

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

Código de Cliente

### DATOS TITULAR (Persona Natural)

<b>Apellido Paterno</b>	<b>Apellido Materno</b>	<b>Nombres</b>	<b>Fecha de Nacimiento</b>
<b>Tipo de Documento: R.U.C. ___ D.N.I ___ Otro: _____</b>		<b>Teléfono de Domicilio / Referencia</b>	
<b>Fax</b>	<b>E-mail</b>		

### DATOS TITULAR (Persona Jurídica)

<b>Razón Social</b>			<b>R.U.C.</b>
<b>Teléfono (s)</b>	<b>Fax</b>	<b>E-mail</b>	
<b>Representante Legal</b>	<b>Apellido Paterno</b>	<b>Apellido Materno</b>	<b>Nombres</b>
	<b>Tipo de Documento: R.U.C. ___ D.N.I ___ Otro: _____</b>		<b>Cargo</b>
<b>N°</b>		<b>Contacto</b>	

### REGISTRO DE DIRECCIONES

<b>Dom. Legal Av. Calle Jr.</b>	<b>N°/Piso</b>	<b>Referencia</b>	<b>Distrito</b>
<b>Provincia</b>		<b>Departamento</b>	<b>Código Postal</b>

### VALIDACIÓN DE COBERTURA

N° Claro	Departamento	Provincia	Distrito	Centro Poblado de Uso Frecuente	Cobertura	
1					SI	NO
2					SI	NO

En aquellos casos en los cuales la validación de cobertura bajo las definiciones establecidas en la resolución N° 135-2013-DC/OSIPTEL; resulte negativa. EL CLIENTE ha manifestado que reconoce que podrá cursar comunicaciones o navegar por internet en diversas zonas del país es las cuales CLARO tiene desplegada su infraestructura; razón por la cual procede a contratar el servicio

### DATOS DE LA LÍNEA

Claro	N° Claro	N° SIM Card	Plan / Servicio	Tipo Operación
1				
2				

### DATOS DE EL/ LOS EQUIPOS

Claro	Marca / Modelo	IMEI	Precio Prepago	Precio Venta	Plazo de Acuerdo de Equipos
1					
2					

### SERVICIOS

#### ADICIONALES

<b>Internet Compartido</b>	Smartphone/Móviles ( ) Módem/Router ( ) Tablet ( )
<b>Tope de Consumo</b>	Tope de Consumo Cero ( ) Tope de Consumo Automático ( )
<b>Paquete Adicional LDI</b>	Min. LDI 40 ( ) Min. LDI 70 ( )
<b>Paquetes de Internet</b>	50MB ( ) 200MB ( ) 500MB ( ) 1GB ( ) 2GB ( ) 3GB ( ) 5GB ( ) 10GB ( )
<b>Paquetes de Minutos</b>	Paq. 25 min. ( ) Paq. 40 min. ( ) Paq. 55 min. ( ) Paq. 100 min. ( )
<b>Paquete de SMS</b>	Paq.150SMS ( ) Paq.300SMS ( ) Paq.700SMS ( ) Paq.1200SMS ( ) Paq.2000SMS ( )
<b>Whatsapp Ilimitado</b>	No ( ) / Si ( )
<b>Roaming Internacional</b>	No ( ) / Si ( ) : Plazo de Activación: a) Indeterminado ( ) b) Determinado ( ) Del ___ de ___ del 20__ al ___ de ___ del 20__.

<b>Datos de la Venta</b>
Nombre/Código del Vendedor:
Punto de Venta:
Cód. Aprobación (SEC):
Numero de Rentas Adelantadas:
Importe:

## DESCRIPCIÓN DE LOS PLANES CONEXIÓN:

Planes	Componentes del Plan				Cargo Fijo mensual (Inc. IGV)
	Soles Libres (Inc. IGV) <sup>(1)</sup>	SMS <sup>(2)</sup>	RPC <sup>(3)</sup>	INTERNET MOVIL <sup>(4)</sup>	
Conexión 30	S/. 18.00	500	300	50	S/. 30.00
Conexión 40	S/. 23.00	500	500	50	S/. 40.00
Conexión 55	S/. 33.00	500	Ilimitado	50	S/. 55.00
Conexión 75	S/. 55.00	500	Ilimitado	-	S/. 75.00
Conexión 100	S/. 80.00	500	Ilimitado	-	S/. 100.00
Conexión 150	S/. 130.00	500	Ilimitado	-	S/. 150.00

## CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES:

**(1)** Podrán ser utilizados para llamar a cualquier destino nacional, LDI CONEXIÓN, LDI y LDI 0. No podrán ser utilizados para realizar comunicaciones con destinos rurales, Premium o satelitales, los cuales siempre se cobrarán como adicionales.

**(2)** Mensajes Cortos de Texto a cualquier destino (móvil o fijo) a nivel nacional.

**(3)** Servicio que permite la comunicación con todos los móviles post-pago que pertenezcan a la Red Privada Claro. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio.

**(4)** EL CLIENTE podrá navegar por internet utilizando los puntos de acceso – APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx; a una velocidad mínima garantizada, que dependerá de la tecnología, del área de cobertura, del SIM CARD y del equipo terminal que se encuentre utilizando, así como del plan tarifario que haya contratado. En todos los supuestos se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte (MB) = 1024 Kilobyte (KB). Las zonas de cobertura para cada una de las tecnologías se encuentran detallada en [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe).

Tecnología	Velocidades	MINIMA GARANTIZADA	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA	VELOCIDAD MAXIMA	Tecnología	MINIMA GARANTIZADA	VELOCIDAD MAXIMA
4G-LTE	dowlink uplink	40 % de la Máxima	3 Mbps 600 Kbps	3G	40 % de la Máxima	1000 Kbps 200 Kbps	2G	40 % de la Máxima	60 Kbps 12 Kbps

- El único APN (Access Point Network) sobre el cual se aplica el servicio de banda ancha móvil es claro.pe, para el acceso desde equipos telefónicos; y, ba.amx desde módems.
- EL CLIENTE que contrate el plan “Conexión 100” o el plan “Conexión 150” producto de una portabilidad tendrá el beneficio adicional de acceso a la aplicación WhatsApp bajo las siguientes características: (i) acceso ilimitado al servicio Whatsapp, (ii) el servicio WhatsApp ilimitado no aplica para llamadas de voz o video realizadas desde la aplicación ni para los servicios multimedia, audio y/o video; y, (iii) el beneficio no aplica re-direccionamiento fuera de la aplicación ya que generara adicionales de ser el caso.
- El cargo fijo y los componentes del plan son prorrateables. Al finalizar el ciclo de facturación, lo no utilizado se pierde. Los componentes del plan solo podrán ser utilizados en el territorio nacional y donde CLARO cuente con cobertura.
- Para que EL CLIENTE pueda consumir los soles libres del plan a destinos internacionales, es necesario que considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.
- EL CLIENTE puede elegir hasta 6 números entre FIJOS y/o MOVILES de Claro a nivel nacional, y comunicarse a una tarifa preferencial de:

Planes	Tarifa preferencial a Números Frecuentes	Planes	Tarifa preferencial a Números Frecuentes
Conexión 30	S/. 0.0300	Conexión 75	S/. 0.0212
Conexión 40	S/. 0.0271	Conexión 100	S/. 0.0193
Conexión 55	S/. 0.0228	Conexión 150	S/. 0.0181

La afiliación a este servicio es gratuita a través de todos los canales de atención. Los clientes que accedan a este beneficio no podrán mantener ninguna otra forma de triación, comunicación ilimitada o beneficio de tarifa por llamada a números frecuentes. En el supuesto de que EL CLIENTE desee cambiar los números frecuentes, tendrá que abonar S/.7.00, los cuales serán facturados y cobrados en el recibo.

**TARIFAS INCLUIDAS Y ADICIONALES:** Las tarifas incluidas y adicionales serán las mismas, a excepción de las tarifas aplicables a los destinos LDI 1 y LDI 2 que se facturan y cobran siempre como adicionales:

Planes	Min. a cualquier destino nacional y LDI Conexión	LDI	LDI 0
Conexión 30	S/. 0.3000	S/.0.694	S/. 1.9832
Conexión 40	S/. 0.2706	S/.0.694	S/. 1.9832
Conexión 55	S/. 0.2276	S/.0.694	S/. 1.9832
Conexión 75	S/. 0.2115	S/.0.694	S/. 1.9832
Conexión 100	S/. 0.1928	S/.0.694	S/. 1.9832
Conexión 150	S/. 0.1806	S/.0.694	S/. 1.9832

**TARIFAS ADICIONALES:** Todas las tarifas son en Nuevos Soles y son por minuto tasado al segundo.

Planes	LDI 1	LDI 2	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB
Conexión	S/. 9.2913	S/. 17.4224	S/. 0.1000	S/. 0.2400	S/. 0.4958	S/. 0.2000

El costo por Kb (enviado y recibido) es de S/.0.0002 (con IGV). A efectos de tarificar los consumos de KB, éstos se redondean a 200 KB, y su costo es de S/.0.040.

- Destino LDI Conexión, conformado por todos los teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Estados Unidos, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia y por los teléfonos fijos de los siguientes países España, Italia y Chile.
- Destino LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.
- Destino LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales. Cuba, Australia, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Monaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.
- Destino LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales. Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabue, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucía.
- Destino LDI está compuesto por todos los destinos que no se encuentran incluidos en LDI 0, LDI 1, LDI 2, ni LDI Conexión.
- Ninguno de los destinos descritos, incluyen números satelitales.

**SERVICIOS ADICIONALES A LOS PLANES CONEXIÓN:**

**TOPE DE CONSUMO:** Servicio mediante el cual, EL CLIENTE puede poner restricciones a sus consumos adicionales a los incluidos en el plan contratado. Este servicio no es prorrateable. Una vez activado, si desea cursar comunicaciones, EL CLIENTE deberá realizar una recarga física o virtual, las cuales serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. Los clientes que cuenten con este servicio, no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.

Este servicio no controla la facturación de adicionales en los siguientes casos: (i) EL CLIENTE no considera a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia, (ii) los destinos son rurales y/o satelitales; y/o, ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming).

Los Topes de Consumo funcionarán sólo si la línea no tiene ningún tipo de suspensión; de darse el caso, las unidades libres se prorratean y podría facturarse tráfico adicional.

EL CLIENTE podrá solicitar la desactivación del servicio en cualquier momento, se ejecuta en un plazo máximo de 24 horas.

- Modalidades de Topes de Consumo:

**Tope de Consumo Cero:** no permite ningún tipo de exceso al plan contratado. El costo mensual no prorrateable es de S/.5.00.

**Tope de Consumo automático:** permite se genere adicionales, dependiendo del tope solicitado. Los soles entregados son prorrateables.

Planes	Monto Automático	Planes	Monto Automático	Planes	Monto Automático
Conexión 30	S/. 30.00	Conexión 75	S/. 75.00	Conexión 55	S/. 55.00
Conexión 40	S/. 40.00	Conexión 100	S/. 100.00	Conexión 150	S/. 150.00

### PAQUETES DE INTERNET:

NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)	NOMBRE	MB INCLUIDOS	CARGO FIJO (INC. IGV)
Paquete Adicional 50MB	50 MB	S/. 5.00	Paquete Adicional 2GB	2048 MB	S/. 55.00
Paquete Adicional 200MB	200 MB	S/. 15.00	Paquete Adicional 3GB	3072 MB	S/. 80.00
Paquete Adicional 500MB	500 MB	S/. 25.00	Paquete Adicional 5GB	5120 MB	S/. 105.00
Paquete Adicional 1GB	1024 MB	S/. 45.00	Paquete Adicional 10GB	10240 MB	S/. 170.00

- **Consideraciones:** El paquete de internet contratado será entregado en un plazo máximo de (24) horas. Se prorrataan unidades y el costo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación lo MB o GB no utilizados se pierden.
- Los paquetes otorgados por el presente servicio serán consumidos una vez que el cliente haya utilizado por completo los MB que vienen incluidos en su plan.
- Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez. Se puede solicitar la desactivación de uno y pedir la activación de otro (en un plazo máximo de 72 horas).

### PAQUETE DE MINUTOS:

Paquete Min 25 CD	Paquete Min 40 CD	Paquete Min 55 CD	Paquete Min 100 CD
Cargo Fijo Mensual ( Inc. IGV)			
S/.10.00	S/.15.00	S/.20.00	S/.30.00

- **Consideraciones:** Estos minutos serán usados para llamadas a cualquier destino nacional, tanto para móviles como fijos. Se prorratea los minutos otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los minutos no utilizados se pierden.
- Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez.

### PAQUETE DE MENSAJES DE TEXTO:

Paquete 150 SMS	Paquete 300 SMS	Paquete 700 SMS	Paquete 1200 SMS	Paquete 2000 SMS
Cargo Fijo Mensual				
S/. 3.00	S/. 5.00	S/. 10.00	S/. 15.00	S/. 20.00

- **Consideraciones:** Los paquetes de SMS son a cualquier destino Nacional. Se prorratea los SMS otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los SMS no consumidos se pierden.

### PAQUETES ADICIONALES LDI:

Adicional Min LDI 40	Adicional Min LDI 70
Cargo Fijo Mensual ( Inc. IGV)	
S/.13.00	S/.21.00

- **Consideraciones:** Estos minutos serán para los países destino fijo y móvil de USA, Canadá, Colombia y solo fijo de Chile e Italia. A efectos de disfrutar de los minutos otorgados por el paquete LDI, es necesario que EL CLIENTE considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.
- Se prorrataan los minutos otorgados y el cargo fijo del servicio. No son acumulables; al finalizar el ciclo de facturación los minutos no consumidos se pierden.

### WHATSAPP ILIMITADO:

Servicio	Cargo Fijo (Inc. IGV)
Whatsapp ilimitado	S/. 15.00

- **Consideraciones:** Servicio que permite el uso ilimitado de la aplicación WhatsApp. No aplica re-direccionamiento fuera de la aplicación ya que generaría adicionales de ser el caso.
- El servicio WhatsApp ilimitado no aplica para llamadas de voz o video realizadas desde la aplicación ni para los servicios multimedia, audio y/o video.
- Cargo fijo es prorratable

### ROAMING INTERNACIONAL

Zona Tarifaria	Voz Saliente	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet	GPRS BlackBerry
Red Roaming Claro (RRC)	S/. 5.25	S/. 3.25	S/. 1.00	Gratis	S/. 0.15	S/. 12.50 por día
Mundo	S/. 10.50	S/. 6.50	S/. 1.50	Gratis	S/. 0.30	S/. 55.00 por día

\*Tarifas incluyen IGV

- **EL CLIENTE** que realice comunicación desde Arica (Chile) o El Oro (Ecuador) hacia líneas CLARO Chile o Ecuador respectivamente, y a todo el Perú podrá comunicarse localmente a sólo S/. 1.00 el minuto.
- **Voz - SMS Saliente y Voz Entrante:** la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior y los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.
- **Internet:** Tarifa por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior. Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc).
- **GPRS BlackBerry:** Tarifa por navegación a través del APN BlackBerry.net, es cobrado como cargo fijo por día por navegación ilimitada dependiendo de la zona.
- **Red Roaming Claro (RRC):** Zona tarifaria con tarifas preferentes. Incluye los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, Egipto, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Italia, Irlanda, Israel, Japón, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Paraguay, Panamá, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Sudáfrica, Suiza, Suecia, Turquía y Uruguay.
- **Zona Mundo:** Incluye todos los países que no conforman la Red Roaming Claro (RRC).
- Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE.
- Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/. 49.381 por minuto o redondeadas al minuto superior.
- Las llamadas que se realicen desde el extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123 son gratuitas.
- Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.
- EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo desee.
- Al activar el servicio de roaming en el móvil de EL CLIENTE, se le asigna a este un tope de consumo únicamente válido para el tráfico de internet de: 25 MB para la zona RRC y 15 MB para la Zona Mundo. En caso EL CLIENTE desee no poner éste límite o ampliar el tope de consumo asignado; debe comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 123 (Opción 9) o enviando un correo a [atencion.roaming@claro.com.pe](mailto:atencion.roaming@claro.com.pe). En esta dirección electrónica, EL CLIENTE también puede consultar cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional.
- EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 20%, 80% y 100% de su tope establecido.
- El nuevo tope sólo podrá ser solicitado cuando EL CLIENTE haya consumido el tráfico asignado al tope.
- Los topes no son acumulables y se reinician cada ciclo de facturación. EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.
- Las condiciones del servicio se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web [www.claro.com.pe/roaming](http://www.claro.com.pe/roaming).

Firmado en dos ejemplares de idéntico tener el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_.

---

Firma de **EL CLIENTE**  
 Nombres y Apellidos de **EL CLIENTE:**  
 N° Doc. de Identidad:




---

AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C  
 Hugo Gonzales Lozano  
**Representante Legal**