

1. PLANES

Planes	Componentes del Plan					Cargo Fijo mensual (Inc. IGV)	Marcar
	Soles Incluidos ⁽¹⁾	RPC ⁽²⁾	MB ⁽³⁾	SMS ⁽⁴⁾	Whatsapp ⁽⁵⁾		
RPC 35 Ilimitado Plus C	S/. 30.00	Ilimitado	100	200	Ilimitado	S/. 35.00	
RPC 49 Ilimitado Plus C	S/. 40.00	Ilimitado	100	100	Ilimitado	S/. 49.00	
RPC 69 Ilimitado Plus C	S/. 50.00	Ilimitado	300	100	Ilimitado	S/. 69.00	
RPC 99 Ilimitado Plus C	S/. 60.00	Ilimitado	1024	100	Ilimitado	S/. 99.00	

CARACTERISTICAS DE LOS PLANES:

- (1) Podrán ser utilizados para llamar a cualquier destino nacional, LDI TUN, LDI y LDI 0. No podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales, los cuales siempre se cobrarán como adicionales.
- (2) Servicio que permite la comunicación con todos los móviles post-pago que pertenezcan a la Red Privada Claro y teléfonos fijos de Claro a nivel nacional.
- (3) EL CLIENTE podrá navegar por internet utilizando los puntos de acceso – APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx; a una velocidad mínima garantizada, que dependerá de la tecnología, del área de cobertura, del SIM CARD y del equipo terminal que se encuentre utilizando, así como del plan tarifario que haya contratado. En todos los supuestos se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte (MB) = 1024 Kilobyte (KB). Las zonas de cobertura para cada una de las tecnologías se encuentran detallada en www.claro.com.pe.

Tecnología	Velocidades	Mínima Garantizada	Velocidad Máxima	Tecnología	Mínima Garantizada	Velocidad Máxima	Tecnología	Mínima Garantizada	Velocidad Máxima
4G-LTE	downlink uplink	40 % de la Máxima	3 Mbps 600 Kbps	3G	40 % de la Máxima	1000 Kbps 200 Kbps	2G	40 % de la Máxima	60 Kbps 12 Kbps

- El único APN (Access Point Network) sobre el cual se aplica el servicio de banda ancha móvil es claro.pe, para el acceso desde equipos telefónicos; y, ba.amx desde módems.

- (4) Mensajes Cortos de Texto a cualquier destino (móvil o fijo) a nivel nacional.
- (5) Servicio que permite el uso ilimitado de la aplicación WhatsApp, referido únicamente a la aplicación oficial propiedad de WhatsApp Inc., para envío y recepción de texto. El servicio no incluye re-direccionamiento fuera de la aplicación, llamadas de voz o video realizadas desde la aplicación, ni servicios multimedia, audio o video; ya que, generara adicionales de ser el caso. No aplica para equipos Blackberry que utilizan APN blackberry.net. El servicio aplica sólo para navegación por celulares y tablets Claro por el punto de acceso (APN) Claro.pe con datos móviles.

El servicio de WhatssApp ilimitado aplica en los siguientes departamentos Puno, Loreto, Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martin y Ucayali. Si EL CLIENTE sale de los departamentos indicados, se empezará a descargar los megabytes incluidos en el plan, recargas prepago y/o adicionales. No aplica para EL CLIENTE que se encuentren realizando tráfico fuera del territorio nacional (Roaming).

- El cargo fijo y los componentes del plan son prorrateables. Al finalizar el ciclo de facturación, lo no utilizado se pierde. Los componentes del plan sólo podrán ser utilizados en el territorio nacional y donde CLARO cuente con cobertura.
- A efectos de que EL CLIENTE disfrute de los soles otorgados por el plan contratado a destinos internacionales, es necesario que considere a América Móvil como su operador de larga distancia.
- Los planes contarán con la facilidad de tope de consumo activada, el cual permite que, EL CLIENTE no pueda realizar ningún tipo de tráfico o consumo adicional. Una vez llegado al tope, para poder realizar cualquier tipo de tráfico, EL CLIENTE deberá activar una recarga.
- En caso se solicite la desactivación del tope, esta se efectuará en un plazo máximo de 24 horas.

TARIFAS INCLUIDAS Para que EL CLIENTE disfrute la aplicación de estas tarifas, a los soles libres incluidos en el plan, las recargas realizadas o los consumos adicionales, tendrá que:

- Realizar sus comunicaciones desde alguno de los siguientes departamentos: Puno, Loreto, Tumbes, Piura, Lambayeque, Tacna, Moquegua, San Martin y Ucayali.

Min. a cualquier destino nacional	LDI TUN	LDI	Otros LDI 0
S/. 0.200	S/. 0.490	S/. 0.694	S/. 1.983

- Las comunicaciones a cualquier operador que no se originen en los departamentos indicados anteriormente será de S/0.49 por minuto.

TARIFAS ADICIONALES: Se aplicarán estas tarifas tanto en recargas como adicionales:

Otros LDI 1	Otros LDI 2	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB
S/. 9.291	S/. 17.422	S/. 0.100	S/. 0.240	S/. 0.496	S/. 0.200

- Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y son por minuto tasado al segundo.
- En todos los casos para los destinos de Otros LDI 1 y Otros LDI 2 se facturan y cobrarán como adicionales
- El cobro de los MB se realiza por Kilobyte (KB) consumido y no por tiempo de uso, ni por sesión. Se contabilizarán los KB transmitidos, así como los recibidos. En ese sentido, el costo por Kb (enviado y recibido) es de S/.0.0002 (con IGV). A efectos de tarifificar los consumos de KB, éstos se redondean a 200 KB, y su costo es de S/.0.040.

DESCRIPCION DE LOS DESTINOS: no incluye destinos rurales ni satelitales.

- Destino **Otros LDI 0**, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.
- Destino **Otros LDI 1**, conformado por: Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Monaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.
- Destino **Otros LDI 2** conformado por: Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucía.
- Destino **LDI** está compuesto por todos los destinos que no se encuentran incluidos en los destinos LDI TUN, Otros LDI 0, Otros LDI 1 ni Otros LDI 2.
- Destino **LDI TUN** está compuesto por todos los teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Estados Unidos, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia y por los teléfonos fijos de los siguientes países. España, Italia y Chile.

SERVICIOS ADICIONALES A LOS PLANES RPC Ilimitado C:

PAQUETES DE INTERNET: EL CLIENTE puede solicitar los siguientes paquetes de internet:

NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO	NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO
Paquete Adicional 500 MB	500 MB	S/. 25.00	Paquete Adicional 3GB	3072 MB	S/. 80.00
Paquete Adicional 1 GB	1024 MB	S/. 45.00	Paquete Adicional 5GB	5120 MB	S/. 105.00
Paquete Adicional 2 GB	2048 MB	S/. 55.00	Paquete Adicional 10GB	10240 MB	S/. 170.00

Consideraciones:

- El paquete contratado será entregado en un plazo máximo de (24) horas. Se prorratan unidades y el costo del servicio.
- Los paquetes otorgados por el presente servicio serán consumidos una vez que EL CLIENTE haya utilizado por completo los MB que vienen incluidos en su plan. Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez.
- Al finalizar el ciclo de facturación lo MB o GB no utilizados se pierden.

PAQUETE DE MENSAJES DE TEXTO: EL CLIENTE puede solicitar los siguientes paquetes de SMS:

PAQUETE	CARGO FIJO	PAQUETE	CARGO FIJO	PAQUETE	CARGO FIJO
150 SMS	S/. 3.00	700 SMS	S/. 10.00	2000 SMS	S/. 20.00
300 SMS	S/. 5.00	1200 SMS	S/. 15.00		

Consideraciones:

- Los paquetes de SMS son a cualquier destino Nacional. Se prorratea los SMS otorgados y el cargo fijo del servicio. Al finalizar el ciclo de facturación los SMS no utilizados, se pierden. Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez.

PAQUETES ADICIONALES LDI: EL CLIENTE puede solicitar los siguientes paquetes de minutos:

PAQUETE	MINUTOS LDI	CARGO FIJO (Inc. IGV)
Adicional Min LDI 40	40	S/. 13.00
Adicional Min LDI 70	70	S/. 21.00

Consideraciones:

- Estos minutos serán para los países destino fijo y móvil de USA, Canadá, Colombia y solo fijo de Chile e Italia.
- A efectos de disfrutar de los minutos otorgados por el paquete LDI, es necesario que EL CLIENTE considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.
- Este servicio es prorratable. Al finalizar el ciclo de facturación lo no utilizado se pierde.

Firmado en dos (2) ejemplares de idéntico tenor el _____ del _____ del 20____.

Nombres y Apellidos del RRLL
EL CLIENTE

Firma del RRLL
EL CLIENTE

Tipo y N° de Doc. Identidad



AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
Luis Ricardo Odria Ferrari
Director de Mercado Corporativo