

<b>Código del Cliente</b>		<b>Nombre PDV</b>	
<b>RAZON SOCIAL/NOMBRE Y APELLIDOS</b>	<b>TIPO DE DOCUMENTO</b>	<b>N° DE DOCUMENTO</b>	
<b>DIRECCION</b>		<b>CORREO ELECTRONICO</b>	
<b>DISTRITO</b>	<b>PROVINCIA</b>	<b>DEPARTAMENTO</b>	

**1. PLANES:**

Planes	Componentes del plan				Cargo Fijo mensual (Inc. IGV)	Elección del cliente (Marcar con un aspa X)
	Soles Libres <sup>(1)</sup>	RPC <sup>(2)</sup>	SMS <sup>(3)</sup>	MB <sup>(4)</sup>		
Pyme 37	S/. 24.00	Ilimitado	50	30	S/. 37.00	
Pyme 50	S/. 37.00	Ilimitado	50	30	S/. 50.00	
Pyme i37	S/. 11.00	Ilimitado	500	100	S/. 37.00	
Pyme i50	S/. 24.00	Ilimitado	500	150	S/. 50.00	

Plan	MB Incluidos (4)	Cargo Fijo	Elección del cliente (Marcar con X)
Plan Internet Móvil(C) 2GB	2048 MB	S/. 75.00	

- (1) Se descontarán de acuerdo al destino de cada comunicación de voz de acuerdo a las tarifas que se muestran en el cuadro de tarifas incluidas y adicionales. Con excepción del destino LDI y MMS que siempre será considerada como adicional.
- (2) Servicio que permite la comunicación con todos los móviles post-pago que pertenezcan a la Red Privada Claro. Así como a todos los teléfonos fijos de Claro a nivel nacional. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio.
- (3) Mensajes Cortos de Texto a cualquier destino (móvil o fijo) a nivel nacional.
- (4) El cliente podrá navegar por internet a una velocidad máxima de bajada (downlink) de hasta 12 Mbps, siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G – LTE (banda de frecuencia 1900 MHz), cuente con un Chip 4G – LTE (USIM), cuente con un plan tarifario que considere la tecnología 4G- LTE y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G – LTE, utilizando los puntos de acceso – APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx. La velocidad mínima por usuario será de 1.2 Mbps de bajada (downlink). La velocidad de subida (uplink) será 20% de la velocidad de bajada (equivalencia: 1 Mbps = 1,000 Kbps). En caso no reúna los requisitos antes señalados, el cliente navegará a una velocidad máxima de hasta 1,500 Kbps, siempre que se encuentre en una zona de cobertura 3G y utilice un terminal 3G; en este caso, la velocidad mínima garantizada de downlink asciende al 10% de la velocidad máxima antes descrita. En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar a las velocidades 4G ó 3G, el cliente podrá navegar a la velocidad de hasta 256 Kbps, siempre que se encuentre en una zona de cobertura 2G y utilice un terminal 2G; en este caso, la velocidad mínima garantizada asciende al 10% de la velocidad máxima antes descrita. En todos los casos descritos, se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte (MB) = 1024 Kilobyte (KB). La cobertura en cada una de las tecnologías antes mencionadas se encuentra en [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe).
- El único APN (Access Point Network) sobre el cual se aplica el servicio de banda ancha móvil es claro.pe, para el acceso desde equipos telefónicos; y, ba.amx desde módems.
- Todas las tarifas son por minuto tasado al segundo.

**TARIFAS INCLUIDAS Y ADICIONALES: incluido IGV.**

Destino	Pyme 37	Pyme 50	Pyme i37	Pyme i50
On Net	S/. 0.345	S/. 0.285	S/. 0.418	S/. 0.345
Off Fijo	S/. 0.400	S/. 0.310	S/. 0.450	S/. 0.400
Off Móvil	S/. 0.500	S/. 0.500	S/. 0.500	S/. 0.500

- **On Net:** Comunicaciones que son realizadas desde un teléfono móvil Claro a otro móvil Claro a nivel nacional.

- **Off Net Fijo:** comunicaciones que se realizan desde un móvil Claro a un fijo de otro operador.
- **Off Net Móvil:** comunicaciones que se realizan desde un móvil Claro a un móvil de otro operador a nivel nacional.

Destino	Tarifa (Inc.IGV)	Destino	Tarifa (Inc.IGV)	Destino	Tarifa (Inc.IGV)
RPC	S/. 0.149	SMS	S/. 0.248	LDI-Otras Zonas 1	S/. 5.751
On Net	S/. 0.317	SMS LDI	S/. 0.496	LDI-Otras Zonas 2	S/.16.262
Fijo	S/. 0.416	MB	S/. 0.200	LDI	S/. 1.487
Móvil	S/. 0.744	Satelitales Lima-Provincias	S/. 7.496	LDI Resto del Mundo	S/. 2.975

- **La zona tarifaria “Otras Zonas 1” comprende:** Albania, Argelia, Afganistán, Armenia, Australia, Birmania (Myanmar), Azerbaiyán, Belice, Botswana, Bosnia, Bulgaria, Burkina Faso, Chad, Croacia, Cuba, Djibouti, Etiopía, Eritrea, Estonia, Eslovenia, Haití, Gabón, Ghana, Grenada, Guadalupe, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lesoto, Filipinas, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Islas Cape Verde, Islas Feroe, Islas Seychelles, Malí, Mauritania, Marruecos, Marshal, Martinica, Mayotte, Macedonia, Moldova, Mónaco, Monte Negro, Mozambique, Nueva Caledonia, Omán, Palaos, San Vicente, St Kitts C&W Mobile, Serbia, St. Pierre & Miquelon, Somalia, Tonga, Zaire, Trinidad y Tobago, Vietnam.
- **La zona tarifaria “Otras Zonas 2” comprende:** Andorra, Aruba, Barbados, Bermudas, Bielorrusia, Camerún, Islas Cayman, Islas Cook, Corea del Norte, Congo, Diego Garcia, Gambia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Groenlandia, República de Guyana, Iridium, Islas Vírgenes Americanas, Islas Salomón, Isla Norfolk, Isla Ascensión, Islas Falkland, Isla de Pascua, Letonia, Kiribati, Macao, Maldivas, Madagascar, Mongolia, Namibia, Nauru, Nigeria, Niue Island, Papua Nueva Guinea, Polinesia Francesa, República Central Africana, Rwanda, San Marino, Samoa Americana, Santa Elena, Santa Lucia, Santo Tome y Príncipe, Sierra Leona, Senegal, Surinam, Swaziland, Tokelau, Ivory, Isla Turca e Isla Caicos, Timor, Togo, Túnez, Tuvalu, Vanuatu e Isla Wallis & Fortuna Islands, Zimbabwe.
- **LDI:** Central/Sur/América del Norte/Europa, no considerados anteriormente.

**CARACTERISTICAS GENERALES DE LOS PLANES:**

- Para que EL CLIENTE pueda consumir los soles libres del plan a destinos internacionales, es necesario que considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.
- El cobro de los MB se realiza por Kilobyte (KB) consumido y no por tiempo de uso, ni por sesión. Se contabilizarán los KB transmitidos, así como los recibidos. En ese sentido, el costo por Kb (enviado y recibido) es de S/.0.0002 (con IGV). A efectos de tarificar los consumos de KB, éstos se redondean a 200 KB, y su costo es de S/.0.040.
- El cargo fijo y los componentes del plan serán prorrateables.
- Los planes contarán con la facilidad de tope de consumo activada, el cual permite que, EL CLIENTE no pueda realizar ningún tipo de tráfico o consumo adicional. Una vez llegado al tope, para poder realizar cualquier tipo de tráfico, EL CLIENTE deberá activar una recarga. Estas recargas serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. Estas recargas no acceden a promociones aplicables a clientes prepago y control. En caso se solicite la desactivación del tope, este se efectuará en un plazo máximo de 24 horas.
- El Tope de Consumo no controlará ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming). Asimismo, no controlará ningún tipo de tráfico de llamadas de larga distancia internacional que se realice utilizando el código de identificación de una operadora de larga distancia distinto al 1912 de CLARO, así como tampoco controlará las llamadas hacia teléfonos rurales y/o satelitales; por lo que los minutos generados en dichas comunicaciones serán facturados y cobrados como adicionales. El Tope de consumo no funciona si la línea se suspende por cualquier causa. Asimismo, en caso de tráfico nacional, puede exceder hasta 3 minutos, los cuales serán cobrados como adicionales.

**2. SERVICIO ADICIONAL:  
PAQUETES DE INTERNET:**

Servicio	Cargo Fijo Mensual	Marcar con un aspa (x)	Servicio	Cargo Fijo Mensual	Marcar con un aspa (x)
Paquete 300 MB	S/. 15.00		BIS Mail	S/. 10.00	
Paquete 500 MB	S/. 25.00		BIS Social	S/. 20.00	
Paquete 1 GB	S/. 45.00		BIS Full	S/. 50.00	

**PAQUETES DE 300MB, 500MB y 1GB:** Los megabytes (MB) incluidos en estos paquetes de internet sólo podrán ser utilizados para realizar conexiones hacia WAP y WEB. Aplicable sólo para los planes Pyme y Pyme i. El cargo fijo mensual y los MB incluidos de estos paquetes son prorrateables No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación lo MB o GB no utilizados se pierden.

**BIS MAIL:** Incluye acceso ilimitado a chat Blackberry Messenger y una cuenta de correo hosteada (usuario@claroperu.blackberry.com)

**BIS SOCIAL:** Incluye acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger/ ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk) y Redes Sociales (Facebook /MySpace / Twitter)

**BIS FULL:** Este servicio es un componente de la Solución del Internet de BlackBerry, que le permite integrar su equipo Blackberry hasta con diez (10) cuentas de correo electrónico (personales o de negocio), tanto para enviar de manera instantánea correos electrónicos, así como para recibirlos con una actualización cada 15 minutos.

Los servicios BIS serán de uso únicamente desde el terminal Blackberry siempre y cuando la navegación sea efectuada vía el APN Blackberry.net.

Firmado en dos ejemplares de idéntico tenor el \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Nombres y Apellidos del RRLL  
EL CLIENTE

\_\_\_\_\_  
Firma del Representante Legal  
EL CLIENTE

\_\_\_\_\_  
Tipo y N° de Doc. Ident.



**AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.**  
**Luis Ricardo Odria Ferrari**  
**Director de Mercado Corporativo**