

ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

Código de Cliente

DATOS TITULAR (Persona Natural)

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Fecha de Nacimiento
Tipo de Documento: R.U.C. ___ D.N.I ___ Otro: _____		Teléfono de Domicilio / Referencia	
Fax	E-mail		

DATOS TITULAR (Persona Jurídica)

Razón Social			R.U.C.
Teléfono (s)	Fax	E-mail	
Representante Legal	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres
	Tipo de Documento: R.U.C. ___ D.N.I ___ Otro: _____		Cargo
N°		Contacto	

REGISTRO DE DIRECCIONES

Dom. Legal Av. Calle Jr.	N°/Piso	Referencia	Distrito
Provincia	Departamento		Código Postal

VALIDACIÓN DE COBERTURA

N° Claro	Departamento	Provincia	Distrito	Centro Poblado de Uso Frecuente	Cobertura	
1					SI	NO
2					SI	NO

En aquellos casos en los cuales la validación de cobertura bajo las definiciones establecidas en la resolución N° 135-2013-DC/OSIPTTEL; resulte negativa. EL CLIENTE ha manifestado que reconoce que podrá cursar comunicaciones o navegar por internet en diversas zonas del país es las cuales CLARO tiene desplegada su infraestructura; razón por la cual procede a contratar el servicio

DATOS DE LA LÍNEA

Claro	N° Claro	N° SIM Card	Plan / Servicio	Tipo Operación
1				
2				

DATOS DE EL/ LOS EQUIPOS

Claro	Marca / Modelo	IMEI	Precio Prepago	Precio Venta	Plazo de Acuerdo de Equipos
1					
2					

SERVICIOS ADICIONALES

Tope de Consumo	Tope de Consumo Cero ()	Tope de Consumo Automático ()
Paquetes de GB Plus	50MB () 1GB () 2GB () 3GB () 5GB () 10GB ()	
Servicios Blackberry	BIS FULL () BIS LITE () BIS SOCIAL () BIS MAIL ()	
Paquete de SMS	Paq.150SMS () Paq.300SMS () Paq.700SMS () Paq.1200SMS () Paq.2000SMS ()	
Roaming Internacional	No () / Si () : Plazo de Activación: a) Indeterminado () b) Determinado () Del ___ de _____ del 20__ al ___ de _____ del 20__.	

Datos de la Venta
Nombre/Código del Vendedor:
Punto de Venta:
Cód. Aprobación (SEC):
Numero de Rentas Adelantadas:
Importe:

ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

DESCRIPCION DE LOS PLAN I35 PLUS (M):

PLAN	Componentes del Plan				Cargo Fijo (Inc. IGV)
	Minutos CDI ⁽¹⁾	RPC ⁽²⁾	SMS ⁽³⁾	MB ⁽⁴⁾	
I35 Plus(M)	41	Ilimitado	50	100	S/. 35.00

(1) Podrá ser utilizado para llamar a cualquier destino nacional y la zona LDI TUN 2. No podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, premium o satelitales, los cuales siempre se cobrarán como adicionales.

(2) Servicio que permite la comunicación con todos los móviles post-pago que pertenezcan a la Red Privada Claro y teléfonos fijos de CLARO a nivel nacional. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio.

(3) Mensajes de Texto a cualquier destino (móvil o fijo) a nivel nacional.

(4) EL CLIENTE podrá navegar por internet utilizando los puntos de acceso – APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx; a una velocidad mínima garantizada, que dependerá de la tecnología, del área de cobertura, del SIM CARD y del equipo terminal que se encuentre utilizando, así como del plan tarifario que haya contratado. En todos los supuestos se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte (MB) = 1024 Kilobyte (KB). Las zonas de cobertura para cada una de las tecnologías se encuentran detallada en www.claro.com.pe.

Tecnología	Velocidades	MINIMA GARANTIZADA	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA	VELOCIDAD MAXIMA
4G-LTE	dowlink	40 % de la Máxima	3 Mbps	3G	40 % de la Máxima	1000 Kbps	2G	40 % de la Máxima	60 Kbps
	uplink		600 Kbps			200 Kbps			12 Kbps

- El único APN (Access Point Network) sobre el cual se aplica el servicio de banda ancha móvil es claro.pe, para el acceso desde equipos telefónicos; y, ba.amx desde módems.
- El cargo fijo y los componentes del plan son prorrateables. Al finalizar el ciclo de facturación lo no utilizado se pierde. Los componentes del plan sólo podrán ser utilizados en el territorio nacional y donde CLARO cuente con cobertura.
- Para que EL CLIENTE pueda consumir los minutos CDI en destinos internacionales, es necesario que considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.

TARIFAS ADICIONALES APLICABLES AL PLAN I35 Plus (M): tasado al segundo

Satelitales	LDI 0	LDI 1	LDI 2	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB
S/. 7.50	S/. 1.98	S/. 9.29	S/. 17.42	S/. 0.20	S/. 0.50	S/. 0.50	S/. 0.20
PLAN	CLARO MÓVIL Y FIJO	OTRO FIJO NACIONAL		OTRO MÓVIL NACIONAL		LDI	LDI TUN 2
I35 Plus(M)	S/. 0.34	S/. 0.34		S/. 0.34		S/. 0.65	S/. 0.34

- El costo por Kb (enviado y recibido) es de S/.0.0002 (con IGV). A efectos de tarificar los consumos de KB, éstos se redondean a 200 KB, y su costo es de S/.0.040.

La zona “LDI 0” comprende: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali, Trinidad y Tobago.

La zona “LDI 1” comprende: Cuba, Australia, Filipina, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papúa New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Omán, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, San Kitts y Nevis, Montenegro.

La zona “LDI 2” comprende: Barbados, Bermudas, Bielorrusia, Cameroon, Central África, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is Virg Am, Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia (Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Niue, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucía, Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna y Zimbabwe.

La zona "LDI TUN 2" incluye teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.

La zona "LDI", todos los destinos que no se encuentran incluidos en los destinos LDI TUN 2, LDI 0, LDI 1 y LDI 2.

SERVICIOS ADICIONALES RESPECTO AL PLAN i35 Plus (M):

TOPE DE CONSUMO: Servicio mediante el cual, EL CLIENTE puede poner restricciones a sus consumos adicionales a los incluidos en el plan contratado. Este servicio no es prorrateable. Una vez activado, si desea cursar comunicaciones, EL CLIENTE deberá realizar una recarga física o virtual, las cuales serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. Los clientes que cuenten con este servicio, no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.

Este servicio no controla la facturación de adicionales en los siguientes casos: (i) EL CLIENTE no considera a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia, (ii) los destinos son rurales y/o satelitales; y/o, ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming).

Los Topes de Consumo funcionarán sólo si la línea no tiene ningún tipo de suspensión; de darse el caso, las unidades libres se prorratean y podría facturarse tráfico adicional.

EL CLIENTE podrá solicitar la desactivación del servicio en cualquier momento, se ejecuta en un plazo máximo de 24 horas.

Modalidades de Topes de Consumo:

Tope de Consumo Cero: no permite ningún tipo de exceso al plan contratado. El costo mensual no prorrateable es de S/.5.00.

Tope de Consumo automático: permite se genere adicionales controlados dependiendo del tope solicitado. Los soles entregados son prorrateables.

Plan	Monto automático
Plan i35 Plus (M)	S/. 35.00

PAQUETES GB PLUS:

Servicio	Cargo Fijo	Unidades Libres (MB)	Tarifa por MB adicional
Paquete 500MB PLUS	S/. 25.00	512	S/.4.958
Paquete 1GB PLUS	S/. 45.00	1024	S/. 4.958
Paquete 2GB PLUS	S/. 55.00	2048	S/. 4.958
Paquete 3GB PLUS	S/. 80.00	3072	S/. 4.958
Paquete 5GB PLUS	S/. 105.00	5120	S/. 4.958
Paquete 10GB PLUS	S/. 147.00	10240	S/. 4.958

- **Consideraciones:** Se prorratean unidades y el costo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación lo MB o GB no utilizados se pierden.
- Los megabytes (MB) incluidos en estos paquetes sólo podrán ser utilizados para realizar conexiones hacia WAP y WEB. Donde WAP: Wireless Application Protocol (Protocolo de aplicaciones inalámbricas) es un estándar que permite el acceso a la información a través de terminales móviles; y, WEB: o World Wide Web (www) es el sistema de presentación de la información más utilizado en internet.

SERVICIOS BLACKBERRY: Navegación por internet únicamente desde el terminal Blackberry siempre y cuando la navegación sea efectuada vía el APN Blackberry.net.

Servicio		Cargo Fijo	Servicio		Cargo Fijo
BIS MAIL	Blackberry Internet Solution Mail	S/. 10.00	BIS LITE	Blackberry Internet Solution Lite	S/. 30.00
BIS SOCIAL	Blackberry Internet Solution Social	S/. 20.00	BIS FULL	Blackberry Internet Solution Full	S/. 79.33

BIS MAIL: Incluye acceso ilimitado a chat Blackberry Messenger y una cuenta de correo hosteada (usuario@claroperu.blackberry.com). **BIS SOCIAL:** Incluye acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger/ ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk) y Redes Sociales (Facebook /MySpace / Twitter). **BIS LITE:** Incluye recepción y envío de correos de manera ilimitada hasta un máximo de 10 cuentas de correo públicas del tipo POP, IMAP, OWA, configuradas por el cliente a través de la dirección URL: <http://www.claroperu.blackberry.com>, además acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger /

ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk). **BIS FULL:** Incluye recepción y envío de correos de manera ilimitada hasta un máximo de 10 cuentas de correo públicas del tipo POP3, IMAP4, OWA (Outlook Web Access), configuradas por el cliente a través de la dirección URL: <http://www.claroperu.blackberry.com> y acceso ilimitado a Internet únicamente desde el terminal BlackBerry. El APN en el que navega el servicio BLACKBERRY es: blackberry.net.

PAQUETE DE MENSAJES DE TEXTO:

Paquete 150 SMS	Paquete 300 SMS	Paquete 700 SMS	Paquete 1200 SMS	Paquete 2000 SMS
Cargo Fijo Mensual				
S/. 3.00	S/. 5.00	S/. 10.00	S/. 15.00	S/. 20.00

Consideraciones: Los paquetes de SMS son a cualquier destino Nacional. Se proratean los SMS otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los SMS no consumidos se pierden.

ROAMING INTERNACIONAL

Zona Tarifaria	Voz Saliente	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet	GPRS BlackBerry
Red Roaming Claro (RRC)	S/. 5.25	S/. 3.25	S/. 1.00	Gratis	S/. 0.15	S/. 12.50 por día
Mundo	S/. 10.50	S/. 6.50	S/. 1.50	Gratis	S/. 0.30	S/. 55.00 por día

*Tarifas incluyen IGV

- **EL CLIENTE** que realice comunicación desde Arica (Chile) o El Oro (Ecuador) hacia líneas CLARO Chile o Ecuador respectivamente, y a todo el Perú podrá comunicarse localmente a sólo S/. 1.00 el minuto.
- **Voz - SMS Saliente y Voz Entrante:** la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior y los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.
- **Internet:** Tarifa por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior. Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc).
- **GPRS BlackBerry:** Tarifa por navegación a través del APN BlackBerry.net, es cobrado como cargo fijo por día por navegación ilimitada dependiendo de la zona.
- **Red Roaming Claro (RRC):** Zona tarifaria con tarifas preferentes. Incluye los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, Egipto, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Italia, Irlanda, Israel, Japón, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Paraguay, Panamá, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Sudáfrica, Suiza, Suecia, Turquía y Uruguay.
- **Zona Mundo:** Incluye todos los países que no conforman la Red Roaming Claro (RRC).
- Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE.
- Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/. 49.381 por minuto o redondeadas al minuto superior.
- Las llamadas que se realicen desde el extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123 son gratuitas.
- Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.
- EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo desee.
- Al activar el servicio de roaming en el móvil de EL CLIENTE, se le asigna a este un tope de consumo únicamente válido para el tráfico de internet de: 25 MB para la zona RRC y 15 MB para la Zona Mundo. En caso EL CLIENTE desee no poner éste límite o ampliar el tope de consumo asignado; debe comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 123 (Opción 9) o enviando un correo a atencion.roaming@claro.com.pe. En esta dirección electrónica, EL CLIENTE también puede consultar cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional.
- EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 20%, 80% y 100% de su tope establecido.

- El nuevo tope sólo podrá ser solicitado cuando EL CLIENTE haya consumido el tráfico asignado al tope.
- Los topes no son acumulables y se reinician cada ciclo de facturación. EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.
- Las condiciones del servicio se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web www.claro.com.pe/roaming.

Firmado en dos ejemplares de idéntico tener el _____ de _____ del 20__.



Firma de **EL CLIENTE**
Nombres y Apellidos de **EL CLIENTE:**
N° Doc. de Identidad:

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C
Hugo Gonzalez Lozano
Representante Legal