

# ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

Código de Cliente

### DATOS TITULAR (Persona Natural)

<b>Apellido Paterno</b>	<b>Apellido Materno</b>	<b>Nombres</b>	<b>Fecha de Nacimiento</b>
<b>Tipo de Documento: R.U.C. _____ D.N.I. _____ Otro: _____</b>		<b>Teléfono de Domicilio / Referencia</b>	
<b>Fax</b>	<b>E-mail</b>		

### DATOS TITULAR (Persona Jurídica)

<b>Razón Social</b>			<b>R.U.C.</b>
<b>Teléfono (s)</b>	<b>Fax</b>	<b>E-mail</b>	
<b>Representante Legal</b>	<b>Apellido Paterno</b>	<b>Apellido Materno</b>	<b>Nombres</b>
<b>Tipo de Documento: R.U.C. _____ D.N.I. _____ Otro: _____</b>		<b>Contacto</b>	<b>Cargo</b>
N°			

### REGISTRO DE DIRECCIONES

<b>Dom. Legal Av. Calle Jr.</b>	<b>N°/Piso</b>	<b>Referencia</b>	<b>Distrito</b>
<b>Provincia</b>	<b>Departamento</b>		<b>Código Postal</b>

### DATOS DE LA LÍNEA

Claro	N° Claro	N° SIM Card	Plan / Servicio	Tipo Operación	Centro Poblado de Uso Frecuente
1					
2					
3					

### DATOS DE EL/ LOS EQUIPOS

Claro	Marca / Modelo	IMEI	Precio Lista	Precio Venta	Plazo de Acuerdo de Equipos
1					
2					
3					

### SERVICIOS ADICIONALES

<b>Tope de Consumo</b>	Tope de Consumo Cero ( )		Tope de Consumo Automático ( )	
<b>Paquetes de Internet</b>	Paq. 300 MB ( )	Paq. 500 MB ( )	Paq. 1 GB ( )	Paq. 2GB ( )
	Paq. 3 GB ( )	Paq. 5 GB ( )	Paq. 10 GB ( )	
<b>Servicios Blackberry</b>	Bis Full ( )	Bis Lite ( )	Bis Social ( )	Bis Mail ( )
<b>Paquete de SMS</b>	Paq. 100 SMS ( )	Paq. 250 SMS ( )	Paq. 500 SMS ( )	Paq. 1000 SMS ( )
<b>Roaming Internacional</b>	Plazo de Activación: a) Indeterminado ( ) b) Determinado ( ) Del ..... de ..... del 20..... al ..... del ..... del 20.....			

### Datos de la Venta

Nombre/Código del Vendedor:
Punto de Venta:
Cód. Aprobación (SEC):
Numero de Rentas Adelantadas:
Importe:

## ANEXO 1 – Formato de Planes Postpago & Servicios

### DESCRIPCION DE LOS PLANES i ( M ) :

PLAN i ( M )	Componentes del Plan				Cargo Fijo Mensual Inc. IGV
	Minutos CDI Incluidos (1)	Minutos RPC Incluidos (2)	SMS Incluidos (3)	MB Incluidos (4)	
I35 ( M )	50	ILIMITADO	150	20	S/ 35.00
I45 ( M )	80	ILIMITADO	150	20	S/ 45.00
I55 ( M )	107	ILIMITADO	300	20	S/ 55.00
I75 ( M )	175	ILIMITADO	300	20	S/ 75.00
I100 ( M )	255	ILIMITADO	300	20	S/ 100.00
I150 ( M )	450	ILIMITADO	300	20	S/ 150.00
I220 ( M )	693	ILIMITADO	300	20	S/ 220.00
I300 ( M )	969	ILIMITADO	300	20	S/ 300.00

(1)Aplicable sólo para la zona LDI TUN 2, los otros destinos se cobran como adicionales.

(2) Servicio que permite la comunicación con todos los móviles post-pago que pertenezcan a la Red Privada Claro. Se activa como máximo a las 24 horas de la contratación del servicio.

(3) Los mensajes de texto incluidos son a cualquier destino fijo o móvil nacional.

(4) EL CLIENTE podrá navegar por internet a una velocidad máxima de bajada (downlink) de hasta 12 Mbps, siempre y cuando la navegación sea efectuada a través de un terminal que soporte la tecnología 4G – LTE (banda de frecuencia 1900 MHz), cuente con un Chip 4G – LTE (USIM) y se encuentre navegando en una zona de cobertura 4G – LTE, utilizando los puntos de acceso – APN (Access Point Network) claro.pe o ba.amx. La velocidad mínima por usuario será de 1.2 Mbps de bajada (downlink). La velocidad de subida (uplink) será 20% de la velocidad de bajada (equivalencia: 1 Mbps = 1,000 Kbps). En caso no reúna los requisitos antes señalados, el cliente navegará a una velocidad máxima de hasta 1,500 Kbps, siempre que se encuentre en una zona de cobertura 3G y utilice un terminal 3G; en este caso, la velocidad mínima garantizada de downlink asciende al 10% de la velocidad máxima antes descrita. En el supuesto que no se reúna ninguno de los requisitos antes indicados para navegar a las velocidades 4G ó 3G, el cliente podrá navegar a la velocidad de hasta 256 Kbps, siempre que se encuentre en una zona de cobertura 2G y utilice un terminal 2G; en este caso, la velocidad mínima garantizada asciende al 10% de la velocidad máxima antes descrita. En todos los casos descritos, se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos. Los MB se tasan en KB. Equivalencias: 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte (MB) = 1024 Kilobyte (KB). La cobertura en cada una de las tecnologías antes mencionadas se encuentra en [www.claro.com.pe](http://www.claro.com.pe).

### TARIFAS ADICIONALES APLICABLES A LOS PLANES i ( M ) : Tasada al segundo

Satelitales	LDI 0	LDI 1	LDI 2	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB
S/. 7.50	S/. 1.98	S/. 9.29	S/. 17.42	S/. 0.20	S/. 0.50	S/. 0.50	S/. 0.20

PLAN	CLARO MÓVIL Y FIJO	OTRO FIJO NACIONAL	OTRO MÓVIL NACIONAL	LDI	LDI TUN 2
I35( M )	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.65	S/. 0.34
I45( M )	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.65	S/. 0.34
I55( M )	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.34	S/. 0.65	S/. 0.34
I75( M )	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.65	S/. 0.32
I100( M )	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.32	S/. 0.65	S/. 0.32
I150( M )	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29
I220( M )	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29
I300( M )	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.29	S/. 0.65	S/. 0.29

El cobro de los MB se realiza por Kilobyte (KB) consumido y no por tiempo de uso, ni por sesión; la unidad mínima de tasación es el KB y todo registro menor será redondeado a un (1) KB. Se contabilizarán los KB transmitidos, así como los recibidos. 1 megabyte (MB) = 1024 kilobytes (Kb). En ese sentido, el costo por Kb (enviado y recibido) es de S/.0.0002 (con IGV). A efectos de tarificar los consumos de KB, éstos se redondean a 200 KB, y su costo es de S/.0.040.

**La zona "LDI 0" comprende:** Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali, Trinidad y Tobago.

**La zona "LDI 1" comprende:** Cuba, Australia, Filipina, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Fasso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papúa New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Omán, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, San Kitts y Nevis, Montenegro.

**La zona "LDI 2" comprende:** Barbados, Bermudas, Bielorrusia, Cameroon, Central África, Congo, Costa de Marfil, Diego Garcia, Gambia, Groenlandia, Guinea Bissau, Guyana Francesa, Is Virg Am, Isla Ascensión, Isla Cayman, Isla Norkfolk, Islas Cook, Islas Falkland, Islas Solomon, Kiribati, Letonia (Latvia), Macao, Madagascar, Maldivas, Mongolia, Namibia, Nauru, Niue, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Rwanda, Samoa Americana, San Marino, Santa Elena, Santa Lucia, Sao Tome y Principe, Senegal, Sierra Leona, Surinam, Swaziland, Timor Este, Togo, Tokelau, Túnez, Turcos y Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis y Futuna y Zimbabwe.

**La zona "LDI TUN 2" incluye** teléfonos fijos y celulares de los siguientes países: Bangladesh, Bolivia, Canadá, China, Colombia, El Salvador, Estados Unidos, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Singapur, Tailandia, Taiwán, Venezuela, España, Italia y Chile.

La zona "LDI", todos los destinos que no se encuentran incluidos en los destinos LDI TUN 2, LDI 0, LDI 1 y LDI 2.

**CONSIDERACIONES:**

- El cargo fijo se factura y cobra por adelantado. El cargo fijo y los componentes del mismo, serán prorrateables y no serán acumulables mes a mes.
- A efectos de disfrutar de los minutos/soles otorgados por el plan contratado, es necesario que el cliente considere a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia.

**SERVICIOS ADICIONALES RESPECTO DE LOS PLANES i (M):**

**TOPE DE CONSUMO:** Servicio mediante el cual, EL CLIENTE puede poner restricciones a sus consumos adicionales a los incluidos en el plan contratado. Este servicio no es prorrateable. Una vez activado, si desea cursar comunicaciones, EL CLIENTE deberá realizar una recarga física o virtual, las cuales serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. Los clientes que cuenten con este servicio, no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control. Este servicio no controla la facturación de adicionales en los siguientes casos: (i) EL CLIENTE no considera a América Móvil Perú S.A.C. como su operador de larga distancia, (ii) los destinos son rurales y/o satelitales; y/o, ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming).

Los Topes de Consumo funcionarán sólo si la línea no tiene ningún tipo de suspensión, cambio o migración; de darse el caso, las unidades libres se prorratean y podría facturarse tráfico adicional.

EL CLIENTE podrá solicitar la desactivación del servicio en cualquier momento, se ejecuta en un plazo máximo de 24 horas.

**Modalidades de Topes de Consumo:**

**Tope de Consumo Cero:** no permite ningún tipo de exceso al plan contratado. El costo mensual no prorrateable es de S/.5.00

**Tope de Consumo automático:** permite se genere adicionales controlados dependiendo del tope solicitado. Los soles entregados son prorrateables.

Plan	Monto automático	Plan	Monto automático	Plan	Monto automático
Plan i 35 (M)	S/. 10.00	Plan i 100 (M)	S/. 40.00	Plan i 55 (M)	S/. 15.00
Plan i 45 (M)	S/. 15.00	Plan i 150 (M)	S/. 40.00	Plan i 75 (M)	S/. 20.00
Plan i 300 (M)	S/. 90.00	Plan i 220 (M)	S/. 55.00		

**PAQUETES DE INTERNET:**

Servicio	Cargo Fijo mensual	Unidades Libres (MB)	Tarifa por MB adicional	Servicio	Cargo Fijo mensual	Unidades Libres (MB)	Tarifa por MB adicional
Paquete 300 MB (M)	S/. 15.00	300 MB	S/. 4.958	Paquete 2GB	S/. 55.00	2048 MB	S/. 4.958
Paquete 500 MB (M)	S/. 25.00	500 MB	S/. 4.958	Paquete 3GB	S/. 80.00	3072 MB	S/. 4.958
Paquete 1GB (M)	S/. 44.99	1024 MB	S/. 4.958	Paquete 5GB	S/. 105.00	5120 MB	S/. 4.958
Paquete 10GB (M)	S/. 147.00	10240 MB	S/. 4.958				

**Consideraciones:**

- El paquete contratado será entregado en un plazo máximo de (24) horas. Se prorratean unidades y el costo del servicio. En caso el CLIENTE solicite su desactivación, esta será realizada al final del ciclo de facturación.
- Los paquetes otorgados por el presente servicio serán consumidos una vez que el cliente haya utilizado por completo los MB que vienen incluidos en su plan. Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez.
- Al finalizar el ciclo de facturación lo MB o GB no utilizados se pierden.

**SERVICIOS BLACKBERRY:**

Servicio	Cargo Fijo mensual	Servicio	Cargo Fijo mensual
<b>BIS MAIL</b> Blackberry Internet Solution Mail	S/. 10.00	<b>BIS LITE</b> Blackberry Internet Solution Lite	S/. 30.00
<b>BIS SOCIAL</b> Blackberry Internet Solution Social	S/. 20.00	<b>BIS FULL</b> Blackberry Internet Solution Full	S/. 79.33

Navegación por internet únicamente desde el terminal Blackberry siempre y cuando la navegación sea efectuada vía el APN Blackberry.net.

**MAIL:** Incluye acceso ilimitado a chat Blackberry Messenger y una cuenta de correo hosteada (usuario@claroperu.blackberry.com).

**SOCIAL:** Incluye acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger/ ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk) y Redes Sociales (Facebook / MySpace / Twitter).

**LITE:** Este servicio incluye recepción y envío de correos de manera ilimitada hasta un máximo de 10 cuentas de correo públicas del tipo POP3, IMAP4, OWA (Outlook Web Access) o Lotus Notes, configuradas por el cliente a través de la dirección URL: <http://www.claroperu.blackberry.com>, además acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger / ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk).

**BIS FULL:** Permite integrar su equipo Blackberry hasta con diez (10) cuentas de correo electrónico (personales o de negocio), tanto para enviar de manera instantánea correos electrónicos, así como para recibirlos con una actualización cada 15 minutos.

**PAQUETE DE SMS:**

Servicio	Cargo Fijo mensual	SMS incluidos	Servicio	Cargo Fijo mensual	SMS incluidos
Paq. 100 SMS (M)	S/. 3.00	100	Paq. 500 SMS (M)	S/. 12.00	500
Paq. 250 SMS (M)	S/. 7.00	250	Paq. 1000 SMS (M)	S/. 20.00	1000

**Consideraciones:**

- Los paquetes de SMS son a cualquier destino Nacional. Este servicio NO es prorrateable. Al finalizar el ciclo de facturación los SMS no utilizados, se pierden.
- Los paquetes son excluyentes, no se puede contratar más de uno a la vez. En caso EL CLIENTE solicite su desactivación, esta será realizada al final del ciclo de facturación.

**ROAMING INTERNACIONAL:**

Zona Tarifaria	Voz Saliente	Voz Entrante	SMS Saliente	SMS Recibido	Internet por cada 10KB	GPRS BlackBerry
Red Roaming Claro (RRC) (v)	S/. 5.25	S/. 3.25	S/. 1.00	Gratis	S/. 0.15	S/. 12.50 por día
Mundo (vi)	S/. 10.50	S/. 6.50	S/. 1.50	Gratis	S/. 0.30	S/. 55.00 por día

\*Tarifas incluyen IGV

- **Voz - SMS Saliente y Voz Entrante:** la tarifa dependerá de la zona en la cual se realice o reciba la llamada. En todos los casos de Voz la tarifa será cobrada por minuto o fracción redondeada al minuto superior y los SMS serán cobrados por evento de máximo 160 caracteres.
  - **Internet:** Tarifa por cada 10 KB, con un cargo mínimo inicial de 10 KB o fracción redondeado a los 10 KB inmediato superior. Se cobra el consumo, al margen de la tecnología utilizada (GPRS, Wap, EDGE, UMTS, 3G u otros), asimismo, se cobra por todo tipo de uso (envío y/o recepción y/o descarga y/o navegación y/o sincronización, etc).
  - **GPRS BlackBerry:** Tarifa por navegación a través del APN BlackBerry.net, es cobrado como cargo fijo por día por navegación ilimitada dependiendo de la zona.
  - **Red Roaming Claro (RRC):** Zona tarifaria con tarifas preferentes. Incluye los siguientes países: Alemania, Argentina, Austria, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, Egipto, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hungría, Italia, Irlanda, Israel, Japón, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Paraguay, Panamá, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, Sudáfrica, Suiza, Suecia, Turquía y Uruguay.
  - **Zona Mundo:** Incluye todos los países que no conforman la Red Roaming Claro (RRC).
  - Las tarifas descritas serán facturadas y cobradas como adicionales al cargo fijo del plan tarifario contratado por EL CLIENTE.
  - Este esquema no incluye las llamadas satelitales, las cuales deberán ser cobradas según tarifa vigente a S/. 49.381 por minuto o redondeadas al minuto superior.
  - Las llamadas que se realicen desde el extranjero de un celular Claro al Centro de Atención +51997990123 son gratuitas.
  - Todos los usos están sujetos a características y configuración del equipo usado, disponibilidad técnica, cobertura y acuerdos de Roaming Internacional vigentes entre el operador del país visitado y Claro Perú.
  - EL CLIENTE podrá solicitar la activación y/o desactivación del servicio contratado en cualquier momento que lo desee.
  - Al activar el servicio de roaming en el móvil de EL CLIENTE, se le asigna a este un tope de consumo únicamente válido para el tráfico de internet de: 25 MB para la zona RRC y 15 MB para la Zona Mundo. En caso EL CLIENTE desee no poner éste límite o ampliar el tope de consumo asignado; debe comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 123 (Opción 9) o enviando un correo a [atencion.roaming@claro.com.pe](mailto:atencion.roaming@claro.com.pe). En esta dirección electrónica, EL CLIENTE también puede consultar cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional.
  - EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 20%, 80% y 100% de su tope establecido.
  - El nuevo tope sólo podrá ser solicitado cuando EL CLIENTE haya consumido el tráfico asignado al tope.
  - Los topes no son acumulables y se reinician cada ciclo de facturación.
  - EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.
- Las condiciones del servicio se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web [www.claro.com.pe/roaming](http://www.claro.com.pe/roaming).

Firmado en dos ejemplares de idéntico tener el \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20\_\_.



\_\_\_\_\_  
 Firma de **EL CLIENTE**  
 Nombres y Apellidos de **EL CLIENTE:**  
 N° Doc. de Identidad:

\_\_\_\_\_  
 AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C  
 Hugo Gonzales Lozano  
**Representante Legal**