

IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE:

Apellidos		Nombres	
DNI/CE/RUC/PASAPORTE N°		E-mail	

SERVICIOS: Marcar con una (x) el servicio contratado:

TELEFONÍA FIJA		Cargo Fijo
	100 minutos multidestino	S/ 10.00
	200 minutos multidestino	S/ 20.00
	400 minutos multidestino	S/ 34.00
	600 minutos multidestino	S/ 50.00
	850 minutos multidestino	S/ 70.00
	Líneas Adicionales	S/. 5.00
	Central Virtual*	S/. 5.00
	Hunting**	S/. 5.00 (pago único)
	Central Plus (36 meses)	S/. 150.00
	Central Plus (24 meses)	S/. 240.00
	Alquiler Anexo Adicional Central Plus	S/. 10.00

Solo se puede activar una bolsa de minutos multidestino.

*No aplica para portabilidad.

**Pago único – servicio de Hunting.

INTERNET FIJO		Cargo Fijo
	01 IP Fija	S/. 25.00
	Pool de 04 Ips	S/. 60.00
	Conectividad POS (MC Procesos)	S/. 15.00
	Conectividad POS (Visa Procesos)	S/. 15.00
	Alquiler Equipo WIFI Inteligente (36 meses)	S/. 15.00
	Alquiler Equipo WIFI Inteligente (24 meses)	S/. 20.00

CLARO TV		DESCRIPCIÓN	Cargo Fijo
	Upgrade de Básico a Avanzado	42 canales HD (adicionales al plan Claro HDTV Básico)	S/. 20.00
	Upgrade de Avanzado a Superior	28 canales SD + 18 HD (adicionales al plan Claro HDTV Avanzado)	S/. 60.00
	Paquete FOX Premium	Canales de películas: 10 canales SD y 07 canales HD	S/. 35.00
	Paquete HBO	Canales de películas: 07 canales y SD 08 HD	S/. 35.00
	Hot Pack HD	Canales para adultos: 03 canales SD + 01 canal HD	S/. 30.00
	AdrenalinaSports Network	Canales con contenido de lucha libre: 01 canal SD y 01 canal HD	S/. 17.00
	Canal NHK	Canal con contenido de japonés: 01 canal SD	S/. 20.00
	Golden Premier	Canales de películas: 02 canales SD y 02 canales HD	S/. 10.00
	Punto TV Básico SD	1er al 2do punto TV básico	S/ 2.00 c/u
	Punto TV Básico SD	3er al 4to punto TV básico	S/ 5.00 c/u
	Punto TV Básico HD	1er Punto de TV básico de alta definición	S/. 0.00
	Punto TV Básico HD	2do al 4to punto TV básico HD	S/ 10.00 c/u
	Punto HD N°	1er Punto de TV regular de alta definición	S/. 0.00
	Punto HD N°	2do al 4to punto TV HD	S/ 15.00 c/u
	Punto DVR N°	(01) Punto de TV de alta definición (graba, retrocede y pausa programación en vivo).	S/. 30.00

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADICIONALES


- **Minutos multidestino:** Llamadas a los siguientes destinos (i) Llamadas a Fijos Nacionales cualquier operador, (ii) Llamadas Móviles Nacionales cualquier operador, (iii) Llamadas Fijos 29 destinos LDI (Rep Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea del Sur, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Grecia, Malasia y Tailandia) y móviles de 7 destinos LDI (Hong Kong, Canadá, China, Puerto Rico, Malasia, Tailandia y Estados Unidos).
- **Central Virtual** Servicio que, con un cargo fijo mensual --por cada una de las sedes del cliente-- de S/. 5.00 nuevos soles, brinda las funcionalidades de una central virtual (alojada en el soft switch de CLARO), y posibilita la comunicación ilimitada entre anexos (dentro de la misma sede o con más sucursales en la misma ciudad) sin costo adicional por dichas llamadas locales (destino fijo local), mediante la marcación de numeración corta a 04 dígitos.
- **HUNTING,** Es un servicio que tiene la función de transferir la llamada a otra línea, cuando la línea de destino está ocupada. Funciona con 2 líneas como mínimo /La llamada en espera (CWT) tiene que desactivarse.
- **Líneas Adicionales,** Servicio que, con un cargo fijo mensual --por cada una de las líneas adicionales que contrate el cliente-- de S/. 5.00 soles, permite al cliente contratar hasta un máximo de 4 líneas telefónicas en total
- **Direcciones Ips,** Si contratas o cuentas con un servicio de internet fijo Claro Negocios podrás contratar el servicio de dirección de IP Publicas Fijas. Este servicio le permitirá identificar los equipos o dispositivos para que puedan ser visualizados en Internet a través de un código o combinación numérica única. Es una etiqueta numérica que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una interfaz (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (habitualmente una computadora) dentro de una red que utilice el protocolo IP (Internet Protocol).
- **Servicio conectividad POS IP,** Si contratas o cuentas con un servicio de internet fijo Claro Negocios podrás contratar el servicio de Conectividad del POS IP funciona como un servicio adicional al producto Claro Negocios de Internet. Básicamente, sobre el enlace de Claro Negocios, se habilita una conectividad adicional hacia el Proveedor de Medios de Pago con destino a las sedes o Centros de Procesamiento (por ejemplo, MC Procesos y Visa).
- **Central Plus,** Conmutación telefónica, que enlaza anexos. Se brinda los equipos de central física, 5 anexos básicos, 1 anexo operadora y 1 switch en calidad de alquiler. Contiene variedad de funciones: *Operadora Automática, Contestador automático, Mensaje de Bienvenida (IVR), Transferencia de Llamadas, Música en Espera, Función sígueme (follow me), Directorio telefónico y discado abreviado, Pines, Códigos Personales, Saludo fuera de horario.*
- **Equipo Wifi Inteligente,** Consta de un equipo Access Point para las pequeñas empresas una solución inalámbrica intuitiva y económica, sencilla de configurar y gestionar sin conocimientos técnicos. Una aplicación móvil fácil de usar que permite que su red funcione en cuestión de minutos. ofrece conectividad fiable para manejar las aplicaciones críticas para los negocios de hoy y una red de invitados separada con acceso a las redes sociales. El filtrado de aplicaciones integrado protege la red contra las amenazas en línea.

EL CLIENTE declara haber leído y aceptado en su totalidad lo contemplado en este documento y haber recibido copia del mismo, dejando constancia de ello mediante su firma.

Fecha de suscripción de EL ACUERDO: ____/ ____/ 20__.

Firma del RRLL
Nombre y apellidos:
Cargo:

Firma del RRLL
Nombre y apellidos:
Cargo:



AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.
Mariano Orihuela Medrano
Apoderado