

ANEXO N° 01.- Formato de Hoja de Identificación de EL CLIENTE y Planes/Paquetes de Servicios de Telefonía Fija Inalámbrica Prepago

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

Apellidos	<input type="text"/>	Nombres	<input type="text"/>
DNI/CE/RUC/ Pasaporte N°	<input type="text"/>	Fecha Nac.	<input type="text"/>
Razón Social	<input type="text"/>	RUC N°	<input type="text"/>
Representante Legal	<input type="text"/>		
DNI/CE/RUC/ Pasaporte N°	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Telef. Fijo	<input type="text"/>	Telef. Celular	<input type="text"/>
Dirección Domiciliaria de Facturación	<input type="text"/>		
Distrito	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
		Departamento	<input type="text"/>
Dirección Electrónica	<input type="text"/>	Centro Poblado	<input type="text"/>
Dirección de Instalación	<input type="text"/>		
Distrito	<input type="text"/>	Provincia	<input type="text"/>
		Departamento	<input type="text"/>
Referencia de Ubicación	<input type="text"/>	Plano	<input type="text"/>
Procedencia de Ventas:	<input type="checkbox"/> Vendedor Claro <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Canal Externo <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> CAC <input type="text"/>		<input type="checkbox"/> Módulo <input type="text"/>	

PLAN(ES) CONTRATADO(S) Y TARIFA(S)

A continuación se marca con una "X" el(los) plan(es) / contratado(s) por EL CLIENTE:

Plan(es)	Minutos Libres Multidestinos (1)	Minutos Libres a Móviles Claro (2)	SMS (3)	Número de Líneas	Recarga Fija Mensual
FonoClaro 20	100	30	50		S/.20.00 (*)

(*) los montos incluyen IGV

CARACTERÍSTICA(S) APLICABLE(S) AL(LOS) PLAN(ES) / PAQUETE(S)

1. Minutos libres para efectuar llamadas a cualquier teléfono fijo local y nacionales urbanos así como a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela y Francia
2. Minutos libres para llamar a cualquier número Claro móvil a nivel nacional
3. Mensajes de texto (SMS) a teléfonos fijos Claro (FonoClaro) y móviles de Claro a nivel nacional.
4. Los beneficios otorgados por el Plan Promocional FonoClaro Combo Anual serán entregados en el transcurso del décimo día calendario de cada mes, por un período de doce (12) meses consecutivos, contados desde el mes siguiente a la activación de la línea.

Condiciones aplicables al Plan Fono Claro 20

- EL CLIENTE goza del servicio contratado durante los treinta (30) días calendario siguientes de efectuado la recarga mínima mensual y durante dicho período podrá utilizar los minutos y mensajes de texto otorgados por el plan, así como consumir el saldo prepago con el que pueda contar EL CLIENTE. Transcurrido dicho periodo, EL CLIENTE no podrá realizar ni recibir ningún tipo de llamadas o mensajes de texto hasta realizar otro pago fijo.
- Una vez transcurrido los treinta (30) días calendario de efectuada la recarga mínima, los minutos y mensajes de texto no consumidos se perderán.

Condiciones adicionales y Características del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica

- Para efectuar la recarga física mensual del Plan FonoClaro 20 contratado, EL CLIENTE deberá realizar recargas físicas o virtuales (llamando al *780) hasta alcanzar el monto suficiente que le permitan tener el saldo necesario para tal fin.

- Los minutos otorgados por el plan contratado no podrán ser utilizados para realizar llamadas a destinos Premium (sorteos, concursos), Rurales y/o Satelitales. Las llamadas realizadas a dichos destinos se descontarán siempre del saldo prepago (producto de recargas) de EL CLIENTE. Los consumos realizados por EL CLIENTE se descontarán primero de los beneficios otorgados por el plan contratado, a menos que los consumos realizados no se encuentren incluidos dentro de los beneficios otorgados por dicho plan. Una vez agotados los beneficios otorgados por el plan contratado, los consumos realizados se descontarán del saldo prepago que pudiera tener EL CLIENTE, siendo aplicables las tarifas precisadas en este documento.

TARIFAS(S) ADICIONAL(ES) DEL(LOS) PLAN(ES) DE TELEFONIA FIJA INALAMBRICA PREPAGO

Destino	Unidad	Tarifa (*)
A Claro fijo local *	S/. x min	0.118
A otros fijos local	S/. x min	0.118
LDN Claro fijo	S/. x min	0.237
LDN otros fijos	S/. x min	0.237
A Claro móvil (local y LDN)	S/. x seg	0.01197
A Movistar (local y LDN)	S/. x seg	0.01412
A Nextel (local y LDN)	S/. x seg	0.02958
LDI América Central/Sur	S/. x min	1.983
LDI América del Norte	S/. x min	1.983
LDI Europa	S/. x min	2.974
LDI Resto del Mundo	S/. x min	3.966
Otros LDI1	S/. x min	6.941
Otros LDI2	S/. x min	13.882
SMS nacional	S/. x Und	0.1
SMS internacional	S/. x Und	0.24

(*) incluye IGV

La descripción y/o componentes de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

- Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y son por minuto tasado al segundo.
- Las tarifas para el envío de mensajes cortos de texto (SMS) no son aplicables los SMS enviados a teléfonos móviles de Nextel y Movistar ni a fijos de Movistar.
- Las tarifas expresadas para llamadas, mensajes de texto nacional e internacional no aplican para mensajes Premium (sorteos, concursos).
- Las tarifas locales y de larga distancia nacional e internacional no son aplicables a las llamadas realizadas a destinos satelitales o rurales.

Las zonas de larga distancia nacional e internacional se encuentran compuestas por los siguientes destinos:

- Zona LDI 1:** Compuesta por los siguientes países: Cuba, Australia, República de Guyana, Andorra, Aruba, Papua Nueva Guinea.
- Zona LDI 2:** Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Islas Cook, Isla Norfolk, Polinesia Francesa, Samoa Americana, Surinam, Swazilandia, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Islas Cayman, Corea del Norte, Islas Vírgenes Americanas, Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucía, Isla Turks e Isla Caicos, Vanuatu, Isla Wallis e Isla Fortuna.

ANEXO N° 01.- Formato de Hoja de Identificación de EL CLIENTE y Planes/Paquetes de Servicios de Telefonía Fija Inalámbrica Prepago

PRECIO TOTAL DE EL/LOS SERVICIO/S CONTRATADO/S Y PLAZO INICIAL FORZOSO

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO (inc. IGV)	S/.	Marca con (x)
PROMOCIÓN	Nombre de la Promoción	
	PROMOCIÓN DUPLICA TUS MINUTOS A MÓVILES CLARO	X
	Promoción Fono Claro Combo Anual	

Tarifas Promocionales: En caso EL/LOS SERVICIO/S se contrate/n a tarifa promocional, dicha tarifa (i) será aplicable de acuerdo a las condiciones establecidas en la promoción respectiva; y (ii) será temporal, debiendo EL CLIENTE pagar la tarifa regular al término de vigencia de la promoción.

PUBLICACIÓN DE NÚMERO TELEFONICO Y REMISIÓN DE GUÍAS TELEFÓNICAS

Todos los números telefónicos contratados serán difundidos a través del Servicio de Información de Guía (103). De requerir la exclusión de alguna de las líneas contratadas EL CLIENTE deberá solicitarlo al Área de Atención al Cliente de CLARO. EL CLIENTE autoriza a CLARO la remisión de guía telefónica a través de medios de soporte que permitan el almacenamiento de información; y toma conocimiento que la información de guía telefónica se encuentra en la web www.claro.com.pe o a su disposición llamando al 103.

IMPORTANTE

LAS CONDICIONES CONTRACTUALES SEÑALADAS EN EL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE EL/LOS SERVICIO/S PRIMARÁN RESPECTO A LAS CARACTERÍSTICAS DETALLADAS EN EL PRESENTE ANEXO.

Firmado en dos ejemplares de idéntico tenor el _____ del _____ del 20____

Firma de EL CLIENTE

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.