

**ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 3PLAY ALÁMBRICO –
COLABORADORES CLARO**

DETALLE DE LOS PLANES 3PLAY COLABORADORES

PLANES 3 PLAY: A continuación se marca con una “X” el plan contratado por EL CLIENTE:

PLANES 3PLAY	COMPONENTES DEL PLAN			Cargo Fijo Mensual (Inc. IGV)
	Telefonía Fija ⁽¹⁾	Acceso a Internet ⁽²⁾	Radiodifusión por Cable ⁽³⁾	
Colaboradores 10 Mb	Multidestino 200	Internet 10 Mbps	HDTV Avanzado (1 HD) + HBO	S/. 104.00
Colaboradores 20 Mb	Multidestino 200	Internet 20 Mbps	HDTV Superior (1 DVR) + FOX Premium	S/. 149.00
Colaboradores 30 Mb	Multidestino 200	Internet 30 Mbps	HDTV Superior (1 DVR) + FOX Premium + FSN + Golden Premiere	S/. 199.00
Colaboradores 60 Mb	Multidestino 200	Internet 60 Mbps	HDTV Superior (1 DVR) + FOX Premium + FSN + Golden Premiere	S/. 219.00
Colaboradores 120 Mb	Multidestino 200	Internet 120 Mbps	HDTV Superior (1 DVR) + FOX Premium + FSN + Golden Premiere	S/. 329.00

DESCRIPCIÓN DE CADA SERVICIO COMPONENTE DE LOS PLANES 3PLAY COLABORADORES

(1) PLAN DE TELEFONÍA FIJA: la tasación de las llamadas es al segundo.

Plan	Soles libres ^(a)	Claro Fijo Local ^(b)	Claro Fijo Nacional Ilimitado ^(c)
Multidestino 200	S/ 49.00	Ilimitado	Ilimitado

(a) Soles libres: Monto que permite efectuar llamadas multidestino.

(b) Claro Fijo Local: EL CLIENTE podrá realizar llamadas ilimitadas locales a teléfonos fijos de CLARO.

(c) Claro Fijo Nacional Ilimitado: EL CLIENTE podrá realizar llamadas ilimitadas a teléfonos fijos de CLARO a nivel nacional.

• EL CLIENTE PODRÁ cursar tráfico adicional por un monto ascendente a cien (100) soles.

• EL CLIENTE podrá solicitar la activación del servicio Tope de Consumo:

- **Consumo Exacto:** el cliente no podrá realizar llamadas adicionales a su plan.

- **Consumo Abierto:** el cliente podrá realizar llamadas adicionales hasta un por un monto ascendente de doscientos (200) soles.

TARIFAS INCLUIDAS: Las tarifas incluidas a los planes multidestino serán las siguientes:

Planes	Tarifa Minuto Multidestino (inc. IGV)
Multidestino 200	S/ 0.245

Minuto Multidestino: Permiten efectuar llamadas a los siguientes destinos (i) Llamadas a Fijos Nacionales cualquier operador, (ii) Llamadas Móviles Nacionales cualquier operador, (iii) Llamadas Fijos 29 destinos LDI (Rep Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea del Sur, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Grecia, Malasia y Tailandia) y móviles de 7 destinos LDI (Hong Kong, Canadá, China, Puerto Rico, Malasia, Tailandia y Estados Unidos).

(2) PLANES DE ACCESO A INTERNET:

Plan(es) / Velocidad contratada	Velocidad Máxima de Descarga	Velocidad Mínima Asegurada de Descarga	Velocidad Máxima de Subida	Velocidad Mínima Asegurada de Subida
Internet Fijo 10 Mbps	10 Mbps	4.0 Mbps	2.0 Mbps	0.80 Mbps
Internet Fijo 20 Mbps	20 Mbps	8.0 Mbps	3.0 Mbps	1.20 Mbps
Internet Fijo 30 Mbps	30 Mbps	12.0 Mbps	4.0 Mbps	1.60 Mbps
Internet Fijo 60 Mbps	60 Mbps	24.0 Mbps	6.0 Mbps	2.40 Mbps
Internet Fijo 120 Mbps	120 Mbps	48.0 Mbps	12.0 Mbps	4.80 Mbps

• A partir de un consumo de 500 GB, las velocidades ofrecidas en todos los planes se reducirán a: Máxima de descarga 4 Mbps (Velocidad mínima garantizada 1.6 Mbps) y velocidad máxima de subida 1 Mbps (Velocidad mínima garantizada 0.4 Mbps).

(3) PLANES DE DISTRIBUCIÓN DE RADIODIFUSIÓN POR CABLE:

PLAN	BENEFICIOS			
	Canales Definición Estandar (SD)	Canales Alta Definición (HD)	Canales de Audio	Claro VOD
Claro HDTV Avanzado (1 Deco HD)	107 canales	53 canales	50 canales	Si
Claro HDTV Superior (1 Deco DVR)	138 canales	69 canales	50 canales	Si

**ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 3PLAY ALÁMBRICO –
COLABORADORES CLARO**

CONSIDERACIONES Y RESTRICCIÓN APLICABLES A LOS PLANES 3PLAY COLABORADORES

- Todas las tarifas se encuentran expresadas en soles e incluyen el IGV.
- Los soles libres otorgados por los planes de telefonía fija, así como los MB otorgados no son acumulables mes a mes; al finalizar el ciclo de facturación lo no utilizado se pierde.
- Las tarifas de larga distancia nacional e internacional no serán aplicables a clientes que hayan preseleccionado como su operador de larga distancia a una empresa diferente a América Móvil Perú S.A.C.
- EL CLIENTE podrá acceder a una (01) Cuenta de Correo de 10 GB con el dominio: @miclaro.com.pe.
- A efectos de acceder a los beneficios de los planes Claro HDTV, EL CLIENTE deberá contar con un decodificador por cada TV habilitada; y, para visualizar los canales HD, debe contar con un decodificador HD o DVR adicional, televisor LCD, LED o Plasma con entrada HDMI.
- EL CLIENTE, ha sido informado que, mediante su firma en la parte final del presente ACUERDO, acepta que de perder la condición de “trabajador activo de CLARO” por cualquier causa, automáticamente quedará sin efecto el presente ACUERDO, conforme a lo establecido en el numeral (iii) de la Cláusula Quinta del ACUERDO, por lo que dejará de serle aplicable el plan tarifario que hubiere contratado; no obstante, CLARO le dará a EL CLIENTE la opción de, solicitar la contratación del plan tarifario de la oferta comercial vigente en ese momento.

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO CONTRATADO:

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO (inc. IGV)

S/.

PROMOCIÓN

Tarifas Promocionales: En caso EL SERVICIO se contrate a tarifa promocional, dicha tarifa (i) será aplicable de acuerdo a las condiciones establecidas en la promoción respectiva, la cual será entregada en documento a parte; y (ii) será temporal, debiendo EL CLIENTE pagar la tarifa establecida al término de vigencia de la promoción.

PLAZO:

Plazo Indeterminado: (____).

Plazo Forzoso: SEIS (06) meses a partir de su suscripción (____).

PENALIDADES:

Si EL ACUERDO es resuelto por EL CLIENTE o por causas imputables a éste, durante el periodo forzoso, CLARO podrá:

- (i) Requerir el pago de una penalidad equivalente a la retribución mensual de los cargos fijos vigentes multiplicado por el número de meses que falten para que venza dicho plazo forzoso; o,
- (ii) En caso que los precios brindados a EL CLIENTE formen parte de una promoción, producida la cancelación de EL SERVICIO durante el periodo forzoso, EL CLIENTE, deberá pagar la diferencia existente entre la tarifa establecida y el precio promocional, en lo que resta el periodo forzoso.

HUGO GONZALEZ
AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C

Nombre y Apellidos del Representante Legal
EL CLIENTE

Firma del Representante Legal
EL CLIENTE

Tipo y N° Doc. Identidad
EL CLIENTE

**ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 3PLAY ALÁMBRICO –
COLABORADORES CLARO**

DETALLES DE CANALES:

Claro HDTV Básico incluye los siguientes canales:

Audio:

Clásicos Instrumentales	Música Tropical	Éxitos de los 50	Grandes Cantantes	Música Clásica
Ópera	Pop Juvenil	Música Popular Brasileira	Tango	Adulto Contemporánea
Groove Lounge	Top 40 Brasil	Samba & Pagode	Ritmos del Mundo	Reggaeton
Jazz Clásico	Rock Clásico	Rock&Pop Brasil	Sinfónica	New Wave
Rock Alternativo	Reggae	New Age	Éxitos en Italiano	Salsa Merengue
Éxitos de los 90	Éxitos en Inglés	Rock Latino	Clásicos del Rock 'N Roll	Disco
Rock Pesado	Dance	Regional Mexicana	Ritmos del Caribe	Éxitos en Español
Éxitos de los 70	R&B Clásico	Power Hits	Música de las Américas	Éxitos Europeos
Éxitos de los 80	Movietraxx	Mariachi	Latin Lounge	Piano
Éxitos Románticos	Jazz Latino	Grandes Orquestas	Blues	Baladas en Español

Video:

Latina	Sol TV +	H2	Multipremier	TVN
América Television	Exitosa	Animal Planet	Film&arts	RCN Novelas
Panamericana	Discovery Kids	Discovery Turbo	TCM	NHK World
Canal J	Cartoon Network	TBS	FX	Bethel
TV Perú	Disney XD	MTV	Studio Universal	ENLACE
ALACOCINA TV	Boomerang	Comedy Central	FX Movies	EWTN
ATV	Nickelodeon	Telehit	Space	ESNE
ATV+	Disney Channel	Claro Musica Lado B	AMC	Latina HD
RBC	Disney Jr	CONCERT CHANNEL	Paramount	Claro sports internacional HD
Willax	IPE	Canal Claro	Cinecanal	América TV HD
NEXTV	CNN En Español	ID DISCOVERY	Cinemax	Panamericana HD
TV Perú 7.3	CNN	TLC	Golden	Canal J HD
Capital TV	Canal del Congreso	E! Entertainment	Golden Edge	TV Perú HD
Sony	FOX SPORTS 3	Home & Health	TNT Series	ALACOCINA TV HD
Warner Channel	FOX SPORTS	NATGEO KIDS	Cinema Dinamita	ATV HD
Fox	FOX SPORTS 2	Pasiones	EUROCHANNEL	Exitosa HD
AXN	Claro sports internacional	MasChic	Claro Cinema	Canal Claro HD
Universal Channel	ESPN	Fox Life	Azteca Mundo	Willax HD
TNT	ESPN 2	Glitz	Caracol	NEXTV HD
A&E	ESPN 3	El Gourmet	EL TRECE	TV Perú 7.3 HD
Lifetime	TyC Sports	TIIN	Telefe Internacional	Capital TV HD
Las Estrellas	NATGEO WILD	Unicable	CCTV4	IPE HD
Tlnovelas	Discovery Channel	CineLatino	TV5 Monde	Concert Channel HD
La Tele	History Channel	De Pelicula	TVE	
ATV Sur	National Geographic	Distrito Comedia	DW	

Claro HDTV Avanzado incluye los canales del plan Claro HDTV Básico además de los siguientes canales:

Fox Sports 2 HD	Home&Health HD	History HD	COMEDY CENTRAL HD	AMC HD
Fox Sports 3 HD	ID DISCOVERY HD	NatGeo HD	MTV HD	SPACE HD
Fox Sports HD	World HD	Sony HD	Discovery Kids HD	FX HD
ESPN HD	Inti HD	Warner Channel HD	CARTOON NETWORK HD	FILM ZONE HD
ESPN +	HD Theater	FOX HD	NICKELODEON HD	De Pelicula HD
ESPN 2 HD	DISCOVERY CHANNEL HD	AXN HD	Paramount HD	
ESPN 3 HD	Natgeo Wild HD	Universal HD	TNT HD	
LAS ESTRELLAS HD	Animal Planet HD	A&E HD	Cinecanal HD	

Claro HDTV Superior incluye los canales del plan Claro HDTV Avanzado además de los siguientes canales:

Baby TV	VH1 Classics	TELESUR	MAX PRIME OESTE	Disney Channel HD
Nick Jr	Telemundo	ANTENA3	HBO HD	Nick 2 HD
Fox News	WOBI	TV GLOBO	HBO2 HD	MTV Live HD
Euronews	TRU TV	HBO 2	MAX HD	TELEHIT HD
HLN	HBO	MAX	HBO PLUS ESTE HD	VH1 HD
Discovery Civilization	ISAT	HBO PLUS ESTE	HBO FAMILY HD	Golden HD
Discovery Science	SyFy	HBO PLUS OESTE	HBO SIGNATURE HD	DHE HD
HTV	DHE	HBO FAMILY	MAX PRIME ESTE HD	
MUCHMUSIC	ARIRANG	HBO SIGNATURE	HBO PLUS OESTE HD	
MTV HITS	KBS WORLD	MAX PRIME ESTE	MAX UP HD	