

**IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE:**

Apellidos		Nombres	
DNI/CE/RUC/PASAPORTE N°		E-mail	

**SERVICIOS:** Marcar con una (x) el servicio contratado:

TELEFONÍA FIJA	Cargo Fijo
100 minutos multidestino	S/ 10.00
200 minutos multidestino	S/ 20.00
400 minutos multidestino	S/ 34.00
600 minutos multidestino	S/ 50.00
850 minutos multidestino	S/ 70.00
Líneas Adicionales	S/. 5.00
Central Virtual*	S/. 5.00
Hunting**	S/. 5.00 (pago único)

Solo se puede activar una bolsa de minutos multidestino.

\*No aplica para portabilidad.

\*\*Pago único – servicio de Hunting.

INTERNET FIJO	Cargo Fijo
01 IP Fija	S/. 25.00
Pool de 04 Ips	S/. 60.00
Conectividad POS ( MC Procesos )	S/. 15.00
Conectividad POS ( Visa Procesos )	S/. 15.00

**DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADICIONALES**

- **Minutos multidestino:** Llamadas a los siguientes destinos (i) Llamadas a Fijos Nacionales cualquier operador, (ii) Llamadas Móviles Nacionales cualquier operador, (iii) Llamadas Fijos 29 destinos LDI (Rep Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea del Sur, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Grecia, Malasia y Tailandia) y móviles de 7 destinos LDI (Hong Kong, Canadá, China, Puerto Rico, Malasia, Tailandia y Estados Unidos).
- **Central Virtual** Servicio que, con un cargo fijo mensual --por cada una de las sedes del cliente-- de S/. 5.00 nuevos soles, brinda las funcionalidades de una central virtual (alojada en el soft switch de CLARO), y posibilita la comunicación ilimitada entre anexos (dentro de la misma sede o con más sucursales en la misma ciudad) sin costo adicional por dichas llamadas locales (destino fijo local), mediante la marcación de numeración corta a 04 dígitos.
- **HUNTING**, Es un servicio que tiene la función de transferir la llamada a otra línea, cuando la línea de destino está ocupada. Funciona con 2 líneas como mínimo /La llamada en espera (CWT) tiene que desactivarse.
- **Líneas Adicionales**, Servicio que, con un cargo fijo mensual --por cada una de las líneas adicionales que contrate el cliente-- de S/. 5.00 soles, permite al cliente contratar hasta un máximo de 4 líneas telefónicas en total
- **Direcciones Ips**, Si contratas o cuentas con un servicio de internet fijo Claro Negocios podrás contratar el servicio de dirección de IP Publicas Fijas. Este servicio le permitirá identificar los equipos o dispositivos para que puedan ser visualizados en Internet a través de un código o combinación numérica única. Es una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (habitualmente una computadora) dentro de una red que utilice el protocolo IP (Internet Protocol).
- **Servicio conectividad POS IP**, Si contratas o cuentas con un servicio de internet fijo Claro Negocios podrás contratar el servicio de Conectividad del POS IP funciona como un servicio adicional al producto Claro Negocios de Internet. Básicamente, sobre el enlace de Claro Negocios, se habilita una conectividad adicional hacia el Proveedor de Medios de Pago con destino a las sedes o Centros de Procesamiento (por ejemplo, MC Procesos y Visa).

EL CLIENTE declara haber leído y aceptado en su totalidad lo contemplado en este documento y haber recibido copia del mismo, dejando constancia de ello mediante su firma.

Fecha de suscripción de EL ACUERDO: \_\_\_\_/ \_\_\_\_/ 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma del RRLL  
Nombre y apellidos:  
Cargo:

\_\_\_\_\_  
Firma del RRLL  
Nombre y apellidos:  
Cargo:

  
\_\_\_\_\_  
**AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.**  
Mariano Orihuela Medrano  
Apoderado