

ANEXO 3 – PLANES SMART TOTAL - ACUERDO PCS CONSUMER N° _____

El presente Anexo 3 al Acuerdo PCS que celebran de una parte AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. (CLARO) con RUC 20467534026 domiciliada en Av. Nicolás Arriola 480, Lima 13; y, El CLIENTE cuyos datos constan en el Anexo N° 1 del Acuerdo PCS, le permite contratar uno de los planes Smart Total, el cual ofrece los beneficios que se señalan a continuación, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

Los términos y condiciones de estos Planes SMART TOTAL son los siguientes:

1. DESCRIPCIÓN DE LOS PLANES SMART TOTAL:

EL CLIENTE podrá elegir uno de los DIECINUEVE planes señalados en el siguiente cuadro:

Plan	Beneficios Incluidos en los Planes Smart Total						Cargo Fijo Total (Con IGV)			
	Soles Libres		Servicio Blackberry o Internet Móvil	Servicio RPC	SMS CD nacional	MMS Claro a Claro nacional				
Smart Total i 69	S/. 38.672	+	Internet 500MB (3000/5000kbps)	+	200 min RPC	+	140	+	5	S/. 68.672
Smart Total i 99	S/. 58.504	+	Internet 1GB (3000/5000kbps)	+	200 min RPC	+	160	+	10	S/. 98.504
Smart Total i 129	S/. 78.366	+	Internet 1GB (3000/5000kbps)	+	400 min RPC	+	230	+	15	S/. 128.336
Smart Total i 149	S/. 98.168	+	Internet 1GB (3000/5000kbps)	+	400 min RPC	+	250	+	20	S/. 148.168
Smart Total i 179	S/. 129.000	+	Internet 1GB (3000/5000kbps)	+	400 min RPC	+	250	+	25	S/. 179.000
Smart Total i 199	S/. 129.000	+	Internet 2GB (3000/5000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	25	S/. 199.000
Smart Total i 219	S/. 147.748	+	Internet 2GB (3000/5000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	25	S/. 217.748
Smart Total i 319	S/. 246.908	+	Internet 2GB (3000/5000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	35	S/. 316.908
Smart Total BBS 49	S/. 15.000	+	Blackberry BIS Social	+	200 min RPC	+	215	+	-	S/. 49.00
Smart Total BBL 49	S/. 10.000	+	Blackberry BIS Lite	+	300 min RPC	+	115	+	-	S/. 49.00
Smart Total BBS 69	S/. 35.000	+	Blackberry BIS Social	+	200 min RPC	+	235	+	3	S/. 69.00
Smart Total BBL 69	S/. 30.000	+	Blackberry BIS Lite	+	300 min RPC	+	130	+	3	S/. 69.00
Smart Total BB 99	S/. 35.000	+	Blackberry BIS + Internet 100MB (3000kbps)	+	200 min RPC	+	135	+	3	S/. 99.00
Smart Total BB 129	S/. 55.000	+	Blackberry BIS + Internet 100MB (3000kbps)	+	400 min RPC	+	200	+	8	S/. 129.00
Smart Total BB 149	S/. 75.000	+	Blackberry BIS + Internet 100MB (3000kbps)	+	500 min RPC	+	220	+	12	S/. 149.00
Smart Total BB 179	S/. 105.000	+	Blackberry BIS + Internet 100MB (3000kbps)	+	500 min RPC	+	250	+	25	S/. 179.00
Smart Total BB 199	S/. 109.000	+	Blackberry BIS + Internet 200MB (3000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	25	S/. 199.00
Smart Total BB 219	S/. 129.000	+	Blackberry BIS + Internet 200MB (3000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	25	S/. 219.00
Smart Total BB 319	S/. 229.000	+	Blackberry BIS + Internet 200MB (3000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	35	S/. 319.00

(*) El cliente tendrá la posibilidad de **comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (Red Privada Claro) a tarifa S/.0.00 los primeros 10 minutos.**

(**) 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

2. Beneficios otorgados por los Planes Smart Total:

- I. Una cantidad de soles libres equivalente a S/.10.00 (Smart Total BBL 49), S/.15.00 (Smart Total BBS 49), S/.30.00 (Smart Total BBL 69), S/.35.00 (Smart Total BBS 69 y Smart Total BB 99), S/.38.672 (Smart Total i 69), S/.55.00 (Smart Total BB 129), S/.58.504 (Smart Total i 99), S/.75.00 (Smart Total BB 149), S/.78.336 (Smart Total i 129), S/.98.168 (Smart Total i 149), S/.105.00 (Smart Total BB 179), S/.109.00 (Smart Total BB 199), S/.129.00 (Smart Total i 179, Smart Total I 199 y Smart Total BB 219), S/.147.748 (Smart Total i 219), S/.229.00 (Smart Total BB 319) y S/.246.908 (Smart Total i 319) incluido el IGV, dependiendo del plan .
- II. Servicio Blackberry BIS valorizado en S/.50.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- III. Servicio Blackberry BIS Social valorizado en S/.19.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- IV. Servicio Blackberry BIS Lite valorizado en S/.29.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- V. Internet 500MB de 3000 / 5000Kbps valorizado en S/.20.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- VI. Internet 1GB de 3000 / 5000Kbps valorizado en S/.30.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- VII. Internet 2GB de 3000 / 5000Kbps valorizado en S/.40.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- VIII. Internet 100MB de 3000kbps valorizado en S/.4.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- IX. Internet 200MB de 3000kbps valorizado en S/.10.00 incluido IGV, dependiendo del plan.

- X. Paquete de 200min RPC valorizado en S/.10.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XI. Paquete de 300min RPC valorizado en S/.10.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XII. Paquete de 400min RPC valorizado en S/.15.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XIII. Paquete de 500min RPC valorizado en S/.15.00 incluido IGV, dependiendo del plan
- XIV. Servicio RPC Claro valorizado en S/.20.00 incluido IGV, dependiendo del plan
- XV. Paquete de 150 mensajes de texto (SMS) a Cualquier Destino Nacional, valorizado en S/.5.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XVI. Paquete de 200 mensajes de texto (SMS) a Cualquier Destino Nacional, valorizado en S/.5.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XVII. Paquete 500 mensajes de texto (SMS) a Cualquier Destino Nacional, valorizado en S/.10.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XVIII. Un bono de mensajes de texto (SMS) a Cualquier Destino Nacional.
- XIX. Un bono de mensajes multimedia (MMS) a Claro Nacional, dependiendo del plan.

- De acuerdo al destino de cada llamada se descontarán los soles correspondientes según las tarifas incluidas para cada plan, conforme es posible apreciar en el noveno numeral del presente anexo.
- El cargo fijo de los Planes Smart Total será facturado y cobrado por adelantado en el recibo telefónico de EL CLIENTE.
- Los nuevos planes Habla Claro 2 contarán con los siguientes destinos a tarifa diferenciada:
 - Destino Claro y Fijos a nivel nacional (no incluye números fijos rurales).
 - Destino Otros Móviles nacionales.
 - Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en los destinos Otros LDI 0, Otros LDI 1 ni Otros LDI 2.
 - Destino Otros LDI 0.
 - Destino Otros LDI 1, donde las llamadas se cobrarán siempre como adicionales.
 - Destino Otros LDI 2, donde las llamadas se cobrarán siempre como adicionales.
- Los soles libres otorgados por los Planes Smart Total no podrán ser utilizados para realizar llamadas a destinos rurales, Premium o satelitales, los cuales siempre se cobrarán como adicionales.
- Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y son por minuto tasado al segundo.
- La cantidad de cada Servicio de Valor Agregado (SMS, MMS y MB) dependerá del plan Smart Total contratado, conforme se señala en el primer numeral del presente anexo
- El cargo fijo, los soles libres y los Servicios de Valor Agregado (SMS, MMS y MB) otorgados serán prorrateables.
- Los soles libres, los minutos RPC, así como los de Servicios de Valor Agregado (SMS, MMS y MB) otorgados no son acumulables mes a mes. En ese sentido, si nos son utilizados en su totalidad hasta las 23:59:59 horas del último día del ciclo de facturación en el cual fueron entregados, éstos se perderán.
- Una vez consumidos los Servicios de Valor Agregado otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional de SMS, MMS o MB será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los SMS, MMS y MB serán redondeados. Los MB (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace por KB. Estos MB serán consumidos a una velocidad de 300 Kbps. La velocidad mínima promedio garantizada equivale al 10% de la velocidad máxima descrita.
- Los beneficios otorgados por los planes Smart Total (soles libres, minutos RPC, SMS, MMS, MB y servicio Blackberry) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre EL CLIENTE. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por EL CLIENTE y el

tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.

3. SERVICIO BLACKBERRY BIS:

Los Planes Smart Total BB 99, 129, 149, 179, 199, 219 y 319 tienen como parte de sus beneficios el servicio Blackberry BIS que incluye recepción y envío de correos de manera ilimitada hasta un máximo de 10 cuentas de correo públicas del tipo POP3, IMAP4, OWA (Outlook Web Access) o Lotus Notes, configuradas por el cliente a través de la dirección URL: <http://www.claroperu.blackberry.com> y acceso ilimitado a Internet únicamente desde el terminal BlackBerry siempre y cuando sea la navegación efectuada vía el APN BlackBerry.net

- El servicio Blackberry BIS será activado inmediatamente después de haber adquirido cualquiera de los Planes SMART y su cargo fijo será prorrateable
- En caso de suspensión/bloqueo de la línea por falta de pago del recibo telefónico, bloqueo por robo, cobranza, suspensión temporal a solicitud del abonado, o en caso de cambio de plan tarifario, el Servicio Blackberry BIS será desactivado, siendo reactivado al momento de la reactivación /desbloqueo de la línea.
- El Servicio Blackberry BIS es válido para ser utilizado dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura GPRS/EDGE en la zona en la que se encuentre EL CLIENTE. Cualquier tráfico cursado fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por EL CLIENTE, se cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del Plan SMART y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- El acceso ilimitado a Internet debe ser realizado única y exclusivamente vía el APN BlackBerry.net. y desde el equipo BlackBerry de EL CLIENTE. La navegación en Internet usando el equipo Blackberry como módem, la navegación WAP u otros que signifiquen el uso de APN distintos de BlackBerry.net (tales como wap.claro.pe, claro.pe, entre otros), serán facturados y cobrados como consumo adicional y con las tarifas respectivas de cada uno de estos servicios de valor agregado. La aceptación de los mensajes de confirmación o advertencias sobre el cambio a navegación WAP (APN wap.claro.pe) al momento de intentar acceder a una página en Internet implica el cambio a un APN distinto de BlackBerry.net y, por tanto, la facturación y el cobro adicional del tráfico de datos por navegación en WAP.
- Los servicios Blackberry BIS, Blackberry BIS Social, Blackberry BIS Lite y Blackberry BIS Mail son excluyentes entre sí. Por ello sólo será posible contar con uno de dichos servicios a la vez en la línea telefónica contratada.

4. SERVICIO BLACKBERRY BIS LITE:

El Plan Smart Total BBL 49 y 69 tienen como parte de sus beneficios el servicio Blackberry BIS Lite que incluye recepción y envío de correos de manera ilimitada hasta un máximo de 10 cuentas de correo públicas del tipo POP3, IMAP4, OWA (Outlook Web Access) o Lotus Notes, configuradas por el cliente a través de la dirección URL: <http://www.claroperu.blackberry.com>, además acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger / ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk).

- En caso de suspensión/bloqueo de la línea por falta de pago del recibo telefónico, bloqueo por robo, cobranza, suspensión temporal a solicitud del abonado, o en caso de cambio de plan tarifario, el Servicio Blackberry BIS Lite será desactivado, siendo reactivado al momento de la reactivación /desbloqueo de la línea.
- El Servicio Blackberry BIS Lite es válido para ser utilizado dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura GPRS/EDGE en la zona en la que se encuentre EL CLIENTE. Cualquier tráfico cursado fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar

- únicamente si existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por EL CLIENTE, se cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del Plan SMART y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- El acceso ilimitado a Chat debe ser realizado única y exclusivamente vía el APN BlackBerry.net. y desde el equipo BlackBerry de EL CLIENTE. La navegación en Internet usando el equipo Blackberry como módem, la navegación WAP u otros que signifiquen el uso de APN distintos de BlackBerry.net (tales como wap.claro.pe, claro.pe, entre otros), serán facturados y cobrados como consumo adicional y con las tarifas respectivas de cada uno de estos servicios de valor agregado. La aceptación de los mensajes de confirmación o advertencias sobre el cambio a navegación WAP (APN wap.claro.pe) al momento de intentar acceder a una página en Internet implica el cambio a un APN distinto de BlackBerry.net y, por tanto, la facturación y el cobro adicional del tráfico de datos por navegación en WAP.
 - Los servicios Blackberry BIS, Blackberry BIS Social, Blackberry BIS Lite y Blackberry BIS Mail son excluyentes entre sí. Por ello sólo será posible contar con uno de dichos servicios a la vez en la línea telefónica contratada.

5. SERVICIO BLACKBERRY BIS SOCIAL

El Plan Smart Total BBS 49 y 69 tienen como parte de sus beneficios el servicio Blackberry BIS Social que incluye acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger / ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk) y Redes Sociales (Facebook / MySpace / Twitter) únicamente desde el terminal Blackberry siempre y cuando sea la navegación efectuada vía el APN Blackberry.net.

- En caso de suspensión/bloqueo de la línea por falta de pago del recibo telefónico, bloqueo por robo, cobranza, suspensión temporal a solicitud del abonado, o en caso de cambio de plan tarifario, el Servicio Blackberry BIS Social será desactivado, siendo reactivado al momento de la reactivación /desbloqueo de la línea.
- El Servicio Blackberry BIS Social es válido para ser utilizado dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura GPRS/EDGE en la zona en la que se encuentre EL CLIENTE. Cualquier tráfico cursado fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por EL CLIENTE, se cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del Combo y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- El acceso ilimitado a las Redes Sociales debe ser realizado única y exclusivamente vía el APN BlackBerry.net. y desde el equipo BlackBerry de EL CLIENTE. La navegación en Internet usando el equipo Blackberry como módem, la navegación WAP u otros que signifiquen el uso de APN distintos de BlackBerry.net (tales como wap.claro.pe, claro.pe, entre otros), serán facturados y cobrados como consumo adicional y con las tarifas respectivas de cada uno de estos servicios de valor agregado. La aceptación de los mensajes de confirmación o advertencias sobre el cambio a navegación WAP (APN wap.claro.pe) al momento de intentar acceder a una página en Internet implica el cambio a un APN distinto de BlackBerry.net y, por tanto, la facturación y el cobro adicional del tráfico de datos por navegación en WAP.
- Los servicios Blackberry BIS, Blackberry BIS Social, Blackberry BIS Lite y Blackberry BIS Mail son excluyentes entre sí. Por ello sólo será posible contar con uno de dichos servicios a la vez en la línea telefónica contratada.

6. PAQUETES DE INTERNET

- Los Planes Smart Total i y los Planes Smart Total BB (99, 129, 149, 179, 199, 219 y 319) tienen como parte de sus beneficios, un paquete de Internet de 100MB, 200MB, 500MB, 1GB o 2GB los cuales serán consumidos a una velocidad de 3 Mbps (3000kbps) para el servicio 3G y 5Mbps (5000kbps) para el servicio 4G (HSPA+), y podrán ser utilizados

únicamente cuando el cliente haya consumido la totalidad de megabytes (MB) libres incluidos en el Plan Smart contratado. La velocidad mínima promedio garantizada equivale a 100Kbps. Los gigabytes (GB) para transmisión de datos incluidos son tasados por kilobyte (KB). La unidad mínima de tasación es el KB y todo registro menor será redondeado a un (1) KB. Se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos

- Los megabytes (MB) para transmisión de datos incluidos en el Plan son tasados por kilobyte (KB). Los megabytes (MB) consumidos como adicionales son tasados, facturados y cobrados por kilobyte (KB). Se considera tanto el tráfico de envío como el de recepción de datos. El consumo (utilización de tráfico) de megabytes (MB) incluidos así como adicionales se realizará a la velocidad de 256 Kbps y se redondea al KB inmediato superior.

7. PAQUETES DE MINUTOS RPC

- Los Planes Smart Total i (69, 99, 129, 149 y 179) y Smart Total BB (49, 69, 99, 129, 149 Y 179) tienen como parte de sus beneficios, un paquete mensual de 100, 200, 300, 400 ó 500 minutos, según el plan tarifario contratado, para llamar a cualquier teléfono móvil Claro nacional que haya contratado y activado el servicio Red Privada Claro, siendo de aplicación las siguientes características:
- La activación de los Paquetes de Minutos RPC antes señalados será efectuados en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la contratación del servicio.
- Los paquetes de minutos RPC son excluyentes con el Servicio RPC. Por ello, sólo será posible contar con uno de dichos servicios a la vez en la línea telefónica contratada.
- Luego de consumidos los minutos RPC de tu plan, la tarifa a aplicar al llamar a otro RPC será de S/.0.198 (con IGV) por minuto tasado al segundo.

8. RPC CLARO

- Los Planes Smart Total i (199, 219 y 319) y Smart Total BB (199, 219 y 319) tienen como parte de sus beneficios el RPC Claro, para **comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (Red Privada Claro)** a tarifa S/.0.00 los primeros 10 minutos.
- La activación del RPC Claro será efectuado en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la contratación del servicio.
- El RPC Claro es excluyente con los Paquetes de minutos RPC, es decir, un cliente no puede tener un Paquete de minutos RPC y el RPC Claro a la vez.
- Si la duración de la llamada se extiende por más de los 10 primeros minutos (es decir a partir del minuto 10:01), el exceso será cobrado según el siguiente orden:
 - Se descontará de los soles libres del plan, aplicándose la tarifa de S/. 0.198 (con IGV) por minuto tasado al segundo.
 - Será facturado y cobrado como adicional al cargo fijo del plan (cuando el cliente no cuente con soles libres) aplicándose la tarifa de S/.0.198 (con IGV) por minuto tasado al segundo.
 - Si el cliente contrata este servicio y cuenta con algún bono promocional (sea de minutos o soles) otorgado por haber contratado otras promociones, las llamadas realizadas a los números RPC (Red Privada Claro) se descontarán del bono promocional que el cliente tuviera desde el primer segundo.

9. PAQUETE DE SMS

- Los Planes Smart Total tienen como parte de sus beneficios, un paquete mensual de mensajes de texto (SMS), que podrán ser utilizados a Cualquier Destino Nacional.
- La activación del Paquete de SMS será efectuado en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la contratación del servicio.

10. TARIFAS INCLUIDAS Y ADICIONALES

En los Planes Smart Total las tarifas incluidas y adicionales serán las mismas, a excepción de las tarifas aplicables a los destinos Otros LDI 1 y Otros LDI 2 que se facturan y cobran siempre como adicionales:

Tarifas Incluidas:

Planes	Claro y Fijos Nacional	Otros Móviles Nacional y LDI	Otros LDI 0	Otros LDI 1	Otros LDI 2	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB
Smart Total BBL 49	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BBS 49	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BBL 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BBS 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 99	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 129	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 99	S/. 0.397	S/. 0.674	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 149	S/. 0.397	S/. 0.654	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 129	S/. 0.397	S/. 0.654	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 149	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 179	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 199	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 179	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 199	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 219	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 219	S/. 0.357	S/. 0.635	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 319	S/. 0.337	S/. 0.625	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 319	S/. 0.317	S/. 0.615	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077

Tarifas Adicionales:

Planes	Claro y Fijos Nacional	Otros Móviles Nacional y LDI	Otros LDI 0	Otros LDI 1	Otros LDI 2	RPC	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB (Tarifa Promocional)
Smart Total BBL 49	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BBS 49	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BBL 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BBS 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 99	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 129	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 99	S/. 0.397	S/. 0.674	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 149	S/. 0.397	S/. 0.654	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 129	S/. 0.397	S/. 0.654	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 149	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.377	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 179	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.357	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 199	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 179	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 199	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 219	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 219	S/. 0.357	S/. 0.635	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 319	S/. 0.337	S/. 0.625	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 319	S/. 0.317	S/. 0.615	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

- Destino Otros LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.
- Destino Otros LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Cuba, Australia, Filipinas, India, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Monaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.
- Destino Otros LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucía.
- Ninguno de los destinos descritos incluyen números satelitales.
- Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y son por minuto tasado al segundo.
- La tarifa adicional promocional del MB a tasar es a los 200 KB (o fracción) equivalente a 3 centavos (S/.0.03). **El plazo para contar con este beneficio vencerá el 31/08/2012.**

11. OPCIÓN DE TOPE DE CONSUMO

Los Planes Smart Total descritos en el punto 1 tendrán la opción de activar los siguientes topes de consumo:

11.1 Tope de Consumo Cero (S/.5.00)

- Si un cliente **no desea** que después de haber consumido sus soles libres, SMS, MMS y MB incluidos en su plan, se le empiece a cobrar tráfico adicional, puede solicitar que se le habilite el Control de Consumo Cero al momento de la venta. Esto significa que el cliente podrá usar su plan como si fuera una línea control, es decir, una vez consumido su bono incluido, no podrá realizar ningún tipo de llamada, a menos que active una recarga física o virtual.
- **La opción de Tope de Consumo Cero tendrá un costo mensual de S/.5 (cobro desde el primer ciclo de facturación).**
- **Este servicio no es prorrateable.**
- Las tarifas que se aplican para ese saldo producto de una recarga serán las mismas que se indican en el cuadro del punto 4.2.
- En el momento de la venta se solicitará el Tope de Consumo Cero desde la evaluación en SISACT. El cliente contará con el servicio en un plazo máximo de 24 horas.

11.2 Tope de Consumo automático

- Si un cliente después de haber consumido sus soles libres, SMS, MMS y MB incluidos en su plan, desea que se le otorgue un monto adicional al cargo fijo de su plan, puede solicitar que se le habilite el Tope de Consumo automático.

Montos automáticos según el plan contratado:

PLANES	MONTO AUTOMATICO
Smart Total i	
Smart Total i 69	S/. 15.00
Smart Total i 99	S/. 25.00
Smart Total i 129	S/. 30.00
Smart Total i 149	S/. 40.00
Smart Total i 179	S/. 50.00
Smart Total i 199	S/. 50.00
Smart Total i 219	S/. 60.00
Smart Total i 319	S/. 70.00
Smart Total BB	
Smart Total BBS 49	S/. 10.00
Smart Total BBL 49	S/. 10.00
Smart Total BBS 69	S/. 15.00
Smart Total BBL 69	S/. 15.00
Smart Total BB 99	S/. 25.00
Smart Total BB 129	S/. 30.00
Smart Total BB 149	S/. 40.00
Smart Total BB 179	S/. 50.00
Smart Total BB 199	S/. 50.00
Smart Total BB 219	S/. 60.00
Smart Total BB 319	S/. 70.00

- Los soles otorgados son prorrateables.
- Una vez consumido los soles extras otorgados por la habilitación del tope de Consumo automático el cliente podrá realizar recargas físicas o virtuales para realizar llamadas, enviar SMS ó MMS, entre otros.
- Las tarifas que se aplican para ese saldo producto de una recarga serán las misma que se indican en el cuadro del punto 4.2.
- En el momento de la venta se solicitará el Tope de Consumo automático desde la evaluación en SISACT. El cliente contará con el servicio en un plazo máximo de 24 horas.

Consideraciones Generales de los Topes de Consumo

- Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a uno de los Topes de Consumo serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. El plazo de vigencia se considera a partir de la ultima recarga efectuada.
- Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los servicios de tope de consumo solicitado por EL CLIENTE no controlarán ningún tipo de tráfico de llamadas de larga distancia internacional que se realice utilizando el código de identificación de una operadora de larga distancia distinto al 1912 de CLARO, así como tampoco controlará las llamadas hacia teléfonos rurales y/o satelitales; por lo que los minutos generados en dichas comunicaciones serán facturados y cobrados como adicionales.
- La facilidad de Tope de Consumo no controlará ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming Internacional), el cual será facturado y cobrado como adicional al cargo fijo de los Smart Total y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Para la Post venta, el cliente podrá solicitar la activación de uno de los Topes de Consumo vía 123, opción 3, subopción 6, directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC) o a través

de miclaro. La activación sólo se puede efectuar los días 12, 16, 20, 24 ó 28 de cada mes (inicio de ciclo). En caso el cliente solicite su activación en cualquier otro día del mes, el asesor deberá realizar un caso y ejecutar la activación el día 12, 16, 20 ó 28, según sea el caso. Esta activación es de manera manual en SIAC Postpago.

- El cliente podrá solicitar la desactivación del Tope de Consumo elegido en cualquier momento del mes, vía 123, opción 3, subopción 6, directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC) o a través de miclaro. La desactivación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Esta desactivación es de manera manual en SIAC Postpago, no obstante, si como parte de la evaluación crediticia realizada al cliente para la contratación del plan tarifario éste hubiera calificado desde un inicio con Tope de Consumo Cero, no podrá solicitar la desactivación del Tope de Consumo Cero dentro de los primeros 6 meses de la activación de línea.
- Los Topes de Consumo funcionarán sólo si la línea no sufre ningún cambio por bloqueo por robo, por cobranza, suspensión temporal, o por cambio de plan. En estos casos las unidades libres se prorratan y se cobra tráfico adicional en el ciclo que ocurre el hecho.

12. SERVICIOS APLICABLES A LOS PLANES SMART TOTAL

12.1 Servicio Números Frecuentes

Aquellas personas que contraten cualquiera de los Planes SMART TOTAL tendrán la posibilidad de elegir hasta 8 números Claro a nivel nacional para enviar SMS a tarifa S/.0.02 y para hablar a la siguiente tarifa:

Plan	Numeros Frecuentes	Claro y Fijos Nacional
Smart Total BBL 49	6 números Claro	S/. 0.040
Smart Total BBS 49		S/. 0.040
Smart Total BBL 69		S/. 0.040
Smart Total BBS 69		S/. 0.040
Smart Total BB 99		S/. 0.040
Smart Total i 69		S/. 0.040
Smart Total BB 129		S/. 0.040
Smart Total i 99		S/. 0.040
Smart Total BB 149		S/. 0.040
Smart Total i 129		S/. 0.040
Smart Total i 149		7 números Claro
Smart Total BB 179	S/. 0.036	
Smart Total BB 199	S/. 0.036	
Smart Total i 179	S/. 0.036	
Smart Total i 199	S/. 0.036	
Smart Total BB 219	S/. 0.036	
Smart Total i 219	S/. 0.036	
Smart Total BB 319	8 números Claro	S/. 0.032
Smart Total i 319		S/. 0.032

Consideraciones:

- El Servicio Números Frecuentes podrá ser utilizado siempre que EL CLIENTE se encuentre dentro de territorio nacional, caso contrario, serán de aplicación las tarifas correspondientes al Roaming Internacional.
- La contratación de este servicio se deberá efectuar llamando al 123 - opción 3 - subopción 1. La activación también podrá realizarse a través de Mi Claro (www.miclaro.com.pe) o directamente en un Centro de Atención al Cliente.
- La contratación de este servicio no tendrá costo alguno ni cargo fijo mensual. El servicio se habilitará en un plazo máximo de 24 horas de efectuada la solicitud por parte del cliente.
- Si el cliente contrata este servicio y cuenta con algún bono promocional (sea de minutos o soles) otorgado por haber contratado otras promociones, las llamadas realizadas a los

números Claro elegidos según las opciones Números Frecuentes descritas se descontarán del bono promocional que el cliente tuviera desde el primer segundo.

- El plazo para contratar este servicio vencerá el **31/08/2012**.

12.2 Servicio Números Frecuentes Plus

Aquellas personas que contraten cualquiera de los Planes SMART TOTAL tendrán la posibilidad de elegir hasta 16 números Claro a nivel nacional para enviar SMS a tarifa S/.0.02 y para hablar a la siguiente tarifa:

Plan	Numeros Frecuentes	Claro y Fijos Nacional	
Smart Total BBL 49	12 números Claro	S/. 0.040	
Smart Total BBS 49		S/. 0.040	
Smart Total BBL 69		S/. 0.040	
Smart Total BBS 69		S/. 0.040	
Smart Total BB 99		S/. 0.040	
Smart Total i 69		S/. 0.040	
Smart Total BB 129		S/. 0.040	
Smart Total i 99		S/. 0.040	
Smart Total BB 149		S/. 0.040	
Smart Total i 129		S/. 0.040	
Smart Total i 149		14 números Claro	S/. 0.038
Smart Total BB 179			S/. 0.036
Smart Total BB 199	S/. 0.036		
Smart Total i 179	S/. 0.036		
Smart Total i 199	S/. 0.036		
Smart Total BB 219	S/. 0.036		
Smart Total i 219	S/. 0.036		
Smart Total BB 319	16 números Claro		S/. 0.032
Smart Total i 319		S/. 0.032	

Consideraciones

- La contratación de este servicio se deberá efectuar llamando al 123 - opción 3, subopción 6, Claro en Línea (www.claroenlinea.com.pe) o directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC).
- El Servicio Números Frecuentes Plus podrá ser utilizado siempre que EL CLIENTE se encuentre dentro de territorio nacional, caso contrario, serán de aplicación las tarifas correspondientes al Roaming Internacional.
- El servicio tiene un cargo fijo mensual de S/.9.916 (con IGV), el cual es prorrateable en función a la fecha de contratación del servicio y será facturado por adelantado y cobrado mensualmente como adicional en el recibo del cliente. El servicio se habilitará en un plazo máximo de 24 horas de efectuada la solicitud por parte del cliente.
- El cliente podrá solicitar la desactivación servicio en cualquier momento que lo desee, llamando sin costo al 123 - opción 3, subopción 6, Mi Claro (www.miclaro.com.pe) o directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC). La desactivación del servicio se ejecutará en un plazo no mayor de 24 horas desde la solicitud del cliente. Para tal efecto, se devolverá al cliente el saldo del cargo fijo prorrateado de forma automática en el próximo recibo, desde la fecha de efectuada la deshabilitación del servicio hasta el fin del ciclo.
- Si el cliente contrata este servicio y cuenta con algún bono promocional (sea de minutos o soles) otorgado por haber contratado otras promociones, las llamadas realizadas a los números Claro elegidos según las opciones Números Frecuentes Plus descritas se descontarán del bono promocional que el cliente tuviera desde el primer segundo.
- El plazo para contratar este servicio, vencerá el **31/08/2012**.

12.3 Condiciones Generales de los Servicios aplicables a los Planes SMART TOTAL:

- Los clientes que accedan a estos servicios no podrán mantener ninguna otra forma de triación, comunicación ilimitada o beneficio de tarifa por llamada a números frecuentes. Si el cliente contaba con alguno de los beneficios descritos previamente a la contratación de los servicios Números Frecuentes o Números Frecuentes Plus, éstos se perderán
- En caso de contratar el servicio Números Frecuentes el cliente deberá afiliarse llamando al 123 - opción 3 - subopción 1. Si el servicio a contratar es Números Frecuentes Plus el cliente deberá afiliarse llamando al 123 - opción 3, subopción 6. Ambas llamadas son sin costo.
- En caso el cliente no inscriba la totalidad de sus números al momento de la contratación podrá complementarlos de la siguiente manera: Servicio Números Frecuentes llamando al 123 - opción 3 - subopción 2. Servicio Números Frecuentes Plus llamando al 123 - opción 3, subopción 6. El costo de esta acción será de S/.7.00 (con IGV), los cuales serán facturados y cobrados como adicionales en el recibo del cliente.
- EL CLIENTE no podrá utilizar los minutos y/o soles libres (según sea el caso) que le otorga su plan tarifario contratado con CLARO para aquellas llamadas de larga distancia internacional que realice a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de CLARO, por lo dichas llamadas no se descontarán de los minutos otorgados en el plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
- El cliente podrá cambiar sus números elegidos (Números Frecuentes y Números Frecuentes Plus) en el momento que lo desee y cuántas veces quiera de la siguiente manera: Si cuenta con el servicio Números Frecuentes llamando al 123 - opción 3 - subopción 2, si cuenta con el servicio de Números Frecuentes Plus llamando al 123 - opción 3, subopción 6. Dicho cambio también se podrá realizar en cualquier Centro de Atención al Cliente (CAC) de Claro. El costo por cada cambio es S/.7.00 (con IGV) los cuales serán facturados y cobrados como adicionales en el recibo del cliente.
- Los clientes con planes corporativos que tengan RPC podrán usar este beneficio con los clientes con planes TUN 2 y Habla Claro 2 con el servicio RPC activo.
- Los beneficios que otorgan los Servicios de Números Frecuentes y Números Frecuentes Plus serán válidos siempre que el cliente y sus números afiliados se encuentren en el territorio nacional, sin importar si se encuentran en una ciudad distinta a la que activaron su línea.
- Los servicios Números Frecuentes y Números Frecuentes Plus son excluyentes entre sí, es decir, el cliente no podrá contratar ambas opciones. Si el cliente desea cambiar de un servicio a otro, esto implica la desactivación del primer servicio y la activación del segundo. La activación y desactivación de estos servicios, en caso sean cobrados, estarán sujetos al prorrateo respectivo.

13. OTROS SERVICIOS APLICABLES A LOS PLANES SMART TOTAL

13.1 Paquete de Minutos

Aquellas personas que adquieran cualquiera de los Planes Smart Total podrán adquirir cualquiera de los siguientes paquetes de minutos:

Monto del Paquete	Cantidad de minutos	Tarifa por minuto
S/. 9.916	25	S/. 0.397
S/. 14.874	40	S/. 0.367
S/. 19.832	55	S/. 0.357
S/. 29.748	100	S/. 0.297

Consideraciones:

- Estos minutos serán exclusivamente para efectuar llamadas a cualquier teléfono móvil Claro (On Net Móviles) así como para efectuar llamadas a cualquier teléfono fijo a nivel nacional. El paquete de minutos podrá ser consumido siempre que EL CLIENTE se encuentre dentro de territorio nacional, caso contrario, serán de aplicación las tarifas correspondientes al Roaming Internacional.
- Este servicio se entregará inmediatamente después de la solicitud, por tanto este servicio es prorrateable.
- La afiliación a este servicio se puede efectuar tanto al momento de la venta (desde PVU) como para la Post venta a través del 123 - opción 3, subopción 6 (desde BSCS) o directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC). Una vez solicitado, el cliente contará con el servicio en un plazo máximo de 24 horas.
- Cuando el cliente no desee contar más con este servicio, puede solicitar su desactivación el cual se ejecutará en el siguiente ciclo de facturación.

La vigencia de las Condiciones Especiales antes indicadas rige desde la fecha de activación de la Línea y se sujetan a los términos y condiciones del acuerdo firmado a dicha fecha.

Nombres y Apellidos de EL CLIENTE

Firma de EL CLIENTE

Tipo y N° de Doc. Ident.



AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

Hugo Gonzalez Lozano
Representante Legal

La información contenida en este Anexo forma parte del Acuerdo de Comunicaciones Personales (PCS), cuyas cláusulas EL CLIENTE declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad, dejando constancia de ello y de haber recibido copia de este Anexo mediante su firma en el presente documento.



ANEXO 3 – PLANES SMART TOTAL - ACUERDO PCS CONSUMER N° _____

El presente Anexo 3 al Acuerdo PCS que celebran de una parte AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. (CLARO) con RUC 20467534026 domiciliada en Av. Nicolás Arriola 480, Lima 13; y, El CLIENTE cuyos datos constan en el Anexo N° 1 del Acuerdo PCS, le permite contratar uno de los planes Smart Total, el cual ofrece los beneficios que se señalan a continuación, siendo de aplicación los siguientes términos y condiciones:

Los términos y condiciones de estos Planes SMART TOTAL son los siguientes:

1. DESCRIPCIÓN DE LOS PLANES SMART TOTAL:

EL CLIENTE podrá elegir uno de los DIECINUEVE planes señalados en el siguiente cuadro:

Plan	Beneficios Incluidos en los Planes Smart Total						Cargo Fijo Total (Con IGV)			
	Soles Libres		Servicio Blackberry o Internet Móvil	Servicio RPC	SMS CD nacional	MMS Claro a Claro nacional				
Smart Total i 69	S/. 38.672	+	Internet 500MB (3000/5000kbps)	+	200 min RPC	+	140	+	5	S/. 68.672
Smart Total i 99	S/. 58.504	+	Internet 1GB (3000/5000kbps)	+	200 min RPC	+	160	+	10	S/. 98.504
Smart Total i 129	S/. 78.366	+	Internet 1GB (3000/5000kbps)	+	400 min RPC	+	230	+	15	S/. 128.336
Smart Total i 149	S/. 98.168	+	Internet 1GB (3000/5000kbps)	+	400 min RPC	+	250	+	20	S/. 148.168
Smart Total i 179	S/. 129.000	+	Internet 1GB (3000/5000kbps)	+	400 min RPC	+	250	+	25	S/. 179.000
Smart Total i 199	S/. 129.000	+	Internet 2GB (3000/5000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	25	S/. 199.000
Smart Total i 219	S/. 147.748	+	Internet 2GB (3000/5000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	25	S/. 217.748
Smart Total i 319	S/. 246.908	+	Internet 2GB (3000/5000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	35	S/. 316.908
Smart Total BBS 49	S/. 15.000	+	Blackberry BIS Social	+	200 min RPC	+	215	+	-	S/. 49.00
Smart Total BBL 49	S/. 10.000	+	Blackberry BIS Lite	+	300 min RPC	+	115	+	-	S/. 49.00
Smart Total BBS 69	S/. 35.000	+	Blackberry BIS Social	+	200 min RPC	+	235	+	3	S/. 69.00
Smart Total BBL 69	S/. 30.000	+	Blackberry BIS Lite	+	300 min RPC	+	130	+	3	S/. 69.00
Smart Total BB 99	S/. 35.000	+	Blackberry BIS + Internet 100MB (3000kbps)	+	200 min RPC	+	135	+	3	S/. 99.00
Smart Total BB 129	S/. 55.000	+	Blackberry BIS + Internet 100MB (3000kbps)	+	400 min RPC	+	200	+	8	S/. 129.00
Smart Total BB 149	S/. 75.000	+	Blackberry BIS + Internet 100MB (3000kbps)	+	500 min RPC	+	220	+	12	S/. 149.00
Smart Total BB 179	S/. 105.000	+	Blackberry BIS + Internet 100MB (3000kbps)	+	500 min RPC	+	250	+	25	S/. 179.00
Smart Total BB 199	S/. 109.000	+	Blackberry BIS + Internet 200MB (3000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	25	S/. 199.00
Smart Total BB 219	S/. 129.000	+	Blackberry BIS + Internet 200MB (3000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	25	S/. 219.00
Smart Total BB 319	S/. 229.000	+	Blackberry BIS + Internet 200MB (3000kbps)	+	Servicio RPC Claro*	+	600	+	35	S/. 319.00

(*) El cliente tendrá la posibilidad de **comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (Red Privada Claro) a tarifa S/.0.00 los primeros 10 minutos.**

(**) 1 Gigabyte (GB) = 1024 Megabyte (MB); 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

2. Beneficios otorgados por los Planes Smart Total:

- I. Una cantidad de soles libres equivalente a S/.10.00 (Smart Total BBL 49), S/.15.00 (Smart Total BBS 49), S/.30.00 (Smart Total BBL 69), S/.35.00 (Smart Total BBS 69 y Smart Total BB 99), S/.38.672 (Smart Total i 69), S/.55.00 (Smart Total BB 129), S/.58.504 (Smart Total i 99), S/.75.00 (Smart Total BB 149), S/.78.336 (Smart Total i 129), S/.98.168 (Smart Total i 149), S/.105.00 (Smart Total BB 179), S/.109.00 (Smart Total BB 199), S/.129.00 (Smart Total i 179, Smart Total I 199 y Smart Total BB 219), S/.147.748 (Smart Total i 219), S/.229.00 (Smart Total BB 319) y S/.246.908 (Smart Total i 319) incluido el IGV, dependiendo del plan .
- II. Servicio Blackberry BIS valorizado en S/.50.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- III. Servicio Blackberry BIS Social valorizado en S/.19.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- IV. Servicio Blackberry BIS Lite valorizado en S/.29.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- V. Internet 500MB de 3000 / 5000Kbps valorizado en S/.20.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- VI. Internet 1GB de 3000 / 5000Kbps valorizado en S/.30.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- VII. Internet 2GB de 3000 / 5000Kbps valorizado en S/.40.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- VIII. Internet 100MB de 3000kbps valorizado en S/.4.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- IX. Internet 200MB de 3000kbps valorizado en S/.10.00 incluido IGV, dependiendo del plan.

- X. Paquete de 200min RPC valorizado en S/.10.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XI. Paquete de 300min RPC valorizado en S/.10.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XII. Paquete de 400min RPC valorizado en S/.15.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XIII. Paquete de 500min RPC valorizado en S/.15.00 incluido IGV, dependiendo del plan
- XIV. Servicio RPC Claro valorizado en S/.20.00 incluido IGV, dependiendo del plan
- XV. Paquete de 150 mensajes de texto (SMS) a Cualquier Destino Nacional, valorizado en S/.5.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XVI. Paquete de 200 mensajes de texto (SMS) a Cualquier Destino Nacional, valorizado en S/.5.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XVII. Paquete 500 mensajes de texto (SMS) a Cualquier Destino Nacional, valorizado en S/.10.00 incluido IGV, dependiendo del plan.
- XVIII. Un bono de mensajes de texto (SMS) a Cualquier Destino Nacional.
- XIX. Un bono de mensajes multimedia (MMS) a Claro Nacional, dependiendo del plan.

- De acuerdo al destino de cada llamada se descontarán los soles correspondientes según las tarifas incluidas para cada plan, conforme es posible apreciar en el noveno numeral del presente anexo.
- El cargo fijo de los Planes Smart Total será facturado y cobrado por adelantado en el recibo telefónico de EL CLIENTE.
- Los nuevos planes Habla Claro 2 contarán con los siguientes destinos a tarifa diferenciada:
 - Destino Claro y Fijos a nivel nacional (no incluye números fijos rurales).
 - Destino Otros Móviles nacionales.
 - Destino Larga Distancia Internacional (LDI), que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en los destinos Otros LDI 0, Otros LDI 1 ni Otros LDI 2.
 - Destino Otros LDI 0.
 - Destino Otros LDI 1, donde las llamadas se cobrarán siempre como adicionales.
 - Destino Otros LDI 2, donde las llamadas se cobrarán siempre como adicionales.
- Los soles libres otorgados por los Planes Smart Total no podrán ser utilizados para realizar llamadas a destinos rurales, Premium o satelitales, los cuales siempre se cobrarán como adicionales.
- Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y son por minuto tasado al segundo.
- La cantidad de cada Servicio de Valor Agregado (SMS, MMS y MB) dependerá del plan Smart Total contratado, conforme se señala en el primer numeral del presente anexo
- El cargo fijo, los soles libres y los Servicios de Valor Agregado (SMS, MMS y MB) otorgados serán prorrateables.
- Los soles libres, los minutos RPC, así como los de Servicios de Valor Agregado (SMS, MMS y MB) otorgados no son acumulables mes a mes. En ese sentido, si nos son utilizados en su totalidad hasta las 23:59:59 horas del último día del ciclo de facturación en el cual fueron entregados, éstos se perderán.
- Una vez consumidos los Servicios de Valor Agregado otorgados mensualmente, cualquier consumo adicional de SMS, MMS o MB será cobrado como adicional al cargo fijo del plan, a las tarifas indicadas en el cuadro de Tarifas Adicionales.
- Los SMS, MMS y MB serán redondeados. Los MB (consumos por GPRS) se tasan en KB y el redondeo se hace por KB. Estos MB serán consumidos a una velocidad de 300 Kbps. La velocidad mínima promedio garantizada equivale al 10% de la velocidad máxima descrita.
- Los beneficios otorgados por los planes Smart Total (soles libres, minutos RPC, SMS, MMS, MB y servicio Blackberry) son válidos para ser utilizados dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura en la zona en la que se encuentre EL CLIENTE. El tráfico de datos fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por EL CLIENTE y el

tráfico se facturará y cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del plan y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.

3. SERVICIO BLACKBERRY BIS:

Los Planes Smart Total BB 99, 129, 149, 179, 199, 219 y 319 tienen como parte de sus beneficios el servicio Blackberry BIS que incluye recepción y envío de correos de manera ilimitada hasta un máximo de 10 cuentas de correo públicas del tipo POP3, IMAP4, OWA (Outlook Web Access) o Lotus Notes, configuradas por el cliente a través de la dirección URL: <http://www.claroperu.blackberry.com> y acceso ilimitado a Internet únicamente desde el terminal BlackBerry siempre y cuando sea la navegación efectuada vía el APN BlackBerry.net

- El servicio Blackberry BIS será activado inmediatamente después de haber adquirido cualquiera de los Planes SMART y su cargo fijo será prorrateable
- En caso de suspensión/bloqueo de la línea por falta de pago del recibo telefónico, bloqueo por robo, cobranza, suspensión temporal a solicitud del abonado, o en caso de cambio de plan tarifario, el Servicio Blackberry BIS será desactivado, siendo reactivado al momento de la reactivación /desbloqueo de la línea.
- El Servicio Blackberry BIS es válido para ser utilizado dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura GPRS/EDGE en la zona en la que se encuentre EL CLIENTE. Cualquier tráfico cursado fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por EL CLIENTE, se cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del Plan SMART y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- El acceso ilimitado a Internet debe ser realizado única y exclusivamente vía el APN BlackBerry.net. y desde el equipo BlackBerry de EL CLIENTE. La navegación en Internet usando el equipo Blackberry como módem, la navegación WAP u otros que signifiquen el uso de APN distintos de BlackBerry.net (tales como wap.claro.pe, claro.pe, entre otros), serán facturados y cobrados como consumo adicional y con las tarifas respectivas de cada uno de estos servicios de valor agregado. La aceptación de los mensajes de confirmación o advertencias sobre el cambio a navegación WAP (APN wap.claro.pe) al momento de intentar acceder a una página en Internet implica el cambio a un APN distinto de BlackBerry.net y, por tanto, la facturación y el cobro adicional del tráfico de datos por navegación en WAP.
- Los servicios Blackberry BIS, Blackberry BIS Social, Blackberry BIS Lite y Blackberry BIS Mail son excluyentes entre sí. Por ello sólo será posible contar con uno de dichos servicios a la vez en la línea telefónica contratada.

4. SERVICIO BLACKBERRY BIS LITE:

El Plan Smart Total BBL 49 y 69 tienen como parte de sus beneficios el servicio Blackberry BIS Lite que incluye recepción y envío de correos de manera ilimitada hasta un máximo de 10 cuentas de correo públicas del tipo POP3, IMAP4, OWA (Outlook Web Access) o Lotus Notes, configuradas por el cliente a través de la dirección URL: <http://www.claroperu.blackberry.com>, además acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger / ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk).

- En caso de suspensión/bloqueo de la línea por falta de pago del recibo telefónico, bloqueo por robo, cobranza, suspensión temporal a solicitud del abonado, o en caso de cambio de plan tarifario, el Servicio Blackberry BIS Lite será desactivado, siendo reactivado al momento de la reactivación /desbloqueo de la línea.
- El Servicio Blackberry BIS Lite es válido para ser utilizado dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura GPRS/EDGE en la zona en la que se encuentre EL CLIENTE. Cualquier tráfico cursado fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar

- únicamente si existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por EL CLIENTE, se cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del Plan SMART y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- El acceso ilimitado a Chat debe ser realizado única y exclusivamente vía el APN BlackBerry.net. y desde el equipo BlackBerry de EL CLIENTE. La navegación en Internet usando el equipo Blackberry como módem, la navegación WAP u otros que signifiquen el uso de APN distintos de BlackBerry.net (tales como wap.claro.pe, claro.pe, entre otros), serán facturados y cobrados como consumo adicional y con las tarifas respectivas de cada uno de estos servicios de valor agregado. La aceptación de los mensajes de confirmación o advertencias sobre el cambio a navegación WAP (APN wap.claro.pe) al momento de intentar acceder a una página en Internet implica el cambio a un APN distinto de BlackBerry.net y, por tanto, la facturación y el cobro adicional del tráfico de datos por navegación en WAP.
 - Los servicios Blackberry BIS, Blackberry BIS Social, Blackberry BIS Lite y Blackberry BIS Mail son excluyentes entre sí. Por ello sólo será posible contar con uno de dichos servicios a la vez en la línea telefónica contratada.

5. SERVICIO BLACKBERRY BIS SOCIAL

El Plan Smart Total BBS 49 y 69 tienen como parte de sus beneficios el servicio Blackberry BIS Social que incluye acceso ilimitado a chat (BlackBerry Messenger / Windows Live Messenger / ICQ / AOL Instant Messenger / Yahoo! Messenger / Google Talk) y Redes Sociales (Facebook / MySpace / Twitter) únicamente desde el terminal Blackberry siempre y cuando sea la navegación efectuada vía el APN Blackberry.net.

- En caso de suspensión/bloqueo de la línea por falta de pago del recibo telefónico, bloqueo por robo, cobranza, suspensión temporal a solicitud del abonado, o en caso de cambio de plan tarifario, el Servicio Blackberry BIS Social será desactivado, siendo reactivado al momento de la reactivación /desbloqueo de la línea.
- El Servicio Blackberry BIS Social es válido para ser utilizado dentro del territorio nacional y siempre que CLARO cuente con cobertura GPRS/EDGE en la zona en la que se encuentre EL CLIENTE. Cualquier tráfico cursado fuera del territorio nacional (Roaming) se podrá realizar únicamente si existe un acuerdo de Roaming de datos entre CLARO y algún operador del destino visitado por EL CLIENTE, se cobrará siempre como tráfico adicional al cargo fijo del Combo y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- El acceso ilimitado a las Redes Sociales debe ser realizado única y exclusivamente vía el APN BlackBerry.net. y desde el equipo BlackBerry de EL CLIENTE. La navegación en Internet usando el equipo Blackberry como módem, la navegación WAP u otros que signifiquen el uso de APN distintos de BlackBerry.net (tales como wap.claro.pe, claro.pe, entre otros), serán facturados y cobrados como consumo adicional y con las tarifas respectivas de cada uno de estos servicios de valor agregado. La aceptación de los mensajes de confirmación o advertencias sobre el cambio a navegación WAP (APN wap.claro.pe) al momento de intentar acceder a una página en Internet implica el cambio a un APN distinto de BlackBerry.net y, por tanto, la facturación y el cobro adicional del tráfico de datos por navegación en WAP.
- Los servicios Blackberry BIS, Blackberry BIS Social, Blackberry BIS Lite y Blackberry BIS Mail son excluyentes entre sí. Por ello sólo será posible contar con uno de dichos servicios a la vez en la línea telefónica contratada.

6. PAQUETES DE INTERNET

- Los Planes Smart Total i y los Planes Smart Total BB (99, 129, 149, 179, 199, 219 y 319) tienen como parte de sus beneficios, un paquete de Internet de 100MB, 200MB, 500MB, 1GB o 2GB los cuales serán consumidos a una velocidad de 3 Mbps (3000kbps) para el servicio 3G y 5Mbps (5000kbps) para el servicio 4G (HSPA+), y podrán ser utilizados

únicamente cuando el cliente haya consumido la totalidad de megabytes (MB) libres incluidos en el Plan Smart contratado. La velocidad mínima promedio garantizada equivale a 100Kbps. Los gigabytes (GB) para transmisión de datos incluidos son tasados por kilobyte (KB). La unidad mínima de tasación es el KB y todo registro menor será redondeado a un (1) KB. Se contabilizarán los bytes transmitidos así como los recibidos

- Los megabytes (MB) para transmisión de datos incluidos en el Plan son tasados por kilobyte (KB). Los megabytes (MB) consumidos como adicionales son tasados, facturados y cobrados por kilobyte (KB). Se considera tanto el tráfico de envío como el de recepción de datos. El consumo (utilización de tráfico) de megabytes (MB) incluidos así como adicionales se realizará a la velocidad de 256 Kbps y se redondea al KB inmediato superior.

7. PAQUETES DE MINUTOS RPC

- Los Planes Smart Total i (69, 99, 129, 149 y 179) y Smart Total BB (49, 69, 99, 129, 149 Y 179) tienen como parte de sus beneficios, un paquete mensual de 100, 200, 300, 400 ó 500 minutos, según el plan tarifario contratado, para llamar a cualquier teléfono móvil Claro nacional que haya contratado y activado el servicio Red Privada Claro, siendo de aplicación las siguientes características:
- La activación de los Paquetes de Minutos RPC antes señalados será efectuados en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la contratación del servicio.
- Los paquetes de minutos RPC son excluyentes con el Servicio RPC. Por ello, sólo será posible contar con uno de dichos servicios a la vez en la línea telefónica contratada.
- Luego de consumidos los minutos RPC de tu plan, la tarifa a aplicar al llamar a otro RPC será de S/.0.198 (con IGV) por minuto tasado al segundo.

8. RPC CLARO

- Los Planes Smart Total i (199, 219 y 319) y Smart Total BB (199, 219 y 319) tienen como parte de sus beneficios el RPC Claro, para **comunicarse ilimitadamente con toda la RPC (Red Privada Claro)** a tarifa S/.0.00 los primeros 10 minutos.
- La activación del RPC Claro será efectuado en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la contratación del servicio.
- El RPC Claro es excluyente con los Paquetes de minutos RPC, es decir, un cliente no puede tener un Paquete de minutos RPC y el RPC Claro a la vez.
- Si la duración de la llamada se extiende por más de los 10 primeros minutos (es decir a partir del minuto 10:01), el exceso será cobrado según el siguiente orden:
 - Se descontará de los soles libres del plan, aplicándose la tarifa de S/. 0.198 (con IGV) por minuto tasado al segundo.
 - Será facturado y cobrado como adicional al cargo fijo del plan (cuando el cliente no cuente con soles libres) aplicándose la tarifa de S/.0.198 (con IGV) por minuto tasado al segundo.
 - Si el cliente contrata este servicio y cuenta con algún bono promocional (sea de minutos o soles) otorgado por haber contratado otras promociones, las llamadas realizadas a los números RPC (Red Privada Claro) se descontarán del bono promocional que el cliente tuviera desde el primer segundo.

9. PAQUETE DE SMS

- Los Planes Smart Total tienen como parte de sus beneficios, un paquete mensual de mensajes de texto (SMS), que podrán ser utilizados a Cualquier Destino Nacional.
- La activación del Paquete de SMS será efectuado en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la contratación del servicio.

10. TARIFAS INCLUIDAS Y ADICIONALES

En los Planes Smart Total las tarifas incluidas y adicionales serán las mismas, a excepción de las tarifas aplicables a los destinos Otros LDI 1 y Otros LDI 2 que se facturan y cobran siempre como adicionales:

Tarifas Incluidas:

Planes	Claro y Fijos Nacional	Otros Móviles Nacional y LDI	Otros LDI 0	Otros LDI 1	Otros LDI 2	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB
Smart Total BBL 49	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BBS 49	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BBL 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BBS 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 99	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 129	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 99	S/. 0.397	S/. 0.674	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 149	S/. 0.397	S/. 0.654	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 129	S/. 0.397	S/. 0.654	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 149	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 179	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 199	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 179	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 199	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 219	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 219	S/. 0.357	S/. 0.635	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total BB 319	S/. 0.337	S/. 0.625	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077
Smart Total i 319	S/. 0.317	S/. 0.615	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 5.077

Tarifas Adicionales:

Planes	Claro y Fijos Nacional	Otros Móviles Nacional y LDI	Otros LDI 0	Otros LDI 1	Otros LDI 2	RPC	SMS Nacional	SMS Internacional	MMS	MB (Tarifa Promocional)
Smart Total BBL 49	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BBS 49	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BBL 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BBS 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 99	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 69	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 129	S/. 0.397	S/. 0.694	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 99	S/. 0.397	S/. 0.674	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 149	S/. 0.397	S/. 0.654	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 129	S/. 0.397	S/. 0.654	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.397	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 149	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.377	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 179	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.357	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 199	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 179	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 199	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 219	S/. 0.377	S/. 0.645	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 219	S/. 0.357	S/. 0.635	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total BB 319	S/. 0.337	S/. 0.625	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15
Smart Total i 319	S/. 0.317	S/. 0.615	S/. 1.983	9.291	17.422	S/. 0.198	S/. 0.198	S/. 0.496	S/. 0.496	S/. 0.15

Para la aplicación de las tarifas indicadas en los cuadros anteriores se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

- Destino Otros LDI 0, conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.
- Destino Otros LDI 1 compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Cuba, Australia, Filipinas, India, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Faso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistán, Eritrea, Monaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyán, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.
- Destino Otros LDI 2 está compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central Africa, Cameroon, Sao Tome y Principe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucía.
- Ninguno de los destinos descritos incluyen números satelitales.
- Todas las tarifas son en Nuevos Soles, incluyen IGV y son por minuto tasado al segundo.
- La tarifa adicional promocional del MB a tasar es a los 200 KB (o fracción) equivalente a 3 centavos (S/.0.03). **El plazo para contar con este beneficio vencerá el 31/08/2012.**

11. OPCIÓN DE TOPE DE CONSUMO

Los Planes Smart Total descritos en el punto 1 tendrán la opción de activar los siguientes topes de consumo:

11.1 Tope de Consumo Cero (S/.5.00)

- Si un cliente **no desea** que después de haber consumido sus soles libres, SMS, MMS y MB incluidos en su plan, se le empiece a cobrar tráfico adicional, puede solicitar que se le habilite el Control de Consumo Cero al momento de la venta. Esto significa que el cliente podrá usar su plan como si fuera una línea control, es decir, una vez consumido su bono incluido, no podrá realizar ningún tipo de llamada, a menos que active una recarga física o virtual.
- **La opción de Tope de Consumo Cero tendrá un costo mensual de S/.5 (cobro desde el primer ciclo de facturación).**
- **Este servicio no es prorrateable.**
- Las tarifas que se aplican para ese saldo producto de una recarga serán las mismas que se indican en el cuadro del punto 4.2.
- En el momento de la venta se solicitará el Tope de Consumo Cero desde la evaluación en SISACT. El cliente contará con el servicio en un plazo máximo de 24 horas.

11.2 Tope de Consumo automático

- Si un cliente después de haber consumido sus soles libres, SMS, MMS y MB incluidos en su plan, desea que se le otorgue un monto adicional al cargo fijo de su plan, puede solicitar que se le habilite el Tope de Consumo automático.

Montos automáticos según el plan contratado:

PLANES	MONTO AUTOMATICO
Smart Total i	
Smart Total i 69	S/. 15.00
Smart Total i 99	S/. 25.00
Smart Total i 129	S/. 30.00
Smart Total i 149	S/. 40.00
Smart Total i 179	S/. 50.00
Smart Total i 199	S/. 50.00
Smart Total i 219	S/. 60.00
Smart Total i 319	S/. 70.00
Smart Total BB	
Smart Total BBS 49	S/. 10.00
Smart Total BBL 49	S/. 10.00
Smart Total BBS 69	S/. 15.00
Smart Total BBL 69	S/. 15.00
Smart Total BB 99	S/. 25.00
Smart Total BB 129	S/. 30.00
Smart Total BB 149	S/. 40.00
Smart Total BB 179	S/. 50.00
Smart Total BB 199	S/. 50.00
Smart Total BB 219	S/. 60.00
Smart Total BB 319	S/. 70.00

- Los soles otorgados son prorrateables.
- Una vez consumido los soles extras otorgados por la habilitación del tope de Consumo automático el cliente podrá realizar recargas físicas o virtuales para realizar llamadas, enviar SMS ó MMS, entre otros.
- Las tarifas que se aplican para ese saldo producto de una recarga serán las misma que se indican en el cuadro del punto 4.2.
- En el momento de la venta se solicitará el Tope de Consumo automático desde la evaluación en SISACT. El cliente contará con el servicio en un plazo máximo de 24 horas.

Consideraciones Generales de los Topes de Consumo

- Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a uno de los Topes de Consumo serán acumulables mes a mes y tendrán una vigencia de un (1) año. El plazo de vigencia se considera a partir de la ultima recarga efectuada.
- Las recargas de saldo efectuadas por los clientes que accedan a la facilidad de Tope de Consumo no podrán acceder a las promociones de recarga aplicables a clientes prepago y control.
- Los servicios de tope de consumo solicitado por EL CLIENTE no controlarán ningún tipo de tráfico de llamadas de larga distancia internacional que se realice utilizando el código de identificación de una operadora de larga distancia distinto al 1912 de CLARO, así como tampoco controlará las llamadas hacia teléfonos rurales y/o satelitales; por lo que los minutos generados en dichas comunicaciones serán facturados y cobrados como adicionales.
- La facilidad de Tope de Consumo no controlará ningún tipo de tráfico cursado (voz, datos, SMS ó MMS) fuera del territorio nacional (Roaming Internacional), el cual será facturado y cobrado como adicional al cargo fijo de los Smart Total y su costo dependerá del destino y el operador extranjero del que se trate.
- Para la Post venta, el cliente podrá solicitar la activación de uno de los Topes de Consumo vía 123, opción 3, subopción 6, directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC) o a través

de miclaro. La activación sólo se puede efectuar los días 12, 16, 20, 24 ó 28 de cada mes (inicio de ciclo). En caso el cliente solicite su activación en cualquier otro día del mes, el asesor deberá realizar un caso y ejecutar la activación el día 12, 16, 20 ó 28, según sea el caso. Esta activación es de manera manual en SIAC Postpago.

- El cliente podrá solicitar la desactivación del Tope de Consumo elegido en cualquier momento del mes, vía 123, opción 3, subopción 6, directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC) o a través de miclaro. La desactivación se hará efectiva en un plazo máximo de 24 horas. Esta desactivación es de manera manual en SIAC Postpago, no obstante, si como parte de la evaluación crediticia realizada al cliente para la contratación del plan tarifario éste hubiera calificado desde un inicio con Tope de Consumo Cero, no podrá solicitar la desactivación del Tope de Consumo Cero dentro de los primeros 6 meses de la activación de línea.
- Los Topes de Consumo funcionarán sólo si la línea no sufre ningún cambio por bloqueo por robo, por cobranza, suspensión temporal, o por cambio de plan. En estos casos las unidades libres se prorratan y se cobra tráfico adicional en el ciclo que ocurre el hecho.

12. SERVICIOS APLICABLES A LOS PLANES SMART TOTAL

12.1 Servicio Números Frecuentes

Aquellas personas que contraten cualquiera de los Planes SMART TOTAL tendrán la posibilidad de elegir hasta 8 números Claro a nivel nacional para enviar SMS a tarifa S/.0.02 y para hablar a la siguiente tarifa:

Plan	Numeros Frecuentes	Claro y Fijos Nacional
Smart Total BBL 49	6 números Claro	S/. 0.040
Smart Total BBS 49		S/. 0.040
Smart Total BBL 69		S/. 0.040
Smart Total BBS 69		S/. 0.040
Smart Total BB 99		S/. 0.040
Smart Total i 69		S/. 0.040
Smart Total BB 129		S/. 0.040
Smart Total i 99		S/. 0.040
Smart Total BB 149		S/. 0.040
Smart Total i 129		S/. 0.040
Smart Total i 149	7 números Claro	S/. 0.038
Smart Total BB 179		S/. 0.036
Smart Total BB 199		S/. 0.036
Smart Total i 179		S/. 0.036
Smart Total i 199		S/. 0.036
Smart Total BB 219		S/. 0.036
Smart Total i 219		S/. 0.036
Smart Total BB 319	8 números Claro	S/. 0.032
Smart Total i 319		S/. 0.032

Consideraciones:

- El Servicio Números Frecuentes podrá ser utilizado siempre que EL CLIENTE se encuentre dentro de territorio nacional, caso contrario, serán de aplicación las tarifas correspondientes al Roaming Internacional.
- La contratación de este servicio se deberá efectuar llamando al 123 - opción 3 - subopción 1. La activación también podrá realizarse a través de Mi Claro (www.miclaro.com.pe) o directamente en un Centro de Atención al Cliente.
- La contratación de este servicio no tendrá costo alguno ni cargo fijo mensual. El servicio se habilitará en un plazo máximo de 24 horas de efectuada la solicitud por parte del cliente.
- Si el cliente contrata este servicio y cuenta con algún bono promocional (sea de minutos o soles) otorgado por haber contratado otras promociones, las llamadas realizadas a los

números Claro elegidos según las opciones Números Frecuentes descritas se descontarán del bono promocional que el cliente tuviera desde el primer segundo.

- El plazo para contratar este servicio vencerá el **31/08/2012**.

12.2 Servicio Números Frecuentes Plus

Aquellas personas que contraten cualquiera de los Planes SMART TOTAL tendrán la posibilidad de elegir hasta 16 números Claro a nivel nacional para enviar SMS a tarifa S/.0.02 y para hablar a la siguiente tarifa:

Plan	Numeros Frecuentes	Claro y Fijos Nacional
Smart Total BBL 49	12 números Claro	S/. 0.040
Smart Total BBS 49		S/. 0.040
Smart Total BBL 69		S/. 0.040
Smart Total BBS 69		S/. 0.040
Smart Total BB 99		S/. 0.040
Smart Total i 69		S/. 0.040
Smart Total BB 129		S/. 0.040
Smart Total i 99		S/. 0.040
Smart Total BB 149		S/. 0.040
Smart Total i 129		S/. 0.040
Smart Total i 149		14 números Claro
Smart Total BB 179	S/. 0.036	
Smart Total BB 199	S/. 0.036	
Smart Total i 179	S/. 0.036	
Smart Total i 199	S/. 0.036	
Smart Total BB 219	S/. 0.036	
Smart Total i 219	S/. 0.036	
Smart Total BB 319	16 números Claro	S/. 0.032
Smart Total i 319		S/. 0.032

Consideraciones

- La contratación de este servicio se deberá efectuar llamando al 123 - opción 3, subopción 6, Claro en Línea (www.claroenlinea.com.pe) o directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC).
- El Servicio Números Frecuentes Plus podrá ser utilizado siempre que EL CLIENTE se encuentre dentro de territorio nacional, caso contrario, serán de aplicación las tarifas correspondientes al Roaming Internacional.
- El servicio tiene un cargo fijo mensual de S/.9.916 (con IGV), el cual es prorrateable en función a la fecha de contratación del servicio y será facturado por adelantado y cobrado mensualmente como adicional en el recibo del cliente. El servicio se habilitará en un plazo máximo de 24 horas de efectuada la solicitud por parte del cliente.
- El cliente podrá solicitar la desactivación servicio en cualquier momento que lo desee, llamando sin costo al 123 - opción 3, subopción 6, Mi Claro (www.miclaro.com.pe) o directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC). La desactivación del servicio se ejecutará en un plazo no mayor de 24 horas desde la solicitud del cliente. Para tal efecto, se devolverá al cliente el saldo del cargo fijo prorrateado de forma automática en el próximo recibo, desde la fecha de efectuada la deshabilitación del servicio hasta el fin del ciclo.
- Si el cliente contrata este servicio y cuenta con algún bono promocional (sea de minutos o soles) otorgado por haber contratado otras promociones, las llamadas realizadas a los números Claro elegidos según las opciones Números Frecuentes Plus descritas se descontarán del bono promocional que el cliente tuviera desde el primer segundo.
- El plazo para contratar este servicio, vencerá el **31/08/2012**.

12.3 Condiciones Generales de los Servicios aplicables a los Planes SMART TOTAL:

- Los clientes que accedan a estos servicios no podrán mantener ninguna otra forma de triación, comunicación ilimitada o beneficio de tarifa por llamada a números frecuentes. Si el cliente contaba con alguno de los beneficios descritos previamente a la contratación de los servicios Números Frecuentes o Números Frecuentes Plus, éstos se perderán
- En caso de contratar el servicio Números Frecuentes el cliente deberá afiliarse llamando al 123 - opción 3 - subopción 1. Si el servicio a contratar es Números Frecuentes Plus el cliente deberá afiliarse llamando al 123 - opción 3, subopción 6. Ambas llamadas son sin costo.
- En caso el cliente no inscriba la totalidad de sus números al momento de la contratación podrá complementarlos de la siguiente manera: Servicio Números Frecuentes llamando al 123 - opción 3 - subopción 2. Servicio Números Frecuentes Plus llamando al 123 - opción 3, subopción 6. El costo de esta acción será de S/.7.00 (con IGV), los cuales serán facturados y cobrados como adicionales en el recibo del cliente.
- EL CLIENTE no podrá utilizar los minutos y/o soles libres (según sea el caso) que le otorga su plan tarifario contratado con CLARO para aquellas llamadas de larga distancia internacional que realice a través del código de identificación de una operadora de larga distancia internacional distinto al 1912 de CLARO, por lo dichas llamadas no se descontarán de los minutos otorgados en el plan contratado, siendo facturados en todo momento como adicional.
- El cliente podrá cambiar sus números elegidos (Números Frecuentes y Números Frecuentes Plus) en el momento que lo desee y cuántas veces quiera de la siguiente manera: Si cuenta con el servicio Números Frecuentes llamando al 123 - opción 3 - subopción 2, si cuenta con el servicio de Números Frecuentes Plus llamando al 123 - opción 3, subopción 6. Dicho cambio también se podrá realizar en cualquier Centro de Atención al Cliente (CAC) de Claro. El costo por cada cambio es S/.7.00 (con IGV) los cuales serán facturados y cobrados como adicionales en el recibo del cliente.
- Los clientes con planes corporativos que tengan RPC podrán usar este beneficio con los clientes con planes TUN 2 y Habla Claro 2 con el servicio RPC activo.
- Los beneficios que otorgan los Servicios de Números Frecuentes y Números Frecuentes Plus serán válidos siempre que el cliente y sus números afiliados se encuentren en el territorio nacional, sin importar si se encuentran en una ciudad distinta a la que activaron su línea.
- Los servicios Números Frecuentes y Números Frecuentes Plus son excluyentes entre sí, es decir, el cliente no podrá contratar ambas opciones. Si el cliente desea cambiar de un servicio a otro, esto implica la desactivación del primer servicio y la activación del segundo. La activación y desactivación de estos servicios, en caso sean cobrados, estarán sujetos al prorrateo respectivo.

13. OTROS SERVICIOS APLICABLES A LOS PLANES SMART TOTAL

13.1 Paquete de Minutos

Aquellas personas que adquieran cualquiera de los Planes Smart Total podrán adquirir cualquiera de los siguientes paquetes de minutos:

Monto del Paquete	Cantidad de minutos	Tarifa por minuto
S/. 9.916	25	S/. 0.397
S/. 14.874	40	S/. 0.367
S/. 19.832	55	S/. 0.357
S/. 29.748	100	S/. 0.297

Consideraciones:

- Estos minutos serán exclusivamente para efectuar llamadas a cualquier teléfono móvil Claro (On Net Móviles) así como para efectuar llamadas a cualquier teléfono fijo a nivel nacional. El paquete de minutos podrá ser consumido siempre que EL CLIENTE se encuentre dentro de territorio nacional, caso contrario, serán de aplicación las tarifas correspondientes al Roaming Internacional.
- Este servicio se entregará inmediatamente después de la solicitud, por tanto este servicio es prorrateable.
- La afiliación a este servicio se puede efectuar tanto al momento de la venta (desde PVU) como para la Post venta a través del 123 - opción 3, subopción 6 (desde BSCS) o directamente en un Centro de Atención al Cliente (CAC). Una vez solicitado, el cliente contará con el servicio en un plazo máximo de 24 horas.
- Cuando el cliente no desee contar más con este servicio, puede solicitar su desactivación el cual se ejecutará en el siguiente ciclo de facturación.

La vigencia de las Condiciones Especiales antes indicadas rige desde la fecha de activación de la Línea y se sujetan a los términos y condiciones del acuerdo firmado a dicha fecha.

Nombres y Apellidos de EL CLIENTE

Firma de EL CLIENTE

Tipo y N° de Doc. Ident.



AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.

Hugo Gonzalez Lozano
Representante Legal

La información contenida en este Anexo forma parte del Acuerdo de Comunicaciones Personales (PCS), cuyas cláusulas EL CLIENTE declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad, dejando constancia de ello y de haber recibido copia de este Anexo mediante su firma en el presente documento.

