

ANEXO N° 1: AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS 1PLAY, 2PLAY y 3PLAY – HFC PLUS

PLAN(ES) / PAQUETE(S) Y TARIFA(S): Marque con una "X" los planes contratados:

PLAN	PRECIO POR PLAY					
	1PLAY	(X)	2PLAY	(X)	3PLAY	(X)
Internet						
Internet 10 Mbps	S/ 55.00		S/ 45.00		S/ 39.00	
Internet 15 Mbps	S/ 60.00		S/ 50.00		S/ 44.00	
Internet 30 Mbps	S/ 75.00		S/ 65.00		S/ 64.00	
Internet 60 Mbps	S/ 95.00		S/ 85.00		S/ 84.00	
Internet 120 Mbps	S/ 145.00		S/ 135.00		S/ 129.00	
Internet 200 Mbps	S/ 204.00		S/ 195.00		S/ 188.00	
Telefonía						
Telefonía 100	S/ 49.00		S/ 20.00		S/ 16.00	
Telefonía 400	S/ 59.00		S/ 40.00		S/ 30.00	
Telefonía 1000	S/ 69.00		S/ 60.00		S/ 50.00	
Televisión HD						
Claro HDTV Básico (1 Básico HD)	S/ 99.00		S/ 75.00		S/ 70.00	
Claro HDTV Avanzado (1 HD)	S/ 120.00		S/ 85.00		S/ 80.00	
Claro HDTV Superior (1 HD)	S/ 170.00		S/ 135.00		S/ 130.00	

*Los departamentos de Ancash, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Ica, Junín, Madre de Dios, Moquegua, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes, Ucayali son los únicos que pueden contratar la velocidad de 10 Mbps.

COMPONENTES DE LOS PLANES HFC PLUS

(1) PLAN DE TELEFONÍA FIJA: la tasación de las llamadas es al segundo.

Plan	On Fijo Nacional Claro ^(a)	On Móvil Nacional ^(b)	Off Fijo Local ilimitado ^(c)	Minutos CDN ^(d)
Telefonía 100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	100 minutos
Telefonía 400	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	400 minutos
Telefonía 1000	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	1000 minutos

(a) On Fijo Nacional.- El presente plan permite a los clientes que contraten el servicio Claro Negocios realizar llamadas ilimitadas desde un número fijo de Claro Negocios con destino a otros teléfonos fijos Claro Negocios y Telefonía Claro a nivel local y nacional. El beneficio otorgado por el presente servicio no es de aplicación para las llamadas realizadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.

(b) On Móvil Nacional.- El presente plan permite a los clientes que contraten el servicio Claro Negocios realizar llamadas ilimitadas desde un número fijo de Claro Negocios con destino a otros teléfonos Móviles a nivel local y nacional. El beneficio otorgado por el presente servicio no es de aplicación para las llamadas realizadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.

(c) Off Fijo Local ilimitado: EL CLIENTE podrá realizar llamadas ilimitadas a números fijos locales de otros operadores.

(d) Minutos CDN: permite realizar llamadas a cualquier destino nacional fijo y móvil de otros operadores. Excepto teléfonos rurales y satelitales.

(2) PLANES DE ACCESO A INTERNET:

Plan(es) / Velocidad contratada	Velocidad Máxima de Descarga	Velocidad Mínima Asegurada de Descarga	Velocidad Máxima de Subida	Velocidad Mínima Asegurada de Subida
Internet Fijo 10 Mbps	10 Mbps	4.0 Mbps	2 Mbps	0.80 Mbps
Internet Fijo 15 Mbps	15 Mbps	6.0 Mbps	2 Mbps	0.80 Mbps
Internet Fijo 30 Mbps	30 Mbps	12.0 Mbps	4 Mbps	1.60 Mbps
Internet Fijo 60 Mbps	60 Mbps	24.0 Mbps	6 Mbps	2.40 Mbps
Internet Fijo 120 Mbps	120 Mbps	48.0 Mbps	12 Mbps	4.80 Mbps
Internet Fijo 200 Mbps	200 Mbps	80.0 Mbps	20 Mbps	8.00 Mbps

A partir de un consumo de 500 GB, las velocidades ofrecidas en todos los planes se reducirán a: Máxima de descarga 4 Mbps (Velocidad mínima garantizada 1.6 Mbps) y velocidad máxima de subida 1Mbps (Velocidad mínima garantizada 0.4 Mbps).



ANEXO N° 1: AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS 1PLAY, 2PLAY y 3PLAY – HFC PLUS

(3) PLANES DE DISTRIBUCIÓN DE RADIODIFUSIÓN POR CABLE:

PLAN	BENEFICIOS			
	CANALES DEFINICIÓN ESTANDAR (SD)	CANALES ALTA DEFINICIÓN (HD)	CANALES DE AUDIO	CLARO VOD
Claro HDTV Básico (1 Básico HD)	112 canales	16 canales	----	----
Claro HDTV Avanzado (1 HD)	112 canales	62 canales	50 canales	Si
Claro HDTV Superior (1 HD)	140 canales	81 canales	50 canales	Si

CARACTERÍSTICAS APLICABLES A LOS PLANES 1PLAY, 2PLAY y 3PLAY HFC PLUS

- Todas las tarifas se encuentran expresadas en soles e incluyen el IGV.
- Los componentes del plan no son acumulables, al finalizar el ciclo de facturación lo no utilizado se pierde.
- Las tarifas de larga distancia nacional e internacional no serán aplicables a clientes que hayan preseleccionado como su operador de larga distancia a una empresa diferente a América Móvil Perú S.A.C.
- La velocidad mínima asegurada de todas las velocidades de Internet es de 40% de la velocidad máxima ofrecida y debe medirse mediante cable Ethernet.
- Para visualizar los canales HD, EL CLIENTE debe contar con un punto de acceso de TV HD o DVR y asociado a un televisor LCD, LED o Plasma con entrada HDMI.

BENEFICIO DE LOS PLANES HFC PLUS:

- EL CLIENTE que contrate alguno de los planes HFC PLUS, con Acceso a Internet, contará con el beneficio "Cloud", por 12 meses, desde la activación del plan. EL CLIENTE podrá solicitar el siguiente beneficio:

SERVICIO CLOUD	(X)
Respaldo en línea ^(a)	

- El beneficio cloud, permitirá al CLIENTE el acceso a las funcionalidades que se detallan a continuación:
 - a) **RESPALDO EN LÍNEA:** servicio de software que permite al CLIENTE mantener una copia de seguridad de la información de su negocio en la nube, por un espacio de 10GB. Esta información puede ser recuperada en cualquier momento y desde cualquier equipo con conexión a Internet.

EL CLIENTE deberá contar con un dominio propio para poder hacer uso del servicio Presencia Web*.

*Si EL CLIENTE no cuenta con un dominio propio, se le brindara un dominio sin costo adicional *.com (excluido *.com.pe y *.pe) por el plazo de 12 meses, luego del cual el cliente deberá renovarlo en el Portal de Claro Cloud según tarifa vigente.

DATOS DEL CLIENTE	
Nombres y Apellidos*	
Correo Electrónico**	
Celular	

*De la persona que se contactara para habilitar el servicio.

**correo electrónico de la empresa en que trabaja

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO CONTRATADO:

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO (inc. IGV)	S/.
--------------------------------------	-----

PROMOCIÓN

Tarifas Promocionales: En caso EL SERVICIO se contrate a tarifa promocional, dicha tarifa (i) será aplicable de acuerdo a las condiciones establecidas en la promoción respectiva, la cual será entregada en documento a parte; y (ii) será temporal, debiendo EL CLIENTE pagar la tarifa establecida al término de vigencia de la promoción.

TARIFA DE ACCESO.- Incluye la tarifa de instalación y/o activación para cualquier combinación 1, 2 o 3 Play, que se detalla en el siguiente cuadro:

Servicios	Costo total
Precio promocional 1PLAY o 2PLAY(Telefonía y/o Internet)	S/. 30.00
1PLAY (Radio Difusión por Cable)	S/ 300.00
Precio Promocional 3PLAY (Telefonía, Internet y Radiodifusión por Cable)	S/. 30.00
2 PLAY (Radio Difusión por Cable + Internet)	S/. 30.00
Portabilidad	Sin costo

Monto total: _____.



ANEXO N° 1: AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS 1PLAY, 2PLAY y 3PLAY – HFC PLUS

(**) La tarifa de acceso para el servicio de Radiodifusión por Cable (1Play) será facturada en seis (6) cuotas de S/. 50.00 c/u. Si EL CLIENTE cancela EL SERVICIO antes de los meses pactados, deberá pagar en el último recibo la diferencia entre el monto total y las cuotas ya pagadas. EL CLIENTE tiene derecho a realizar pagos anticipados o prepagos de los saldos en forma total o parcial. No se aplican intereses al costo de instalación. Se adjunta cronograma de pagos al final de este documento.

PLAZO:

Plazo Indeterminado: (____).

Plazo Forzoso: SEIS (06) meses a partir de su suscripción (____).

PENALIDADES:

Si EL ACUERDO es resuelto por EL CLIENTE o por causas imputables a éste, durante el periodo forzoso, CLARO podrá:

- (i) Requerir el pago de una penalidad equivalente a la retribución mensual de los cargos fijos vigentes multiplicado por el número de meses que falten para que venza dicho plazo forzoso; o,
- (ii) En caso que los precios brindados a EL CLIENTE formen parte de una promoción, producida la cancelación de EL SERVICIO durante el periodo forzoso, EL CLIENTE, deberá pagar la diferencia existente entre la tarifa establecida y el precio promocional, en lo que resta el periodo forzoso.

Firmado el ____ de _____ de 20____.

Firma del RRL
Nombre y apellidos:
Cargo:

Firma del RRL
Nombre y apellidos:
Cargo:

AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.
Mariano Orihuela Medrano
Apoderado

ANEXO N° 1: AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS 1PLAY, 2PLAY y 3PLAY – HFC PLUS

Canales de Audio:

Clásicos Instrumentales	Música Tropical	Éxitos de los 50	Grandes Cantantes	Música Clásica
Ópera	Pop Juvenil	Música Popular Brasileira	Tango	Adulto Contemporánea
Groove Lounge	Top 40 Brasil	Samba & Pagode	Ritmos del Mundo	Reggaeton
Jazz Clásico	Rock Clásico	Rock&Pop Brasil	Sinfónica	New Wave
Rock Alternativo	Reggae	New Age	Éxitos en Italiano	Salsa Merengue
Éxitos de los 90	Éxitos en Inglés	Rock Latino	Clásicos del Rock 'N Roll	Disco
Rock Pesado	Dance	Regional Mexicana	Ritmos del Caribe	Éxitos en Español
Éxitos de los 70	R&B Clásico	Power Hits	Música de las Américas	Éxitos Europeos
Éxitos de los 80	Movietraxx	Mariachi	Latin Lounge	Piano
Éxitos Románticos	Jazz Latino	Grandes Orquestas	Blues	Baladas en Español

El Plan Claro HDTV Básico incluye los siguientes canales:

Latina	Boomerang	Claro Musica Lado B	TNT Series	Exitosa HD
América Television	Nickelodeon	CONCERT CHANNEL	Cinema Dinamita	Canal Claro HD
Panamericana	Disney Channel	ID DISCOVERY	EUROCHANNEL	Willax HD
Canal J	NATGEO KIDS	TLC	Claro Cinema	NEXT TV HD
TV Perú	Disney Jr	Home & Health	Azteca Mundo	TV Perú 7.3 HD
ALACOCINA TV	Nick Jr	E! Entertainment	Caracol	Capital TV HD
ATV	Nicktoons	Canal Claro	El trece	IPE HD
ATV+	IPE	Food Network	Telefe internacional	Concert Channel HD
Viva TV	TV Cosmos	Pasiones	CCTV4	-
Willax	CNN En Español	MasChic	TV5 Monde	-
NEXT TV	CNN	Fox Life	TVE	-
TV Perú 7.3	Canal del Congreso	Glitz	VOA	-
Capital TV	FOX SPORTS 3	El Gourmet	DW ESPAÑOL	-
Sony	FOX SPORTS	Sun Channel	TVN	-
Warner Channel	FOX SPORTS 2	Unicable	France 24	-
Fox	Claro sports internacional	CineLatino	RCN Novelas	-
AXN	ESPN	De Pelicula	NHK World	-
Universal Channel	ESPN 2	Multipremier	Bethel	-
TNT	ESPN 3	Film&arts	ENLACE	-
A&E	TyC Sports	TCM	EWTN	-
Lifetime	Discovery Channel	FX	ESNE	-
Las Estrellas	Animal Planet	Studio Universal	ORBE 21	-
Tlnovelas	History Channel	FX Movies	Latina HD	-
La Tele	National Geographic	Space	Claro Sports internac. HD	-
ATV Sur	H2	AMC	América TV HD	-
Sol TV +	National Geographic Wild	Paramount	Panamericana HD	-
Exitosa	Discovery Turbo	Cinecanal	Canal J HD	-
Discovery Kids	TBS	Cinemax	TV Perú HD	-
Cartoon Network	MTV	Golden	ALACOCINA TV HD	-
Disney XD	Comedy Central	Golden Edge	ATV HD	-

El Plan Claro HDTV Avanzado incluye los canales del plan Claro HDTV Básico, canales de audio, además de los siguientes canales:

Fox Sports 2 HD	LAS ESTRELLAS PLUS	NatGeo HD	COMEDY CENTRAL HD	TNT HD
Fox Sports 3 HD	Lifetime HD	H2 HD	MTV HD	Cinecanal HD
Fox Sports HD	Home&Health HD	Food Network HD	Discovery Kids HD	AMC HD
ESPN HD	ID DISCOVERY HD	TNT Series HD	Cartoon Network Hd	SPACE HD
ESPN +	Inti HD	Sony HD	NATGEO KIDS HD	FX HD
ESPN 2 HD	El Gourmet HD	Warner Channel HD	NICKELODEON HD	FX Movies HD
ESPN 3 HD	Discovery Channel HD	FOX HD	Disney XD HD	-
Unicable Plus	National Geo Wild HD	AXN HD	Cinemax HD	-
FOX LIFE HD	Animal Planet HD	Universal HD	Studio Universal HD	-
PASIONES HD	History HD	A&E HD	Paramount HD	-

El plan Claro HDTV Superior incluye los canales del plan Claro HDTV Avanzado además de los siguientes canales:

Baby TV	Telemundo	ANTENA3	MAX HD	Nick 2 HD
Fox News	WOBI	TV GLOBO	HBO PLUS ESTE HD	MTV Live HD
Zee Mundo	TRU TV	HBO 2	HBO FAMILY HD	TELEHIT PLUS
HLN	HBO	MAX	HBO SIGNATURE HD	VH1 HD
Discovery Civilization	ISAT	HBO PLUS ESTE	MAX PRIME ESTE HD	Golden PLUS
Discovery Science	SyFy	HBO FAMILY	MAX UP HD	DHE HD
HTV	DHE	HBO SIGNATURE	World HD	De Pelicula PLUS
MUCHMUSIC	ARIRANG	MAX PRIME ESTE	HD Theater	-
MTV HITS	Inti SD	HBO HD	SYFY HD	-
VH1 Classics	TELESUR	HBO2 HD	Disney HD	-



ANEXO N° 1: AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS 1PLAY, 2PLAY y 3PLAY – HFC PLUS

CRONOGRAMA DE PAGOS PARA LA TARIFA DE ACCESO (Instalación):

N° de cuota	Valor de la cuota mensual*	Fecha de pago
	(1 Play de Cable)	
Cuota inicial	0.00	A la suscripción del presente acuerdo.
1	50.00	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
2	50.00	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
3	50.00	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
4	50.00	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
5	50.00	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
6	50.00	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
Total	300.00	

* Montos en soles con IGV.

Firmado el ____ de _____ de 20_____.

Firma del RRL

Nombre y apellidos:
Cargo:

Firma del RRL

Nombre y apellidos:
Cargo:

AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.

Mariano Orihuela Medrano
Apoderado