

**PLAN(ES) / PAQUETE(S) Y TARIFA(S):** Marque con una "X" los planes contratados:

Planes 1Play		CF
	Internet Avanzado 15 Mbps	S/. 96.00
	Internet Avanzado 30 Mbps	S/. 117.00
	Internet Avanzado 60 Mbps	S/. 153.00
	Internet Avanzado 120 Mbps	S/. 314.00
	Internet Avanzado 200 Mbps	S/. 455.00

Planes 1Play		CF
	Telefonía 200	S/. 50.00

2Play 15 Mbps 200			
	Internet Avanzado 15 Mbps	S/. 76.00	S/. 97.00
	Telefonía 200	S/. 21.00	

2Play 30 Mbps 200			
	Internet Avanzado 30 Mbps	S/. 97.00	S/. 118.00
	Telefonía 200	S/. 21.00	

2Play 60 Mbps 200			
	Internet Avanzado 60 Mbps	S/. 133.00	S/. 154.00
	Telefonía 200	S/. 21.00	

2Play 120 Mbps 200			
	Internet Avanzado 120 Mbps	S/. 294.00	S/. 315.00
	Telefonía 200	S/. 21.00	

2Play 200 Mbps 200			
	Internet Avanzado 200 Mbps	S/. 435.00	S/. 456.00
	Telefonía 200	S/. 21.00	

A continuación se detallan los beneficios incluidos por velocidad de internet avanzado.

Beneficio Cloud Incluido	Internet Avanzado				
	15 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	120 Mbps	200 Mbps
Claro Drive Negocio	25 Gb	25 Gb	250 Gb	250 Gb	1 TB
Seguridad Empresas	1 equipo	3 equipos	3 equipos	5 equipos	5 equipos
Respaldo en Línea	10GB 1 equipo	10GB 1 equipo	10GB 1 equipo	10GB 1 equipo	10GB 1 equipo
Correo Empresas	2 Cuentas	2 Cuentas	2 Cuentas	5 Cuentas	5 Cuentas
Factura Electrónica	Emprende	Emprende	Emprende	Avanza	Avanza
Presencia Web	-	-	Comienza	Comienza	Comunícate
Servidores Virtuales	-	-	-	Plan Inicia	Plan Valor

### COMPONENTES DE LOS PLANES HFC PLUS

**(1) PLAN DE TELEFONÍA FIJA:** la tasación de las llamadas es al segundo.

Plan	On Fijo Nacional Claro <sup>(a)</sup>	On Móvil Nacional <sup>(b)</sup>	Off Fijo Local ilimitado <sup>(c)</sup>	Minutos CDN <sup>(d)</sup>
Telefonía 200	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	200 minutos

(a) On Fijo Nacional.- El presente plan permite a los clientes que contraten el servicio Claro Negocios realizar llamadas ilimitadas desde un número fijo de Claro Negocios con destino a otros teléfonos fijos Claro Negocios y Telefonía Claro a nivel local y nacional. El beneficio otorgado por el presente servicio no es de aplicación para las llamadas realizadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.

(b) On Móvil Nacional.- El presente plan permite a los clientes que contraten el servicio Claro Negocios realizar llamadas ilimitadas desde un número fijo de Claro Negocios con destino a otros teléfonos Móviles a nivel local y nacional. El beneficio otorgado por el presente servicio no es de aplicación para las llamadas realizadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.

(c) Off Fijo Local ilimitado: EL CLIENTE podrá realizar llamadas ilimitadas a números fijos locales de otros operadores.

(d) Minutos CDN: permite realizar llamadas a cualquier destino nacional fijo y móvil de otros operadores. Excepto teléfonos rurales y satelitales.

## (2) PLANES DE ACCESO A INTERNET:

Plan(es) / Velocidad contratada	Velocidad Máxima de Descarga	Velocidad Mínima Asegurada de Descarga	Velocidad Máxima de Subida	Velocidad Mínima Asegurada de Subida
Internet Avanzado 15 Mbps	15 Mbps	6.0 Mbps	2 Mbps	0.80 Mbps
Internet Avanzado 30 Mbps	30 Mbps	12.0 Mbps	4 Mbps	1.60 Mbps
Internet Avanzado 60 Mbps	60 Mbps	24.0 Mbps	6 Mbps	2.40 Mbps
Internet Avanzado 120 Mbps	120 Mbps	48.0 Mbps	12 Mbps	4.80 Mbps
Internet Avanzado 200 Mbps	200 Mbps	80.0 Mbps	20 Mbps	8.00 Mbps

A partir de un consumo de 500 GB, las velocidades ofrecidas en todos los planes se reducirán a: Máxima de descarga 4 Mbps (Velocidad mínima garantizada 1.6 Mbps) y velocidad máxima de subida 1Mbps (Velocidad mínima garantizada 0.4 Mbps).

## (3) PRODUCTOS CLOUD RELACIONADOS A LOS PLANES DE INTERNET NEGOCIO:

La oferta/beneficio Cloud, permitirá al CLIENTE el acceso a las funcionalidades que se detallan a continuación:

- a) CLARO DRIVE NEGOCIO: Servicios de Software que habilita las funcionalidades de Almacenamiento en la Nube, respaldo, recuperación de contactos, sincronización de archivos entre dispositivos.
- b) SEGURIDAD EMPRESAS: Es un servicio de seguridad que ofrece al CLIENTE protección completa a Computadora/Laptop contra todo tipo de amenazas. Incluye protección contra virus, barrera contra intrusos, protección contra software espía, búsqueda segura en Internet y filtrado de contenido web.
- c) RESPALDO EN LÍNEA: servicio de software que permite al CLIENTE mantener una copia de seguridad de la información de su negocio en la nube, por un espacio de 10GB. Esta información puede ser recuperada en cualquier momento y desde cualquier equipo con conexión a Internet.
- d) CORREO EMPRESAS: servicio de software que permite a los usuarios enviar y recibir correos electrónicos desde cualquier dispositivo compatible con conexión a Internet. EL CLIENTE deberá contar con un dominio propio para poder hacer uso del servicio Correo Empresas\*.
- e) PRESENCIA WEB: servicio de software que permite al CLIENTE crear y administrar su página web. Brinda la facilidad de contar con plantillas predeterminadas e imágenes para la creación de su página web, enviar publicidad y promociones personalizadas a sus clientes, vender en línea (e-commerce), publicar blogs, obtener reportes, estadísticas de visitas y links más frecuentados. EL CLIENTE deberá contar con un dominio propio para poder hacer uso del servicio Presencia Web\*.
- f) FACTURACIÓN ELECTRONICA: Es un modelo Web, el cual permite al cliente emitir documentos electrónicos (Factura, Boleta, Nota Crédito, Nota Débito y Guías de Remisión) desde la página web <http://facturaelectronica.claro.com.pe>. La página web utiliza el software de facturación electrónica que ésta homologado por SUNAT. Inicialmente el software estará hosteado en la nube de Microsoft Azure, luego migrará a la nube pública de Claro.
- g) SERVIDORES VIRTUALES: Son servicios informáticos tipo IaaS (Infrastructure-as-a-Service), alojados en Perú. Los cuales permiten al CLIENTE acceder por medio de Internet a recursos de cómputo de los centros de datos de CLARO, sin la necesidad de que el CLIENTE cuente con servidores o centros de datos propios. Los Servidores Virtuales Negocio de Claro Cloud están basados en plataformas de virtualización de hardware.

EL CLIENTE deberá contar con un dominio propio para poder hacer uso del servicio Correo Empresas\* y Presencia Web\*.

\*Si EL CLIENTE no cuenta con un dominio propio, se le brindará un dominio sin costo adicional \*.com (excluido \*.com.pe y \*.pe) por el plazo de 12 meses, luego del cual el cliente deberá renovarlo en el Portal de Claro Cloud según tarifa vigente.

DATOS DEL CLIENTE	
Nombres y Apellidos*	
Correo Electrónico**	
Celular	

\*De la persona que se contactará para habilitar el servicio.

\*\*correo electrónico de la empresa en que trabaja

### CARACTERÍSTICAS APLICABLES HFC

- Todas las tarifas se encuentran expresadas en soles e incluyen el IGV.
- Los componentes del plan no son acumulables, al finalizar el ciclo de facturación lo no utilizado se pierde.



# ANEXO N° 1: AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS - HFC

- Las tarifas de larga distancia nacional e internacional no serán aplicables a clientes que hayan preseleccionado como su operador de larga distancia a una empresa diferente a América Móvil Perú S.A.C.
- La velocidad mínima asegurada de todas las velocidades de Internet es de 40% de la velocidad máxima ofrecida y debe medirse mediante cable Ethernet.

**PRECIO TOTAL DEL SERVICIO CONTRATADO:**

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO (inc. IGV)	S/.
--------------------------------------	-----

PROMOCIÓN	
-----------	--

**Tarifas Promocionales:** En caso EL SERVICIO se contrate a tarifa promocional, dicha tarifa (i) será aplicable de acuerdo a las condiciones establecidas en la promoción respectiva, la cual será entregada en documento a parte; y (ii) será temporal, debiendo EL CLIENTE pagar la tarifa establecida al término de vigencia de la promoción.

**TARIFA DE ACCESO.-** Incluye la tarifa de instalación y/o activación para cualquier combinación 1o 2 Play, que se detalla en el siguiente cuadro:

Servicios	Costo total
Precio promocional 2PLAY(Telefonía y Internet)	S/. 30.00
Precio promocional 1PLAY (Telefonía o internet)	S/. 30.00
Portabilidad	Sin costo

**PLAZO:**

**Plazo Indeterminado:** (\_\_\_\_).

**Plazo Forzoso:** SEIS (06) meses a partir de su suscripción (\_\_\_\_).

**PENALIDADES:**


Si EL ACUERDO es resuelto por EL CLIENTE o por causas imputables a éste, durante el periodo forzoso, CLARO podrá:

- (i) Requerir el pago de una penalidad equivalente a la retribución mensual de los cargos fijos vigentes multiplicado por el número de meses que falten para que venza dicho plazo forzoso; o,
- (ii) En caso que los precios brindados a EL CLIENTE formen parte de una promoción, producida la cancelación de EL SERVICIO durante el periodo forzoso, EL CLIENTE, deberá pagar la diferencia existente entre la tarifa establecida y el precio promocional, en lo que resta el periodo forzoso.

Firmado el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma del RRLl  
Nombre y apellidos:  
Cargo:

\_\_\_\_\_  
Firma del RRLl  
Nombre y apellidos:  
Cargo:

  
\_\_\_\_\_  
**AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.**  
Mariano Orihuela Medrano  
Apoderado