



**“ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 1PLAY, 2PLAY Y 3PLAY - INALÁMBRICOS”**

**DESCRIPCIÓN DE LOS PLANES INALÁMBRICOS:**

**PLANES 1 PLAY Inalámbricos:**

PLAN	Cargo Fijo mensual (Inc. IGV)
Internet Fijo 4 Mbps	S/. 69.00
Internet Fijo 6 Mbps	S/. 75.00
Internet Fijo 10 Mbps	S/. 90.00

➤ El siguiente equipo será entregado a EL CLIENTE en comodato: IDU CPE (router).

**PLANES 2 PLAY Inalámbricos:**

PLAN	COMPONENTES DEL PLAN		Cargo fijo mensual (Inc. IGV)
	TELEFONÍA FIJA	ACCESO A INTERNET	
2 Play 4 Mbps 100	Telefonía 100	Internet 4 Mbps	S/. 79.00
2 Play 6 Mbps 100	Telefonía 100	Internet 6 Mbps	S/. 85.00
2 Play 10 Mbps 100	Telefonía 100	Internet 10 Mbps	S/. 99.00

➤ Los siguientes equipos serán entregados a EL CLIENTE en comodato: ODU CPE (antena), IDU CPE (router), SIM Card, Mástil para fijación de ODU y equipo telefónico.

**PLANES 3 PLAY Inalámbricos:**

PLAN	COMPONENTES DEL PLAN			Cargo fijo mensual (Inc. IGV)
	TELEFONÍA FIJA	ACCESO A INTERNET	RADIODIFUSIÓN POR CABLE	
3 Play 4 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía 100	Internet 4 Mbps	HDTV Basico (1 HD)	S/. 130.00
3 Play 6 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía 100	Internet 6 Mbps	HDTV Basico (1 HD)	S/. 140.00
3 Play 10 Mbps HDTV Básico 100	Telefonía 100	Internet 10 Mbps	HDTV Basico (1 HD)	S/. 159.00

➤ Los siguientes equipos serán entregados a EL CLIENTE en comodato: ODU CPE (antena), IDU CPE (router), SIM Card, Mástil para fijación de ODU, equipo telefónico, decodificador (Digital, HD y DVR), control remoto del decodificador y tarjeta inteligente.

**DESCRIPCIÓN DE CADA SERVICIO COMPONENTE DE LOS PLANES PLAY INALÁMBRICOS:**

**1. PLANES DE TELEFONÍA FIJA INALÁMBRICA LTE TDD:**

Plan	Claro Fijo Local <sup>(a)</sup>	Claro Fijo Nacional <sup>(b)</sup>	Claro Móvil <sup>(c)</sup>	Minutos CDN <sup>(d)</sup>
Telefonía 100	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	100 minutos

(a) Claro Fijo Local: Llamadas ilimitadas locales a teléfonos fijos de CLARO.

(b) Claro Fijo Nacional Ilimitado: Llamadas ilimitadas a teléfonos fijos de CLARO a nivel nacional.

(c) Claro Móvil: Llamadas ilimitadas a móviles de CLARO.

(d) Minuto CDN: minutos para cualquier destino nacional. No incluye destinos rurales ni satelitales.

• EL CLIENTE PODRÁ cursar tráfico adicional por un monto ascendente a cien (100) nuevos soles.

**TARIFAS INCLUIDAS Y ADICIONALES AL PLAN:** tarifas para el consumo de minutos adicionales:

Planes	Tarifa por Minuto (inc. IGV)
Telefonía 100	S/ 0.49

**2. PLANES DE ACCESO A INTERNET LTE TDD:**

Plan(es) / Velocidad contratada	Velocidad Máxima de Descarga	Velocidad Mínima Asegurada de Descarga	Velocidad Máxima de Subida	Velocidad Mínima Asegurada de Subida
Internet Fijo 4 Mbps	4 Mbps	1.6 Mbps	1.0 Mbps	0.40 Mbps
Internet Fijo 6 Mbps	6 Mbps	2.4 Mbps	1.5 Mbps	0.60 Mbps
Internet Fijo 10 Mbps	10 Mbps	4.0 Mbps	2.5 Mbps	1.00 Mbps

• La velocidad mínima asegurada es de 40% de la velocidad máxima de descarga ofrecida.

• A partir de un consumo mensual de 120 GB (para Internet de 4 Mbps), 150 GB (para Internet de 6 Mbps) y de 200 GB (para Internet de 10 Mbps) la velocidad se reducirá a 0.5 Mbps para todos los planes. En este caso, la velocidad máxima de descarga y subida será de 0.5 Mbps y la velocidad mínima asegurada de descarga y subida será de 0.2 Mbps.

**3. PLANES DEL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN DE RADIODIFUSIÓN POR CABLE SATELITAL (DTH):**

PLAN	N° de canales de video	N° de canales de audio
HDTV Básico (1 HD)	63 SD + 42 HD	10

**CARACTERÍSTICAS APLICABLES A LOS PLANES 1PLAY, 2PLAY y 3PLAY INALÁMBRICOS:**

• Todas las tarifas se encuentran expresadas en nuevos soles e incluyen el IGV.

• Los componentes del plan no son acumulables, al finalizar el ciclo de facturación lo no utilizado se pierde.

• Las tarifas de larga distancia nacional e internacional no serán aplicables a clientes que hayan preseleccionado como su operador de larga distancia a una empresa diferente a América Móvil Perú S.A.C.



**“ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 1PLAY, 2PLAY Y 3PLAY - INALÁMBRICOS”**

- Para visualizar los canales HD, EL CLIENTE debe contar con un punto de acceso de TV HD o DVR y asociado a un televisor LCD, LED o Plasma con entrada HDMI.

4. **TARIFA DE ACCESO:** Incluye la tarifa de instalación para cualquier combinación 1, 2 o 3 Play, que se detalla en el siguiente cuadro, será facturado en 06 cuotas. Si EL CLIENTE cancela EL SERVICIO antes de los 06 meses, deberá pagar en el último recibo la diferencia entre el monto total y las cuotas ya pagadas. EL CLIENTE tiene derecho a realizar pagos anticipados o prepagos de los saldos en forma total o parcial. No se aplican intereses al costo de instalación. Se adjunta cronograma de pagos al final de este documento.

Servicio	Costo total	Cuotas 06 meses
1PLAY o 2PLAY	S/. 237.60	S/. 39.60
3PLAY	S/. 309.60	S/. 51.60

**PRECIO TOTAL DEL SERVICIO CONTRATADO:**

PRECIO DE LISTA TOTAL DEL SERVICIO (inc. IGV) S/

PRECIO PROMOCIONAL TOTAL DEL SERVICIO (inc. IGV) S/

**Tarifas Promocionales:** En caso EL SERVICIO se contrate a tarifa promocional, dicha tarifa (i) será aplicable de acuerdo a las condiciones establecidas en la promoción respectiva, la cual será entregada en documento a parte; y (ii) será temporal, debiendo EL CLIENTE pagar la tarifa establecida al término de vigencia de la promoción.

**PLAZO:**

Plazo Indeterminado: (\_\_\_\_).

Plazo Forzoso: SEIS (06) meses a partir de su suscripción (\_\_\_\_).

**PENALIDADES:**

Si EL ACUERDO es resuelto por EL CLIENTE o por causas imputables a éste, durante el periodo forzoso, CLARO podrá:

- (i) Requerir el pago de una penalidad equivalente a la retribución mensual de los cargos fijos vigentes multiplicado por el número de meses que falten para que venza dicho plazo forzoso; o,
- (ii) En caso que los precios brindados a EL CLIENTE formen parte de una promoción, producida la cancelación del servicio durante el periodo forzoso, EL CLIENTE, deberá pagar la diferencia existente entre la tarifa establecida y el precio promocional, en lo que resta el periodo forzoso.

Firmado el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_.

HUGO GONZALEZ  
AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C

Nombre y Apellidos del Representante Legal  
EL CLIENTE

Firma del Representante Legal  
EL CLIENTE

Tipo y N° Doc. Identidad  
EL CLIENTE



**“ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 1PLAY, 2PLAY Y 3PLAY - INALÁMBRICOS”**

**DETALLE DE CANALES ASOCIADOS A LOS PLANES 1PLAY, 2PLAY y 3PLAY INALÁMBRICOS**

**Plan HDTV Básico: Incluye los siguientes canales:**

**Canales de Audio:**

Galaxy 01 - Symphonic	Galaxy 02 - New Era	Galaxy 03 - Love Music	Galaxy 04 - Classic Rock	Galaxy 05 – 70`s Hits
Galaxy 06 - 80`s Hits	Galaxy 07 - Reggae	Galaxy 08 - Reggaeton	Galaxy 09 - Rock Latino	Galaxy 10 - Regional Mexican

**Canales de Video:**

Latina	Animal Planet	Bang TV	Claro Sports Internacional HD	Sony HD
América Television	E! Entertainment	Zona Latina	Discovery Kids HD	Warner Channel HD
Panamericana	Fox Life	Claro Musica Lado B	Cartoon Network HD	Fox HD
Canal Claro	Id Discovery	RCN Novelas	Nickelodeon HD	AXN HD
ATV	Home & Health	Film Zone	Canal Claro HD	TNT Series HD
Willax	Mundo Fox	TCM	ID Discovery HD	MTV HD
World HD	TLC	Space	Home&Health HD	Estrellas
CNN Chile	Fox Sports	TNT	Mundo Fox HD	TNT HD
CNN en Español	Fox Sports 2	ISat	Fox Life HD	FX HD
La Tele	Fox Sports 3	Cinecanal	Natgeo Wild HD	Film Zone HD
FX	Tyc Sports	Cinema Dinamita	Inti HD	Space HD
Capital TV	ESPN	Claro Cinema	Natgeo HD	Estrellas HD
Warner Channel	ESPN 2	TBS	History HD	Fox Sports HD
Fox	Discovery Kids	Telemundo	Discovery Channel HD	Fox Sports 2 HD
AXN	Disney Channel	Discovery Turbo	Animal Planet HD	Fox Sports 3 HD
Universal Channel	Nickelodeon	ESPN 3	BBC Earth HD	ESPN +
Sony	Disney Jr	TVE	HD Theater	ESPN HD
Discovery Channel	Disney XD	Enlace	Comedy Central HD	ESPN 2 HD
History Channel	Cartoon Network	ESNE	Paramount HD	ESPN 3 HD
A&E	Nick Jr	Cinemax	A&E HD	Concert Channel HD
National Geographic	MTV	Claro Sports Internacional	BBC Entertainment HD	Cinecanal HD



**“ANEXO AL ACUERDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO 1PLAY, 2PLAY Y 3PLAY - INALÁMBRICOS”**

**CRONOGRAMA DE PAGOS REGULAR PARA LA TARIFA DE ACCESO (Instalación):**

Número de cuota	Valor de la cuota mensual (sin radiodifusión por cable)	Valor de la cuota mensual (con radiodifusión por cable)	Fecha de pago
Cuota inicial	0.00	0.00	A la suscripción del presente acuerdo.
1	39.60	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
2	39.60	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
3	39.60	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
4	39.60	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
5	39.60	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
6	39.60	51.60	Fecha de vencimiento del recibo o aviso de cobranza en el que se incluya.
Total	237.60	309.60	

Firmado el \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_.

HUGO GONZALEZ  
AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C

Nombre y Apellidos del Representante Legal  
EL CLIENTE

Firma del Representante Legal  
EL CLIENTE

Tipo y N° Doc. Identidad  
EL CLIENTE