVs (4 SD y 1 HD)		Max Digital HD 3 TVs (2 SD y 1 HD)		Hogar Digital HD 3 TVs (2 SD y 1 DVR)	
Video TK		Video TK		Video TK		

PLAN(ES) / PAQUETE(S) CONTRATADO(S) Y TARIFA(S)

A continuación se marca con una "X" el(los) plan(es) / paquete(s) contratado(s) por EL CLIENTE:

PAQUETES 3PLAY PREMIUM

Paquetes	3Play HBO	S/. 205.00	3Play MovieCity	S/. 213.00
	Abierto 250		Abierto 250	
	Control 250		Control 250	
	Control 30 Plus		Control 30 Plus	
	Internet 2000 Kbps		Internet 2000 Kbps	
	Hogar Digital 3 TVs – Video TK		Hogar Digital hasta 3 TVs - Video TK	
	Mini Paquete HBO		Paquete Moviecity	

PAQUETES 3PLAY PLUS

Paquete	3Play Plus 20MB DVR	S/. 500.00
	Abierto 2000	
	Control 2000	
	Control 90 Plus	
	Internet 20 000 Kbps	
	Max Digital hasta 3 TVs (1 DVR) - Video TK	

CARACTERÍSTICA(S) APLICABLE(S) AL(LOS) PLAN(ES) / PAQUETE(S)

La descripción y/o componentes de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores tendrán en cuenta Las siguientes consideraciones:

1. Condiciones Generales del servicio de Telefonía Fija

- El precio mensual del servicio incluye la renta mensual y tráfico a los minutos Multidestino de acuerdo a su plan contratado, los cuales consideran los siguientes escenarios:
 - Fijos locales urbano.
 - Fijos nacionales urbano.
 - Fijos Internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del Sur Australia, Suiza y Noruega.
 - Fijos y móviles internacionales a USA (Incluido Puerto Rico, Hawai y Alaska) Canadá, China y Hong Kong.
- En el caso de la líneas abiertas, EL CLIENTE pagará a CLARO el tráfico adicional del servicio local móvil, larga distancia nacional o internacional, llamadas de cobro revertido, llamadas vía operadora, satelitales, servicios suplementarios y adicionales contratados y demás conceptos aplicables según las normas vigentes, los que serán incluidos en el recibo telefónico, así como los que sean contratados en el futuro, de acuerdo a las siguiente tarifas:

2. Condiciones Generales del Servicio 3PLAY Digital:

- Los servicios de Telefonía Fija y/o Acceso dedicado a Internet y/o distribución de Radiodifusión por cable, se prestarán siempre que existiera disponibilidad de red coaxial y bidireccional de la red HFC (se entenderá como red HFC a la red híbrida de fibra y cobre que parte desde Headend principal de CLARO hasta los distintos nodos y hubs de distribución hasta los medios de acceso de los puntos de instalación y soporte en el backbone terrestre en el área de servicio.



PRECIO TOTAL DE EL/LOS SERVICIO/S CONTRATADO/S

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO (inc. IGV)

S/.

PROMOCIÓN

Tarifas Promocionales: En caso EL/LOS SERVICIO/S se contrate/n a tarifa promocional, dicha tarifa (i) será aplicable de acuerdo a las condiciones establecidas en la promoción respectiva; y (ii) será temporal, debiendo EL CLIENTE pagar la tarifa regular al término de vigencia de la promoción.

PLAZO FORZOSO Y PENALIDAD

Plazo Forzoso: SEIS (06) meses a partir de su suscripción. Si EL ACUERDO es resuelto por EL CLIENTE o por causas imputables a éste, durante el periodo forzoso, CLARO podrá requerir el pago de una penalidad equivalente a la retribución mensual de los cargos fijos vigentes multiplicado por el número de meses que falten para que venza dicho plazo forzoso.

SI NO

PUBLICACIÓN DE NÚMERO TELEFONICO Y REMISIÓN DE GUÍAS TELEFÓNICAS (*)

Todos los números telefónicos contratados serán difundidos a través del Servicio de Información de Guía (103). De requerir la exclusión de alguna de las líneas contratadas EL CLIENTE deberá solicitarlo al Área de Atención al Cliente de CLARO. EL CLIENTE autoriza a CLARO la remisión de guía telefónica a través de medios de soporte que permitan el almacenamiento de información; y toma conocimiento que la información de guía telefónica se encuentra en la web www.claro.com.pe o a su disposición llamando al 103.

(*) Sólo aplica en caso de contratación de planes/paquetes del Servicio de Telefonía Fija,

IMPORTANTE

LAS CONDICIONES CONTRACTUALES SEÑALADAS EN EL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE EL/LOS SERVICIO/S PRIMARÁN RESPECTO A LAS CARACTERÍSTICAS DETALLADAS EN EL PRESENTE ANEXO.

Firmado en dos ejemplares de idéntico tenor el _____ del _____ del 20____

Mariano Orihuela Medrano
Director Comercial - Mercados Especiales

Firma de EL CLIENTE

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.